

Raadsvoorstel

Aangepast raadsvoorstel



Onderwerp Invulling taakstelling WIJ Groningen

Steller/telnr. Rick Pos/ 6392 Bijlagen -

---

Classificatie

Vertrouwelijk

Portefeuillehouder

Gijsbertsen

Raadscommissie

O&W

Langetermijn agenda  
(LTA) Raad

LTA ja:  Maand      Jaar

LTA nee:  Niet op LTA

---

Voorgesteld raadsbesluit

De raad besluit:

I. kennis te nemen van de invulling van de taakstelling bij WIJ Groningen

II. de voor de invulling taakstelling WIJ Groningen benodigde frictiekosten en kosten voor sturing voor 2019 ad **€ 375.000** te onttrekken uit de Egalisatierserve VSD, en de frictiekosten voor 2020 en verder te dekken door een voorbeslag op de begroting 2020;

III. de Gemeentebegroting 2019 op programmaniveau te wijzigen.

Als uw tekst niet meer in dit vak past, klik dan hier voor het vervolg voorstel raadsbesluit

---

Samenvatting

In het coalitieakkoord 'Gezond, Groen, Gelukkig Groningen' hebben we onder de noemer 'Mens centraal' onze sociaal maatschappelijke opgaven en ambities beschreven. Dit binnen een context van grote tekorten op het gebied van zorg. Dit vraagt om een goede balans tussen investeringen en hervormingen.

In het coalitieakkoord is een taakstelling opgenomen op het terugdringen van de zorgkosten, oplopend tot 7,5 miljoen in 2022. Dit naast taakstellingen voor de aanpak van multiproblematiek en huishoudelijke hulp.

Een deel van de taakstelling op de uitgaven voor de zorg willen we realiseren door de uitgaven voor de zorg via de WIJ terug te dringen. In dit raadsvoorstel presenteren we een aantal maatregelen om de uitgaven terug te dringen via de uitvoering van WIJ Groningen, als onderdeel van de gehele taakstelling op de zorguitgaven. Deze bestaan uit een combinatie van:

- maatregelen om de efficiency en effectiviteit van de organisatie te vergroten
- maatregelen om de transformatie te versnellen en zodoende de zorguitgaven extra terug te dringen.

Met deze maatregelen verwachten we een bezuiniging te realiseren van **€1,655 miljoen** in 2020, **€2,540 miljoen** in 2021, en **€3,940 miljoen** vanaf 2022.

Deze maatregelen brengen frictiekosten met zich mee. Hierbij stellen we de raad voor om deze frictiekosten voor 2019 ten laste te brengen van de Egalisatiereserve VSD. Voor de dekking van de frictiekosten voor 2020 en verder stellen we voor een voorbeslag op de begroting 2020 te leggen.

B&W-besluit d.d.: 28-05-2019

Afgehandeld en naar archief

Paraaf

Datum

### Aanleiding en doel

---

In het coalitieakkoord 'Gezond, Groen, Gelukkig Groningen' hebben we onder de noemer 'Mens centraal' onze sociaal maatschappelijke opgaven en ambities beschreven. Dit binnen een context van grote tekorten op het gebied van de zorg. Binnen deze context zetten we in op optimale ondersteuning voor onze inwoners. Dit vraagt om een goede balans tussen investeringen en hervormingen.

In het coalitieakkoord is daarom een taakstelling opgenomen op het terugdringen van de zorgkosten, oplopend tot € 7,5 miljoen in 2022. Dit naast taakstellingen voor de aanpak van multiproblematiek en huishoudelijke hulp, **die oploopt tot €3 miljoen in 2022..**

Een deel van de taakstelling op de uitgaven voor de zorg willen we realiseren door de uitgaven voor de zorg via de WIJ terug te dringen. Deze bestaan uit een combinatie van:

- maatregelen om de efficiency en effectiviteit van de organisatie te vergroten
- maatregelen om de transformatie te versnellen en zodoende de zorguitgaven extra terug te dringen.

