

Bestuursdienst



Directie BST/S&O/De Vegt

Onderwerp Evaluatie Veiligheidsbeleid 2005-2009

Bezoekadres
Waagstraat 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

Leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Wij zijn met het openbaar
vervoer bereikbaar,
buslijnen
1, 2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over
vertrektijden krijgt u via
0900-92 92

Telefoon 050 367 76 19

Bijlage(n) 1

Ons kenmerk BD 10.2407145

In uw antwoord graag datum
en kenmerk vermelden.

Datum **23 SEP 2010** Uw brief van

Uw kenmerk

E-mailadres
bestuursdienst@bsd.
groningen.nl

Website
www.groningen.nl

Geachte mevrouw/heer,

Hierbij treft u de Evaluatie Veiligheidsbeleid 2005-2009 aan.
Het evaluatiedocument beschrijft de ambities, de activiteiten en de resultaten van het
Veiligheidsbeleid 2005-2009. Ook geeft het inzicht in de besteding van de middelen
veiligheidsbeleid.

Wij werken op dit moment aan een concept-kadernota Veiligheidsbeleid 2011-2014.
Hierin geven wij op hoofdlijnen de prioriteiten in de aanpak van veiligheid in de
periode 2011-2014 weer.

Motie Veiligheidsbeleid.

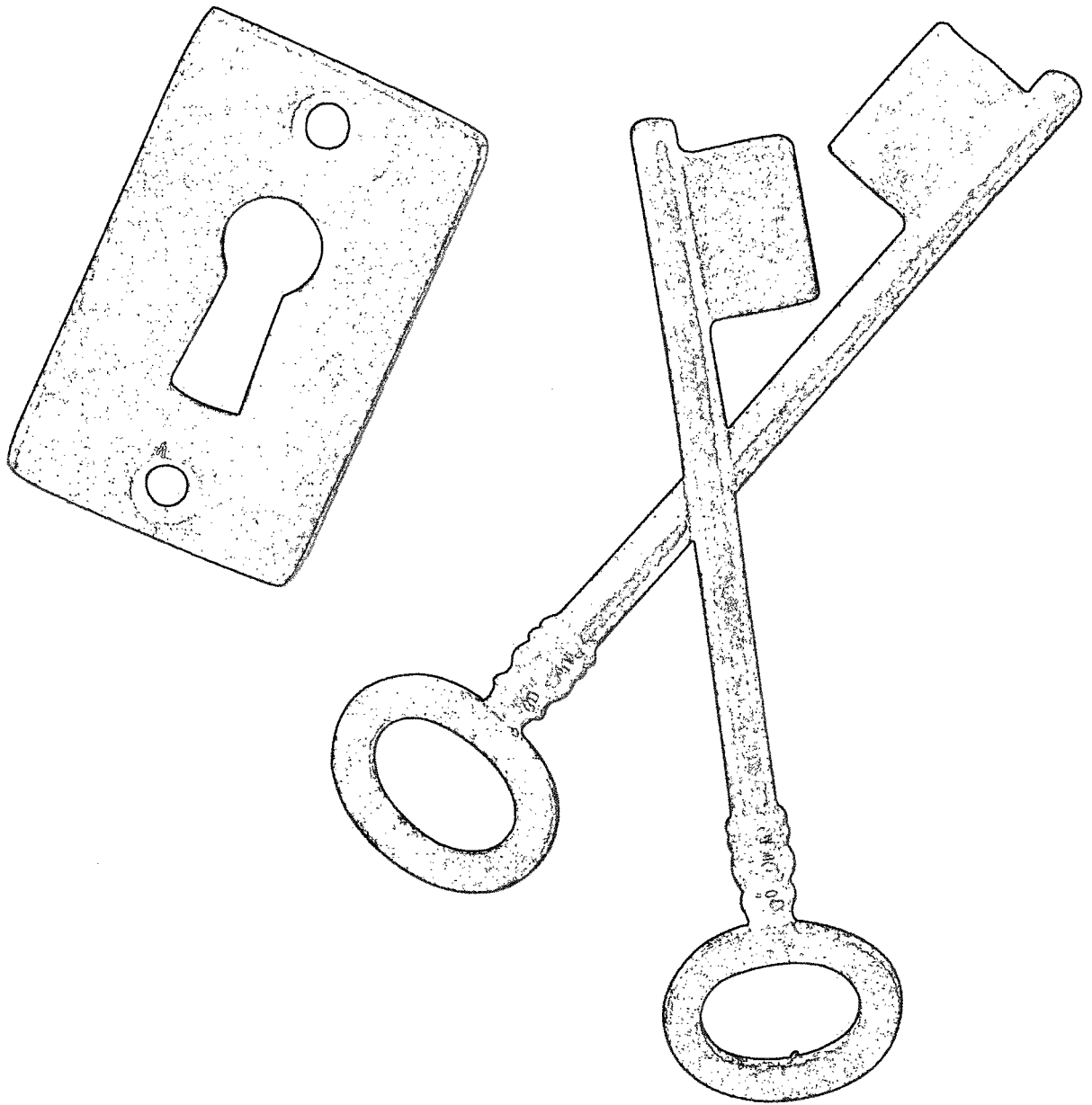
In uw vergadering van 30 juni 2010 heeft u de motie *Verantwoorde voorzetting
veiligheidsbeleid* aangenomen. U hebt ons verzocht bij de begroting van 2011
zodanige middelen voor de voortzetting van het veiligheidsbeleid vrij te maken, dat
de nieuwe visie en het uitvoeringsplan op een voor de stad verantwoorde manier
kunnen worden gerealiseerd.

In lijn met uw motie zullen wij bij de behandeling van de begroting 2011 terugkomen
op de middelen die we beschikbaar stellen voor het Veiligheidsbeleid 2011-2014.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders
van Groningen

de burgemeester,

de secretaris,



evaluatie
veiligheidsbeleid
2005-2009

INHOUDSOPGAVE

<i>Deelprogramma 1. Doelgroepen</i>	3
Beleidsveld 1. Veelplegers	3
Beleidsveld 2. Overlastgevend	5
Beleidsveld 3. Jeugd	7
Beleidsveld 4. Huiselijk geweld	10
Beleidsveld 5. Overig	13
<i>Deelprogramma 2. Gebiedsgericht beleid</i>	14
Beleidsveld 1. Inbraakpreventie	15
Beleidsveld 2. Fietsenstallingen en fietsendiefstal	16
Beleidsveld 3. Schoon, heel en veilig	17
Beleidsveld 4. Stadswachten en buurtconciërges	19
Beleidsveld 5. Cameratoezicht & Veilig uitgaan	21
Beleidsveld 6. Veilig ondernemen	23
<i>Afkortingen</i>	26

Deelprogramma 1. Doelgroepen

Beleidsvelden	1. Veelplegers
	2. Overlastgevend
	3. Jeugd
	4. Huiselijk geweld
	5. Overig

Beleidsveld 1. Veelplegers

Introductie

Bij de veelplegers richten we ons op de groep van 130 zeer actieve veelplegers, voor wie we een intensieve aanpak hebben ontwikkeld. Per jaar stromen ruim dertig personen uit de aanpak omdat ze niet meer voldoen aan de criteria van veelplegers. Velen weten de positieve lijn niet vast te houden nadat ze uit de aanpak zijn gestroomd.

Ambities

Voor veelplegers hebben we de volgende ambities geformuleerd:

1. Alle veelplegers die uit detentie komen krijgen ondersteuning in de vorm van financiën en huisvesting. Over nazorg en resocialisatie wordt per geval beoordeeld;
2. Die veelplegers die daarvoor in aanmerking komen of daar behoefte aan hebben, kunnen deelnemen aan een uitgebreid traject, waaronder de begeleiding naar werk;
3. We streven ernaar dat tenminste 80% van de aangeboden uitgebreide trajecten succesvol wordt afgerond;
4. Alle jeugdige veelplegers (15) krijgen een apart traject aangeboden gericht op resocialisatie en nazorg.

