

Bestuursdienst



Afdeling Directie  
Onderwerp Evaluatie SOZAWE vooruit!

Bezoekadres  
Eendrachtskade ZZ 2

Postadres  
Postbus 1125  
9701 BC Groningen

E-mailadres  
theo.dijkstra@groningen.nl

Website  
www.groningen.nl

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 53 90 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk SZ 11.2826462

Datum **24 NOV 2011** Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In het najaar van 2010 hebben wij uw raad op de hoogte gesteld van de verbeteracties die wij in gang hebben gezet ten aanzien van de informatievoorziening en de financiering van de dienst SOZAWE. In de notitie "SOZAWE vooruit!" zijn de verbeteracties toegelicht. Daarbij is ook aangegeven op welke wijze deze acties bijdragen aan de kwaliteit van de informatie en de financiering van de activiteiten van de dienst SOZAWE. In maart van dit jaar hebben wij u geïnformeerd over de voortgang van de verbeteracties. De conclusie was destijds dat de uitvoering ervan op schema lag.

Met uw raad is afgesproken na een jaar de inzet van de verbeteracties te evalueren. Dat doen we met deze brief en het overzicht in de bijlage. Veel van de acties zijn inmiddels uitgevoerd en afgerond zoals afgesproken. Op een enkel punt is nog verdere voortgang nodig. Bij de presentatie van "SOZAWE vooruit!" hebben wij aangegeven ervan overtuigd te zijn met de uitvoering van de genoemde acties de noodzakelijke verbeteringen in de informatievoorziening en de financiering van de dienst SOZAWE te zullen realiseren. We stellen vast dat het prognoseproces voor het I-deel (uitkeringsbudget wet BUIG) is verbeterd, waarbij we gebruik kunnen maken van de toolkit van APE. De audit die op dit proces is uitgevoerd heeft onder meer geleid tot duidelijke proces- en werkbeschrijvingen, die zijn afgestemd tussen de dienst SOZAWE en de Bestuursdienst. De reorganisatie van de dienst SOZAWE is per 1 april 2011 afgerond, waarmee ook een fors deel van het tekort van de dienst SOZAWE is opgelost. Verder zijn we ook begonnen met het afbouwen van de incidentele financiering van de structurele capaciteit.

Ons oordeel over het resultaat van de verbeteracties is positief, hetgeen wordt ondersteund door de conclusies uit het externe onderzoek dat in de afgelopen

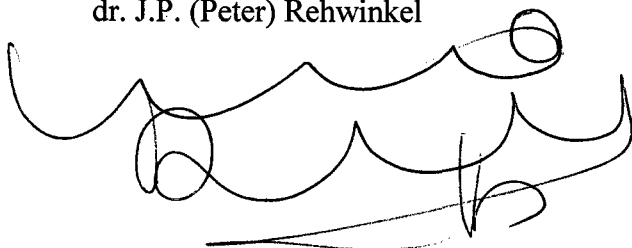
maanden is uitgevoerd bij de dienst SOZawe. U bent daarover recent per brief geïnformeerd. In dit onderzoek is aangegeven dat de juiste maatregelen zijn genomen, dat de voortgang en sturing op “SOZawe vooruit!” op orde is en dat de uitvoering van het plan zal bijdragen aan de gevraagde verbetering.

Wij zijn dan ook tevreden over de uitvoering van “SOZawe vooruit!” en de bijdrage die het heeft geleverd aan de kwaliteit van de informatie en de financiering van de activiteiten van de dienst SOZawe. De resultaten zijn voldoende geborgd in de organisatie. We blijven het prognoseproces rond het I-deel beschouwen als een kritisch proces. Ondanks de vorderingen die we hierin hebben gemaakt is het duidelijk dat nadelige resultaten op het I-deel niet kunnen worden uitgesloten. De prognose van het I-deel is een complex proces met vele factoren. Zo is recent bekend geworden dat het budgetaandeel van Groningen voor het jaar 2012 lager is dan verwacht, als gevolg van wijzigingen in het verdeelmodel. Dergelijke ontwikkelingen zijn niet te voorspellen.

Net als het prognoseproces I-deel blijft ook de financiering van de activiteiten van de dienst SOZawe een punt van voortdurende aandacht, vanwege de resterende én nieuwe kortingen en taakstellingen die moeten worden gerealiseerd. Hierover zullen we uw raad informeren via de reguliere documenten uit de begrotingscyclus en de daarbij behorende overlegmomenten.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Peter Rehwinkel', written over a horizontal line.

de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Maarten Ruys', written over a horizontal line.

