Onderwerp Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving gemeente Groningen 2017

Steller R.A. Brilhuis

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 12 95 Bijlage(n) 1 Ons kenmerk 6796568

Datum 6-6-2018 Uw brief van Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op grond van het Besluit omgevingsrecht (Bor) rapporteren wij jaarlijks over de uitvoering en resultaten van de handhaving van de omgevingsvergunning en de Wet bodembescherming. Daarnaast zijn enkele wettelijke regelingen meegenomen in dit verslag die niet in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) zijn opgegaan, dit betreft de regelgeving voor horeca & prostitutie. De evaluatie wordt ook gezonden aan het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Groningen.

Het Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving gemeente Groningen 2017 evalueert het uitgevoerde toezicht en de handhaving op bouwaspecten, milieuaspecten en brandveiligheidsaspecten, waar nodig worden de cijfers toegelicht. Een belangrijk doel van de Wabo is het integraal werken, ook op het gebied van toezicht en handhaving.

De prioriteiten in de planmatige activiteiten zijn gebaseerd op de risico-analyses die voor de drie taakvelden zijn gemaakt. In het algemeen is er sprake van een goed naleefgedrag. Het naleefgedrag van regels is een belangrijk facet voor de prioritering van de toezichtactiviteiten in 2018. De belangrijkste thema's daarbij zijn fysieke veiligheid, geluid, geur en bodembescherming.

Het grootste deel van de activiteiten van het Uitvoeringsprogramma Handhaving 2017 hebben we gerealiseerd. We hebben echter niet alle projecten en activiteiten (volledig) kunnen uitvoeren. Het betreft in hoofdzaak het uitgevoerde toezicht op milieubedrijven. Een capaciteitsknelpunt is daarvan de oorzaak. In ons uitvoeringsprogramma 2018 hebben we, daar

waar mogelijk, bij de programmering rekening gehouden om de niet gerealiseerde onderdelen alsnog uit te voeren.

Samenwerking externe partners

Omgevingsdienst Groningen (ODG)

Met de ODG is een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor het uitvoeren van milieu- en bodemtaken: het zogeheten basistakenpakket. Het gaat om toezichtstaken voor de meest risicovolle bedrijven Wet milieubeheer en de taken in het kader van de Wet bodembescherming.

De ODG heeft bij de opdrachtverlening 2017 aangegeven niet aan onze volledige aanvraag te kunnen voldoen. De opdracht die is vastgesteld is door de ODG (deels) uitgevoerd. Vanuit de afdeling VTH is aanvullende inzet geleverd om een deel van de gevraagde milieucontroles bij bedrijven Wet milieubeheer uit te voeren.

Veiligheidsregio Groningen (VRG)

In 2017 was het thema "Binnenstad op orde". We hebben de nadruk gelegd op de brandveiligheid en vluchtveiligheid in de binnenstad. We hebben specifieker gekeken naar de vluchtmogelijkheden, bereikbaarheid voor hulpdiensten en aandacht gevraagd voor de eigen verantwoordelijkheid van eigenaren. Er is een brandrisicoprofiel voor de stad gemaakt. De nadruk is meer komen te liggen op een wijkgerichte aanpak waardoor meer ingezet wordt op de binnenstad en de oude wijken.

Alle geplande controles bij kamerverhuurpanden in de stad zijn door de VRG uitgevoerd. Ook zijn de studenten dit jaar meegenomen op het onderdeel Brandveilig Leven. Voorbeelden hiervan zijn de Keimarkt, voorlichting bij studentenverenigingen en buitenlandse studenten. Ook tijdens controles is opnieuw aandacht gegevens aan brandveiligheid in kamerverhuurpanden.

In 2017 zijn door de VRG en VTH gezamenlijk grote handhavingsprojecten opgepakt (bijvoorbeeld Cultuurcentrum de Oosterpoort).

Bouwveiligheidsaspecten

We hebben met de geplande inzet het werkaanbod in 2017 kunnen afhandelen, met uitzondering van de sloopaanvragen. Op de sloopactiviteiten is de geprogrammeerde inzet niet gerealiseerd. Voor de grotere sloopactiviteiten, bijvoorbeeld de locatie van Holland Casino, is wel toezicht uitgevoerd. Verder is bij meldingen van vermeende misstanden bij sloopwerkzaamheden toezicht uitgevoerd.

Monumenten

Voor de inspectie en handhaving bij monumenten is in 2017 extra capaciteit ingezet middels een bouwinspecteur die het specialisme monumenten in zijn pakket heeft en hiervoor 2/3 van zijn tijd inzet. Maar ook door de overige bouwinspecteurs die hierbij ondersteund worden door de specialist monumenten.

Bij situaties waar sprake is van bouw- en verbouw van monumenten zal eerder dan normaal het toezicht werk worden opgepakt. Er wordt zo vaak als nodig is geïnspecteerd om de bouwkundige waarden van het monument in takt te laten en onomkeerbare schade te voorkomen. Daarnaast dienen de bouwinspecteurs ook als adviseur voor de eigenaar en aannemer(s). Er wordt, voorafgaand aan de uitvoering, geadviseerd op de wijze van uitvoering en materiaalkeuze.

Kamerverhuur
De inzet is gericht geweest op inspecties illegaliteit kamerverhuur en klachten en meldingen van burgers ten aanzien van studenten huisvesting en geluidsoverlast.

Milieuaspecten
In 2017 zijn er minder controles uitgevoerd dan volgens onze controlefrequentie nodig is. De afname komt deels doordat de ODG de door ons gevraagde aantallen niet heeft kunnen uitvoeren. We hebben in 2017 additionele inzet vanuit VTH geleverd voor de bedrijvencontroles ODG-bedrijven.
Dit is ten koste gegaan van het aantal controles die we als VTH zelf gepland hadden uit te voeren. Verder is een deel van onze VTH controles door een capaciteitsknelpunt niet uitgevoerd.
De ODG kan de benodigde aantallen controles in risicoklasse III ook in 2018 niet uitvoeren. We zetten in 2018 extra financiële middelen in om meer controles door de ODG te laten uitvoeren.

Bodem
In 2017 hebben we onze beleidsmatige uitgangspunten voor de toezichtactiviteiten Wet Bodembescherming (Wbb) gerealiseerd. In 2017 hebben we extra capaciteit bij de ODG ingezet om de achterstanden voor de Wbb activiteiten in te lopen. Dat is grotendeels gerealiseerd. Ook in 2018 zetten we extra capaciteit in bij de ODG om het door ons gewenste programma uit te voeren.
Voor het Besluit bodemkwaliteit (Bbk) is de toegezegde inzet ingevuld en zijn er geen ernstige overtredingen geconstateerd.

Horeca
Regulier toezicht horecalocaties
Voor het reguliere horeca-toezicht zijn 1762 (oplever)controles en 291 bedrijfsbezoeken in het kader van toetsing en advisering uitgevoerd. Veel geconstateerde tekortkomingen zijn inrichtingseisen, (brand)veiligheid en niet gemelde wijzigingen in bedrijfsvoering of inrichting.

Drank- en horecawet
De inzet is gericht op leeftijdsgrenzen (verstrekking alcoholhoudende drank aan jongeren onder de 18 jaar) bij scholierenfeesten, tijdens evenementen en

Gemeente Groningen

bij de detailhandel. Er zijn 300 controles uitgevoerd. Bij het uitgevoerde toezicht zijn 43 boeterapporten voor verstrekking alcohol aan jongeren onder de 18 jaar opgemaakt.

Prostitutie
Er is met name ingezet op de vormen van toezicht die voortvloeien uit het nieuwe prostitutiebeleid. De capaciteit voor, met name, de inzet op de illegale prostitutie is beperkt. Om mensenhandel tegen te gaan hebben we het instrument van intakegesprekken met prostituees ontwikkeld. De geprogrammeerde inzet op dit onderdeel hebben we volledig ingevuld. Er zijn 121 gesprekken gevoerd.
Bij onze overige inzet op prostitutie-activiteiten maken we onderscheid tussen de vergunde en de niet vergunde branche.

Vergunde branche
Structureel toezicht op de vergunde branche vond plaats door integraal toezicht door een gemeentelijk toezichthouder samen met een collega van de politie. Hierbij zijn weinig overtredingen geconstateerd.

Niet vergunde branche
Door de aanscherping van de regels in de vergunde branche werd een verschuiving naar de niet vergunde branche verwacht. Daarom is het toezicht hierop geïntensiveerd. Dit toezicht is tijdrovend. Uiteindelijk zijn 71 feitelijke afspraken gerealiseerd. In alle gevallen was daarbij sprake van illegale situaties, die hebben geresulteerd in bestuurlijke rapportages en waarschuwingsbrieven. De politie beoordeelt in de aangetroffen situaties de noodzaak tot nader onderzoek naar mogelijke mensenhandel.

Om de signalen over mensenhandel en uitbuiting beter in kaart te brengen werken we samen met het bedrijf WEB-IQ. Via het programma Voyager worden de diverse internetsites waarin personen zich aanbieden voor seksuele diensten tegen betaling gescrold. In 2017 hebben we als toezichthouder en WEB-IQ gezamenlijk een goed werkend programma ontwikkeld.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Peter den Oudsten

de secretaris,
Peter Teesink

BIJLAGE

Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving gemeente Groningen 2017

Wet algemene bepalingen Omgevingsrecht (Wabo),
Wet bodembescherming, Drank en Horecawet, horeca & prostitutie

Mei 2018

Gemeente Groningen

stad.

