

Onderwerp Terugkoppeling Motie Laaggeletterdheid

Steller S.J. Ros

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 70 86 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 7048892

Datum 25-7-2018 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de behandeling van de begroting 2018 heeft uw raad de motie 'Laaggeletterdheid' aangenomen (kenmerk 6658936). Hiermee verzoekt uw raad het college om te onderzoeken of de communicatie en daarmee de toegankelijkheid van de WIJ-teams verbeterd kan worden voor laaggeletterden. De motie gaat in op het feit dat laaggeletterd zijn ook vaak betekent dat mensen beperkte gezondheidsvaardigheden hebben en dat er een bewezen samenhang is tussen beperkte gezondheidsvaardigheden en een slechte gezondheid. Met deze brief informeren wij u over de wijze waarop wij op dit moment aan dit thema werken.

De WIJ-teams zijn op verschillende manieren actief in het toegankelijk maken van de zorgketen voor laaggeletterden. Enerzijds is dat op het gebied van het signaleren en herkennen van laaggeletterdheid bij bewoners en anderzijds is dat op het gebied van de eigen communicatie-uitingen. Op beide terreinen zet WIJ Groningen in. Daarnaast is laaggeletterdheid, zoals u weet, integraal onderdeel van diverse beleidsterreinen: armoede, gezondheid, werk & inkomen, VVE en Kansenbeleid.

Signaleren en herkennen laaggeletterdheid

De WIJ medewerkers Entree worden getraind in het signaleren en herkennen van laaggeletterdheid. Doel van deze training is dat zij al tijdens het eerste contact met de bewoner signalen van laaggeletterdheid leren herkennen om daar vervolgens op de juiste wijze op in te kunnen spelen. Zoals het er nu uitziet zal laaggeletterdheid tevens onderwerp zijn van de WIJ Academy module van de trainingscyclus 'doelgroepenherkenning' (2018-2019). Deze trainingscyclus is gericht op het herkennen en leren omgaan met bepaalde doelgroepen, zoals mensen met een (licht) verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel (NAH), het Autisme Spectrum Stoornis (ASS) en ook de groep laaggeletterden.

Naast de trainingen die de WIJ medewerkers krijgen, werkt de WIJ samen met de Taalhuizen in de stad. De Taalhuizen zijn onderdeel van het taalnetwerk in Groningen. Dit netwerk bestaat uit MJD Groningen, Humanitas, Alfa-college, Noorderpoort, Groninger Forum, Stichting Lezen en Schrijven, WIJ Groningen en de gemeente Groningen. Op vier locaties in de stad zijn Taalhuizen neergezet: in de bibliotheek van Vinkhuizen, in de bibliotheek van Selwerd, in het Jongeren centrum Oosterparkwijk (JOP) en in MFC de Wijert/Helpman. In het najaar zal er ook in Beijum een Taalhuis komen.

Een Taalhuis is er voor Nederlanders die moeite hebben met lezen en schrijven met als doel om laaggeletterdheid aan te pakken. Vrijwilligers binnen de Taalhuizen zetten zich in om mensen te helpen in hun ontwikkeling op het gebied van taal, rekenen en digitale vaardigheden. Het is zowel bedoeld voor autochtone Nederlanders en voor Nederlanders met een niet-Nederlandse achtergrond die al wel enige basiskennis hebben van de Nederlandse taal.

WIJ Oosterpark en het Taalhuis in de Oosterparkwijk hebben een gezamenlijke aanpak ontwikkeld voor het structureel screenen en doorverwijzen van laaggeletterden. Binnen deze gezamenlijke aanpak wordt er gewerkt met een protocol voor een eenduidige aanpak voor de screening van laaggeletterden door de WIJ-medewerkers. In het najaar zal gekeken worden of deze pilot uitgerold kan worden bij meerdere WIJ-teams. Ook vanuit de andere WIJ-teams wordt samengewerkt met de Taalhuizen. Het feit dat WIJ Groningen nu onderdeel is van het taalnetwerk en er een WIJ-manager in de kerngroep Laaggeletterdheid zit, zal de samenwerking tussen de WIJ en de Taalhuizen alleen maar verder intensiveren en versterken.