## Bijlage 1. Afronding SOZawe vooruit!

Nr.	Verbeteractie	Planning	Stand van zaken
1	<i>Verbeteren prognoses I-deel</i> invoeren Toolkit/planningstool	1 <sup>e</sup> helft 2011	De uitvoering ligt op schema. APE heeft de Toolkit /planningstool opgeleverd. Wij gaan hiermee schaduwdraaien tot het moment van opstellen van het meerjarenbeeld 2013-2016.
2	<i>Prestatiemanagement</i> een transparante koppeling tussen de managementinformatie van de dienst en de bestuurlijke informatie voor college en raad	2 <sup>e</sup> helft 2010 en 1 <sup>e</sup> helft 2011	Het jaarplan van de dienst is afgestemd op de gemeentebegroting. Ook de planning & controlcyclus binnen de dienst is aangepast en sluit nu aan bij de planning & controlcyclus van het concern.
3	<i>Scenarioplanning</i> Een methodiek van scenarioplanning die kan dienen als ondersteuning bij het bepalen van de inzet van middelen uit het Participatiebudget.	Heel 2011	De uitvoering ligt op schema. Met scenarioplanning is geoefend bij het bepalen van de inzet van mensen en middelen in 2011 (gemeentebegroting en jaarplan SOZawe). De toolkit/planningstool beschikt eveneens over een dergelijke functionaliteit. De implementatie daarvan wordt in de 2 <sup>e</sup> helft van 2011 opgepakt.
4	<i>Audit op Inkomensdeel WWB</i> Een beoordeling en mogelijke verbetering van het proces van informatievoorziening rondom het inkomensdeel van de WWB.	4 <sup>e</sup> kwartaal 2010	De audit is uitgevoerd. Procesbeschrijvingen en werkbeschrijvingen zijn opgesteld, beoordeeld en akkoord bevonden door de Bestuursdienst. De audit wordt ter kennis gebracht van de raad.
5	<i>Minder, maar beter</i> Eenduidige en consistente (= betere) informatie aan college en raad over de prestaties van de dienst SOZawe in relatie tot de gemeentelijke doelen.	2 <sup>e</sup> helft 2010 en 1 <sup>e</sup> helft 2011	Dit blijft een constant aandachtspunt voor dienst en directie als het gaat om de kwaliteit van de documenten die de dienst 'verlaten'.



6	<i>Reorganisatie dienst SOZawe</i> Het structureel oplossen van een belangrijk deel van het tekort van de dienst.	Heel 2011	De reorganisatie is voltooid en daarmee is een belangrijk deel van het tekort opgelost. Op incidentele basis hebben we nog te maken met frictiekosten.
7	<i>Korting ketensamenwerking UWV</i> Het realiseren van de korting	1e kwartaal 2011	Met de reorganisatie van het primaire proces hebben we 0,5 miljoen euro van de korting opgelost. Het resterende deel van 0,9 miljoen euro komt in 2012 voor rekening van het concern. Daarna compenseert het concern voor de jaren 2013 en 2014 0,5 miljoen structureel en moet SOZawe nog 0,4 miljoen euro oplossen. Daarvoor wordt een plan opgesteld, waarin ook de gevolgen voor de dienstverlening van SOZawe in beeld worden gebracht.
8	<i>Procesverbeteringen</i> Het realiseren van efficiënte productieprocessen	2 <sup>e</sup> helft 2010 en heel 2011	Dit is in feite een continu proces. In 2011 werken we vooral aan de verdere verbetering van het proces van inkomensdienstverlening in relatie met klantmanagement.
9	Terugdringen incidentele financiering van structurele capaciteit	1 <sup>e</sup> helft 2011	De incidentele financiering komt vooral uit het Participatiebudget. Op het onderdeel Klantmanagement willen we de dekking in 2014 structureel geregeld hebben. Op 1 januari 2012 zitten we op ongeveer 40%. Voor de afdeling Voorzieningen stellen we een afbouwscenario op.
10	<i>Verbetering afweging extra taken</i> Heldere besluitvorming over het takenpakket van de dienst SOZawe en de financiering daarvan	2 <sup>e</sup> helft 2010	We beoordelen of nieuwe (of extra) taken tot de reguliere dienstverlening behoren. Ook berekenen we welk gevolg de nieuwe/extra taak heeft voor de capaciteit. Een kosten-baten analyse maakt daarvan deel uit. Zie als voorbeeld de extra taken op het gebied van de samenvoeging van de WWB en de WIJ.