

VERSLAG VERGADERING GEcombineERDE RAADSCOMMISSIES

BEGROTING 2013 PROGRAMMA 11-13: STADHUIS EN STADJER, BEDRIJFVOERING, OVERIG

Datum: 7 november 2012

Plaats: Oude raadzaal

Tijd: 15.00-15.40 uur

Aanwezig: dhr. J.P.A. van Rooij (voorzitter), dhr. R.O. Martens (PvdA), mw. S.A. Koebrugge (VVD), mw. L.R. van Gijlswijk (SP), dhr. J.H. Luhoff (D66), mw. A. Kuik (CDA), mw. I.M. Jongman (ChristenUnie), dhr. M. van den Anker (Student & Stad), mw. K. de Wrede (PvdD)

Wethouder: dhr. T. Schroor

Namens de griffie: mw. A. Weiland (commissiegriffier)

Verslag: dhr. Z. Jeurig (Notuleerservice Nederland)

Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Dhr. Martens (PvdA):

- Klantencontact: er gebeurt de laatste jaren veel goed werk, het gaat volgens de normen.
- Wijkcommunicatie: de extra aandacht is prima.
- Weet het college of er in het contact met de stad iets beneden gemiddeld scoort of dat er iets als onwenselijk kan worden bestempeld?
- Belangrijk zijn goede richtlijnen voor ambtenaren met betrekking tot sociale media. Het is goed om daar beleid te maken; het is een goedkope manier van communiceren.
- Graag snel een conclusie over een eventueel welcome center buitenlandse studenten.
- Juridische procedures bij de gemeente: gebeurt dit in Groningen meer dan in andere gemeenten? Dit uitzoeken mag niet te veel geld kosten.
- Kunnen naast beleid ook plannen op de website komen te staan?

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- Bedrijfsvoering en inkoopbeleid: het door de raad aangenomen initiatiefvoorstel over 'minder aanbesteden, meer subsidies': hoe kan het dat bij OCSW nogal wat aanbestedingen worden verwacht. Hoe staat het met de uitwerking van het initiatiefvoorstel? Kan een korte evaluatie worden gedaan en kan op een A4'tje worden aangegeven waarom langjarige subsidierelaties goedkoper zijn dan aanbesteden?
- Inhuur derden: hoe is de stand van zaken? Blijft er geld over?
- Gemeentelijke archief functie: graag aandacht hiervoor; bij vertrek van medewerkers worden mailboxen soms zomaar opgeheven.

Dhr. Van den Anker (Student&Stad):

- Bedrijfsvoering: waarom brengt het nieuwe werken extra ICT-kosten met zich mee? Een kritische evaluatie van het nieuwe werken is zinvol om de effectiviteit en de kostenbesparing te onderzoeken.
- Bedrijfsvoering, het aantal stages: graag in de volgende begroting ook een streefcijfer voor het aantal traineeships. Kan dit worden toegezegd?
- Is blij dat de nieuwe huisvesting van het ombudsinstituut als positief wordt ervaren, complimenten daarvoor.

Mw. Jongman (ChristenUnie):

- De teksten over burgerparticipatie zijn verwarrend. Gemeente en burgers moeten beide zorgen voor draagvlak, nu staat er dat de gemeente vooral vanuit het project werkt.
- Sociale media moeten gewoon worden gebruikt, ze zijn niet meer weg te denken.

- Bedrijfsvoering, de zinsnede dat het veranderingsvermogen beperkt is: is dat naar de techniek of naar de persoon? Open source: hoe kan het dat het bedrijfsleven er al veel verder mee is?
- Spreker is blij met het ondernemersvriendelijk aanbesteden en met social return; het past in deze tijden dat iederz onder druk staat.
- De begroting spreekt bij kwaliteit over de diensten heen, dit moet ook voor de buitendiensten gelden. Spreker noemt een voorbeeld.
- Klopt het dat de extra middelen voor concernfinanciën tijdelijk van aard zijn?
- Als iemand een zaak tegen de gemeente aanspant en de zaak wint, waaruit worden eventuele betalingen gedaan?

Mw. Kuik (CDA):

- Het valt op dat de gemeente twee keer zo veel telefoontjes krijgt als andere gemeenten. Prima om een deel naar de website te proberen te krijgen.
- Ziekteverzuim: dit is erg hoog; het is goed dat er extra op wordt ingezet. Is bekend welk deel van het verzuim aan werk gerelateerd is?

Dhr. Luhoff (D66):

- Eens met de conclusie van de PvdA dat het goed gaat met het klantencontact. De doelen zijn ambitieus; zijn die echt realistisch?
- Online dossiervorming en track-and-trace-systeem: kan het internet van de gemeente voor een deel worden opengesteld voor burgers zodat zij betrokken worden bij de interne processen?
- Inkoopbeleid: kan dit beleid worden aangepast met het oog op de nieuwe aanbestedingswet? De raad zou de inkoopnota kunnen herzien.
- Inhuur derden: wat zijn de gevolgen van de afspraken in het nieuwe coalitieakkoord?
- Traineeships: eens met de opmerking van Student&Stad.
- Open source en open standaarden: spreker komt erop terug bij de ICT-nota. De door de raad aangenomen motie zal ongetwijfeld in de nota worden behandeld.