Inhoudsopgave

Samenvatting 3
1 Inleiding 6
1.1 Beleidscyclus 6
1.2 Invulling van elementen van het Besluit Omgevingrecht 6
1.3 Inzet middelen 2017 7
1.4 Toezicht eigen gebouwen 7
2 Terugblik - 2017 8
2.1 Integrale projecten 8
2.2 Samenwerking externe partners 10
3 Rapportage 11
3.1 Toezicht en handhaving Wabo 11
3.1.1 Bouwveiligheidsaspecten 11
3.1.2 Milieuaspecten 14
3.1.3 Brandveiligheidsaspecten 17
3.2 Bodem 20
3.3 Horeca & prostitutie 22

Samenvatting

In het kader van de kwaliteitseisen uit het Besluit omgevingsrecht (Bor) wordt de uitvoering van toezicht en handhaving op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) geëvalueerd. In het Uitvoeringsprogramma Handhaving 2017 is voor vier taakvelden de inzet beschreven, voor bouwen, brandveiligheid, milieu en horeca & prostitutie. In het programma 2017 zijn procesmatige doelen en planmatige toezichtactiviteiten beschreven.
De prioriteiten in de planmatige activiteiten zijn gebaseerd op de risico-analyses die voor de vier taakvelden zijn gemaakt. In het algemeen is er sprake van een goed naleefgedrag. Het naleefgedrag van regels is een belangrijk facet voor de prioritering van de toezichtactiviteiten in 2018.

Het grootste deel van de activiteiten van het Uitvoeringsprogramma Handhaving 2017 hebben we gerealiseerd. We hebben echter niet alle projecten en activiteiten (volledig) kunnen uitvoeren. In ons uitvoeringsprogramma 2018 hebben we, daar waar mogelijk, bij de prioritering rekening gehouden met de noodzaak om de niet gerealiseerde onderdelen alsnog uit te voeren.

Samenwerking externe partners
Omgevingsdienst Groningen (ODG)
Met de ODG is een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor het uitvoeren van milieu- en bodemtaken: het zogeheten basistakenpakket. Het gaat om toezichtstaken voor de meest risicovolle bedrijven Wet milieubeheer en de taken in het kader van de Wet bodembescherming.
De ODG heeft bij de opdrachtverlening 2017 aangegeven niet aan onze volledige aanvraag te kunnen voldoen. De opdracht die is vastgesteld is door de ODG (deels) uitgevoerd. Vanuit de afdeling VTH is aanvullende inzet geleverd om een deel van de gevraagde milieucontroles bij bedrijven Wet milieubeheer uit te voeren.

Veiligheidsregio Groningen (VRG)
In 2017 was het thema "Binnenstad op orde". We hebben de nadruk gelegd op de brandveiligheid en vluchtveiligheid in de binnenstad. We hebben specifieker gekeken naar de vluchtmogelijkheden, bereikbaarheid voor hulpdiensten en aandacht gevraagd voor de eigen verantwoordelijkheid van eigenaren. Er is een brandrisicoprofiel voor de stad gemaakt. De nadruk is meer komen te liggen op een wijkgerichte aanpak waardoor meer ingezet wordt op de binnenstad en de oude wijken.

Alle geplande controles bij kamerverhuurpanden in de stad zijn door de VRG uitgevoerd. Ook zijn de studenten dit jaar meegenomen op het onderdeel Brandveilig Leven. Voorbeelden hiervan zijn de Keimarkt, voorlichting bij studentenverenigingen en buitenlandse studenten. Ook tijdens controles is opnieuw aandacht gegevens aan brandveiligheid in kamerverhuurpanden.

In 2017 zijn door de VRG en VTH gezamenlijk grote handhavingsprojecten opgepakt (bijvoorbeeld Cultuurcentrum de Oosterpoort).

Bouwveiligheidsaspecten
We hebben met de geplande inzet het werkaanbod in 2017 kunnen afhandelen, met uitzondering van de sloopaanvragen. Op de sloopactiviteiten is de geprogrammeerde inzet niet gerealiseerd. Voor de grotere sloopactiviteiten, bijvoorbeeld de locatie van Holland Casino, is wel toezicht uitgevoerd. Verder is bij meldingen van vermeende misstanden bij sloopwerkzaamheden toezicht uitgevoerd.

Monumenten
Voor de inspectie en handhaving bij monumenten is in 2017 extra capaciteit ingezet middels een bouwinspecteur die het specialisme monumenten in zijn pakket heeft en hiervoor 2/3 van zijn tijd inzet. Maar ook door de overige bouwinspecteurs die hierbij ondersteund worden door de specialist monumenten.
Bij situaties waar sprake is van bouw- en verbouw van monumenten zal eerder dan normaal het toezicht werk worden opgepakt. Er wordt zo vaak als nodig is geïnspecteerd om de bouwkundige waarden van het monument in takt te laten en onomkeerbare schade te voorkomen. Daarnaast dienen de bouwinspecteurs ook als adviseur voor de eigenaar en aannemer(s). Er wordt, voorafgaand aan de uitvoering, geadviseerd op de wijze van uitvoering en materiaalkeuze.

Kamerverhuur
De inzet is gericht geweest op inspecties illegaliteit kamerverhuur, klachten en meldingen van burgers ten aanzien van studenten huisvesting en op geluidsoverlast.

Milieuaspecten
In 2017 zijn er minder controles uitgevoerd dan volgens onze controlefrequentie nodig is. De afname komt deels doordat de ODG de door ons gevraagde aantallen niet heeft kunnen uitvoeren. We hebben in 2017 additionele inzet vanuit VTH geleverd voor de bedrijvencontroles ODG-bedrijven.
Dit is ten koste gegaan van het aantal controles die we als VTH zelf gepland hadden uit te voeren. Verder is een deel van onze VTH controles door een capaciteitsknelpunt niet uitgevoerd.
De ODG kan de benodigde aantallen controles in risicoklasse III ook in 2018 niet uitvoeren. We zetten in 2018 extra financiële middelen in om meer controles door de ODG te laten uitvoeren.

Bodem
In 2017 hebben we onze beleidsmatige uitgangspunten voor de toezichtactiviteiten Wet Bodembescherming (Wbb) gerealiseerd. In 2017 hebben we extra capaciteit bij de ODG ingezet om de achterstanden voor de Wbb activiteiten in te lopen. Dat is grotendeels gerealiseerd. Ook in 2018 zetten we extra capaciteit in bij de ODG om het door ons gewenste programma uit te voeren.
Voor het Besluit bodemkwaliteit (Bbk) is de toegezegde inzet ingevuld en zijn er geen ernstige overtredingen geconstateerd.

Horeca
Regulier toezicht horecalocaties
Voor het reguliere horeca-toezicht zijn 1762 (oplever)controles en 291 bedrijfsbezoeken in het kader van toetsing en advisering uitgevoerd. Veel geconstateerde tekortkomingen zijn inrichtingseisen, (brand)veiligheid en niet gemelde wijzigingen in bedrijfsvoering of inrichting.

Drank- en horecawet
De inzet is gericht op leeftijdsgrenzen (verstrekking alcoholhoudende drank aan jongeren onder de 18 jaar) bij scholierenfeesten, tijdens evenementen en bij de detailhandel. Er zijn 300 controles uitgevoerd. Bij het uitgevoerde toezicht zijn 43 boeterapporten voor verstrekking alcohol aan jongeren onder de 18 jaar opgemaakt.

Prostitutie
Er is met name ingezet op de vormen van toezicht die voortvloeien uit het nieuwe prostitutiebeleid.

Om mensenhandel tegen te gaan hebben we het instrument van intakegesprekken met prostituees ontwikkeld. De geprogrammeerde inzet op dit onderdeel hebben we volledig ingevuld. Er zijn 121 gesprekken gevoerd.
Bij onze overige inzet op prostitutie-activiteiten maken we onderscheid tussen de vergunde en de niet vergunde branche.

Vergunde branche
Structureel toezicht op de vergunde branche vond plaats door integraal toezicht door een gemeentelijk toezichthouder samen met een collega van de politie. Hierbij zijn weinig overtredingen geconstateerd.

Niet vergunde branche
Door de aanscherping van de regels in de vergunde branche werd een verschuiving naar de niet vergunde branche verwacht. Daarom is het toezicht hierop geïntensiveerd. Dit toezicht is tijdrovend. Uiteindelijk zijn 71 feitelijke afspraken gerealiseerd. In alle gevallen was daarbij sprake van illegale situaties, die hebben geresulteerd in bestuurlijke rapportages en waarschuwingsbrieven. De politie beoordeelt in de aangetroffen situaties de noodzaak tot nader onderzoek naar mogelijke mensenhandel.

Om de signalen over mensenhandel en uitbuiting beter in kaart te brengen werken we samen met het bedrijf WEB-IQ. Via het programma Voyager worden de diverse internetsites waarin personen zich aanbieden voor seksuele diensten tegen betaling gescrold. In 2017 hebben we als toezichthouder en WEB-IQ gezamenlijk een goed werkend programma ontwikkeld.

1 Inleiding

In het kader van de kwaliteitseisen uit het Besluit omgevingsrecht (Bor) wordt de uitvoering van toezicht en handhaving op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie worden de bestaande prioriteiten en doelen aangepast voor het komende jaar. In het nu voorliggende jaarverslag wordt het Uitvoeringsprogramma Handhaving 2017 geëvalueerd. Dit uitvoeringsprogramma is in november 2016 vastgesteld door het college. Dit jaarverslag is primair opgesteld voor de gemeenteraad van de gemeente Groningen. Het college van Gedeputeerde Staten beoordeelt het jaarverslag in het kader van interbestuurlijk toezicht.

1.1 Beleidscyclus

Het jaarlijkse Uitvoeringsprogramma Handhaving omschrijft de prioriteiten, doelen en strategie van toezicht en handhaving. Jaarlijks wordt het Uitvoeringsprogramma Handhaving geëvalueerd. De prioriteiten en doelen zijn gebaseerd op een omgevingsanalyse. Die betreft in elk geval de kans op en de effecten van wetsovertredingen, de risico's dus. Het jaarlijkse Uitvoeringsprogramma Handhaving wordt samengesteld in overleg tussen de betrokken organisaties Omgevingsdienst Groningen (ODG) en Veiligheidsregio Groningen (VRG). Daarbij wordt uitgegaan van:

- de risico-analyse/prioriteitentabel;
- de ervaringen met naleefgedrag in de afgelopen periode (individuele bedrijven en indruk per branche c.q. activiteit);
- de toezichtacties in de afgelopen jaren (activiteiten met een hoge prioriteit krijgen jaarlijks aandacht; toezicht op activiteiten met een lagere aandacht wordt gespreid in de tijd);
- de beschikbare personele capaciteit.

