



Groningen 17 november 2019

Aan het college van B&W en de gemeenteraad  
van de gemeente Groningen.

Betreft: Verordening maatschappelijke ondersteuning 2020 / PGB

Geachte college, geachte mevrouw Jongman, geachte leden van de raadscommissie onderwijs en welzijn,

Met grote verontrusting heb ik kennis genomen van de verlaging van het tarief informele zorg pgb volgens de 'verordening maatschappelijke ondersteuning 2020' en de motivatie van het college in de begeleidende raadsbrief.

### **Particulier hulp pgb / zorgverlener in loondienst bij zorgaanbieder**

Een verordening die gevolgen heeft voor mijn pgb waarmee ik mijn Wmo maatwerkvoorziening HH1 (huishoudelijke hulp + wasverzorging) zelf regel.

In 2014 heeft het college mij meegedeeld dat het uurtarief voor de particuliere huishoudelijke hulp, die betaald wordt uit een pgb, gelijk wordt getrokken met een huishoudelijke hulp die in loondienst is bij een zorgaanbieder.

Het bruto uurtarief van mijn pgb ging in 2014 van €18,78 naar €15,04. Het directe gevolg voor mij was dat een zzp' er voor dat verlaagde uurtarief niet meer voor mij kon werken.

De vergelijking tussen mijn particuliere hulp en een hulp die in loondienst is bij een zorgaanbieder gaat niet helemaal op. Een hulp in loondienst bij een zorgaanbieder krijgt een (CAO) loon gebaseerd op een volledige werkweek. Naast het uurloon krijgt een hulp in loondienst bij een zorgaanbieder extra vergoedingen, vakantiegeld, eindejaarsuitkering, onregelmatigheidstoelage, reistijd vergoeding, reiskosten vergoeding etc.

Het bruto uurloon van mijn particuliere hulp is inclusief 8% vakantiegeld en 8,33% vakantie uren. Mijn particuliere hulp krijgt geen extra vergoedingen en werkt een paar uur per week. De onkosten moeten betaald worden uit het netto uurloon dat overblijft na aftrek van de belastingen.

Thuiszorgmedewerkers zijn beschermd door een CAO, mijn hulpen zijn afhankelijk van gemeentebelief. Een college dat in 2014 het uurloon van mijn particuliere hulp gelijk trok aan het uurloon van een hulp in dienst bij een zorgaanbieder, degradeert het loon van mijn hulpen nu tot een tegemoetkoming.

Na alles wat ik en mijn zorgverleners sinds de invoering van het trekkingsrecht al voor hun kiezen hebben gehad, is dit de zoveelste keer dat het budget leidend is en niet de maatwerkvoorziening.

### **PGB budget / trekkingsrecht**

Bij zorg in natura wordt alles voor zowel de cliënt als de hulp geregeld door de zorgaanbieder. De zorgaanbieder krijgt de onkosten die dit met zich meebrengt vergoed in een hoger uurtarief.

Ik zoek zelf een hulp, sluit arbeidsovereenkomsten af en bij uitval van mijn hulp moet ik zelf voor vervanging zorgen. Met mijn particuliere hulpen maak ik afspraken over de werktijden, werkzaamheden en het loon. Daarnaast zijn er sinds de invoering van het trekkingsrecht extra onkosten bijgekomen. Onkosten omdat alle betalingen via de SVB lopen en ik de SVB van informatie moet voorzien. Wat sinds de invoering van het trekkingsrecht niet soepel verloopt.

Zonder mij hiervan op de hoogte te stellen is met ingang van 2015 het vrijgesteld budget stopgezet. Een budget waarmee ik de onkosten kon betalen voor het zelf regelen van een hulp en alles wat dat met zich mee brengt.

In 2014 ging het bruto uurtarief van €18,78 naar €15,04.  
In 2015 werd het bruto uurtarief geïndexeerd naar €15,40.  
In 2016 werd het bruto uurtarief geïndexeerd naar €15,55.

Sinds 2016 heeft er geen indexering van mijn pgb budget meer plaatsgevonden.

Het pgb tarief in de gemeente Groningen begint vooral op een 'race to the bottom' te lijken.

## **Collegebrief**

Mijn hulpen en ik hebben de laatste jaren al behoorlijk wat voor hun kiezen gehad. Desondanks hebben ze mij tot nu toe niet in de steek gelaten. Het uurtarief is inmiddels zo laag dat ze netto nauwelijks nog iets overhouden.

Onlangs is er betaald parkeren bij mij in de wijk ingevoerd. Een nieuwe kostenpost waar het uurtarief dat ik kan betalen geen rekening mee houdt.

Mijn hulpverleners verwachten dat bij nieuwe tariefafspraken rekening wordt gehouden met de loon- en prijsstijgingen.

In 2014 werd er nog door het college gecommuniceerd dat het uurloon gelijk wordt getrokken met het uurloon van een hulp in loondienst van een zorgaanbieder. Inmiddels hebben mijn particuliere hulpen sinds 2016 geen indexering meer gehad van het uurtarief en worden ze, als de plannen doorgaan, afgescheept met wat het college ziet als een onkostenvergoeding.

Dit terwijl mijn hulpen een arbeidsovereenkomst met mij afsluiten, de belastingdienst het loon ziet als inkomen uit arbeid en mijn hulpen net zo hard werken als een hulp die in loondienst is bij een zorgaanbieder.

Een verlaging van het bruto uurtarief (inclusief 8% vakantiegeld en 8,33% vakantie uren) betekent dat mijn hulpen voor een uurtarief moeten werken die lager is dan het uurtarief waar ze in 2014 mee begonnen.

Na het horen van deze plannen hebben mijn hulpen mij laten weten dat als deze verlaging van het bruto uurtarief wordt doorgezet ze niet meer voor mij kunnen werken. Het netto uurloon is dan zo laag dat het opgaat aan de almaar stijgende onkosten en er niets meer overblijft.

## **Verantwoording college en de raad**

Het college heeft mij in 2012 een Wmo maatwerkvoorziening HH1 (huishoudelijke hulp 1 + wasverzorging) toegekend en heeft besloten dat ik die maatwerkvoorziening zelf kan regelen, omdat ik de regie kan voeren. Daarvoor stelt het college jaarlijks een pgb beschikbaar.

Een pgb vertegenwoordigt de geldwaarde van de geïndiceerde ondersteuning die het college in natura zou verlenen.

Op het college rust de plicht om te beoordelen of het pgb in het individuele geval toereikend is. Of mijn pgb toereikend is is sinds 2014 niet meer onderzocht.

Een pgb is geen doel maar een middel waarmee ik zelf mijn Wmo maatwerkvoorziening kan regelen, passend bij mijn levensstijl en mijn ritme.

Het is aan het college (en de raad) ervoor te zorgen dat de pgb tarieven zodanig worden vastgesteld dat daarmee een gelijkwaardige maatwerkvoorziening kan worden ingekocht als iemand die zorg in natura krijgt. Niet achteraf maar voorafgaand aan het verstrekken van het pgb.

Ik doe een dringend beroep op het college en de raad om verantwoordelijkheid te nemen en ervoor te zorgen dat de pgb tarieven gebaseerd worden op een reëel bruto uurtarief en daarnaast een jaarlijks indexering toe te passen.

Ik hoop dat u mijn bezwaar serieus neemt.

Met vriendelijk groeten,

Wietske Selles