



## Motie

<b>GRIFFIE</b>	
reg.nr.	GR. 08.1761129
ingek.	13 NOV 2008
class.	-2.07.51
te beh. door:	GR
kopie gez. aan:	GR

### Virtuele balie in STIP's

De Raad van de Gemeente Groningen in vergadering bijeen op 12 november 2008, besprekend de Begroting 2009, overweegt:

dat:

- Al weer enige tijd geleden is besloten de decentrale balies burgerzaken te sluiten;
- Deze sluiting voor bepaalde groepen in de samenleving als erg vervelend wordt ervaren;
- Er kennelijk behoefte is aan een steunpunt burgerzaken dicht bij 'huis';
- De gemeente bezig is met de uitrol van Steun- en Informatie Punten (STIP's) over de verschillende wijken in de stad;
- Deze STIP's bedoeld zijn als informatiepunten voor vragen over wonen, zorg en welzijn en in een behoefte voorzien;
- De fysieke aanwezigheid dichtbij de mensen de mogelijkheid biedt om met behulp van moderne communicatiemiddelen op afstand contact te hebben met de afdeling burgerzaken van de DIA-dienst;
- Het relatief eenvoudig moet zijn in de STIP's zo'n virtuele balie in te richten;

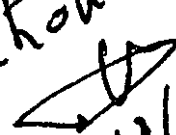
verzoekt het college:

onderzoek te doen naar de mogelijkheden van de inrichting van een virtuele balie in de Steun- en Informatie Punten,

en gaat over tot de orde van de dag.

Voor de PvdA

Bert Oost

*Wiphohl*  
  
 12/11/08

### Toelichting

Met de sluiting van het burgerloket in Hoogkerk verdwijnt het laatste decentrale steunpunt burgerzaken. Tegelijkertijd is de gemeente bezig met oprichten van Steun- en InformatiePunten (STIP's). Vooral voor oudere mensen is dit een uitkomst. Nu deze STIP's toch al in verschillende wijken aanwezig zijn, rijst de vraag of en in hoeverre zij een bredere functie kunnen krijgen dan alleen het zijn van informatiepunt voor vragen over wonen, zorg en welzijn. Dat hoeft niet in de vorm van een fysiek loket maar er zijn andere middelen beschikbaar die het contact tussen gemeente en burger kunnen overbruggen. Wij denken daarbij aan een zogenaamde virtuele balie waar mensen via een beeldscherm direct in contact kunnen komen met de afdeling Burgerzaken van de DIA-dienst. Zelfs in een tijd waarin de meeste mensen over een computer met een internetverbinding beschikken, zijn er nog velen, vooral ouderen, die geen computer kunnen of willen hebben. Voor deze mensen is een steunpunt met beeldscherm en directe verbinding met de gemeente een uitkomst.