1.2 Invulling van elementen van het Besluit Omgevingrecht

In de tabel zijn onder *Eisen* de elementen van het besluit onderscheiden. Onder *Uitwerking* is aangegeven hoe er in de praktijk mee wordt omgegaan.

Eisen	*Uitwerking*
Handhavingsbeleid	
-Doelen	De visie op handhaving en uitgangspunten voor de toepassing van handhavingsinstrumenten zijn vastgelegd in de *Toezicht- & handhavingstrategie WABO in de provincie Groningen.* Doelen in algemene zin staan in het coalitieakkoord 2014-2017, de programmabegroting en in het Masterplan Groningen Energieneutraal, waarin een strategie is opgesteld voor 2035.
- Activiteiten	Jaarlijks wordt een Uitvoeringsprogramma Handhaving (HUP) opgesteld.
Onderbouwing	
- Risico-analyse	Risico's van activiteiten (bouwen, milieu en gebruik) zijn gewaardeerd en in een tabel gevat. Ze zijn de basis voor de prioritering van toezichtactiviteiten. Projectdoelen worden bepaald door de risico-analyses, in combinatie met naleefgedrag.
- Prioriteitstelling	Klachten en verzoeken tot handhaving worden met voorrang behandeld.
- Indicatoren	Naleefgedrag blijkt uit de resultaten van eerdere projecten. In de werk- en procedurebeschrijvingen zijn de termijnen geborgd. Het aantal klachten over hinder is een maat voor de naleving van regels. Indicatoren worden gebruikt voor sturing op processen.
- Financiële en personele middelen	De middelen waarmee toezicht- en handhavingstaken worden uitgevoerd zijn vastgelegd in de begroting. De inzet van die middelen is beschreven in het HUP.
Strategie	
- Bevordering naleving	In de *Toezicht- & handhavingstrategie WABO in de provincie Groningen* is verwoord hoe bij overtredingen wordt gehandeld (waarschuwing, inzet sanctiemiddelen). In provincieverband heeft overleg plaatsgevonden over de

Eisen	*Uitwerking*
	handhavingstrategie.
- Wijze van toezichtuitoefening	De verschillende vormen van toezicht, de samenwerking met partners e.d. staan voor de Wabo-taken in het HUP. Voor de handhaving van het Besluit bodemkwaliteit geldt dat voor alle meldingen die in dat kader worden gedaan, er een controle wordt uitgevoerd.
- Voorlichting	Voorlichting over ontwikkelingen, nieuwe regels e.d. is onderdeel van de bedrijfscontacten of krijgt vorm via voorlichtingsbijeenkomsten.
- Inspectie-rapportages	Voor het Wabo toezicht worden de bevindingen bij afzonderlijke toezichtbezoeken vastgelegd. Over de uitvoering van een HUP wordt een jaarverslag opgesteld. Voor de Wet bodembescherming wordt van een controle, als geen afwijkingen worden geconstateerd, een registratie in het Bodem-informatie-systeem gemaakt. Als er wel afwijkingen worden geconstateerd wordt een inspectiebrief opgesteld.
- Toepassing sanctiemiddelen	De toepassing van sanctiemiddelen is beschreven in de *Toezicht- & handhavingstrategie WABO in de provincie Groningen.*
Afspraken met andere toezichthoudende instanties	Met andere instanties (politie, waterschappen, Omgevingsdienst Groningen en Veiligheidsregio Groningen) vindt, waar nodig, overleg plaats. Voor toezicht op horecagelegenheden is er binnen de gemeentelijke organisatie het Horeca Overleg Platform (HOP).

1.3 Inzet middelen 2017

Binnen het kader van de personele capaciteit wordt het programma ingevuld. Variabelen zijn daarbij de omvang van projecten (bv. het aantal inrichtingen dat wordt bezocht bij een branche- of aspectcontrole) en de keuzes van de projecten (welke activiteiten wel, welke niet).
Voor milieutaken geldt dat het college van burgemeester en wethouders heeft besloten dat risicobedrijven jaarlijks en indien nodig tweemaal per jaar worden bezocht. Verder wordt ernaar gestreefd om activiteiten met een (relatief) hoog risico jaarlijks aandacht te geven. Daarbij is dan de keuze om alle inrichtingen met die activiteiten te bezoeken of een selectie (steekproef). De te maken keuze wordt mede bepaald door ervaringen met het naleefgedrag. Aan inspectiecapaciteit voor milieu is 8,3 fte (Wabo, Wm en Wbb) ingezet.

Bij Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving is 11,4 fte ingezet voor het toezicht op nieuwbouw en verbouw, en sloopactiviteiten en gebruik volgens het bestemmingsplan, alsmede voor ondersteuning van de projectdirectie aardbevingen. Er is 3 fte ingezet voor de geprogrammeerde taken voor kamerverhuurpanden. Voor de handhaving van de Wabo taken is 4 fte ingezet (dit is exclusief de advisering door het SSC).

1.4 Toezicht eigen gebouwen

Eigen gebouwen worden op dezelfde wijze geïnspecteerd als andere gebouwen. Het meeste toezicht vindt plaats in de gebruiksfase en heeft betrekking op milieu en brandveiligheid.

2 Terugblik - 2017

In dit hoofdstuk blikken wij terug op de projecten van het jaar 2017. Welke resultaten hebben wij geboekt, waar kan het beter en hoe gaan wij verder.

2.1 Integrale projecten

1. *Bruikleenovereenkomsten (en opschoning) wallenkanten U.T. Delfiaweg, Oosterhamrikkade en Beijumerweg*

Het project U.T. Delfiaweg is in 2017 nog niet afgerond en loopt door in 2018.
Het project Oosterhamrikkade wordt gelijktijdig met het herinrichtingsproject voor dit gebied uitgevoerd. Verwachting is dat de bruikleenovereenkomsten niet in 2018 worden afgesloten. De planning voorziet in de uitvoering van de herinrichting van de Zuidoever eind 2019 en daaraan gekoppeld de daadwerkelijke invoering van de bruikleenovereenkomsten en handhaving.
Het project Beijumerweg is nog niet in uitvoering genomen. Dit komt mede door een grotere inzet op woonboten voor het project Watervisie, waardoor er een lagere prioriteit is gegeven aan het opschonen van de wallenkanten en het afsluiten van bruikleenovereenkomsten.

2. *Oostendeweg*

In 2013 en 2014 zijn aan de Oostendeweg op projectmatige basis integrale controles gedaan naar brandveilig gebruik, illegaal bouwen en verbouwen, afwijkingen t.o.v. het bestemmingsplan en milieudelicten. De handhaving van de geconstateerde overtredingen is in 2014 gestart en loopt nog door. In januari 2017 heeft de rechtbank zich gebogen over het beroep van de bewoners tegen de opgelegde last onder dwangsom om de illegale bewoning te beëindigen. Het is nog wachten op een uitspraak.

3. *Stalen gasleidingen*

Met Enexis is afgesproken dat zij, bij calamiteiten waarbij een verroeste stalen gasleiding de oorzaak is geweest, dit aan de gemeente meldt. In 2017 zijn geen nieuwe meldingen binnengekomen van gaslekkages met als oorzaak doorgeroeste stalen gasleidingen.

4. *Basis Registratie Gebouwen (BRG)*

De BAG heeft in 2017 een aantal handhavingszaken doorgestuurd naar de afdeling VTH. Deze handhavingszaken zijn door zowel de bouwinspecteurs als de juridisch administratief medewerkers behandeld en hadden vooral betrekking op het creëren van appartementen in studentenpanden. Het onderzoek van de BAG is nog in volle gang en loopt door in 2018.

5. *Toezicht en handhaving Woonschepenhaven*

In het kader van de watervisie zijn op meerdere plekken in de stad handhavingszaken gestart ten aanzien van woonboten en wallenkanten. Door een wetswijziging worden sommige woonboten niet meer alleen als boot gezien, maar als drijvend bouwwerk. Dit heeft bijvoorbeeld als consequentie dat er een omgevingsvergunning nodig is, naast de ligplaatsvergunning. In 2017 is begonnen met een nieuw bestemmingsplan, waarbij de insteek is om de bestaande situatie zoveel mogelijk te legaliseren. Verder is begonnen met het beheer van het gebied en is een aantal handhavingszaken opgepakt.

6. *Galerijvloeren*

Voor 1 juli 2017 zijn eigenaren van galerijflats met uitkragende galerijplaten verplicht onderzoek te doen naar de constructieve veiligheid daarvan. In 2016 is een informatiebrief verzonden naar de woningbouwcorporaties en VVE's van complexen die deze galerijvloeren hebben. Begin 2017 is nogmaals aandacht gevraagd voor bovengenoemd onderzoek. Van bijna alle eigenaren hebben we de rapporten ontvangen en deze worden gecontroleerd. Daarnaast worden de eigenaren die het onderzoek niet hebben uitgevoerd aangeschreven. Voor het jaar 2017 is een beperkte, niet noemenswaardige inzet gevraagd van de inspecteurs en constructeurs. Woningcorporaties en VVE's werken mee en handhavingsacties zullen niet of nauwelijks nodig zijn.

7. Zwembaden
Ook voor binnenzwembaden geldt een onderzoekplicht. Alle voor publiek toegankelijke zwembaden moesten voor 1 januari 2017 onderzoek hebben gedaan naar alle dragende roestvaststalen delen. De zwembaden hebben in 2016 een brief ontvangen met het verzoek de rapportages ter beoordeling op te sturen. Totaal zijn 12 eigenaren van zwembaden aangeschreven en van alle 12 eigenaren hebben we rapporten ontvangen en beoordeeld. Uit de rapporten blijkt dat er geen roestvaststalen onderdelen zijn aangetroffen waarbij er een groot risico is op een ongeval of letsel na bezwijken van dat onderdeel. De inzet voor onze afdeling was beperkt en dit kon worden meegenomen tijdens de reguliere werkzaamheden.