Activiteiten

Coördinatiepunt ex-gedetineerden

In januari 2009 is het Coördinatiepunt ex-gedetineerden opgericht. Dit is tevens het aanspreekpunt voor de nazorg ex-gedetineerde jeugd. Het Coördinatiepunt meldt de jongeren aan bij het 12+ Netwerk waar zij het traject Nieuwe Perspectieven (NP) krijgen aangeboden. (ZAR; zie onder jeugd).

Aanspreekpunt veelplegers en overlastgevend

Omdat de meeste veelplegers verslaafd zijn is afgesproken dat VNN (Verslavingszorg Noord Nederland) hét aanspreekpunt wordt voor de gemeentelijke nazorg (zowel op individueel niveau als organisatorisch). VNN zorgt ook voor verdere verdeling van reclasseringswerkzaamheden naar de reclassering van Stichting Reclassering Nederland (SRN) en het Leger des Heils.

Huisvesting, uitkering en schuldhulpverlening.

De hoofdlijn is dat gebruik gemaakt wordt van bestaande voorzieningen van de maatschappelijke opvang en verslavingszorg. Daarbovenop zijn vijf plekken

gereserveerd bij de maatschappelijke opvang van Stichting Huis en wordt schuldhelpverlening en budgetbeheer uitgevoerd door de dienst Sociale Zaken en Werk.

In 2008 werd voor 93 mensen inkomensbeheer ingezet.

Aanpak zeer actieve veelplegers

Aan een groep van honderddertig zeer actieve veelplegers (honderd uit de stad) wordt een sluitend traject aangeboden onder regie van de reclassering (SRN, VNN en Leger des Heils).

Per jaar stromen ruim dertig personen uit en stromen ook dertig personen weer in. Het gaat hier om de moeilijkste gevallen onder de zeer actieve veelplegers.

Als justitieel instrument kan de maatregel van de Inrichting Stelselmatige Daders (ISD maatregel) worden gebruikt. Hierbij komt de cliënt in een verplicht, vaak geïnterneerd traject van twee jaar. Tijdens deze aanpak is er een zeer significante daling van recidive.

Jonge veelplegers

Alle jonge veelplegers worden in een sluitend traject opgenomen. Bureau Jeugdzorg, Jeugdreclassering en de Raad voor de Kinderbescherming hebben hierin het voortouw. Momenteel gaat het om ongeveer tien jongeren tot 18 jaar. De gemeente biedt de reguliere voorzieningen aan.

Nieuwe Perspectieven

Het traject Nieuwe Perspectieven is er voor jongeren tussen 12 en 23 jaar en bevindt zich op het snijvlak van jeugdhulpverlening, veiligheid en criminaliteitspreventie. Bij de start van NP bleken 21 van de 32 jongeren contacten met politie/justitie te hebben (gehad). Tijdens de begeleiding kwamen drie jongeren weer in contact met politie. Ouders, verwijzers, samenwerkingspartners en de jongeren zelf zijn tevreden over de aanpak: snel, intensief, flexibel, het outreachende karakter en de wijze waarop het netwerk van de jongeren zelf betrokken wordt. Het aanbod is samengesteld op basis van cofinanciering waarbij de provincie en de gemeente ieder vijftien trajecten financieren. In 2008 zijn er 32 trajecten uitgevoerd, waarvan twee als voorschot op de financiering 2009. Nieuwe Perspectieven is in 2009 erkend als Effectieve Jeugdinterventie bij het Nederlands Jeugdinstituut (NJI).

Resultaten

De veelplegeraanpak waarbij zogenaamde stelselmatige daders een persoonsgerichte aanpak ontvangen is al jaren een goedlopende aanpak. Hierdoor wordt veel criminaliteit en onveiligheid voorkomen. De persoonsgerichte aanpak met ISD als breekijzerinstrument werkt. Er zijn echter ook wat opmerkingen te maken.

Ten eerste vertonen veelplegers berekenbaar gedrag op de ISD maatregel. Waar vroeger bij aanhouding naast het geconstateerde misdrijf ook alle voorgaande misdrijven werden opgebiecht doen veelplegers dit nu niet meer. Het aantal opgeloste zaken loopt daardoor hard terug en er is beduidend minder materiaal om het zware middel ISD in te zetten.

Ten tweede zijn er op het symposium De Groninger veelplegeraanpak van januari 2008 diverse suggesties gedaan voor verbetering van de aanpak die grotendeels niet zijn opgepakt. Het gebruik van een psychologische test van de AFPN om een beter profiel van de veelpleger te krijgen en daarmee een beter traject vast te kunnen stellen is opgepakt. Maar zaken zoals een korter maar heftiger traject zijn niet uitgetoetst, noch het gebruik van dagprogramma's die de veelpleger dagelijks zou moeten volgen.

Ten derde is er al langere tijd een roep om uitbreiding en differentiatie van de aanpak. Een deel van de veelplegers is al erg lang in de aanpak en vertoont nauwelijks motivatie of kracht om het leven anders in te gaan richten. De vraag dient zich aan of meer geselecteerd zou moeten worden op motivatie en vaardigheid om het gedrag te gaan wijzigen. In dit verband wordt sterk gekeken naar de jongere veelplegers van 18 en 19 jaar. Een nieuwe categorie die nu nog nauwelijks aan bod komt is de groep die tevens geweld gebruikt.

Maatschappelijk veroorzaakt deze groep nog meer onrust. De aanpak is lastiger, alleen al voor de bescherming van de medewerkers van de ketenorganisaties.

Ambitie 4

De vijftien jeugdige veelplegers zijn via Nieuwe Perspectieven op een traject gezet. Daarnaast zijn nog eens vijftien trajecten gefinancierd door de provincie. Daarmee is de ambitie waargemaakt. In de gebiedscans van de politie werden in 2008 geregistreerd: 25 jeugdige veelplegers, 48 harde kern en maar liefst 160 meerplegers (voorloper op veelplegers).

Indicator	Nulmeting 2004	Beoogd resultaat 31 december 2009	Resultaat in 2009
Aantal jeugdige veelplegers in traject	15 jeugdige veelplegers	100 % op traject	6 op traject
Aantal volwassen veelplegers in traject	175 zeer actieve veelplegers	80% op traject	100 (op traject of zeer actief of %)

Financiën

Totaaloverzicht activiteiten veelplegers	
Coördinatiepunt veelplegers	€ 30.000
Nazorg/huisvesting en schuldhulpverlening zeer actieve veelplegers	€ 285.000

Beleidsveld 2. Overlastgevend

Introductie

Groningen kende voor 2005 veel overlast door (dakloze) drugsverslaafden op straat. Ter bestrijding hiervan is een totaalplan Maatschappelijke Opvang "Uit de goot" ontwikkeld. Dit totaalplan concentreert zich vooral op het voorkomen en genezen van de overlast door de doelgroep.

Ambities

- 1: Het ontwikkelen van een bruikbare definitie van overlastgevers en onderzoeken in welke mate overlastgevers gemonitord kunnen worden;
- 2: Het aantal van 107 plekken binnen de zogenaamde overlastprojecten in stand houden;
- 3: Het aantal plaatsen in de maatschappelijke opvang gelijk houden;
- 4: Het realiseren van een sluitend Registratiesysteem Meldpunten Overlast (RMO);
- 5: Het creëren van een gemeentelijk aanspreekpunt veelplegers en overlastgevers.

Activiteiten

Definitie

In overleg met Bureau Onderzoek is een definitie van overlastgevers ontwikkeld die ook via de daklozenmonitor gegevens kan opleveren voor beleid: een persoon die overlast geeft is een overlastgevende als hij minimaal tien overlastboetes per jaar heeft.

In de praktijk van de aanpak van overlastgevend gedrag door de verschillende instellingen werd deze definitie niet strikt gehanteerd. De aanpak is gericht op het zoveel mogelijk voorkomen van overlast door personen.

In Groningen is een licht wisselende groep van 150 overlastgevers aanwezig. Gemeente, politie en hulpverleners overleggen periodiek over de stand van zaken van de individuen op de lijst en maken hier afspraken over (casusoverleg).

