

Afdeling Accountmanager grote evenementen  
Onderwerp Evaluatie Koninginnedag 2012

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 28 Bijlage(n)

Ons kenmerk MD 12.3228919

Datum **5 AUG 2012** Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Naar aanleiding van de bespreking van de kaderbrief voor Koninginnedag 2012 (BD 12.3035265) informeer ik u hierbij over de resultaten van de door mij aan u toegezegde evaluatie.

Ik heb met u afgesproken dat ik de evaluatie in september 2012 aan u zou voorleggen. Deze evaluatie is de basis voor de kaderstelling die voor alle grote evenementen zal gelden.

*Inleiding.*

Koninginnenacht en -dag zijn ook dit jaar groots en uitbundig gevierd: op 29 en 30 april 2012 hebben ongeveer een kwart miljoen bezoekers de binnenstad bezocht. Het gevarieerde programma en het mooie weer hebben er voor gezorgd dat de festiviteiten in en buiten de binnenstad goed zijn bezocht. De traditionele vrijmarkt aan de singels werd door jong en oud als deelnemer én als bezoeker zeer goed bezocht. Ook vonden diverse activiteiten in de wijken plaats die traditioneel met veel enthousiasme hebben bijgedragen tot een mooie viering van Koninginnedag.

De Oranjevereniging, de horecaondernemers, de gemeente, de operationele diensten maar ook de bewoners en bezoekers kijken terug op een zeer geslaagd en gezellig, maar ook druk feest. Achter de schermen is er door het bestuur en vrijwilligers van de Oranjevereniging, medewerkers van de operationele diensten (politie, brandweer en GHOR) en medewerkers van de gemeente hard gewerkt. Gelukkig hebben zich geen noemenswaardige incidenten voorgedaan. Er zijn echter altijd punten ter verbetering. Deze evaluatie belicht vooral de bedoelde verbeterpunten.



*Evaluatieproces.*

De Oranjevereniging, gemeentelijke diensten (RO/EZ, Milieudienst, Stadtoezicht, Bestuursdienst) en operationele diensten (Brandweer, GHOR, Politie) hebben een bijdrage geleverd aan de evaluatie. Op het Straten Overleg Horeca d.d. 11 juli jl. zijn de belangrijke conclusies besproken en zijn de opmerkingen van de ondernemers in deze evaluatie meegenomen.

*Conclusies en aanbevelingen.*

Aan de hand van de geformuleerde kaders worden hieronder op hoofdlijnen de conclusies en aanbevelingen aan u voorgelegd. Ik zal in het vervolg deze aangescherpte kaders hanteren wanneer er grote evenementen in de gemeente worden georganiseerd.

**Crowdmanagement/-control:** er zijn hekken geplaatst op cruciale plaatsen in de binnenstad rond de Grote Markt en in de Ellebogenbuurt, looproutes zijn aangewezen en informatie wordt aan bezoekers verstrekt via matrixborden. Het mooie weer en de programmering op verschillende podia van relatief bekende artiesten en dj's hebben ertoe bijgedragen dat de toestroom van bezoekers aan de binnenstad érg groot is geweest waardoor er congestie is opgetreden: ruim een kwart miljoen mensen bezochten de binnenstad. Op zowel de 29<sup>e</sup> als de 30<sup>e</sup> april heeft de burgemeester, op advies van de operationele diensten, ingegrepen om grote problemen te voorkomen en zijn de activiteiten op beide markten en op andere podia in de omgeving van beide markten stopgezet of is de muziek aangepast. Dit uit het oogpunt van openbare orde en veiligheid. Directe hulpverlening in geval van een incident/calamiteit kon niet meer worden gegarandeerd. Bij brand zou het onmogelijk geweest zijn de locatie te bereiken en waren vluchtwegen van horecagelegenheden geblokkeerd.

*De operationele diensten hebben aangegeven dat de maximale bezoekersdichtheid voor de binnenstad is bereikt. Bij nog meer bezoekers staan zij niet meer in voor de veiligheid. De operationele diensten, de Oranjevereniging en de gemeente zijn daarom in gesprek over het sturen op bezoekersstromen, spreiding van activiteiten/podia buiten de binnenstad, verbetering van looproutes, afsluiten van toegangswegen, realisering van verscheidenheid van het bezoekersprofiel door meer variatie in de programmering en organisatie van activiteiten. Ook bij andere (grote) evenementen zal hiervoor aandacht moeten zijn.*



**Regievoering:** de gemeente draagt zorg voor onderlinge afstemming tussen de organisatoren zelf, vertegenwoordigers van het Centraal Meldpunt Evenementen, de gemeentelijke diensten en de hulpdiensten.