8. Inzet kamerverhuur, reclame en eenvoudige bouwvergunningen
In 2017 hebben de kamerverhuurinspecteurs zich vooral beziggehouden met het afronden van het project voor het verlenen van beperkte onttrekkingsvergunningen. De overgangsregel voor het nieuwe beleid om ook panden met drie bewoners op drie kamers een vergunning te verlenen eindigde op 1 juli 2017. Verdere inspecties waren vooral gericht op de aanpak van illegale kamerverhuur. Daarnaast werd er frequent overlegd met het Meldpunt Overlast en Zorg en de politie inzake overlastmeldingen vanuit studentenpanden. In gevallen van overlastmeldingen vanuit een kamerverhuurpand met onttrekkingsvergunning werd aan de eigenaren en bewoners van deze panden een brief gezonden.

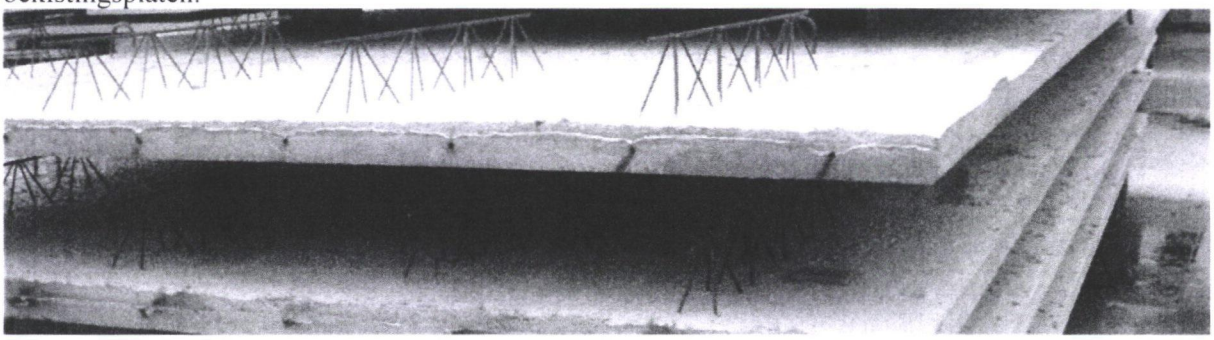
9. Verscherpt welstandstoezicht
In 2017 is naast constructieve veiligheid en brandveiligheid ook tijdens de reguliere inspecties scherp gelet op welstandseisen. Dit heeft geleid tot langere inspectietijden bij toezichttakentijden. De extra uren die beschikbaar waren voor welstandstoezicht zijn hiervoor ingezet.

10. Opiumwet
In 2017 zijn bij VTH 36 panden aangedragen door de Concernstaf afdeling openbare orde en veiligheid die in het kader van de opiumwetgeving gesloten moesten worden. Er zijn daadwerkelijk 26 panden gesloten, de overige panden hebben een waarschuwing gekregen. De daadwerkelijke sluiting van het pand is begeleid door de inspecteurs.

11. Meerstad
Sinds 1 januari 2017 is de grenscorrectie Meerstad doorgevoerd. Vanaf 1 januari 2017 is 0,6 FTE structureel opgenomen voor toezichttaken in Meerstad en behoort het sindsdien tot onze reguliere werkzaamheden.

12. Wonen op het water (inventarisatie woonboten in Groningen)
De inventarisatie is in 2017 afgerond. Daarnaast is een aantal handhavingszaken opgepakt. Er in 2017 een begin gemaakt met de afstemming tussen VTH en het Havenkantoor: waarbij werkafspraken en processen op elkaar af worden stemmen.

13. Breedplaatvloeren
Breedplaatvloeren zijn traditioneel gewapende of voorgespannen geprefabriceerde betonnen bekistingsplaten.



Na het aanbrengen van een constructieve opstortlaag wordt een monoliete draagvloer gerealiseerd die in één of twee richtingen dragend kan zijn. Op zaterdag 29 mei 2017 stortte op Eindhoven Airport een parkeergarage in aanbouw in. Sindsdien wordt er in heel Nederland gezocht naar gebouwen die op dezelfde manier gebouwd zijn en een risico op instorten hebben. Ook in Groningen is gekeken naar dergelijke constructies. Door de constructeurs van de afdeling VTH is tijdens het vergunningverleningsproces gekeken naar aanvragen waar breedplaatvloeren toegepast werden. Van alle aanvragen kan geconstateerd worden dat zij voldeden aan de normen die toentertijd voor breedplaatvloeren golden.

2.2 Samenwerking externe partners

Omgevingsdienst Groningen (ODG)
Met de ODG is een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor het uitvoeren van milieu- en bodemtaken: het zogeheten basistakenpakket. Het gaat om toezichtstaken voor de meest risicovolle bedrijven Wet milieubeheer en de taken in het kader van de Wet bodembescherming.
De opdracht die is vastgesteld is door de ODG (deels) uitgevoerd. Vanuit de afdeling VTH is aanvullende inzet geleverd om een deel van de gevraagde milieucontroles bij bedrijven Wet milieubeheer uit te voeren. In onze begroting 2018 is extra geld gereserveerd zodat de door ons gewenste aantallen controles door de ODG uitgevoerd kunnen worden.

Ook voor de gevraagde inzet voor de Wbb activiteiten heeft de ODG aangegeven niet aan onze volledige aanvraag te kunnen voldoen. Om de achterstanden voor de Wbb activiteiten in te lopen hebben we in 2017 extra capaciteit ingezet bij de ODG. Deze extra inzet wordt in 2018 voortgezet. Voor de toezichtstaken Besluit bodemkwaliteit zijn nagenoeg alle gevraagde controles uitgevoerd, en is de vraag adequaat ingevuld.

Veiligheidsregio Groningen(VRG)
De controles voor brandveiligheid zijn in 2017 uitgevoerd door de Veiligheidsregio Groningen (VRG). Er is gewerkt op basis van het brandrisicoprofiel. Hiermee wordt risicogericht gewerkt: de brandveiligheidsvoorschriften worden toegepast op basis van een risicobenadering. Overeenkomstig het programma zijn alle controles uitgevoerd.

3 Rapportage

Paragraaf 3.1 gaat in op het aspect bouwen. De meest uitgebreide rapportage is die van de milieu-aspecten in paragraaf 3.2. Hierbij gaan we in op de Wet milieubeheer, de Wabo, en op de Wet bodembescherming. In paragraaf 3.3 gaan we in op het toezicht van de brandveiligheidsaspecten.

3.1 Toezicht en handhaving Wabo

3.1.1 Bouwveiligheidsaspecten

Bouwen
In 2017 was de totale geplande werkvoorraad 844 dossiers. Over het gehele jaar 2017 zijn er 1133 verleende vergunningen actief. Bij 763 van deze dossiers zijn de werkzaamheden gestart en kan toezicht gehouden worden. Van 370 dossiers zijn de werkzaamheden nog niet gestart. De controles worden uitgevoerd door de bouwinspecteurs.

In onderstaande tabellen is een specificatie naar functie / categorie gegeven.

Aantal bouw, reclame en monument aanvragen gestart /niet gestart .

	Aantal dossiers, d.d. 01.01.2017 t/m 31.12.2017		Aantal uitgevoerde inspecties dd. 01.01.2017 t/m 31.12.2017	
Werkvoorraad, werkzaamheden gestart	Rijksmonument	23	Rijksmonument	56
	Reclame activiteit	108	Reclame activiteit	173
	Gemeentelijk Mon.	22	Gemeentelijk Mon.	26
	Regulier bouwverg.	2	Regulier bouwverg.	69
	Bouwactiviteit	608	Bouwactiviteit	2865
		---		---
	Totaal	763	Totaal	3189
Werkvoorraad, Werkzaamheden niet gestart	Rijksmonument	22	Rijksmonument	29
	Reclame activiteit	52	Reclame activiteit	73
	Gemeentelijk Mon.	18	Gemeentelijk Mon.	24
	Reguliere bouwverg.	2	Regulier bouwverg.	4
	Monumentenverg.	2	Monumentenverg.	2
	Bouwactiviteit	274	Bouwactiviteit	547
		---		---
	Totaal	370	Totaal	679

In onderstaande tabel de aantallen dossiers gesplitst naar functie/categorie

Uitsplitsing	Aantallen gepland programma 2017	Aantallen gestart	Aantallen niet gestart
F01: Onderwijsfunctie - Utiliteitsbouw beschermd stadsgezicht (grote klus)	14	11	*3*
F02: Gezondheidszorgfunctie (ziekenhuizen, verzorghuizen)	17	18	*6*
F03: Woonfunctie (kamerverhuur) (is vaak verbouw)	67	35	*23*
F04: Bijeenkomstfunctie (horeca)	47	39	*18*
F05: Winkelfunctie	41	52	*26*
F06: Bijeenkomstfunctie (peuterspeelzaal)	0	1	*1*
F07: Logiefunctie (hotels)	6	4	*3*
F08: Woonfunctie groot (nieuwbouw)	134	62	*34*
F09: Woon- en industriefunctie	2	2	*4*
F10: Kantoorfunctie	27	25	*10*
F11: Sportfunctie (sporthal, zwembad)	5	5	*3*
F12: Bijeenkomstfunctie (buurtenhuizen, musea, schouwburg)	29	11	*4*
F13: Celfunctie	0	-	-
F14: Industriefunctie (fabrieken en loodsen)	15	7	*5*
F15: Industriefunctie (niet GBV-plichtig)	15	12	*9*
F16: Overige functie (schuttingen, geluidschermen, kunstwerken, reclame)	28	84	*30*
F17: Woonfunctie klein (verbouw)	253	247	*115*
F50: Aanleg	1	-	-
F51: Monumenten	128	10	*6*
F52: Reclame	8	1	-
F53: Sloop	13	-	-
Niet geclassificeerd		166	*83*
Totaal	850	792	*370*

Op sommige functie / categorie onderdelen zijn er meer aanvragen geweest, op andere minder dan gepland. We hebben met de geplande inzet het werkaanbod in 2017 kunnen afhandelen, met uitzondering van de sloopaanvragen. Op de sloopactiviteiten is de geprogrammeerde inzet niet gerealiseerd. Voor de grotere sloopactiviteiten, bijvoorbeeld de locatie van Holland Casino (zie ook verderop in deze paragraaf), is wel toezicht uitgevoerd. Verder is bij meldingen van vermeende misstanden bij sloopwerkzaamheden toezicht uitgevoerd.

