

Schriftelijke mededeling

Mededeling wethouder Jongman over de stand van zaken 'Herindicaties Huishoudelijke Hulp'

Eerdere mededeling commissie 15-1

Tijdens de commissie van 15 januari jl deed ik een mededeling over de toenmalige stand van zaken van de herindicatiegesprekken die plaatsvinden in het kader van de Huishoudelijke Hulp. Ik liet u weten dat de huisbezoeken volgens planning verlopen, maar dat de verdere afhandeling na het gesprek minder goed verloopt. Ik vertelde u dat we te maken hadden met een situatie waarin we van de helft van de mensen geen aanvraag voor huishoudelijke hulp ontvingen. Deze aanvraag doen zij door het ondersteuningsplan met aanvraagformulier (dat zij na het keukentafelgesprek krijgen), ondertekend terug te sturen. Naast het feit dat de helft van de mensen het ondersteuningsplan + aanvraagformulier niet terugstuurden, had de backoffice van het project te maken met technische storingen in de systemen en programma's waarmee zij werken. Dat vertraagde de afhandeling nog extra. Om deze redenen hebben we dus begin dit jaar besloten om de 344 cliënten die het betrof, een verlenging van hun indicatie tot eind februari te geven. Op deze manier zorgden we ervoor dat de continuïteit van de ondersteuning niet in gevaar is gekomen.

Huidige stand van zaken

Op dit moment hebben er in totaal in de periode half november 2019 tot nu ongeveer 1400 gesprekken plaatsgevonden. Van slechts 800 mensen ontvingen we een ondertekend ondersteuningsplan met aanvraagformulier. Bij een groot deel van de mensen die hun verslagen nog niet teruggestuurd hebben, hebben we nog de tijd om in te zetten op het terug krijgen van de verslagen. Het grootste deel van de mensen heeft namelijk een beschikking voor Huishoudelijke Hulp tot 1 juni van dit jaar. Er is echter een groep mensen waarvan de indicatie dus afloopt op 1 maart (de eerder al verlengde groep die we hierboven noemden) en daar ontstaat nu een probleem.

Op dit moment zetten we alles op alles om de ondersteuningsplannen met aanvraagformulieren alsnog terug te krijgen voor 1 maart. Er wordt achteraan gebeld en waar nodig worden de plannen nogmaals naar de mensen opgestuurd. Daarnaast hebben we de zorgaanbieders gevraagd hun medewerkers, die wekelijks bij de mensen thuis komen om schoon te maken, hun cliënten te helpen herinneren om het plan + aanvraagformulier alsnog in te sturen. Er zijn zelfs al consultants op pad geweest om bij de mensen thuis aan te bellen en hen te herinneren aan de noodzaak het plan in te sturen.

Indicatie van 30 mensen verlengen, zonder ondertekend plan/ aanvraagformulier

We verwachten dat we van de groep die verlengd is tot 1 maart uiteindelijk van 30 mensen geen getekend verslag zullen hebben ontvangen voordat hun indicatie afloopt. Formeel mogen we dan geen zorg meer inzetten; normaliter zou de zorg dan dus ook stoppen op dat moment. Er is hier echter sprake van een omvangrijk herindicatieproject op initiatief van de gemeente. Om die reden willen we deze groep de kans geven het onderzoeksplan + aanvraagformulier alsnog te ondertekenen en aan te leveren. Om die reden hebben we besloten de zorg nog voor een periode van drie maanden te verlengen. Als we na die drie maanden het getekende verslag niet hebben ontvangen, stopt de zorg alsnog.

Reden om indicatie met drie maanden te verlengen

Omdat tijdens het keukentafelgesprek is vastgesteld dat deze mensen huishoudelijke ondersteuning nodig hebben, willen we door met drie maanden te verlengen ervoor zorgen dat deze mensen niet zonder huishoudelijk hulp komen te zitten de komende periode. Om deze reden zetten we nu deze

stap van nogmaals verlengen, zonder dus de formeel juridische grondslag want officieel is er sprake van een aanvraag als mensen het verslag ondertekend terug gestuurd hebben.

LTA

Op de LTA staat dat we een tussenrapportage zouden leveren in de maand april. Gezien de achterstand in de hierboven geschetste administratieve verwerking, zijn we nu nog niet in staat een representatief beeld te schetsen. Uiteraard zullen we de Raad de komende tijd blijven informeren over de voortgang.