Dagactiviteiten

We hebben de plaatsen voor dagactiviteiten bij Werkpro gecontinueerd zoals het Twaalfde Huis voor drugsverslaafden en Groenwerk voor alcoholverslaafden. Daarnaast hebben we dertig plaatsen voor de gebruikersruimte gereserveerd. Hier kunnen klanten zonder overlast te veroorzaken op gecontroleerde wijze gebruiken. Veel van de overlastplegers worden met deze voorzieningen succesvol van de straat gehouden.

Huisvesting

Stichting Huis heeft allerlei initiatieven genomen om goede voorzieningen te creëren voor (blijvend) onderdak van overlastgevers. Een deel kan bijvoorbeeld via het Eemshuis toegeleid worden naar begeleid wonen. Bij een andere groep is het beleid meer gericht op stabilisatie. Deze krijgt de mogelijkheid tot permanent beschermd wonen in het Ommelandershuis. Het is op deze manier gelukt de meeste overlastgevers onder dak te brengen.

Meldpunten

Sinds juli 2005 registreren de meldpunten overlast en zorg door middel van het Registratiesysteem Meldpunten Overlast. Dit systeem geeft allerlei informatie over plaats, tijdstip en aard van overlastklachten en volgt wat hiermee gebeurt inclusief de acties op de daders. Trends kunnen per straat of wijk zichtbaar worden gemaakt.

Top vijftig overlastgevend

Er zijn specifieke activiteiten ondernomen om delen van de top vijftig op een ander spoor te krijgen. Zo is er een specifiek casusoverleg van een top tien bij het A-kwartier. Naast individuele aanpak met hulpverleners en politie is sinds 2009 een outreachende aanpak met VNN en Maatschappelijke Juridische Dienstverlening (MJD) 's nachts ter plekke gestart om individuen tot individuele trajecten te verleiden. Ten slotte is er een top tien van onhandelbare overlastveroorzakers met dubbele diagnose. Voor deze groep is een aanpak in de maak die hen voor langere tijd in een intramurale setting kan brengen.

Resultaten

Globaal kan gesproken worden over een groot succes. De drugsoverlast is in de veiligheidsmonitoren drastisch gedaald. Een deel van de overlastgevers slaagt er in weer zelfstandig aan de samenleving deel te nemen. Wij kennen jaarlijks 80% doorstroming in onze voorzieningen. Het lukt dus voor een groot deel de overlast te beperken en de overlastgevers in trajecten van huisvesting en hulpverlening te krijgen. Een opmerkelijk punt blijft dat er ook weer nieuwe instroom is zonder dat we weten waar deze vandaan komt. Daarnaast kennen we een groep zeer hardnekkigen waarop geen enkele aanpak succes heeft gehad. We hopen met de top tien onhandelbare overlastveroorzakers hier nog een stap in te maken.

Financiën

Totaaloverzicht activiteiten overlastgevend	
Meldpunten overlast en zorg	€ 140.000
Dagactiviteiten overlastgevend (Twaalfde Huis en Groenwerk)	€ 236.000
Gebruikersruimte	€ 136.000
Top vijftien	€ 35.000

Beleidsveld 3. Jeugd

Introductie

Jeugdcriminaliteit is een onderdeel van ons Integraal Jeugdbeleid. In de uitvoeringsnota Integraal jeugdbeleid hebben we specifieke aandacht besteed aan de aanpak van overlast- en jeugdcriminaliteit.

Ambities

1. Het aantal jeugdige verdachten per 1000 jeugdigen in de leeftijdscategorie 12 t/m 17 jaar daalt tot 50.
2. Het percentage bewoners dat aangeeft jongerenoverlast te ondervinden daalt in alle wijken tot 20%.

Activiteiten

Netwerken 12+

Zorgafstemming Risicjongeren (ZAR) is een centraal meld- en coördinatiepunt waar 'signalen' over jongeren van politie, leerplicht, jeugdzorg en verschillende (jeugd)hulpverleningsinstanties bij elkaar worden gebracht. Zo wordt duidelijk welke instanties reeds rond een jongere actief zijn en kunnen vervolgacties worden uitgezet. Het ZAR onderscheidt 'zorgjongeren', 'first offenders' en 'strafrechtelijke jongeren'.

Groningen heeft vijf 12+ netwerken waarin de zorg om jeugdigen wordt gecoördineerd en uitgevoerd. De netwerken gaan samen met de reguliere 12-netwerken in 2010 over in de backoffice van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Het dient zowel het veiligheids- als het hulpverleningsdoel (zie ook jeugdige veelplegers).

In 2005 betrof het 370 meldingen, in 2007 daalde dit naar 272, in 2008 is het aantal aangegroeid naar 331 meldingen en in 2009 naar 373 meldingen bij het ZAR.

Jeugdmonitor

De Jeugdpeiling wordt afwisselend met de gezondheidsenquête eenmaal per twee jaar gehouden. De Jeugdpeiling, waar 2500 jeugdigen tussen 9 en 17 jaar aan hebben deelgenomen, heeft plaats gevonden in 2006 en staat voor 2010 weer op de planning.

De Jeugdpeiling 2006 geeft aan dat onder de 9-11 jarigen 11 % zich in het jaar voorafgaand aan de peiling schuldig heeft gemaakt aan één of meer overtredingen. Van de 12 tot 17 jarigen was dat 33 %. Aan de jongeren is een lijst van zeventien vormen van regelovertrekend gedrag en strafbare feiten voorgelegd. Van de doelgroepen heeft tussen 2% en 9% drie of meer verschillende overtredingen op zijn naam staan. Dit komt in de buurt van de 6% van de jongeren die bij de politie als 'gehoorde verdachte' te boek staat.

Jeugd en jongerenteams

Vanuit de veiligheidsoptiek zijn voorzieningen in de wijken georganiseerd gericht op het voorkomen, signaleren, ingrijpen en hulpverlening in situaties van overlast. Het betreft de inzet van jeugd- en jongerenwerk, straathoekwerk en jeugdhulpverlening. In het kader van veiligheid ligt de nadruk op het straathoekwerk. Vanuit gebiedsgericht werken (zie deelprogramma 2, blz. 11) hebben we ook ingezet op het verminderen van overlast door jongeren en dak- en thuislozen uit elkaar te houden.

Paraataanpak

Overlastproblemen rond de jaarwisseling 2004-2005 hebben de aanzet gegeven tot het vormen van een gebiedsgerichte aanpak in de wijk Corpus den Hoorn. Deze Paraataanpak richt zich op overlast van groepen jongeren in de openbare ruimte. De samenwerking is vergelijkbaar met bestaande netwerken maar onderscheidt zich doordat de samenwerking veel intensiever is. Niet alleen de jongeren zelf, maar ook de straat en het gezin waar de jongeren uit komen worden meegenomen in de aanpak. De aanpak is per wijk uitgebreid en heeft

zich ontwikkeld tot Paraat Zuid. Inmiddels is de aanpak ook ingevoerd in de wijken/stadsdelen Noorddijk en Indische Buurt/De Hoogte.

Bureau Halt

De kern van de preventieactiviteiten van HALT bestaat uit voorlichtingsprojecten in het basisonderwijs (groep 7 en 8) en het voortgezet onderwijs (vooral klas 1 en 2). Onderwerpen die daar aan de orde komen zijn: vandalisme, winkeldiefstal, groepsdruk en het veilig gebruik van vuurwerk. Doelstelling is bewustwording en meningsvorming te stimuleren. Bij de projecten wordt in principe altijd samenwerking gezocht met de politie. Andere mogelijke samenwerkingspartners zijn Delinkwentie & Samenleving (D&S) en de anti-vandalismebus van Arriva.

Gezonde en Veilige School (GVS)

Vanuit het veiligheidsbeleid wordt bijgedragen aan het programma Gezonde en Veilige School. Dit programma besteedt onder andere aandacht aan de thema's: pesten, genotmiddelen en seksualiteit. Deze thema's sluiten aan bij de leefwereld van leerlingen. De overige activiteiten zijn: leerling-participatie door Bureau Halt op 21 scholen, voorlichting en preventie door VNN op scholen en voorstellingen over diverse thema's die veiligheid raken door theater de Steeg.