Handhaving Wabo

Toezicht gebruiksfase

In onderstaande tabel zijn de klachten en meldingen gespecificeerd naar soort weergegeven.

	Aantal klachten, d.d. 01.01.2017 t/m 31.12.2017	Aantal uitgevoerde inspecties
Achterstallig onderhoud KL4	6	19
Illegale bouw KL1	173	494
Illegale sloop KL2	4	3
Strijdig gebruik KL6	5	16
Klachten en meldingen (KMS)	147	170

Het aantal klachten en meldingen is orde grootte gelijk aan de aantallen in voorgaande jaren.

Kamerverhuur

De inzet is gericht geweest op inspecties illegaliteit kamerverhuur, toezicht en handhaving reclame op en aan gebouwen en aan lichtmasten en de controle subsidieregeling 'Groene' daken.

Gebruiksmeldingen
In 2017 zijn er 36 meldingen afgehandeld. Vijf meldingen zijn niet ontvankelijk beoordeelt, 31 meldingen zijn voor advies naar de VRG gezonden.

Monumenten
Voor de inspectie en handhaving bij monumenten is in 2017 extra capaciteit ingezet middels een bouwinspecteur die het specialisme monumenten in zijn pakket heeft en hiervoor 2/3 van zijn tijd inzet. Maar ook door de overige bouwinspecteurs die hierbij ondersteund worden door de specialist monumenten.
In de werkwijze die hierbij gehanteerd wordt geldt het volgende:

- reguliere bouw- en verbouwactiviteiten die plaatsvinden aan en bij een monumentaal pand worden door de verschillende bouwinspecteurs opgepakt.
- Daar waar sprake is van enige complexiteit bij de reguliere bouw- en verbouw bij monumenten ondersteund de specialist monumenten zijn collega's bij het toezicht werk.
- Indien sprake is van complexe bouw- en verbouw bij monumenten gaan de toezicht werkzaamheden over op de specialist monumenten.

Bij situaties waar sprake is van bouw- en verbouw van monumenten zal eerder dan normaal het toezicht werk worden opgepakt. Er wordt zo vaak als nodig is geïnspecteerd om de bouwkundige waarden van het monument in takt te laten en onomkeerbare schade te voorkomen. Daarnaast dienen de bouwinspecteurs ook als adviseur voor de eigenaar en aannemer(s). Er wordt, voorafgaand aan de uitvoering, geadviseerd op de wijze van uitvoering en materiaalkeuze. Daarbij is de specialist monumenten direct oproepbaar indien de situatie daar om vraagt.

Handhavingszaken bij monumenten
In 2017 is 37 keer opgetreden bij bouwwerkzaamheden die uitgevoerd werden bij gemeentelijke- en rijksmonumenten in de gemeente Groningen. De overtredingen zijn van verschillende aard. Soms wordt reclame geplaatst aan een monument waar tegen opgetreden moet worden. Dan weer is sprake van het wijzigen van een voorgevel zonder vergunning of wordt het dak vervangen bij een monument zonder vergunning. Maar ook het schilderen van kozijnen in kleuren, of het vervangen van kozijnen, die niet passen bij een monumentaal pand, zijn overtredingen die geconstateerd zijn. In alle gevallen is corrigerend opgetreden en heeft dit geleid tot acceptabele oplossingen.
Naast bestuursrechtelijke maatregelen is er bij het bewust toebrengen van schade aan monumenten de mogelijkheid om strafrechtelijke op te treden. In 2017 is gebruik gemaakt van de Buitengewoon Opsporingsambtenaar van de ODG om een strafrechtelijk onderzoek uit te voeren na het toebrengen van onomkeerbare werkzaamheden aan een (rijks)monument.
Incidenteel is op basis van de Erfgoedwet en Gemeentelijke erfgoedverordening opgetreden bij achterstallig onderhoud.

Holland Casino brand

Op zondag 27 augustus 2017 heeft een grote brand het pand van Holland Casino aan het Gedempte Kattendiep verwoest.
Een aantal direct omwonenden van het Holland Casino in Groningen moest tijdens de brand en de sloop van het afgebrande pand hun huis uit. De afdeling VTH heeft een grote inspanning geleverd tijdens de brand door bijvoorbeeld constructeurs op te roepen zodat zij de brandweer konden adviseren. Maar ook door bouwinspecteurs in te zetten bij de brand voor het begeleiden van omwonenden naar vervangende

huisvesting. Daarnaast hebben bouwinspecteurs de (asbest)sloop van het pand begeleid en toezicht gehouden op een juiste uitvoering hiervan. De sloop van het Holland Casino pand heeft enkele maanden geduurd.

3.1.2 Milieuaspecten

Het aantal inrichtingen waarvoor de gemeente Groningen bevoegd gezag is, staat in onderstaand overzicht (peildatum einde kalenderjaar). De aantallen variëren in de tijd.

Aantal inrichtingen (bedrijven)					
	2013	2014	2015	2016	2017
Wabo-vergunningpl. inrichtingen (type C)	82	77	79	68	71
Wm-meldingspl. inrichtingen (type B)	2470	2326	2518	2553	2648
Wm niet meldingspl. inrichtingen (type A)	493	456	497	493	503
Totaal aantal inrichtingen	3045	2859	3094	3114	3222

Aantal toezichtacties					
	2013	2014	2015	2016	2017
uitgevoerde controles/bedrijfsbezoeken	620	564	405	531	463
waarvan hercontroles	74	42	43	54	36
hercontroles als percentage uitgevoerde controles	12%	7%	11%	10%	8%
gecontroleerde inrichtingen	546	522	362	477	422
toepassing van bestuursrechtelijke sanctiemiddelen					
dwangsom aanzegging	12	16	9	14	14
dwangsom oplegging	5	9	4	4	2
dwangsom verbeuring	19	5	7	3	1

Klachten over milieu overlast					
	2013	2014	2015	2016	2017
Totaal aantal klachten	281	501	517	602	519

Specificatie klachten over milieuoverlast bedrijven 2017

Aantal klachten	geluid	afval	lucht	water	overig	Totaal
Horeca	337	4	24	0	27	392
Overige bedrijven	38	2	46	0	4	90
Niet-inrichting gebonden	27	0	8	0	2	37
Totaal	402	6	78	0	33	519

Daarnaast is er sprake van niet-geplande activiteiten, zoals het afhandelen van klachten. Relatief veel tijd wordt besteed aan toezicht en handhaving bij horeca-inrichtingen. Ook wordt actief toezicht gehouden op de naleving van de regels, bijvoorbeeld tijdens festiviteitendagen. Daarbij wordt samengewerkt met de politie voor het registreren van de klachten. Capaciteit is gereserveerd op basis van tijdsbeslag in voorgaande jaren.

Getalsmatige beschouwing uitvoering 2017
De aantallen controles die we de ODG gevraagd hadden uit te voeren (80 stuks) zijn door de ODG niet

gehonoreerd. De ODG heeft 47 reguliere bedrijvencontroles toegekend en uitgevoerd. Van de 21 vuurwerkverkooppunten zijn 8 verkooppunten gecontroleerd op het voorzieningenniveau. We hebben in 2017 600 uren vanuit VTH ingezet om de niet gehonoreerde ODG bedrijvencontroles toch te realiseren. Dit is ten koste gegaan van het aantal controles die we als VTH gepland hadden bij de bedrijven waar de gemeente het toezicht uitvoert. Verder is een deel van onze VTH controles niet uitgevoerd door capaciteitsproblemen (ziekte).

Door het niet realiseren van (een deel van) onze milieucontroles hebben we onze beleidsmatige uitgangspunten voor toezicht waar het gaat om de controlefrequentie niet gerealiseerd. Voor de bedrijven met de hoogste milieurisico's hebben we de controlefrequentie wel gerealiseerd. De ODG kan al een aantal jaren achtereen de gewenste aantallen controles niet realiseren. In de begroting 2018 is extra geld gereserveerd zodat de door ons gewenste aantallen controles uitgevoerd kunnen worden. Voor zover de verlangde aantallen controles 2018 niet passen in de reguliere opdracht wordt (een deel van) de resterende controles middels een meerwerkopdracht ODG 2018 uitgevoerd.

Het percentage hercontroles in 2017 bedraagt 8%. Het aantal hercontroles wordt bepaald door het naleefgedrag. Naleefgedrag verschilt per branche en de verschillende activiteiten. Naleefgedrag wordt mede bepaald door de toezichthistorie. Als een branche of activiteit in een jaar is gecontroleerd, is de naleefprestatie het jaar erop vaak beter. Een branche die in het programma is opgenomen en een aantal jaren daarvoor niet is gecontroleerd vraagt daarentegen extra aandacht en laat vaak een minder goede naleefprestatie zien. Het percentage hercontroles is door de jaren heen vrij constant. Tekortkomingen worden met name in de bedrijven van risicoklasse III en lager geconstateerd. Vanwege het lage aantal overtredingen en de geringe ernst van de meeste overtredingen zien we geen reden om de intensiteit van het toezicht te verhogen.

