

De leden van de raad van de gemeente Groningen
griffie@groningen.nl

Contactgegevens
Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN
info@ombudsman.groningen.nl
www.ombudsmangroningen.nl
 @Gron_Ombudsman

Groningen, 19 maart 2020

Bezoekadres
Kreupelstraat 12
9712 HW Groningen

Telefoonnummer
050 318 6568

Geachte heer, mevrouw,

Graag bied ik u het verslag van de werkzaamheden 2019 van de ombudsman Groningen aan.

Zoals u zult lezen, is 2019 voor het bureau een heel druk jaar geweest. Naast een sterk verhoogde instroom, niet alleen van zaken die de gemeente Groningen betreffen, maar ook het Noordelijk Belastingkantoor, zijn er diverse personele wisselingen geweest. Op een klein bureau als dat van de ombudsman, heeft dat relatief veel invloed. U leest daarover in het jaarverslag zelf.

Net zoals vorig jaar stuur ik u tevens de jaarverslagen van WIJ Groningen en het Noordelijk Belastingkantoor. Deze jaarverslagen zijn reeds toegezonden aan de respectievelijke besturen.

Bij elk jaarverslag is een overzicht van alle behandelde zaken gevoegd. We hebben van die zaken een korte geanonimiseerde samenvatting gemaakt.

Voor een mondelinge toelichting in uw raad ben ik uiteraard beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Marijke Hermans
ombudsman Groningen