### Kader

---

Het kader wordt gevormd door :

- de geformuleerde ambities in het coalitieakkoord
- de in het coalitieakkoord en in het meerjarenbeeld van de begroting opgenomen taakstellingen
- de nota kernactiviteiten en samenstelling WIJ Groningen 2018
- de opdracht aan WIJ Groningen zoals vastgelegd in de set van afspraken 2019

**De rode draad binnen het spoor 'Mens centraal' van ons coalitieakkoord is dat we willen investeren in mensen, gelijke kansen willen bieden aan kinderen en het kind centraal willen stellen.** Onze ambitie is de trend van een toenemend beroep op zwaardere jeugdhulp om te buigen door een beweging te maken van problematiseren naar normaliseren en een zo groot mogelijke inzet van het eigen netwerk van inwoners en de bestaande infrastructuur. Zo maken we een beweging van zorg naar gezondheid, werk en welbevinden. WIJ Groningen draagt bij aan de uitvoering van deze sociale opgave. Over de rol van WIJ binnen deze opgaven hebben we in het coalitieakkoord het volgende aangegeven:

- De WIJ-teams bieden adequate ondersteuning op wijkniveau, gericht op preventie;
- We willen de WIJ-teams meer benutten als netwerkaanjager en minder als uitvoeringsorganisatie;
- De samenstelling van de WIJ-teams is wat ons betreft afhankelijk van de bevolkingssamenstelling en wat inwoners nodig hebben.

WIJ Groningen heeft een brede integrale opdracht op het gebied van welzijn, de Wmo en de Jeugdwet met als doel te normaliseren en tweedelijns zorg te verminderen.

Bij de invoering van de WIJ hebben we de volgende ambitie geformuleerd:

***'We willen toe naar een gebiedsgerichte sociale infrastructuur en ondersteuningspraktijk, die - aansluitend op de eigen mogelijkheden van inwoners en de directe omgeving - een resultaatgerichte ondersteuning aan inwoners biedt, waarbij de nadruk ligt op het voorkomen of verminderen van sociale problemen en het vergroten van de eigen regie en meedoen aan de Groninger samenleving'.***

WIJ Groningen richt zich daarbij op de volgende onderdelen:

- samenlevingsopbouw en collectieve preventie;
- het verrichten van lichte ondersteuning gedurende het proces van vraagverheldering en het – in bepaalde gevallen – afronden van deze ondersteuning, daar waar een herstel van zelfredzaamheid op de betrekkelijk korte termijn wordt voorzien;
- de toeleiding naar maatwerkondersteuning en het voeren van regie op de samenhang in de verrichte maatwerkondersteuning.

## Argumenten en afwegingen

---

Met het oog op de ambities van het college om goede ondersteuning te bieden aan een ieder die dat nodig heeft en tegelijk de noodzaak om de zorguitgaven terug te dringen hebben we in overleg met WIJ Groningen gekeken naar verantwoorde maatregelen. Daarbij hebben we gekozen voor:

- maatregelen die leiden tot een kostenbesparing en een meer efficiënte en effectieve organisatie van WIJ Groningen. Daaronder vallen:
  - o het samenvoegen van entreelocaties
  - o de aanpassing van het sturingsmodel
  - o **specialiseren uitvoering 'Wmo-oud'**
- maatregelen die een versnelling mogelijk maken van de transformatie in de zorg.

We denken dat we met deze maatregelen onze ambities overeind kunnen houden en WIJ Groningen in staat stellen om de gewenste transformatie in de zorg te versnellen.

### *Samenvoegen entreelocaties*

Vanuit het uitgangspunt van differentiatie van dienstverlening naar gebied willen we

- de entree Rivierenbuurt en Corpus den Hoorn samenvoegen met entree de Wijert en
- de entree Centrum/Schilderswijk samenvoegen met entree de Oosterpark.

Op basis van de omvang van de vraagstukken in de wijken komen de entrees Rivierenbuurt, Corpus den Hoorn en Centrum/Schilderswijk het meest in aanmerking om te sluiten.

Door deze maatregel wordt bespaard op huisvestingskosten en personeelskosten. De overige functies en dienstverlening aan alle inwoners in de betreffende wijken blijven gehandhaafd. Echter, de dienstverlening vindt plaats vanuit minder entreelocaties, waardoor voor sommige inwoners de fysieke afstand tot een entree van WIJ Groningen toeneemt. Dit kan wel worden ondervangen met spreekuren in de wijk. WIJ Groningen organiseert op dit moment ook al een aantal spreekuren in de wijk.

Overigens houden inwoners, net als nu, de vrijheid om met hun ondersteuningsvraag een WIJ-team naar keuze te bezoeken en zijn daarbij niet gebonden aan een specifiek team.