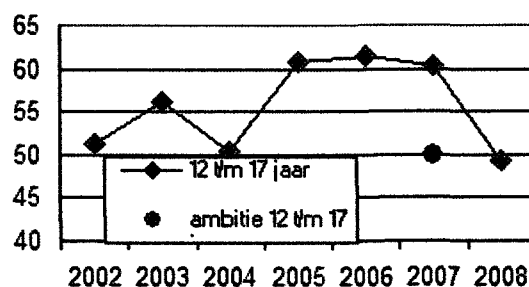
Oud en Nieuw

Het Project Oud en Nieuw kent twee sporen: enerzijds het voor de jeugd organiseren van allerlei activiteiten gedurende de kerstvakantie ter voorkoming van vandalistisch gedrag. Anderzijds het signaleren van risicovolle situaties en hier een aanpak op ontwikkelen ter voorkoming van escalatie. Sinds vijf jaar wordt gewerkt met een risico-inventarisatie.

Resultaten

Het aantal jeugdige verdachten per 1000 jeugdigen in de leeftijdscategorie 12 t/m 17 jaar daalt tot 50. In de Stadsmonitor wordt zichtbaar dat het aantal jeugdige verdachten 12-17 jaar in 2008 is gedaald tot onder het ambitieniveau. Het Meldpunt Overlast en Zorg (MOZ) registreerde 356 meldingen jongerenoverlast.

Aantal jeugdige verdachten in de leeftijdscategorie 12 t/m 17 jaar per 1000 inwoners



De ambitie was dat het percentage bewoners dat aangeeft jongerenoverlast te ondervinden in alle wijken zou dalen tot onder de 20%.

Het percentage bewoners dat aangeeft jongerenoverlast te ondervinden is afgenomen van 14 % naar 11%. We kunnen stellen dat enkele wijken zich wel op of dicht tegen de 20% bevinden.

Financiën

Totaaloverzicht activiteiten jeugd	
Netwerken 12- /12+	€ 100.000
Jeugdmonitor	€ 18.000
Jeugd- en jongerenteams	€ 272.000
Halt	€ 38.000
Gezonde en veilige school	€ 27.000
Oud en Nieuw	€ 30.000 (gestopt vanaf 2009)

Beleidsveld 4. Huiselijk geweld

Introductie

De aanpak van huiselijk geweld krijgt in de provincie Groningen sinds 2001 vorm via het samenwerkingsverband Thuisfront. In Thuisfront werken op provinciaal niveau de politie, Bureau Jeugdzorg, alle instellingen voor maatschappelijk werk, de reclassering, het Openbaar Ministerie, de Algemene Forensische Psychiatrie, Slachtofferhulp, vrouwenopvang (Toevluchtsoord) en de crisisopvang Hospitium Leek samen. Het doel van het samenwerkingsverband is om met een probleemoplossende preventieve aanpak het huiselijk geweld te stoppen en terugval te voorkomen. Daarbij is bekend dat niet-ingrijpen veelal leidt tot escalatie van het geweld.

In 2007 hebben drie basiseenheden in de provincie Groningen deelgenomen aan een *pilot* in het kader van de Wet tijdelijk huisverbod (Wth). Deze wet is per 1 januari 2009 in werking getreden. In de stad Groningen is per 1 april 2009 gestart met het opleggen van huisverboden.

Met de Wth is er een nieuw instrument (en daarmee een nieuwe beleidsambitie) geïntroduceerd in de strijd tegen huiselijk geweld.

Ambities

Voor de bestrijding van huiselijk geweld hebben we de volgende ambities geformuleerd:

- 1: Het opzetten van een advies- en steunpunt huiselijk geweld per 2005 en een convenant tussen alle betrokken partijen;
- 2: Per 2007 is er een monitor voor de aanpak eerste hulp bij huiselijk geweld.
- 3: In aanvulling op de overeenkomst tussen bij huiselijk geweld betrokken instellingen hebben alle gemeenten in de provincie Groningen per 2005 de inzet van maatschappelijk werk voor Thuisfront geregeld.
- 4: Aangiftebereidheid van huiselijk geweld verhogen van 18% in 2004 naar 30%.
- 5: In 2007 10% meer meldingen voor een Thuisfronttraject.

Activiteiten

Traject eerste hulp bij huiselijk geweld

In de periode 2001 t/m 2008 zijn 2525 gezinnen aangemeld voor het traject 'eerste hulp bij huiselijk geweld'. Er is een werkwijze ontwikkeld die zich actief richt op ieder gezinslid: dader, slachtoffer en eventuele kinderen. Daarnaast staat centraal dat alle meldingen van huiselijk geweld leiden tot ingrijpen van hulpverlening én politie. Deze werkwijze staat beschreven in een protocol waarbij afspraken zijn gemaakt over ieders rol binnen de aanpak 'eerste hulp bij huiselijk geweld'. Er functioneren werkgroepen die casussen bespreken op het niveau van de basiseenheden van de politie in de gehele provincie Groningen. Daarnaast komt de stuurgroep van Thuisfront tenminste 4 keer per jaar bijeen en stelt zij een werkplan vast.

Opzetten Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASHG)

Voor huiselijk geweld is in 2005 in de (centrum)gemeente Groningen (zoals overigens in elke centrumgemeente in Nederland) een provinciaal opererend Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASHG) opgericht. Het ASHG heeft een centrale rol in de preventie van en laagdrempelige hulpverlening bij huiselijk geweld. Het moet bereikbaar zijn voor alle burgers en een spilfunctie hebben in de lokale/regionale samenwerkingsverbanden. Slachtoffers, plegers of andere betrokkenen bij huiselijk geweld kunnen advies over en ondersteuning krijgen bij te nemen stappen om de situatie te keren. Beroepsgroepen kunnen er terecht voor adviezen en verwijzing. Het ASHG is bedoeld om informatie en advies te geven over huiselijk geweld en om hulpvragen te geleiden naar de regionale hulpverlening. Het ASHG heeft samenwerkingsafspraken met instellingen en organisaties. Deze afspraken maken onderdeel uit van de integrale aanpak van huiselijk geweld onder regie van de gemeente.

Monitoring

Om beter inzicht te krijgen in het functioneren van de keten wordt getracht de aanpak 'eerste hulp bij huiselijk geweld' beter te monitoren. De politie registreert (in ieder geval) per basiseenheid het aantal bij de politie bekende huiselijk geweldsincidenten, het aantal aangiften van huiselijk geweld, het aantal gehoorde verdachten en het aantal processen-verbaal dat (voor vervolging) aan het OM is doorgezonden. Ook het ASHG registreert meerdere gegevens die inzicht geven in de effecten van de aanpak van huiselijk geweld. De registratie van relevante gegevens door politie en ASHG blijft een punt van aandacht.

Aanstelling jurist huiselijk geweld

In verband met de inwerkingtreding van de Wth is per half juni 2009 een jurist aangesteld bij de (centrum)gemeente Groningen. Deze jurist wordt deels bekostigd door de regiogemeenten en deels door de centrumgemeente. De over alle gemeenten te verdelen kosten omvatten de salariskosten van de betrokken jurist en de daarmee verbonden overhead. De totaalkosten voor deze jurist bedragen jaarlijks € 90.612; ongeveer 1/3 van deze kosten wordt door de regiogemeenten bekostigd.

Resultaten

Ambitie 1: Het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASHG) is gerealiseerd per 1 januari 2005.

Ambitie 2: In 2006 is er een pilot Monitor Huiselijk Geweld uitgevoerd. Uit deze pilot bleek, dat vanwege strikte privacywetgeving de gegevens van de daders niet beschikbaar zijn. De ontwikkeling van de monitor is vanwege het ontbreken van deze gegevens stopgezet.

Ambitie 3: Deze ambitie is gerealiseerd. In het kader van de uitvoering van de Wet tijdelijk huisverbod wordt in de gehele provincie Groningen gewerkt met het 10-dagenmodel, waarbij op de kortst mogelijke termijn na een huiselijk geweldincident een gezin wordt begeleid door een "crisisinterventieteam". Dit team verleent hulp aan de pleger (reclassering), het slachtoffer (maatschappelijk werk) en aan eventuele kinderen (Bureau Jeugdzorg). Bij huiselijk geweldsincidenten waarbij geen huisverbod wordt opgelegd wordt dit model ook gehanteerd in de gemeenten Groningen, Haren en Ten Boer.

