

<b>GRIFFIE</b>	
reg.nr.	4690656
ingek.	31 OKT 2014
class.	-2.07.51
te beh. door:	JR
kopie gez. aan:	

M10

**SP**



**ChristenUnie**

## MOTIE Maatwerk communicatie

De raad van de gemeente Groningen, bijeen op woensdag 29 oktober 2014 besprekende het collegevoorstel "Beleids- en uitvoeringsplan Vernieuwing Sociaal Domein (VSD)"

### Constateerende dat:

- de gemeente per 1 januari 2015 verantwoordelijk wordt voor grote delen van de jeugdzorg, de individuele of groepsgewijze ondersteuning van kwetsbare inwoners van onze stad;
- er forse veranderingen op stapel staan in de bestaande zorgvoorzieningen, waaronder de Huishoudelijke Verzorging en de beschikbaarheid daarvan;
- deze veranderingen ten dele werkende wijze vorm en inhoud krijgen;
- de gemeente garandeert dat iedereen die zorg nodig heeft deze zal krijgen.

### Overwegende dat:

- het college voornemens is allerlei vormen van actieve communicatie op te zetten zodat bewoners van deze stad op de hoogte zijn van deze veranderingen;
- het belangrijk is dat mensen snel, adequaat en voor hen begrijpelijk toegang kunnen krijgen tot zorg- en welzijnsvoorzieningen op het moment dat dit nodig is;
- communicatie alleen aan dit doel kan beantwoorden als er rekening gehouden wordt met verschillen in leeftijd, culturele achtergrond, verstandelijke en fysieke vermogens.

### Verzoekt het college

- bij de communicatie over de veranderingen in de zorg speciale aandacht te besteden aan mensen die de Nederlandse taal niet of beperkt machtig zijn, kampen met laaggeletterdheid, digitale vaardigheden ontberen en/of sociaal en verbaal minder weerbaar zijn;
- deze communicatie vooraf voor te leggen aan de bestaande adviesraden (zoals het WMO-platform, SOOG, Adviesraad gehandicaptenbeleid en Ouderenraad);
- bij intakes, "keukentafelgesprekken" en bezwaarprocedures de zorgvragers actief te wijzen op de mogelijkheid daarbij een belangenbehartiger naar keuze te betrekken.

En gaat over tot de orde van de dag

aan genomen ✓

Jimmy Dijk  
SP

A handwritten signature in black ink, appearing as a series of overlapping, somewhat chaotic strokes.

Marjet Woldhuis  
Stadspartij

A handwritten signature in blue ink, featuring the name 'marjet' in lowercase and a large, stylized flourish.

Edward Koopmans  
ChristenUnie

A handwritten signature in blue ink, consisting of a few sharp, angular strokes.

GreenLinks