In 2017 is het aantal klachten (significant) lager dan in 2016. De afname komt voor een groot deel door een afname van het aantal klachten over geluidsoverlast in de horeca. Verder is het aantal geurklachten over het bedrijf Icopal lager. De afname past in de fluctuaties die van jaar tot jaar optreden.

In 2017 waren de werkzaamheden verdeeld in reguliere taken en planmatige controles (geprogrammeerd in projecten). De resultaten zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Onderwerp	**Betreft**	**Resultaat en evaluatie**
Reguliere taken		
Oplevercontroles nieuwe meldingsplichtige bedrijven type B	Beoordeling of nieuwe bedrijven zijn ingericht overeenkomstig de voorschriften van het Activiteitenbesluit	Niet uitgevoerd. Dit is veroorzaakt door een knelpunt in de inspectiecapaciteit.
Installaties: onder- en bovengrondse tanks	Controle op aflopen keuringstermijn tankcertificaat	Bedrijven waarvan in 2017 de termijn is verlopen: alle bedrijven geïnformeerd over keuringsplicht en gecontroleerd op nieuw certificaat.
Planmatige controles		
Klasse I en II: Bedrijven met een (zeer) groot risico (uitvoering door ODG)		
Inrichtingen bevi, rrgs (risicobedrijven)	BEVI/REVI-bedrijven en (overige) RRGS bedrijven; gegevensinvoer in risicoregister. Inspectiefrequentie afhankelijk van type inrichting.	De 14 geplande bedrijven zijn gecontroleerd; gegevens in risicoregister zijn actueel. Geconstateerde tekortkomingen waren bij de 1e hercontrole hersteld. Het naleefgedrag is bij deze bedrijven op orde.
Vuurwerkopslag en -verkoop voor consumentenvuurwerk	In oktober alle verkooppunten (21 stuks) controleren op voorzieningenniveau. Op de verkoopdagen controleren op verkoopvoorwaarden	Acht verkooppunten gecontroleerd op het voorzieningen niveau. Er werd voldaan aan de regelgeving. Steekproefgewijze controle op de

Onderwerp	Betreft	Resultaat en evaluatie
		verkoopdagen.
Overige bedrijven klasse II	Bedrijven diverse branches met een aanmerkelijke milieubelasting.	Alle 14 geplande bedrijven zijn gecontroleerd. Geconstateerde tekortkomingen waren bij de 1e hercontrole hersteld. Het naleefgedrag is bij deze bedrijven op orde.
Klasse III: bedrijven met beperkt risico (uitvoering door ODG)		
Bedrijven basistakenpakket verschillende branches	Controle op verschillende voorschriften van de wet milieubeheer: opslag (gevaarlijke) stoffen, bodembeschermende voorzieningen, afval	Betreft 80 geplande controles bij bedrijven waarvan de bezoek-datum ouder is dan 3 jaar. De ODG heeft onze vraag niet gehonoreerd. We hebben extra capaciteit vanuit VTH geleverd voor deze bedrijvengroep. Er zijn 95 bedrijven gecontroleerd. De ODG heeft 27 controles uitgevoerd, VTH heeft 68 controles uitgevoerd. Er zijn bij de gecontroleerde bedrijven geen ernstige tekortkomingen geconstateerd.
Klasse III: bedrijven met een beperkt risico (uitvoering door VTH)		
Bedrijven verschillende branches: Agrarische sector, Voedingsmiddelen, Metaal, hout en kunststof, Automobiliteit, Opslag, Propaantanks	Controle op verschillende voorschriften van de wet milieubeheer: opslag (gevaarlijke) stoffen, bodembeschermende voorzieningen, afval	Betreft bedrijven waarvan de bezoekdatum ouder is dan 3 jaar. Er zijn 30 bedrijven gecontroleerd. Er zijn bij de gecontroleerde bedrijven geen ernstige tekortkomingen geconstateerd. Over de geconstateerde tekortkomingen zijn afspraken voor herstel gemaakt. Er zijn minder bedrijven gecontroleerd dan gewenst ten gevolge van de extra inzet die we bij de ODG hebben geleverd en knelpunten in de inspectiecapaciteit.
Duurzaamheid: energiebesparing bij bedrijven (uitvoering door VTH)		
Energiebesparende maatregelen	Activiteiten conform jaarprogramma 'Handhaving en energiebesparing' gemeente Groningen – VTH: - EED energieaudit - MJA en MEE - project energieneutrale scholen - uitbreiding energieteam VTH	Voortgang gegeven aan de EED regelgeving zoals dit in 2016 is gestart. De MJA bedrijven hebben een electronisch meerjarenverslag ingediend. Deze zijn beoordeeld op het plan van aanpak. Alle schoolbesturen zijn geïnformeerd over de energiebesparingsverplichtingen uit de WM en er is een gezamenlijke ambitie uitgesproken in het versneld energieneutraal maken van de schoolgebouwen. Er zijn drie energie-adviseurs aangenomen met kennis van energiebesparing om de werkzaamheden voor de

Onderwerp	Betreft	Resultaat en evaluatie
		duurzaamheidsdoelstellingen de komende jaren een impuls te geven. Het thema van toezicht op energiebesparing wordt gezamenlijk met de ODG opgezet. De medewerkers van de ODG hebben hun werkplek bij de gemeente Groningen.

3.1.3 Brandveiligheidsaspecten

Het toezicht is in 2017 uitgevoerd door de Veiligheidsregio Groningen (VRG).
Het toezicht is onderverdeeld in de volgende onderdelen:
1. Bouwfase nieuwbouw / verbouw (bouw - en installatietechnisch)
2. Gebruiksfase (brandveilig gebruik)
3. Evenementen
4. Brandveilig leven
5. Controles/advisering naar aanleiding van vragen, klachten en interne meldingen (niet planbare controles)

In 2017 was het thema "Binnenstad op orde". We hebben de nadruk gelegd op de brandveiligheid en vluchtveiligheid in de binnenstad. We hebben specifieker gekeken naar de vluchtmogelijkheden, bereikbaarheid voor hulpdiensten en aandacht gevraagd voor de eigen verantwoordelijkheid van eigenaren. Er is een brandrisicoprofiel voor de stad gemaakt. De nadruk is meer komen te liggen op een wijkgerichte aanpak waardoor meer ingezet wordt op de binnenstad en de oude wijken.

In onderstaande tabel zijn de resultaten samengevat, met vervolgens een toelichting per onderdeel.

Toezicht per categorieën	Planning 2017	Uitgevoerd Aantal:	Aantal controles
1. Bouwfase nieuwbouw / verbouw	2000 uur	1582 uur	485
2. Gebruiksfase brandveilig gebruik			
A. Bestaande Bouw	379 panden	391 panden	594
B. Projectmatig	Zie toelichting	idem	idem
C. Kamerverhuur	958 panden	958 panden	1100
3. Evenementen	300 uur	273 uur	57
4. Brandveilig Leven	440 uur	Conform programma (zie toelichting)	Nvt
Brandveiligheidschecks		60 uur	60 uur
5. Vragen, klachten en diversen	550	355 uur	142

Toelichting:

1 Bouwfase Nieuwbouw / Verbouw
Het toezicht vindt plaats bij nieuwbouw- en verbouwprojecten. Er wordt samengewerkt met de bouwinspecteurs van de afdeling VTH. Geconstateerde gebreken worden indien mogelijk direct

kenbaar gemaakt aan de aannemer of eigenaar van het gebouw. Geconstateerde gebreken worden door de toezichthouder van de VRG in het bedrijfsinformatiesysteem van de gemeente geregistreerd.
In totaal zijn er 785 inspecties brandveiligheid bij nieuwbouw- en verbouwprojecten uitgevoerd. De meest geconstateerde tekortkomingen zijn:

1. Het nog niet op orde hebben van brandwerende wand/plafondaansluitingen, schachten en doorvoeringen/brandkleppen (wijze van bevestiging en beugels);
2. Het gebruik van niet geteste materialen (bijvoorbeeld: brandwerende deuren, kozijnen en ramen en het niet aanleveren van de juiste productcertificaten / het toepassen van verkeerde materiaal in gangen met een verhoogde vluchtstatus.
3. Het bouwen in afwijking van de verleende (Wabo)vergunning (Bouwen).
4. Het niet uitvoeren van de juiste type brandwerende beglazing in kozijnen of de plaatsing hiervan;
5. Geen goede brandwerendheid naar belendende percelen (de buren / spiegelsymmetrie).

In totaal zijn in dit jaar circa 485 bouwinspecties uitgevoerd. Dit aantal is op basis van vraag en aanbod.

2A Gebruiksfase bestaande bouw

Alle geplande controles voor dit onderdeel zijn door VRG uitgevoerd.
De controles zijn grotendeels in de vriendelijke fase afgerond. In enkele gevallen was een handhavingsprocedure nodig om de overtredingen ongedaan te maken (dit is een gemeentelijk proces). Dit jaar zijn er 6 dossiers overgedragen naar de gemeente (VTH) voor handhaving. Ook is bij enkele gebouwen een uitstel van termijn (voor herstel werkzaam- heden) verleend. Hiervoor is een plan van aanpak met bijbehorende termijnen ingediend en goedgekeurd. Dit proces wordt met de gemeente (VTH) afgestemd en bij bepaalde projecten wordt gezamenlijk opgetrokken (Cultuurcentrum Oosterpoort).
De onderstaande tekortkomingen zijn geconstateerd (top 5).
1. Gebreken die te maken hebben met het vluchten (bijvoorbeeld deuren die zijn afgesloten of transparanten die defect of niet aanwezig zijn).
2. Gebreken aan brandscheidingen (doorvoeringen/brandkleppen en brandwerende deuren en de zelfsluitendheid hiervan).
3. Blusmiddelen die niet zijn onderhouden of niet tijdig gekeurd.
4. Het niet uitvoeren van onderhoud of het ontbreken van certificaten van vereiste installaties.
5. Onvoldoende oefenen van de bedrijfshulpverlening.