Mw. Koebrugge (VVD):

- Eens met de opmerking van mw. Kuik over ziekteverzuim.
- Samenwerking met andere gemeenten: worden de kosten door alle gemeenten gedragen?
- Kostendekkendheid: in welke gevallen worden geen kostendekkende tarieven ingesteld? Afsproken is dat de kostendekkendheid niet volledig is als de toegankelijkheid tot de voorziening of de marktwerking in het geding zijn. Spreker wijst op de komende discussie over precariobelasting en op situaties waarbij de openbare orde en veiligheid in het geding zijn.

Mw. De Wrede (PvdD):

- Blz. 241, het beantwoorden van e-mails: het is beter 100% binnen een redelijke termijn te beantwoorden dan 70% binnen een dag, zoals nu het geval is. Gebleken is dat mensen prijsstellen op deskundige hulp.
- Wat is de verklaring voor het feit dat de gemeente twee keer zo vaak wordt gebeld als andere gemeenten?
- Complimenten voor het bouwen aan de website.
- Prima dat het goed gaat met de burgerparticipatie.
- Bezuinigingen op inkoop: de fractie vindt het aspect duurzaamheid het belangrijkste. Spreker vindt het gebruik van plastic bekertjes bij vergaderingen verkeerd.
- Inhuur derden: het is beter te investeren in eigen personeel.

Wethouder Schroot:

- Plastic bekertjes: de gebruikte bekertjes zijn recyclebaar. Misschien zijn kartonnen bekertjes beter. De wethouder gaat ernaar kijken.
- De vraag of er ongewenste aspecten zijn in het contact met de stad: het klantencontactcentrum is bedoeld om de contacten op een nog hoger niveau te brengen. In de bouwfase moet de dienstverlening op het hoge niveau blijven, zodat de positieve reacties blijvend zijn.
- Beleid voor sociale media: in 2013 komt een beleidsnota naar de raad.
- Welcome center voor buitenlandse studenten: het is breder, het gaat om een welkomstcentrum voor buitenlandse werknemers. De ambitie is er om te onderzoeken hoe dit met externe

middelen kan worden gerealiseerd. Het zit in de portefeuille van de burgemeester, de raad ontvangt een nota over het onderwerp.

- Beleid en plannen op de website: de wethouder bekijkt of dit mogelijk is.
- Meer subsidierelaties in relatie tot minder aanbestedingen, de vraag van de SP: de wethouder gaat het initiatiefvoorstel bekijken. Als de gemeente een aanbesteding doet, vloeit dit voort uit de Europese richtlijnen en is het dus verplicht. Mkb-vriendelijk inkopen doet de gemeente al; ze loopt vooruit op de nieuwe aanbestedingswet. Een subsidierelatie is niet altijd goedkoper dan een aanbesteding. De wethouder zegt toe te bekijken of een korte evaluatie mogelijk is naar aanleiding van het door de raad aangenomen initiatiefvoorstel. De raad ontvangt dan een brief.
- Het verzoek van dhr. Luhoff om het inkoopbeleid tegen het licht te houden in verband met het convenant en de nieuwe aanbestedingswet: met het ondertekenen van het mkb-vriendelijk inkopen loopt de gemeente vooruit op de wet. De wethouder zegt toe zodra de wet is aangenomen het inkoopbeleid op de agenda te zullen plaatsen.
- Inhuur derden: het doel 2012 is de inhuur maximaal 13% te laten zijn. De prognoses zien er goed uit; er wordt strak op gestuurd.
- Gemeentelijke archieffunctie: de wethouder pakt het signaal over opgeheven mailboxen op en geeft het door aan het GMT. De commissie ontvangt een antwoord.
- Het nieuwe werken moet per saldo minimaal 1 miljoen euro opleveren. Dit doel zal worden gehaald en waarschijnlijk iets meer.
- Traineeships zijn aan de orde geweest in het Akkoord van Groningen. De andere partners willen helaas niet meewerken vanwege de kosten en het niet hebben van plekken.
- De vragen van CU over verandervermogen ICT en open source: de ICT-nota komt nog; daarin komt veel te staan over open source en ook open data komt aan de orde. Het is niet zo dat andere gemeenten verder zijn, dat lijkt alleen maar zo.
- De extra middelen voor concernfinanciën: het klopt dat deze eenmalig waren.
- Ziekteverzuim: het is een zorgwekkende ontwikkeling; er wordt flink op gestuurd door middel van directe contacten en begeleiding op de werkvloer. Langdurig ziekteverzuim is voor een deel aan werk gerelateerd en daarin moet verbetering komen.
- De doelen voor het klantcontactcentrum zijn ambitieus en wel degelijk realistisch. Voor de wethouder kan de ambitie niet hoog genoeg zijn, de doelen moeten worden gehaald.
- Kostendekking: dit kan straks worden besproken bij de tarievennota. De kapvergunning is een voorbeeld van het instellen van een lager tarief, in dit geval zelfs een nultarief.
- De vraag van de PvdD over deskundigheid bij dienstverlening: deskundigheid is net zo belangrijk als snelheid van beantwoording. Mensen worden geselecteerd en geschoold op de kwaliteit van het beantwoorden van vragen.
- Het aantal juridische procedures: de wethouder zoekt uit hoeveel procedures er lopen en hoeveel menskracht dit vergt. Als de gemeente een zaak verliest en het om een groot bedrag gaat, is er een incidenteel probleem en wordt de betaling op concernniveau geregeld. Voor kleine bedragen bestaan wel dekkingsmogelijkheden binnen reguliere budgetten bij de diensten.

De voorzitter sluit de vergadering om 15.40 uur.