

Geachte leden van de raad,

Zoals u weet werken wij aan de doorontwikkeling van ons Meldpunt Overlast en Zorg. Het door de rekenkamer gepresenteerde rapport 'Meldingen van woonoverlast: een zorg voor Groningen!' geeft hiertoe alle aanleiding. We hebben met u afgesproken dat we u op de hoogte houden van de stappen die we hierin zetten. In deze dagmail informeren wij u over een belangrijke tussenstap die we in dit verband hebben gezet.

### **Hernieuwd samenwerkingsconvenant**

Het rekenkamerrapport bevatte tal van aanbevelingen. Eén van de belangrijke aanbevelingen heeft betrekking op de grondslag voor informatiedeling. Samen met onze netwerkpartners hebben we afgelopen tijd gewerkt aan een geactualiseerd samenwerkingsconvenant. Inmiddels is dit samenwerkingsconvenant door alle netwerkpartners ondertekend en van kracht. Daarmee hebben we een belangrijke verbeterslag gemaakt. Er wordt momenteel een privacy impact assessment uitgevoerd. Naar verwachting zal deze aan het einde van dit jaar zijn afgerond en de uitkomsten hiervan zullen worden verwerkt.

### **Aanbevelingen**

Tegelijkertijd werken we door aan de andere aanbevelingen uit het rapport. Zo vindt er momenteel een inventarisatie plaats naar soortgelijke meldpunten in andere gemeenten met als doel te gaan uitzoeken hoe (netwerk)samenwerking vorm en inhoud krijgt. Daarbij zal nadrukkelijk aandacht zijn voor de registratiesystemen die daarbij ondersteunen en faciliteren. Eveneens wordt gewerkt aan de organisatorische verbeterpunten die uit het rapport naar voren zijn gekomen.

### **Vervolg**

In het verlengde van het hernieuwde en ondertekende samenwerkingsconvenant gaan we verder met de opgaven die uit het rekenkamerrapport zijn voortgekomen. In Q1 van 2024 (of zoveel eerder als mogelijk en/of als daar specifiek aanleiding toe is) zullen wij u informeren over de stand van zaken.

Wij vertrouwen erop u hiermee voor nu eerst voldoende te hebben geïnformeerd.

Manouska Molema