In totaal zijn er 391 gebouwen gecontroleerd. Hiervoor zijn 594 controles uitgevoerd. Bij 6 gebouwen was handhaving noodzakelijk.

2B Projectmatig

Grotere inrichtingen zoals het UMCG, Van Mesdagkliniek, Martini Ziekenhuis, Cultuurcentrum Oosterpoort en Martiniplaza worden projectmatig opgepakt. Hier wordt rekening gehouden met de specifieke kenmerken op het gebied van brandveiligheid in relatie tot het gebruik en de bedrijfsinrichting. Het UMCG heeft een start gemaakt met het opstellen van een Integraal Plan Brandveiligheid (IPB). Naar verwachting wordt deze in 2018 afgerond (de uitkomsten hiervan worden in het eerste kwartaal van 2018 met VRG afgestemd). Voor het Cultuurcentrum Oosterpoort zijn vervolgafspraken gemaakt en dit heeft geresulteerd in een definitief plan van aanpak (een groot gedeelte van de noodmaatregelen zijn reeds uitgevoerd, een uitwerking van de definitieve aanpassingen/verbeteringen wordt begin 2018 verder uitgewerkt en naar verwachting zullen de werkzaamheden rond de zomervakantie 2018 afgerond zijn).

2C Kamerverhuur

Bij studentenpanden waar een melding brandveilig gebruik is afgegeven (> 4 kamers) is een controle gedaan volgens het Jaarplan/HUP 2017 (wijkgerichte aanpak).
Voor het onderdeel kamerverhuur heeft dit geresulteerd dat alle geplande panden zijn bezocht.

De onderstaande tekortkomingen zijn geconstateerd (top 6):
- Geen goede vluchtroute (onvoldoende doorgangsbreedte en hoogte door brandbare obstakels).
- Rookmelders zijn verwijderd, niet aanwezig of niet tijdig onderhouden.
- Onvoldoende onderhoud aan cv-installaties, gaskachels en/of geisers.
- De keuring en het onderhoud van blustoestellen.
- Geen goede brandcompartimenten (brandwerende deuren en doorvoeringen).
- Gebreken aan de elektriciteitsinstallatie (blootliggende bedrading, defecte stopcontacten en schakelaars of het ontbreken van juiste bescherming van verlichtingsarmaturen of gevaar voor overbelasting door verkeerd gebruik).

De bewustwording van het brandveilig gebruik van kamerverhuurpanden (BVL) wordt tijdens de bovengenoemde controles meegenomen.
In totaal zijn er 958 kamerverhuurpanden gecontroleerd. Hiervoor zijn ongeveer 1.100 controles uitgevoerd. Bij 8 kamerverhuurpanden was handhaving noodzakelijk.

3 Evenementen

Bij evenementen wordt op basis van risicobenadering beoordeeld of er brandveiligheids-aspecten zijn, waarvoor toezicht vanuit VRG nodig is. Bij evenementen waar toezicht vanuit de brandweer nodig is, zal tijdens het vooroverleg en tijdens de opbouw en start van het evenement aansluiting worden gezocht. Bij een aantal grotere evenementen is VRG ook tijdens het evenement aanwezig geweest. Als er tijdens een evenement coördinatieoverleg nodig is sluiten wij aan, tevens is er altijd een wachtdienstregeling als achtervang oproepbaar.
In totaal zijn er dit jaar 57 evenementencontroles uitgevoerd. Hiermee is voldaan aan de gevraagde inzet in het uitvoeringsprogramma 2018.

4 Brandveilig leven
In 2017 is een Horecacampagne "gebrand op veiligheid" gestart om de verbinding tussen de Brandweer en de Horeca in de binnenstad van Groningen te versterken met als doel om de bewustwording van brandveiligheid in de horeca te vergroten (dat de uitbater bewust is van de risico's en zijn gedeelde verantwoordelijkheid). Tijdens deze campagne is een startbijeenkomst georganiseerd in Huize Maas en zijn er horecapanden bezocht (Op de koffie bij de horeca) en is er voorlichting gegeven in kader van de feestdagen (folder uitgedeeld en toelichting gegeven).
In 2017 zijn de volgende Brandveilig Leven-activiteiten uitgevoerd:
- Diverse brandveiligheidscheck bij woningen en kamerverhuurpanden.
- Er zijn diverse brandveiligheidsvragen beantwoord die via de website zijn binnengekomen. Ook zijn er op diverse locaties brandveiligheidsadviezen gegeven.
- Tijdens de Kei-week is er voorlichting over brandveiligheid gegeven (KEI-markt) en een voorlichtingsbijeenkomst bij Albertus Magnus (ongeveer 500 nieuwe studenten).
- Bij diverse studentenacties is het onderdeel 'brandveilig leven' meegenomen (voorlichting internationale studenten).
- Bij een aantal scholen, (zorg) instellingen, woongebouwen (VVE's) en bedrijven is voorlichting gegeven over brandveiligheid.
- Nazorg na brand / aanleiding van de branden aan de Meeuwerderweg (meerdere woningen) en Holland Casino.
- Horecacampagne "gebrand op veiligheid" / startbijeenkomst Huize Maas, "Op de koffie bij de horeca" en 65 horecapanden bezocht in verband met de versiering rond de feestdagen (campagne loopt door in 2018). Ook is er een brandweeroefening gehouden in de Peperstraat.

De geplande uren uit het uitvoeringsprogramma 2017 zijn hier aan besteed. Hiermee is voldaan aan de gevraagde inzet van het uitvoeringsprogramma 2017.

5 Bijkomende (niet planbare) controles
Naar aanleiding van vragen, klachten en interne meldingen worden er ook controles uitgevoerd. Deze komen via de website van de Brandweer Groningen (of telefonisch) binnen en hebben betrekking op diverse brandveiligheidsvraagstukken. Deze worden ook door ons afgehandeld.
De vragers kunnen in de volgende groepen worden verdeeld:
- Burgers
- bedrijven, instellingen en stichtingen
- VVE's
- GGD (GGZ) / hoardingproblematiek (samenwerking met de GGD).
- interne organisatie (bijvoorbeeld n.a.v. een uitruk).

In totaal zijn er dit jaar circa 150 controles/adviezen uitgevoerd. Met betrekking tot de hoardingproblematiek zijn er 25 controles gedaan (op verzoek van GGD). Deze activiteiten zijn niet in het uitvoeringsprogramma 2017 opgenomen; deze activiteit is vraag gestuurd.

Overige activiteiten

- Brandveiligheid in relatie tot milieuaspecten:

Voor dit onderdeel is 1 controle uitgevoerd, deze is in samenwerking met de ODG uitgevoerd.

- Bereikbaarheid en Bluswatervoorziening/Planvorming:

Tijdens diverse controles (bouw en verbouw en evenementen) worden de onderdelen bereikbaarheid en bluswatervoorziening beoordeeld. Ook wordt de informatie aangeleverd om planvorming (bereikbaarheids- en aanvalskaarten) op te stellen of te muteren. Bij bijzondere objecten/gebouwen waar een tijdelijke mutatie op van toepassing is, wordt via de Meldkamer Noord Nederland een "Afspraak Op Locatie" opgesteld (deze mutatie is dan zichtbaar tijdens een uitruk).

3.2 Bodem

Wet bodembescherming (Wbb)
De toezichtstaken voor de Wet bodembescherming zijn vanaf eind 2013 ondergebracht bij de Omgevingsdienst Groningen. De aantallen activiteiten Wbb die we de ODG vragen om uit te voeren (50 evaluaties en 100 controles) honoreert de ODG niet. Daardoor zijn vanaf 2014 achterstanden ontstaan. Om de achterstanden voor de Wbb activiteiten in te lopen hebben we in 2017 extra capaciteit bij de ODG ingezet. De extra capaciteit is tevens gebruikt voor het toezicht op locatie. Dit was nodig in verband met de stijging van het aantal saneringsprojecten dat in uitvoer is gegaan. De achterstanden zijn in 2017 voor een groot deel weggewerkt. We zetten ook in 2018 extra capaciteit bij de ODG in.

Uitgangspunten / doel	Planning 2017	Gerealiseerd 2017
Activiteit 1: Beschikking Evaluatie BUS Evaluatie / Nazorg / Monitoring		
Alle uitgevoerde saneringen beoordelen en oordeel vastleggen in een brief of besluit. Alle saneringen / nazorgplannen zijn volgens de vastgelegde doelstelling / afspraken uitgevoerd.	Beoordelen 50 evaluaties/ monitoringen	- 25 beschikkingen op evaluatieverslagen - 32 instemmingsbrieven - 8 beoordelingen van monitoringsrapporten
Activiteit 2: Handhaving bodemsaneringen		
Alle saneringen zijn volgens de vastgelegde doelstelling/afspraken uitgevoerd. Alle lopende saneringen worden min. 1 keer bezocht en zonodig wordt verificatieonderzoek	- 100 locatiebezoeken - 2 verificatie onderzoeken	- 103 locatiebezoeken - 1 verificatie onderzoek - 6 klachten/meldingen overtredingen