### *Aanpassing sturingsmodel*

Om meer eenheid in sturing te organiseren en de voor de versnelling van de transformatie noodzakelijke verandering in aanpak binnen de teams te realiseren, is aanpassing van het sturingsmodel van WIJ Groningen nodig.

Concreet leidt dit tot een reductie van het huidige aantal WIJ-managers (13) tot:

- 4 WIJ-managers, gekoppeld aan de GON gebieden (incl Ten Boer en Haren)
- 1 WIJ-manager voor de stedelijke teams.

Tegelijkertijd wordt geïnvesteerd in de versterking van de ondersteuning van de teams (gedragswetenschappers, praktijkbegeleiders en programmamedewerkers).

### *Specialiseren uitvoering Wmo-oud*

Het is mogelijk om te differentiëren naar het niveau van specialisatie en uitvoering en kennis van enkele **taken meer te centraliseren, met name bij de 'oude' Wmo-taken** (huishoudelijke hulp, woningaanpassingen, hulpmiddelen en Wmo-vervoer).

De uitvoering van deze taken wordt nu door de generalisten in de WIJ-teams gedaan. Het voorstel is om deze taken te specialiseren en de kennis meer te centraliseren, omdat we verwachten dat specialisten de aanvragen beter en sneller kunnen beoordelen. We verwachten hiermee te bezuinigen op de uitgaven. We schatten in dat het effect van specialiseren van deze taken op de integrale aanpak gering is.

### *Versnellen van de transformatie: Accelereren*

Door middel van een kwalitatieve impuls aan de onderstaande onderdelen willen we de realisatie van de beoogde transformatie versterken en daarmee de zorguitgaven verminderen. Daarbij wordt niet gesneden in de omvang of het aantal taken van WIJ Groningen en wordt WIJ Groningen nog steeds ingezet met het doel waarvoor het destijds ingericht is, namelijk het bieden van preventie, individuele en collectieve ondersteuning, dichtbij en laagdrempelig en beschikbaar voor alle inwoners in de stad.

De kwalitatieve impuls betreft het inzetten op:

- het versterken van de triage aan de voorkant;

- anders werken en inzet op eigen kracht, waarbij geïnvesteerd wordt in specialismes en extra inzet van gezinscoaches in combinatie met jeugdstraatwerk
- het anders begeleiden van de jeugd die gebruik maakt van meer dan één product (focus op gezinnen);
- intensivering van de begeleiding van het onderwijs (integrale intake en ondersteuning op school).

#### Maatschappelijk draagvlak en participatie

We vragen van de WIJ een forse inspanning als bijdrage aan het realiseren van de taakstelling op de zorguitgaven. Dat doen we op een moment dat de organisatie nog maar net verzelfstandigd is en nog in ontwikkeling is. We realiseren ons dat dit leidt tot onrust onder een deel van het personeel.

De maatregelen die we willen nemen zijn besproken met het bestuur van WIJ, en zijn ook deels door WIJ zelf aangedragen. Binnen het bestuur van WIJ bestaat dan ook draagvlak voor de voorgenomen maatregelen. Daarbij heeft ze ook aangegeven dat aanvullende bezuinigingen ten koste zullen gaan van de uitvoering van de opdracht van WIJ Groningen.

De invulling van de taakstelling door WIJ zal ook worden besproken met de OR van WIJ en de Raad van Toezicht van WIJ.

#### Financiële consequenties

Met de voorgenomen maatregelen verwachten we een belangrijke bijdrage te kunnen leveren aan de opgenomen taakstelling op de zorgkosten. Bij de begroting van 2020 zullen we verdere maatregelen voorleggen voor invulling van de taakstelling. Bij de voorbereiding op de begroting 2020 actualiseren we de zorgbudgetten die we ontvangen vanuit het Rijk en de uitgaven voor zorggebruik, waarmee we dan een actueel beeld kunnen creëren.

De voorgenomen maatregelen brengen ook frictiekosten met zich mee. Deze kosten starten al voor een deel in 2019. Hiermee hebben we geen rekening gehouden bij het opstellen van de begroting 2019. We stellen voor deze frictiekosten voor 2019 van € 375.000 te dekken door een onttrekking uit de Egalisatiereserve VSD. Dit leidt tot een lichte verslechtering van de ratio weerstandsvermogen.

