Schriftelijke mededeling uitstel CEO Wmo 2019

Normaal gesproken hadden we rond deze tijd de vragenlijsten voor het CEO Wmo 2019 verstuurd aan inwoners met een maatwerkvoorziening op grond van de Wmo. Gezien de huidige maatregelen in verband met de coronacrisis hebben wij echter besloten om onze inwoners op dit moment niet met dit onderzoek te belasten.

Hier zijn verschillende redenen voor:

- Uit onze vorige onderzoeken blijkt dat inwoners vaak hulp inschakelen bij het invullen van de vragenlijst (38%). Met de sociale afstand die nu geldt is deze hulp veelal niet beschikbaar.
- Inwoners worden opgeroepen zoveel mogelijk thuis te blijven. Het CEO wordt in veruit de meeste gevallen schriftelijk ingevuld en niet digitaal. Door het CEO in deze tijd uit te zetten vragen we een kwetsbare groep inwoners om een brief op de bus te doen.
- Het is de vraag in hoeverre de resultaten betrouwbaar zullen zijn. De meest kwetsbare inwoners zullen niet in staat zijn om mee te doen om bovenstaande redenen. Daarbij hebben de coronamaatregelen ook effect op de geboden hulp: zo gaat de dagbesteding in veel gevallen niet door, en belt een aantal inwoners zelf de huishoudelijke hulp af i.v.m. risico besmetting, WIJ is alleen telefonisch bereikbaar etc. Wij verwachten dat deze huidige ervaringen ook in het onderzoek naar voren zullen komen en dat het onderzoek hierdoor geen betrouwbaar beeld zal geven van de ervaringen in 2019.

Wettelijke verplichting
Het uitvoeren van het cliëntervaringsonderzoek is een wettelijke verplichting. Vanwege de coronacrisis maakt het ministerie van VWS het mogelijk om het CEO over 2019 indien mogelijk later dit jaar uit te voeren of dit jaar af te zien van uitvoering van het onderzoek als het door de huidige omstandigheden niet mogelijk is dit uit te voeren.

Vervolg
Wij volgen de ontwikkelingen voor wat betreft de coronamaatregelen en nemen, in overleg met Stadadviseert, op basis daarvan een definitief besluit over uitstel tot het najaar dan wel om het CEO Wmo 2019 niet uit te voeren. Uiteraard zullen wij u hierover opnieuw informeren.