Uitgangspunten / doel	Planning 2017	Gerealiseerd 2017
uitgevoerd.		
Activiteit 3: Handhaving verificatie onderzoek		
Uitvoering handhaving op basis van de resultaten van de verificatieonderzoeken. Als uit verificatie onderzoek blijkt dat het saneringsresultaat niet behaald is, dan dient hierop altijd een handhavingsactie plaats te vinden.	- geen vervolgactie nodig geacht	- geen vervolgactie nodig geweest
Activiteit 4: Handhaving overig en juridisch		
Correcte juridische afhandeling handhaving, in overeenstemming met het Beleidsplan 2014-2017 handhaving wabo gemeente Groningen voor: afwijkingen / saneringsplicht / bevelen / zorgplicht / preventief in het kader van de Wbb en Bbk.	Alle zaken	- 1 invorderingsbesluit - 2 vooraankondigingen last onder dwangsom - 5 overtredingen doorgezet naar de BOA - 3 bodemsignalen In die gevallen waar de overtreding ongedaan gemaakt kon worden, is in eerste instantie gekozen voor een informele benadering over de mogelijke consequenties indien de overtreding niet (volledig) hersteld wordt. Uiteindelijk zijn er 6 handhavingszaken geweest. In 1 geval heeft dit daadwerkelijk geleid tot een invorderingsbesluit. In andere gevallen, waarbij de saneerder de overtreding niet meer ongedaan kon maken, is de overtreding gemeld bij de BOA van de ODG. Dat heeft in 1 geval tot gevolg gehad dat de overtreder is veroordeeld tot het betalen van een geldboete. De overige locaties zijn nog in behandeling bij het OM. Er zijn ook zaken geweest waarbij zonder, of in strijd met, een erkenning werd gewerkt. Voor zover dit geen kritische werkzaamheden betrof, is dit afgedaan met een schriftelijke waarschuwing. In 3 gevallen zijn echter wel kritische afwijkingen geconstateerd. Deze gevallen zijn bij de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILenT) gemeld door middel een zogeheten 'bodemsignaal'.
Activiteit 5: Handhaving nazorg		

Uitgangspunten / doel	Planning 2017	Gerealiseerd 2017
Waarborgen dat nazorg conform afspraken wordt uitgevoerd.	70% van de nazorglocaties administratief nalopen	Geen nazorglocaties administratief nagelopen vanwege prioriteit aan handhavingsdossiers.

Besluit bodemkwaliteit
In 2017 zijn in totaal 122 meldingen hergebruik grond ingediend en afgedaan. Het aantal meldingen is in 2017 licht gestegen ten opzichte van 2016 (114 meldingen in 2016).
Voor het Besluit bodemkwaliteit (Bbk) hadden we 120 controles gevraagd. De ODG heeft 67 controles toegekend. Hierbij zijn geen ernstige overtredingen geconstateerd.

3.3 Horeca & prostitutie

Regulier toezicht horecalocaties
Regulier toezicht bij horecalocaties vindt plaats op basis van prioritering. Naast dit geprogrammeerd toezicht worden horecabedrijven bezocht in het kader van toetsen en advisering en in het kader van klachten (met name geluidsoverlast).
Bij het geprogrammeerd toezicht zijn de toezichtaspecten met name exploitatie-, kansspel-, terrasregelgeving en de regels van de Drank- en horecawet. Het geprogrammeerde toezicht in 2017 bedraagt 176 (oplever)controles en 291 bedrijfsbezoeken in het kader van toetsing en advisering. Het aantal controles naar aanleiding van (geluid)klachten bedroeg 392. De afhandeling van klachten horeca (zie ook hst 3.1.2 milieu) wordt geïntegreerd uitgevoerd.
Veel geconstateerde tekortkomingen waren o.a. inrichtingseisen, (brand)veiligheid, niet gemelde wijzigingen in bedrijfsvoering of inrichting.

Voor terrassen is toezicht en handhaving ingezet op de situaties waarin de doorgang en veiligheid in het gedrang zijn (bv. beperking doorgang van voetgangers en hulpverleningsdiensten).

De geprogrammeerde inzet van 1260 uren op dit onderdeel is gerealiseerd.

Drank- en horecawet
We controleren op verschillende manier op alcoholverstrekking aan minderjarigen. In de horeca, bij scholierenfeesten, tijdens evenementen en bij de detailhandel.

In de detailhandel werken we projectmatig. Omdat we werken met testkopers, kunnen we het naleefgedrag met een efficiënte inzet van capaciteit vaststellen. Het aantal controles dat sinds maart 2016 is gehouden is ongeveer 300. In 2017 zijn 43 overtredingen geconstateerd die zijn afgedaan met een boeterapport.

In de horeca wordt het toezicht uitgeoefend op veel meer zaken dan alleen de alcoholverstrekking aan minderjarigen. Vandaar dat moeilijk exacte aantallen te geven zijn. Bij iedere controle (ook bij andere taken) wordt gescanned of er minderjarigen in het bedrijf aanwezig zijn en of hieraan verstrekt wordt.

Bij het bespreken van draaiboeken van evenementen wordt nadrukkelijk gewezen op de verantwoordelijkheid met betrekking tot de alcoholverstrekking en de wijze waarop dient te worden vastgelegd in het draaiboek. Ook bij scholierenfeesten proberen we vooraf met voorlichting de naleving te verbeteren.

We hebben 1650 uren besteed aan dit onderdeel van ons uitvoeringsprogramma en daarmee voldaan aan de geprogrammeerde inzet ervoor.

Prostitutie
De inzet is conform het uitvoeringsprogramma gericht op:

- Algemeen toezicht (surveilleren) al dan niet integraal met politie
- Toezicht en handhaving vergunningvoorwaarden en aanvullende wettelijke eisen
- Opsporen illegale prostitutie-inrichtingen en illegale escort bedrijven
- Feitelijk controleren op de werk- en verblijfsvergunning prostituees
- Ketenpartner in de landelijke aanpak mensenhandel / gedwongen prostitutie
- Integrale controles samen met de GGD

We hebben de geprogrammeerde inzet van 1350 uren gerealiseerd, en ingezet op de vormen van toezicht die voortvloeien uit het nieuwe prostitutiebeleid. De capaciteit voor, met name, de inzet op de illegale prostitutie is beperkt.

Om beter zicht te krijgen op de in de prostitutiebranche werkzame personen en de mogelijkheid te hebben om informatie te verschaffen aan de sekswerkers op het gebied van gezondheid hebben we het instrument van intakegesprekken met prostituees ontwikkeld. Er zijn 121 gesprekken gevoerd: 19 gesprekken met vrouwen die werken op de tippelzone, 15 gesprekken met vrouwen die werken in massagesalons en 87 gesprekken met vrouwen die willen werken op de Nieuwstad.

Vergunde branche; kamercontroles Nieuwstad

Het bestuurlijk toezicht op de naleving van de vergunningsvoorwaarden in de Nieuwstad wordt uitgevoerd door 4 gemeentelijke toezichthouders. Over het algemeen kan worden gesteld dat de naleving van de vergunningsvoorwaarden goed is. Er worden weinig overtredingen van de inrichtingseisen geconstateerd. Er zijn 153 controles uitgevoerd. Samen met de GGD zijn 71 controles hygiënecheck uitgevoerd. In totaal zijn er 12 tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de inrichtingseisen. Van de gecontroleerde werkende vrouwen sliepen er 57 op de kamer. Op het gebied van de gecontroleerde documenten bleek dat 4 dames geen geldige inschrijving bij de Kamer van Koophandel hadden. De verhoging van de minimum leeftijd van 18 naar 21 jaar is ingevoerd vanwege de kwetsbaarheid van jonge vrouwen. Tijdens de controles in de vergunde branche zijn geen vrouwen jonger dan 21 jaar aangetroffen.

Niet vergunde branche; thuisprostitutie

Bij aangetroffen situaties van thuisprostitutie wordt bestuursrechtelijk opgetreden. Signalen van mensenhandel gemeld bij de ketenregisseur mensenhandel van het Veiligheidshuis.

Het huidige handhavingsprotocol kent één sanctie, nl het sluiten van de woning. In situaties waarin er geen (vaste) relatie is tussen prostituee en eigenaar/huurder wordt de sanctie door de eigenaar van de woning als onrechtvaardig ervaren en is de kans nihil dat de prostituee gestraft wordt.

In de categorie 'zorg behoevende' wordt in de praktijk gemotiveerd afgeweken van het handhavingsprotocol als dat nodig is. In deze gevallen werken we samen met de zorgpartners.

Sinds de invoering van het beleid is gemiddeld elke week een controle uitgevoerd. De situaties waarbij het tot een daadwerkelijk huisbezoek komt leveren illegale situaties op, waarbij een onderscheid in drie categorieën te maken is. De mensen die bewust kiezen voor (bij)verdienen in een legaal beroep, de mensen die om diverse redeneren door privé omstandigheden geen andere mogelijkheden zien dan prostitutieactiviteiten. Deze twee categorieën lopen een beetje in elkaar over en zijn grofweg even groot. De derde categorie is veel kleiner en betreft situaties met signalen van uitbuiting/mensenhandel.

Door de veranderende werkwijze bij de politie is niet standaard capaciteit meer beschikbaar voor gezamenlijke controles thuisprostitutie. Dit kost meer capaciteit omdat we nu een duo gemeentelijk toezichthouder leveren, en geen duo meer vormen met de politie.

Web-IQ
Om de signalen over mensenhandel en uitbuiting beter in kaart te brengen werken we samen met het bedrijf WEB-IQ. Via het programma Voyager worden de diverse internetsites waarin personen zich aanbieden voor seksuele diensten tegen betaling gescrold. In 2017 hebben we als toezichthouder en WEB-IQ gezamenlijk een goed werkend programma ontwikkeld.

Het signaleren van trends binnen de aangeboden prostitutie op internet komen sneller naar voren. We streven ernaar om real-time te kunnen scrollen. WEB-IQ werkt eraan deze wens van ons mogelijk te maken. Samen met WEB-IQ hebben we een tool ontwikkeld die een risicoscore aangeeft voor signalen van mensenhandel. De resultaten die we realiseren gebruiken we om het proces te optimaliseren.

Tippelzone

Het bestuurlijk toezicht op de tippelzone wordt uitgevoerd door de gemeentelijke toezichthouders. In het uitvoeringsprogramma 2017 waren daarvoor geen uren geprogrammeerd. Vanaf juli 2017 is het toezicht geïntensiveerd. De inzet op de tippelzone heeft een lagere inzet van het toezicht op de vergunde branche tot gevolg. Er wordt op verschillende tijden op verschillende dagen toezicht verricht. Dames zonder pasje zijn weggestuurd.