Ambitie 4: Hierover zijn geen betrouwbare cijfers beschikbaar. De meldingen van huiselijk geweld bij de politie worden in 2007 in 24,6% van de gevallen gevolgd door een Thuisfronttraject.

Ambitie 5: Er zijn in 2009 653 meldingen geweest. Ten opzichte van de 589 meldingen in 2008 is dit een stijging van ruim 10%.

Financiën

Groningen heeft in 2004 met succes een beroep gedaan op de tijdelijke stimuleringsregeling advies- en steunpunten huiselijk geweld. Het betreft een meerjarige uitkering die diende te worden besteed aan de oprichting en uitbreiding van het ASHG en aan de door het ASHG verrichte activiteiten in de periode 1 oktober 2004 tot 31 december 2007. Op grond van deze aanvraag heeft Groningen voor de periode van 2004-2007 een meerjarige uitkering van € 260.520 ontvangen.

Aansluitend aan deze stimuleringsregeling heeft staatssecretaris Bussemaker in haar brief 'Beschermd en weerbaar' van 10 december 2007 extra middelen beschikbaar gesteld aan centrumgemeenten om verder te investeren in de opvang en de hulp bij geweld in afhankelijkheidsrelaties. Dit betekent voor Groningen dat extra middelen voor de aanpak van huiselijk geweld beschikbaar zijn gekomen, te weten: in 2008 een totaalbedrag van € 498.724 en in 2009 een totaalbedrag van € 769.102. Vermelde bedragen heeft de gemeente Groningen volledig doorgegeven als subsidie aan het ASHG.

Vanaf 2009 ontvangt Groningen via het gemeentefonds tevens een structureel bedrag van € 10.000 voor de (juridische) uitvoering van het huisverbod. Met aanvullende middelen van de regiogemeenten (in totaal € 35.612,-) worden mogelijke beroepsprocedures van het huisverbod uitgevoerd.

Beleidsveld 5. Overig

Introductie

Onder het beleidsveld overig vallen een tweetal projecten die tot doel hebben de veiligheid van specifieke groepen te verhogen dan wel specifieke overlast te reduceren.

Ambities

1: Het beperken van politie-inzet en het aantal geweldsincidenten bij voetbalwedstrijden;

2: Het creëren van een veilige omgeving voor prostituees op de tippelzone en het voorkomen van straatprostitutie.

Activiteiten

Supportersproject

De kern van de aanpak van het supportersproject is gehandhaafd door de gecontinueerde inzet van een coördinator en een aantal vrijwilligers met een hooligan achtergrond. Zij zetten hun status in om informatie te verzamelen en om informeel naar oplossingen te zoeken met FC Groningen en politie. Ook grijpen zij vroegtijdig in door de-escalaties bij dreigende incidenten en begeleiding naar uitwedstrijden. Het project kende oorspronkelijk ook een stimuleringsmechanisme om hooligans met goed gedrag te belonen om hun stadionverbod weg te werken. Dit onderdeel wordt door de deelnemers van de stuurgroep node gemist.

Tippelzone

Om overlast door straatprostitutie te voorkomen is op de tippelzone een huiskamer ingericht voor de vrouwen die op de baan werken. VNN exploiteert de huiskamer. Vrouwen kunnen daar terecht voor informatie en advies en voor hulpverlening. Daarnaast is het een plek om even uit te rusten met een kopje koffie. Met de huiskamer wordt op deze wijze rust en veiligheid voor de vrouwen gecreëerd.

Resultaten

Intraval heeft in 2008 in samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen een evaluatie verricht naar het supportersproject. Hieruit bleek dat het project bijdraagt aan het voorkomen van incidenten en om uitgebroken incidenten te beperken. Alle betrokken partijen noemen de positieve invloed vanuit het project. Sinds de ingebruikname van Euroborg zijn er echter ook veel andere veiligheidsmaatregelen genomen zoals cameratoezicht en veiligheidsppoosten in het stadion. Het gevolg is dat er zich nog nauwelijks incidenten met de F-side voordoen.

In het tweede onderzoek van Intraval werd gewag gemaakt van een groep jongeren die zich als hooligan ontwikkelen. Binnen het stadion geven ze weinig overlast omdat een groot deel een stadionverbod heeft. Deze groep manifesteert zich in de omgeving van de Euroborg, in de binnenstad, in de horeca, op stadsfeesten zoals bevrijdingsfestival, op uitwedstrijden van de FC en bij "vriendschappelijke wedstrijden". Hun gedrag is erg gewelddadig. Deze

ongeveer vijftig jongeren staan bekend als de Jongeren KernGroep (JKG) en staan min of meer los van de samenleving. Er behoren veel vroegtijdige schoolverlaters toe en zij staan vijandig tegenover officiële instanties en zeker tegenover hulpverleners.

Financiën

Totaaloverzicht activiteiten overig	
Supportersproject	€ 128.000
Tippelzone	€ 53.000

Deelprogramma 2. Gebiedsgericht beleid

Introductie

Doelstelling van het gebiedsgerichte veiligheidsbeleid is het duurzaam vergroten van het veiligheidsgevoel van burgers. Het beleid richt zich op die wijken en plekken in de stad waar zich specifieke veiligheidsproblemen voordoen en kenmerkt zich door preventie enerzijds en een (wijk)gerichte aanpak anderzijds.

Ambities

Aan de hand van de resultaten van de Monitor Leefbaarheid en Veiligheid 2004 zijn in april 2005 0-scores vastgesteld. Het betreft in het bijzonder scores op het gebied van veiligheidsbeleving, kwaliteit en verloedering van de woonomgeving (Schoon, Heel, Veilig), overlast (m.n. jongerenoverlast) en perceptie van inbraken/vermogensdelicten.

De algemene ambitie is om te komen tot een verbetering van de 0-scores. Voor veiligheid is de ambitie dat het percentage stadgers dat zich wel eens onveilig voelt in zijn eigen buurt daalt van 20% naar 15%.

In de volgende hoofdstukken wordt per thema nader ingegaan op de gebiedsgerichte aanpak.

Algemene activiteiten

In meerdere wijken (Beijum, Lewenborg, Corpus den Hoorn, de Buitenhof) zijn ontmoetings- en activiteitsvoorzieningen voor jongeren in de openbare ruimte gerealiseerd. (Cruyf courts, Krajicek Playgrounds, Gamefitheater de Buitenhof). Daarnaast is in stadsdeel Zuid gestart met de Paraataanpak van de jongerenproblematiek (zie activiteit Paraataanpak, blz.6).

Tot slot zijn in de binnenstad meerdere maatregelen uitgevoerd die zijn gericht op gebiedsgerichte verbetering van de veiligheid, zoals verbetering van de openbare verlichting, de prostitutieaanpak A-kwartier en gerichte inzet van buurtagenten en jongerenwerk.

Ook het project Veilig Ondernemen kan in dit verband worden genoemd.

Beleidsvelden	1. Veilig wonen/Inbraakpreventie
	2. Fietsenstallingen en fietsendiefstal
	3. Schoon, heel en veilig
	4. Stadswachten en Buurtconciërges
	5. Cameratoezicht & veilig uitgaan
	6. Veilig ondernemen

Beleidsveld 1. Inbraakpreventie

Introductie

Het treffen van inbraakpreventieve maatregelen is een belangrijk instrument om inbraken in de stad terug te dringen. Deze inbraakpreventieve maatregelen zijn vooral van belang in wijken met een relatief hoog inbraakpercentage.

Ambities

1. Het aantal aangiften van inbraken daalt van 17 tot 12 per 1000 woningen.
2. Keurmerk Veilig wonen: het aantal uitgebrachte adviezen voor het Keurmerk Veilig wonen stijgt van 5500 naar 9000 adviezen.

