

Verzonden: vrijdag 13 oktober 2023 12:13

Aan: Griffie <Griffie@ groningen.nl>

Onderwerp: Mededeling 'Mystery guest maatschappelijke opvang'

Geachte raadsleden,

In 2022 heeft het landelijke jongerenpanel de 3e Kamer een onderzoek gedaan naar de landelijke toegankelijkheid van de maatschappelijke opvang voor jongeren. Ze hebben verschillende steden bezocht waaronder Groningen, maar nergens in Groningen kreeg de 'mystery guest' toegang tot de opvang. In opvolging van het advies van het jongerenpanel hebben we in Groningen de nodige verbeteringen doorgevoerd. Zo is de leeftijd voor acute opvang voor jongeren uitgebreid, zijn de medewerkers bij handhaving en de politie beter geïnformeerd en zijn de afspraken over regiobinding losgelaten. Vervolgens hebben we vanuit de gemeente zelf tweemaal met succes een 'mystery guest' proef gedaan, zowel binnen als buiten kantooruren kreeg de jongere toegang tot de maatschappelijke opvang, ook al was de binding met Groningen onduidelijk. Echter, nu blijkt dat bij een volgend onderzoek (juni 2023) van het jongerenpanel de test in Groningen opnieuw niet naar verwachting is verlopen. Dit vinden we erg teleurstellend. We hebben gisteren opnieuw een 'mystery guest' op pad gestuurd, waarbij de jongere succesvol werd toegelaten tot de opvang. Desondanks nemen we de feedback en bevindingen van het jongerenpanel uiterst serieus en hebben we in aanloop naar de terugkoppeling van het jongerenpanel met de aanbieders afgesproken om een aantal zaken structureel anders te gaan organiseren en toegankelijker te maken. Vanaf 2024 komt er één aanmeldpunt, een nieuwe penvoerder neemt regie over het hele aanmeldproces, in de avonduren wordt er direct naar de opvanglocatie doorgeschakeld en alle medewerkers krijgen een training waarin toegankelijkheid centraal staat. We verwachten hiermee een grote kwaliteitsslag te maken, minder kwetsbaar te zijn voor momentopnames en jongeren te allen tijde te kunnen voorzien van onderdak.

Met vriendelijke groet,

Inge Jongman
Wethouder