Communicatie WIJ

WIJ Groningen maakt in haar communicatie-uitingen in toenemende mate gebruik van filmpjes en beeldmateriaal, om op deze manier een zo breed mogelijk publiek te bereiken. Ook in de individuele ondersteuning van inwoners zet de WIJ waar nodig beeldmateriaal in, zoals plaatjes en infographics. De brede WIJ campagne die in 2017 is uitgevoerd, bestond ook vooral uit posters met afbeeldingen die duidelijk maakten voor welke onderwerpen mensen terecht kunnen bij de WIJ. Deze posters hebben door de gehele stad in alle wijken gehangen, onder andere bij buurtcentra en huisartsenpraktijken. Verder bevat de website de 'voorlees' button waardoor mensen die niet goed kunnen lezen, zich kunnen laten voorlezen. Tevens staat er op de homepage van de website van WIJ Groningen een filmpje dat duidelijk maakt wat WIJ is en waarvoor mensen bij de WIJ terecht kunnen. Op deze manier wordt de drempel tot zorg en ondersteuning zo laag mogelijk gemaakt.

Brede aanpak Laaggeletterdheid

In de brief 'Nieuwe aanpak arbeidsmarktbeleid' (kenmerk 6343798) informeerden wij uw raad over het feit dat wij met de borging van laaggeletterdheid binnen diverse beleidsterreinen, kiezen voor een

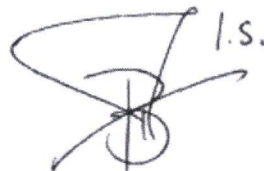
multidisciplinaire aanpak van het onderwerp. Bij zowel werk & inkomen, armoede, gezondheid en het kansenbeleid (VVE) is aandacht voor laaggeletterdheid. Binnen ons armoedebeleid hebben we bijvoorbeeld extra aandacht voor het beter toegankelijk maken van onze voorzieningen voor minima, zodat ook laaggeletterden gebruik maken van ons vangnet. Binnen de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) en het Kansenbeleid is laaggeletterdheid een belangrijk onderwerp als het gaat om ouders van jonge kinderen. Vanuit de Wet Educatie bieden we volwassenen de mogelijkheid om taallessen bij de ROC's te volgen.

De motie Laaggeletterdheid verzoekt het college te onderzoeken of de communicatie en daarmee de toegankelijkheid van de WIJ-teams verbeterd kan worden voor laaggeletterden. Wij hopen hiermee inzichtelijk gemaakt te hebben op welke wijze de WIJ-teams daar op dit moment mee bezig zijn. In onze ogen staat dit onderwerp volop in de aandacht bij WIJ Groningen, zowel als het gaat om het herkennen en signaleren, als in de communicatie richting bewoners. Deze motie onderstreept voor ons het belang van onze inzet op het gebied van laaggeletterdheid. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben over de uitvoering van deze motie.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'T. Schroor', written in a cursive style.

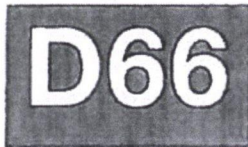
de loco-burgemeester,
Ton Schroor

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Bert Popken', written in a cursive style with the initials 'I.S.' written above it.

de loco-secretaris,
Bert Popken

Uitdeel aan raad

M,



GROENLINKS



STUDENT

STAD

Motie 'Laaggeletterdheid'

De raad van de gemeente Groningen, in vergadering bijeen op 8 november 2017, besprekende de Begroting van 2018,

Constaterende dat:

- Er in de gemeente Groningen ruim 20.000 mensen wonen die laaggeletterd zijn;
- Laaggeletterdheid ook vaak betekent dat mensen beperkte gezondheidsvaardigheden* hebben
- Er een bewezen samenhang is tussen beperkte gezondheidsvaardigheden en een slechtere gezondheid

Overwegende dat:

- Wij teams een grote rol hebben in de wijk op het gebied van preventie en voorkomen van zwaardere zorg
- Laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden ook betekenen dat mensen moeilijk de weg vinden in de zorg

Verzoekt het college:

- Te onderzoeken of de communicatie en daarmee de toegankelijkheid van de Wij teams verbeterd kan worden voor laaggeletterden;
- Hierbij gebruik te maken van de aanwezige expertise in de stad; bijvoorbeeld de Taalhuizen
- Hierin ook de samenwerking te zoeken met zorgaanbieders in de gemeente om de (zorg) keten in het geheel begrijpelijk en toegankelijk te maken voor laaggeletterden

En gaat over tot de orde van de dag.

*Gezondheidsvaardigheden zijn de vaardigheden om informatie over gezondheid te verkrijgen, te begrijpen, te beoordelen en te gebruiken bij het nemen van gezondheidsgerelateerde beslissingen

Wieke Paulusma
D66

Petra Brouwer
GroenLinks

Jasper Honkoop
VVD

Arjan Bannach
Student&Stad

Robbert Lammers

GRIFFIE	
reg.nr.	0658936
ingek.	13 NOV. 2017
class.	-2 07 51
te beh. door:	JR
kopie gez. aan:	

AANGENOMEN