Activiteiten

Convenant Inbraakpreventie

Om deze ambitie te realiseren is tussen de Stichting Veiligheidszorg Groningen (SVG) en Regiopolitie Groningen op 8 februari 2005 een convenant afgesloten voor het project inbraakpreventie. In drie jaar tijd zijn 27.000 burgers aangeschreven voor een gratis inbraakpreventieadvies. De adviezen zijn gegeven door speciaal daarvoor opgeleide stadswachten. In totaal zijn er in de periode van 2005 tot en met 2009 5252 inbraakpreventieadviezen afgegeven, vooral in stadsdeel Zuid en Noord-West. Daarmee is de ambitie ruimschoots gehaald. Per stadsdeel zijn werkgroepen ingesteld om de voortgang van de uitvoering te bewaken.

Veiligheid woonomgeving

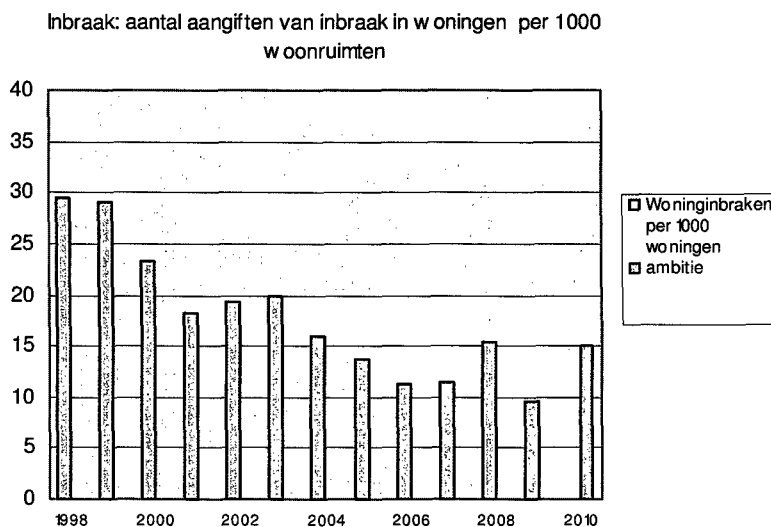
Naast inbraakpreventieadviezen is in samenwerking tussen gemeente, woningcorporaties, politie en Veiligheidszorg Groningen aandacht geschonken aan de veiligheid van de woonomgeving in meerdere wijken (Indische buurt, de Hoogte, Oosterparkwijk, Tuinwijk, Paddepoel, Beijum), onder andere ook door een gerichte inzet van stadswachten .

Anti-inbraakstrips

Afgelopen jaar is een inbraakpreventieproject gestart dat voorziet in het plaatsen van anti-inbraakstrips bij studentenwoningen en seniorenwoningen. Ook wordt het plaatsen van deze strips aangeboden aan bewoners van woningen rondom een woning waar onlangs is ingebroken.

Resultaten

De inspanningen op het gebied van inbraakpreventie resulteren in een dalende trend tot een aantal van 9,6 aangiften per 1000 woningen in 2009.



Financiën

Totaaloverzicht activiteiten inbraakpreventie	
Inbraakpreventie	€ 30.000

Beleidsveld 2. Fietsenstallingen en fietsendiefstal

Introductie

Bij de vaststelling van het Veiligheidsplan 2005 - 2009 is ingezet op voortzetting van het beleid dat zich richt op de stallingproblematiek in de binnenstad en het gebied rondom het station. Dat heeft inmiddels geleid tot de notitie "Vele banden maken licht werk" waarin een integrale aanpak van fietsendiefstal en overlastfietsen is aangegeven.

Ambities

Voor fietsenstallingen en het tegengaan van fietsendiefstal zijn in het veiligheidsplan geen kwantitatieve ambities geformuleerd.

Activiteiten

Opsporing gestolen rijwielen

We zijn doorgeshaan met de opsporing van gestolen fietsen. Daarbij wordt aansluiting gezocht bij de landelijke database bij het RDW van gestolen rijwielen. Ook zijn in de afgelopen jaren fietsgraveeracties uitgevoerd door stadswachten.

Fietsparkeren

Bij winkelcentra is in het kader van Schoon, Heel, Veilig aandacht besteed aan toezicht op het fietsparkeren. De binnenstad blijft prioriteit houden als het gaat

om preventie en repressie en extra aandacht is gevestigd op het Stadsbalkon (station en omgeving). Onderdeel daarvan vormen de bewaakte fietsstallingen. Daarnaast zijn fietsstallingen bij studentenpanden gerealiseerd. De realisatie van een fietsafhandelcentrale is in voorbereiding.

Resultaten

In 2008 heeft Groningen zich in negatieve zin ontwikkeld tot landelijke koploper fietsendiefstal. Het slachtofferpercentage ligt op ruim 19% terwijl dat in Amsterdam op 9% ligt.

Financiën

Totaaloverzicht activiteiten fietsendiefstal	
Aanpak fietsendiefstal	€ 100.000

Beleidsveld 3. Schoon, heel en veilig

Introductie

In de succesvolle aanpak van Schoon, Heel, Veilig wordt een koppeling gelegd tussen de verbetering van de veiligheidsbeleving en het zich voordoen van verloederen en overlast. Met het Huiskamerproject, de projectmatige aanpak van een goed verzorgde en schone binnenstad als voorloper, heeft Schoon, Heel, Veilig zich gericht op alle andere wijken in de stad.

Ambities

Een verbetering van de 0-scores uit de monitor Leefbaarheid en Veiligheid uit de meting 2004 van de kwaliteit van de woonomgeving, het percentage bewoners dat vindt dat de woonomgeving erop vooruit is gegaan en de verloederingsindex.

Activiteiten

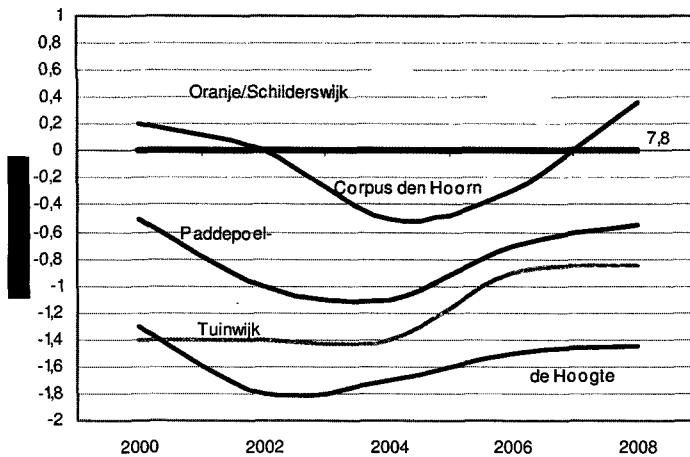
Gemengde activiteiten

Het Huiskamerproject in de binnenstad is gecontinueerd. Er is een gebiedsgerichte aanpak van speel- en ontmoetingsplekken (zie bladzijde 12). Tot slot is samen met bewoners de woonomgeving opgeknapt door bijvoorbeeld de projecten Lentekriebels en Zwerfvuilteams.

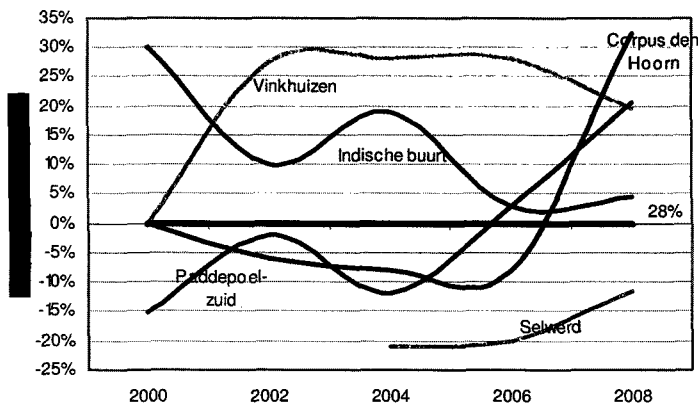
Resultaten

Burgers geven aan positief te zijn over de kwaliteit van de woonomgeving en burgers in meerdere wijken vinden dat hun woonomgeving erop vooruit is gegaan.

