

Verzonden: woensdag 22 november 2023 10:00
Aan: Griffie <Griffie@ groningen.nl>
Onderwerp: Mededeling nav bespreking conformstukken

Geachte leden van de raad,

Tijdens de behandeling van de conformstukken op woensdag 15 november jl. stelde de fractie van D66 de volgende vraag naar aanleiding van de wijziging Gemeenschappelijke Regeling Noordelijk Belastingkantoor:

"We zouden graag zien dat het college met het belastingkantoor afstemt dat er in communicatie van het Belastingkantoor richting inwoners van de gemeente Groningen informatie staat waar inwoners met vragen terecht kunnen als ze vragen hebben over de brief of het besluit."

In antwoord daarop kan het college het volgende aangeven. De brieven van het Noordelijk Belastingkantoor richting inwoners van de gemeente Groningen bestaan vooral uit uitspraken op bezwaarschriften, beslissingen op kwijtscheldingsverzoeken enz. Uit deze brieven moet ook wat ons betreft duidelijk naar voren komen waar mensen terecht kunnen als ze er vragen over hebben. Dat is nu niet standaard het geval. We hebben hierover contact gehad met het Noordelijk Belastingkantoor. De reactie van het Noordelijk Belastingkantoor was dat de vraag van D66 een bevestiging was van de conclusie die intern ook al getrokken is, namelijk dat de uitgaande brieven wel een verbeterlag kunnen gebruiken. Het NBK heeft daarom een project in de steigers staan dat tot doel heeft het beheer en de kwaliteit van de uitgaande brieven te verbeteren.

Met vriendelijke groet,
Mirjam Wijnja,
Wethouder Financiën