Begrotingswijziging 2019									
Invulling taakstelling Wij Groningen									
Betrokken directie(s)	<b>DMO</b>								
Naam voorstel	<b>Invulling taakstelling Wij Groningen</b>								
Besluitvorming (orgaan + datum)	<b>Raad</b>								
Incidenteel / Structureel	<b>I</b>								
Soort wijziging	Exploitatie								
Financiële begrotingswijziging		Bedragen x 1.000 euro							
Deelprogramma	Programma	Directie	I/S	Lasten	Baten	Saldo voor res. mut.	Toev.res.	Ontfr. res.	Saldo na res. mut.
04.2 Passende ondersteuning en zorg	04. Welzijn, gezondheid en zorg	Maatschappelijke Ontwikkeling	I			0		375	375
04.2 Passende ondersteuning en zorg	04. Welzijn, gezondheid en zorg	Maatschappelijke Ontwikkeling	I	375		-375			-375
<b>TOTALEN BEGROTINGSWIJZIGING</b>				<b>375</b>	<b>0</b>	<b>-375</b>	<b>0</b>	<b>375</b>	<b>0</b>
<i>Inhoudelijk toelichting op de begrotingswijziging</i>									
De voor de invulling van de taakstelling Wij Groningen benodigde frictiekosten en kosten voor sturing worden voor 2019 uit de Egalisatiereserve VSD onttrokken.									

We stellen voor de frictiekosten voor 2020-2022 te dekken door een voorbeslag op de begroting 2020. Dit betekent dat de frictiekosten in 2020-2022 in de begroting 2020 moeten worden gedekt.

	2019	2020	2021	2022
Hervorming: Terugdringen zorgkosten (inkoop Jeugd, WIJ & OJG)	140	3.460	5.960	7.460
Reeds bestaande efficiëncytaakstelling WIJ			1.000	1.000
Verwachte opbrengst maatregelen WIJ		- 1.655	- 2.540	- 3.940
Resterende taakstelling	140	1.805	4.420	4.520
Kosten voor frictie en sturing	375	850	350	125

We verwachten door voorgenomen maatregelen de uitgaven voor de zorg terug te dringen. In hoeverre dit feitelijk wordt gerealiseerd is onzeker. Ook andere maatregelen om de zorguitgaven terug te dringen moeten voor een belangrijk deel worden gerealiseerd via maatregelen waarbij de WIJ betrokken is, namelijk de invoering van de Ondersteuner Jeugd en Gezin (OJG) en de integrale aanpak multi-problematiek (aanpak stapeling). De totale bezuiniging op de zorguitgaven stijgt daarmee tot boven de 10 miljoen.

Het is van belang om de ontwikkeling in de voorgenomen maatregelen en de zorguitgaven goed te volgen en goed te sturen op de realisatie van de maatregelen. Voor de zomer van 2020 willen we een meetmoment inbouwen en de stand opmaken ten aanzien van de realisatie van voorgenomen maatregelen. Op basis van de uitkomsten kunnen we eventueel aanvullende maatregelen voorleggen voor 2021 en verder.

Bij het bepalen van het gemeentelijk weerstandsvermogen houden we rekening met een risico in het sociaal domein bij het realiseren van de noodzakelijke verlaging van de zorgkosten.

#### Overige consequenties

---

- Er worden drie entree locaties samengevoegd met andere locaties. Dit betekent dat er minder locaties in de stad zijn waar de burger terecht kan voor dienstverlening van de WIJ. Hierdoor neemt voor sommige inwoners de fysieke afstand tot een WIJ-locatie toe.
- De WIJ zal moeten inkrimpen op personeel, met name op personeel in de entree en in het management. Daarnaast wordt het besturingsmodel gewijzigd en wordt de kennis en uitvoering van WMO gespecialiseerd.
- De invulling van de taakstelling kan leiden tot onrust onder het personeel en belanghebbende partijen.

#### Vervolg

---

Een voorstel voor verdere invulling van de taakstelling op de zorgkosten wordt u voorgelegd in de begroting 2020.

#### Lange Termijn Agenda

---

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,

de secretaris,

Peter den Oudsten

Diana Starmans

*Dit raadsvoorstel is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*

Stuur het document naar DIV voor het opvragen van een registratienummer. Het collegevoorstel moet ontkoppeld en bewaard zijn, anders krijgt u een leeg document terug! Klik hier voor het ONTKOPPELEN van de velden. Je kunt dit document dan vrij bewerken. Alle hulpteksten worden verwijderd.