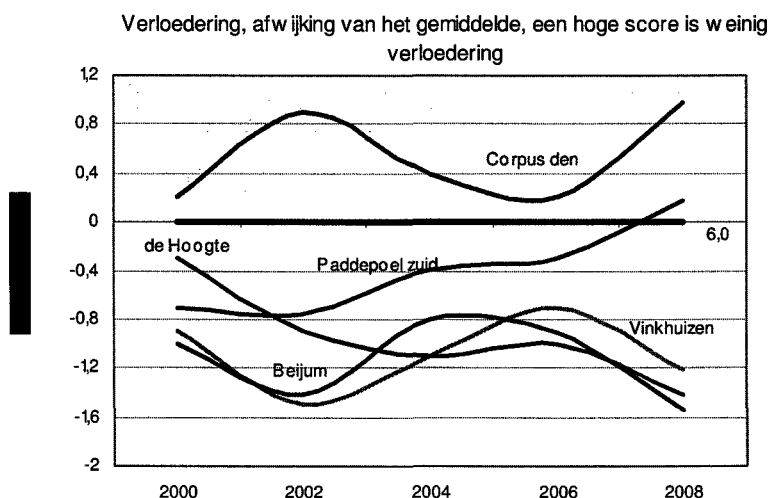
De kwaliteit van de woonomgeving, afwijking van het gemiddelde



Woonomgeving: percentage dat vindt dat de omgeving er de afgelopen periode op vooruit is gegaan, afwijking van het gemiddelde



Wel is een zichtbare verslechtering te constateren voor verloedering. De verklaring hiervoor is vooral de toename van vernielingen, die een belangrijk onderdeel van de index vormt. Verder valt op dat de wijkvernieuwingswijken (o.a. Corpus den Hoorn en Paddepoel-Zuid) een gunstige ontwikkeling laten zien, waarmee ook nog eens de samenhang tussen wijkvernieuwing en Schoon, Heel, Veilig is geduid.



Financiën

Totaaloverzicht activiteiten Schoon heel veilig	
Schoon, heel, veilig	€ 100.000

Beleidsveld 4. Stadswachten en buurtconciërges

Introductie

De stadswachten leveren door het houden van toezicht in de openbare ruimte en de activiteiten in het kader van inbraakpreventie een belangrijke bijdrage aan de veiligheid in de stad Groningen.

De buurtconciërges zijn gesubsidieerde medewerkers van stichting WerkPro Groningen die tijdelijk werkzaam zijn in buurten met wijkvernieuwingsprojecten en sociale problematiek. Van oorsprong (sinds 1996) zijn de buurtconciërges 'ogen en oren' van de wijk: zij lopen op straat en signaleren sociale problemen en beschadigingen en gebreken in de openbare ruimte.

Ambities

Doelstelling van de inzet van stadswachten is het duurzaam vergroten van het veiligheidsgevoel van burgers. Concreet willen we komen tot een verbetering van de 0-scores van de Monitor Leefbaarheid en Veiligheid 2004.

In de subsidieopdracht van de gemeente Groningen aan WerkPro wordt jaarlijks omschreven in welke buurten de buurtconciërges moeten werken en wat in grote lijnen van hen wordt verwacht. In de stadsdelen wordt deze opdracht per wijk verder aangescherpt. Het gaat hierbij ook om extra aandacht voor specifieke delen van wijken.

Activiteiten

Extra stadswachten

In 2006 is de formatie stadswachten beperkt uitgebreid.

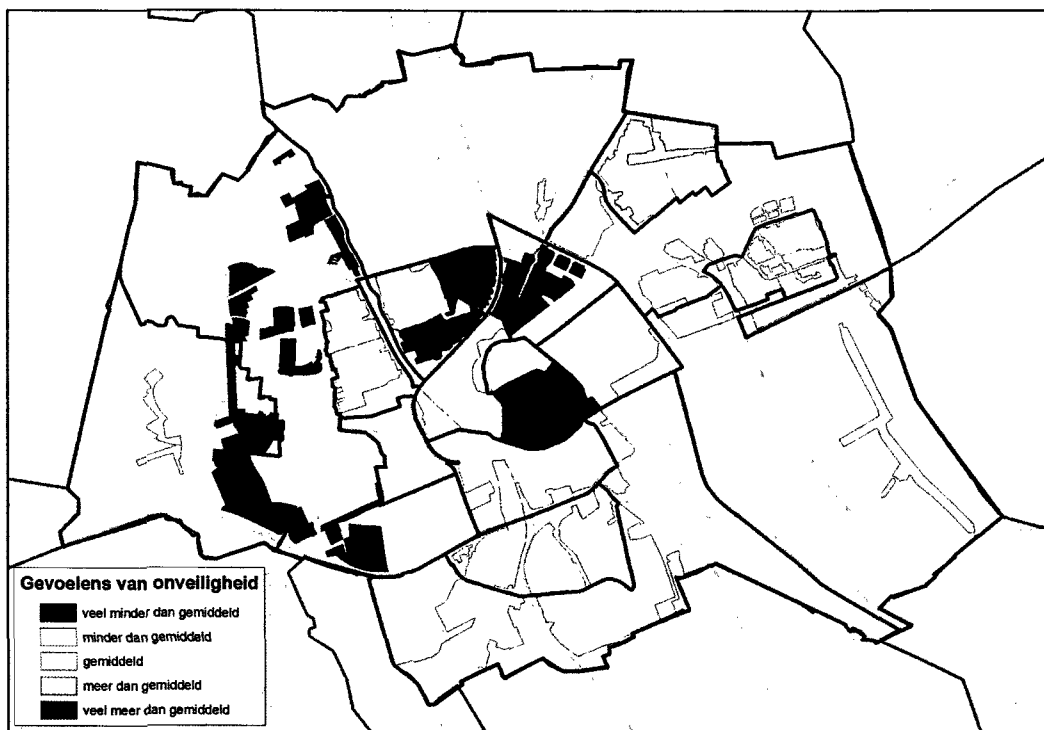
Ondersteuning wijkorganisaties en signaleren probleemsituaties

In het kader van het versterken van de participatie van wijkorganisaties is aan deze organisaties gevraagd welke extra ondersteuning zij nodig hebben. Buurtconciërges bemensen buurtpanden en zijn daarnaast de ondersteuning van wijkorganisaties en vraagbaak voor de buurt. Het betreft hier het verzorgen van administratieve ondersteuning en het onderhouden van (wijk)websites. In de opdracht aan WerkPro is ook vastgelegd dat buurtconciërges actief zijn met het vroeg signaleren van sociale en fysieke knelpunten en probleemsituaties in de buurt. Een kleine greep uit hun taken: inspectie van fietsenkelders, klusjes doen voor ouderen, signaleren sociaal isolement, melden onregelmatigheden zoals vervuilde plekken, inspecteren brandgangen, vuil afvoeren, herstellen portiekverlichting en aanspreken van bewoners.

Resultaten

Tussen 2004 en 2006 heeft de veiligheidsbeleving zich gunstig ontwikkeld in twaalf van de veertien wijken in de stad. In de periode van 2006 tot 2008 is een dalende trend waarneembaar, waardoor per saldo in 2009 de veiligheidsbeleving hetzelfde is gebleven ten opzichte van 2004. De veiligheidsbeleving op buurtniveau is in 2009 echter gestegen ten opzichte van 2004. Slechts drie van de vijftien buurten sluiten aan bij de afname van het gevoel van veiligheid sinds 2006.

De buurtconciërges spelen een gewaardeerde rol in de wijken en leveren een belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid en veiligheid. Door verdere aanscherping van inzet en aansturing zal deze bijdrage nog beter inzichtelijk en controleerbaar worden.



Financiën

Totaaloverzicht activiteiten Stadswachten en Buurtconciërges	
Buurtconciërges	€ 70.000
Stadswachten	€ 120.000

Halverwege zijn de kosten voor stadswachten opgenomen in reguliere budgetten van de dienst SOZawe.

