

Onderwerp Beantwoording vragen ex artikel 38 RvO  
van de PvdA over de wachtlijsten Veilig Thuis

Steller J. Niemeijer

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon	(050)36761 82	Bijlage(n)	1	Ons kenmerk	
Datum	17-10-2019	Uw brief van		Uw kenmerk	-

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u ons antwoord aan op de door mevrouw E. van der Weele en mevrouw K. Boogaard van de PvdA gestelde vragen ex artikel 38 RvO over de wachtlijsten bij Veilig Thuis. De brief van de vragenstellers treft u als bijlage aan. Graag verwijzen wij u ook naar onze collegebrief van 15 oktober jl. die betrekking heeft op de wachtlijsten van Veilig Thuis.

1. *Is het college met de PvdA van mening dat wachtlijsten bij Veilig Thuis volstrekt onwenselijk zijn, tot gevaarlijke situaties kunnen leiden, en zo snel mogelijk opgelost moeten worden?*

Hiervoor verwijzen wij naar onze collegebrief d.d. 15 oktober 2019 ‘wachtlijsten Veilig Thuis oktober 2019’.

2. *Kan het college aangeven wat de precieze omvang van de wachtlijsten op dit moment is, hoe deze zich de afgelopen periode ontwikkeld hebben?*

Zie onze collegebrief d.d. 15 oktober 2019 ‘wachtlijsten Veilig Thuis oktober 2019’.

3. *Is de veiligheid van alle betrokkenen geborgd tijdens deze periode van wachtlijsten?*

Het is voor Veilig Thuis-organisaties per definitie onmogelijk om de veiligheid volledig te borgen, maar bij meldingen en zaken waarbij er signalen zijn van acute onveiligheid is wel het zicht op de veiligheid geborgd.

Bij meldingen en zaken waarbij er signalen zijn van structurele onveiligheid is het zicht op veiligheid nog niet in alle gevallen geborgd. VTG is in gesprek met diverse ketenpartners of zij het zicht op veiligheid in voorkomende gevallen ter overbrugging kunnen borgen.

*a. Welke risico's, als gevolg van wachtlijsten, lopen inwoners in de gemeente wanneer onveiligheid in hun gezin gemeld is?*

De risico's bij meldingen waarbij er signalen zijn van acute onveiligheid schat VTG in als beperkt, want dagelijks worden alle binnenkomende meldingen gescreend op crisis en spoed. Deze meldingen komen niet op een wachtlijst, maar worden direct of zo snel mogelijk opgepakt. Daarnaast weten ook ketenpartners dat ze moeten bellen in geval van mogelijke acute onveiligheid. Bij het maken van deze inschatting houdt VTG ook rekening met het bestaan van wachtlijsten.

Voor de overige zaken die wel op de wachtlijst komen, is er een vergroot risico op onveiligheid. De onveiligheid blijft gedurende de wachtperiode mogelijk voortbestaan en de situatie kan verergeren waardoor de kans op escalatie (acute onveiligheid) toeneemt.

*b. Hoe reëel is een ernstig incident in onze gemeente als gevolg van de huidige wachtlijsten?*

Op dit moment schat VTG de kans op een ernstig incident als gevolg van de huidige wachtlijsten iets hoger dan normaal. Er is altijd een risico op een incident, ook als er alleen sprake is van een werkvoorraad; dit is inherent aan het werk. En VTG doet haar werk op basis van de beschikbare informatie die onvolledig kan zijn. Maar op dit moment lukt het nog om met screening en wachtlijstbeheer de kans op incidenten laag te houden.

*c. Worden er maatregelen genomen om (het zicht op) de veiligheid tijdens deze periode van wachtlijsten te borgen. Welke keuzes worden gemaakt en zijn deze inzichtelijk?*

Ja, bij de Veiligheidsbeoordeling is er een dagelijkse screening van nieuwe meldingen op urgentie. Daarnaast is er zowel wachtlijstbeheer bij de dienst Veiligheidsbeoordeling als bij de diensten Onderzoek en Voorwaarden & Vervolg.

Het wachtlijstbeheer bij Veiligheidsbeoordeling bestaat, naast de screening op acute onveiligheid (crisis), uit prioritering op basis van urgentie. De urgentie wordt vervolgens niet frequent opnieuw beoordeeld; alleen in geval van een nieuwe melding over hetzelfde gezin/huishouden.

Het wachtlijstbeheer bij de diensten Onderzoek en Voorwaarden & Vervolg bestaat uit een urgentiebepaling, indeling in soort dienst, bekend bij hulpverlening of niet, anonieme of open melding (waarbij de melder ook bekend gemaakt kan worden) en regio. De medewerkers kunnen de urgentie verhogen op basis van de inhoud en de termijn waarop de zaak op de wachtlijst staat of indien er een nieuwe melding is gedaan.

Verder is VTG in gesprek met ketenpartners, zoals lokale teams om afspraken te maken over het tijdelijk overnemen van het zicht op veiligheid.



4. *In de commissie O&W van 18 september 2019, geeft het college aan dat het oplossen van de wachtlijsten bemoeilijkt wordt door het gebrek aan goed gekwalificeerd personeel. Dat leidt bij de PvdA fractie nog tot de volgende vragen:*

a. *Hoe groot is het tekort aan medewerkers?*

Binnen de huidige begroting zijn alle vacatures ingevuld, maar de werving gaat wel door. Om de wachtlijst en de nieuwe instroom weg te werken is er op dit moment nog 5,5 Fte nodig. Gezien het aantal reacties op de recente vacatures en het tegenomen aanbod van detacheringsbureaus is VTG inmiddels voorzichtig positief dat de vacatureruimte de komende maanden ingevuld kan worden.

b. *Zijn medewerkers momenteel toegerust op hun taak?*

Ja. Nieuwe medewerkers worden goed ingewerkt en hebben een meerdaagse training gevolgd.

c. *In hoeverre is de huidige situatie nog werkbaar voor de werknemers en staan zij bijv. onder hoge druk?*

De situatie is ondanks de hoge werkdruk nog werkbaar. Het ziekteverzuim is met 3-4% geen reden tot zorg.

d. *Indien sprake van bovenstaande problemen, ziet het college mogelijkheden om deze problemen te verhelpen dan wel te verlichten?*

Zie onze collegebrief d.d. 15 oktober 2019 'wachtlijsten Veilig Thuis oktober 2019'.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
Koen Schuiling

de secretaris,  
Diana Starmans

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*