*De professionalisering van de regievoering wordt vormgegeven met een (proef met een) accountmanager. Daarnaast wordt het vergunningverleningstraject en het handhavingstraject verder verscherpt, bijvoorbeeld door de maatregel dat er geen opbouw van een evenement meer mag plaatsvinden voordat de vereiste vergunning is verleend.*

**Samenhangend feest (communicatie):** er is een draaiboek communicatie gemaakt, waarin alle benodigde communicatie overzichtelijk en tijdig in beeld is gebracht. Een communicatieadviseur is belast met de goede communicatie vooraf en tijdens Koninginnedag.

*Het eerste jaar ondersteuning van een communicatieadviseur heeft een goede beweging ingezet bij zowel de organisatie en gemeentelijke diensten. De communicatie richting bezoekers, bewoners en horecaondernemers is verbeterd. Om goed vorm te geven aan de ambitie van een bruisende binnenstad, moet een communicatieadviseur beschikbaar zijn. Het gebruik van nieuwe communicatiemiddelen (Sociale media) voor informatievoorziening aan bezoekers, inwoners en ondernemers is laagdrempelig en zit nog in het beginstadium;*

*De communicatie en afstemming met de detailhandel en de Groninger City Club (GCC) over de georganiseerde activiteiten en de samenhang daarvan met hun bedrijfsvoering moet een structureel karakter krijgen. De gemeente zal dit stimuleren en controleren*

**Eindtijd en pauze-uur:** de eindtijden van Feesten in Balans II gelden zowel voor de Nacht van Oranje als voor Koninginnedag, met uitzondering van het podium op de Grote Markt dat in de Nacht van Oranje een half uur eerder moet eindigen om bezoekersstromen te kunnen beheersen.

*Het pauze uur heeft wederom goed gewerkt en zal ook standaard worden ingevoerd. De eindtijden die zijn opgenomen in Feesten in Balans II zijn leidend voor de grote evenementen in de gemeente. Dit laat onverlet dat het uit het oogpunt van openbare orde en veiligheid noodzakelijk kan zijn dat ik daarvan moet afwijken.*

**Geen gebruik van glaswerk en verbod van verkoop van alcohol in glas en blik:** evenals andere jaren mochten horecabedrijven geen glas gebruiken op de terrassen. Ook mag de detailhandel, in de binnenstad geen drank verkopen in glas en blik. Beide maatregelen zijn genomen ter bevordering van de veiligheid en gezondheid.

*Ook dit jaar hebben beide maatregelen goed gewerkt en worden als vast kader gehanteerd bij grote evenementen. Een punt van aandacht is de hoeveelheid plasticbekers, die uiteindelijk op de openbare weg is beland. Dit vraagt een*



*geweldige inzet van de Milieudienst om de openbare weg weer op tijd schoon te maken. Daarom wordt het experiment in de Ellebogenbuurt, het gebruik van plasticglazen met statiegeld, op de voet gevolgd. Afhankelijk van de evaluatie zal samen met Koninklijk Horeca Nederland worden bekeken of het experiment een vervolg moet krijgen. Punt van aandacht blijft de door de bezoekers meegebrachte drank in glas. Niet alleen uit gezondheids- en veiligheidsoverwegingen maar ook de commerciële belangen van de horeca spelen hier mee.*

**Handhaving:** Voor het eerst is er dit jaar gewerkt met een multidisciplinair handhavingdraaiboek en een briefing vooraf voor alle handhavers. Ook hebben wij dit jaar voor het eerst de nieuwe Voedsel- en Warenautoriteit betrokken bij de handhaving van de verkoop van koude en warme etenswaren in het gebied. De briefing vooraf heeft gezorgd voor eenduidige informatievoorziening bij de handhavers. Insteek voor de handhaving was om *integraal* te handhaven, dat wil zeggen dat alle handhavers in principe op alle terreinen signaleren, inspecteren en handhaven. Vanuit Stadtoezicht werd op beide dagen de regie gevoerd op de handhaving van de vergunningvoorwaarden en op de maatregelen van de gemeente.

*De coördinatie van de communicatie is tijdens de avonduren niet of nauwelijks mogelijk geweest omdat het mobiele telefoonnetwerk overbelast was. Communicatie via portofoons moet dit gaan oplossen. De regierol op de integrale handhaving moet nog verder worden ontwikkeld. Het is soms moeilijk om consequente en afgestemde maatregelen te treffen die door alle betrokkenen op de zelfde wijze worden uitgevoerd.. Er moet op worden toegezien dat er voldoende toezichthouders, ook in de avonduren, aanwezig zijn. Ik heb er vertrouwen in dat door oefeningen en training dit de komende jaren nog beter gaat.*

*Tot slot.*

De afgelopen jaren zijn er grote stappen gezet in de kaderstelling voor de grotere evenementen. Dit heeft duidelijk verbetering teweeg gebracht m.b.t. de openbare orde, veiligheid en gezondheid.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester van Groningen,

dr. J.P. (Peter) Rehwinkel