Beleidsveld 5. Cameratoezicht & Veilig uitgaan

Introductie

Sinds 1999 werd uitvoering gegeven aan het Beleidsplan Veilig Uitgaan. De daarin opgenomen maatregelen waren o.a. de invoering van cameratoezicht, meer "blauw op straat", de totstandkoming van een Convenant Veilig Uitgaan en verschillende infrastructurele maatregelen om de inrichting van het uitgaansgebied veiliger te maken.

Ambities

1. Afname van het aantal aangiften van geweldsmisdrijven en openbare orde delicten in het uitgaansgebied en/of verhoging van het aantal aanhoudingen;
2. Vroegtijdige signalering en verbetering oplossing strafbare feiten;
3. Voorkomen van belemmeringen van de hulpverlening en verbetering van hulpverlening aan slachtoffers;
4. Terugdringen van het onveiligheidsgevoel.

Activiteiten

Actieplan Veilig Uitgaan

In het najaar 2005 zijn het cameratoezicht en het Convenant Veilig Uitgaan geëvalueerd. Daaruit kwam naar voren dat alle genomen maatregelen wel geresulteerd hadden in verminderde onveiligheidsgevoelens en een forse toename (55%) van de pakkans van de daders, maar niet in een duidelijke afname van het aantal geweld- en openbare ordedelicten. De raad besloot in het najaar van 2005 het cameratoezicht voort te zetten.

In augustus 2006 verscheen het rapport "Uitgaan van Veiligheid" van het onderzoeksbureau Intraval. De gemeente Groningen had Intraval verzocht nader onderzoek te doen naar de vraag welke verbeterpunten er zijn in het uitgaansbeleid en in de handhaving daarvan.

De aanbevelingen van Intraval hebben geresulteerd in de totstandkoming van het nieuwe Actieplan Veilig Uitgaan, dat op 13 juni 2007 is ondertekend door burgemeester, politie, Koninklijke Horeca Nederland (KHN) en horecaondernemers. Het plan voorzag in de instelling van een Panel Deurbeleid, de invoering van verblijfsverboden voor notoire lastpakken en de invoering van een collectief lokaalverbod.

Vervanging en verbetering camerasysteem

In de zomer van 2006 is het toen verouderde en afgeschreven camerasysteem vervangen door een nieuw systeem. Er zijn nieuwe camera's geplaatst, er is nieuwe meer geavanceerde apparatuur op de meldkamer geplaatst en de geheugencapaciteit van het bijbehorende computersysteem uitgebreid. Sinds medio 2007 wordt het cameratoezicht ondersteund door een agressiedetectiesysteem. Geluiden van agressie of angst kunnen daarmee worden gesignaleerd. De camerabediensers worden er door het systeem op gewezen dat er "iets aan de hand is". Gedurende de perioden dat de camerabeelden niet live uitgekeken worden draagt het systeem zorg voor attentie van andere medewerkers van de meldkamer op verdachte geluiden. Eind 2009 is een evaluatie van het agressiedetectiesysteem gestart. Dit in nauwe samenwerking met de meldkamer van de regiopolitie Groningen. Op basis van de resultaten van de evaluatie zal in het voorjaar van 2010 door het lokale driehoeksoverleg besloten worden of toepassing van agressiedetectie zal worden voortgezet of niet.

Resultaten

Aangiften	2006	2007
Geweld met letsel	122	145
Geweld zonder letsel	112	116
Geweld totaal	234	261
Seksueel geweld	5	3
Openbare orde problemen	44	11
Vermogensdelicten	547	505
Totaal	830	780

Incidenten	2006	2007
Geweld met letsel	202	208
Geweld zonder letsel	262	269
Geweld totaal	464	477
Seksueel geweld	5	11
Openbare orde problemen	326	380
Vermogensdelicten	584	531
Totaal	1.379	1.399

Aangehouden verdachten	2006	2007
Geweld met letsel	111	104
Geweld zonder letsel	111	150
Geweld totaal	222	254
Seksueel geweld	1	7
Openbare orde problemen	149	189
Vermogensdelicten	38	24
Totaal	410	474

Nota Bene: Vanwege de overgang naar een nieuwe registratiewijze zijn voor 2008 en 2009 geen vergelijkbare cijfers beschikbaar.

Financiën

Totaaloverzicht activiteiten cameratoezicht & veilig uitgaan	
Camerabediening	€ 100.000 per jaar
Exploitatiekosten	€ 50.000 per jaar
Vervanging camera's en agressiedetectie	€ 250.000 incidenteel

Beleidsveld 6. Veilig ondernemen

Introductie

Criminaliteit en onveiligheid in winkelgebieden vormen al jaren een probleem. Winkels trekken kopers en kijkers aan, maar ook mensen met minder goede bedoelingen. Iedere ondernemer is ooit wel eens geconfronteerd met vandalisme, agressie of diefstal. De schade daarbij kan flink oplopen en het gevoel van veiligheid is soms ver te zoeken. Een aanpak van het probleem kan geboden worden door het toepassen van het Keurmerk Veilig Ondernemen voor Winkelgebieden (KVO-W).

Ambities

Doel van het Keurmerk Veilig Ondernemen is om bedrijventerreinen en winkelgebieden als geheel veiliger te maken. De ambitie is om voor 2010 vijf bedrijventerreinen van het keurmerk Veilig Ondernemen te voorzien.

Activiteiten

Beheer- en onderhoudsplan openbare ruimte

Er is een plan gemaakt om de openbare ruimte beter te beheren en te onderhouden.

Meld- en klachtenbehandeling via serviceloket

Verlichting

Nieuw is dat de straatverlichting (ook in de Binnenstad) wordt gedimd. Overleg met de Groningen City Club hierover verliep naar wens, zodat nu een duurzamer verlichtingsniveau wordt gehanteerd.

Collectief winkelverbod + bijbehorende website

Er is een presentatie en voorlichting geweest voor ondernemers op welke wijze zij gebruik kunnen maken van het collectief winkelverbod; dit betekent dat aangehouden daders van winkeldiefstal in meerdere winkels geweerd kunnen worden.

Winkeltrainingen

Er zijn dertig preventiechecks uitgevoerd specifiek gericht op overvallen en drie overvaltrainingen gegeven. Daarnaast zijn er vier trainingen geweest over winkelcriminaliteit buiten de coördinatie van het RPC om.

Preventiecheck gedupeerde bedrijven

Bedrijven die in de verslagperiode slachtoffer van een inbraak zijn geweest, hebben een gratis preventiecheck aangeboden gekregen.

Overlastdonatie

Het project Overlastdonatie is ingevoerd. Bij het doen van aangifte door een ondernemer kunnen de hierbij gemaakte kosten (uurderving) worden terugverkregen. Steeds meer landelijke ketens sluiten zich aan bij dit project.

Voorlichtingsbijeenkomsten over winkelcriminaliteit

Er werden in de verslagperiode negen presentaties / voorlichtingsbijeenkomsten gehouden voor ondernemers over winkelcriminaliteit.

Brandweer

De brandweer bezoekt winkelbedrijven voor controle en advies. In de herfst van 2009 zijn 1.400 informatiefolders met de nieuwe regelgeving over brandveiligheid verspreid onder ondernemers.

Preventietraject Subsidie Regeling Kleine Bedrijven

Uitvoering van de *pilot* is gestart op 1 juni 2009 en is afgerond op 1 september 2009. De regeling is na 1 september aangepast en wordt voortgezet.

Resultaten

Er zijn vijf bedrijventerreinen met het keurmerk Veilig Ondernemen gewaardeerd.

Verder zijn er aan de hand van de gegevens uit de thermometer Binnenstad ontwikkelingen over criminaliteit en veiligheid gemeten. Daaruit kunnen de volgende conclusies worden getrokken:

- 1: Een afname van het slachtofferschap van winkeldiefstal van 4% tussen 2007 en 2008;
- 2: Een afname van mishandeling of bedreiging met geweld van 3%;

3: Afname overlast door bekladding van muren en/ of gebouwen met 17% tussen 2006 en 2008;

4: Een lichte toename van onveiligheidsgevoelens tussen 2007 en 2008;

5: Een lichte toename van overlastgevende personen.

Financiën

Budgettair neutraal

Afkortingen

AFPN	Algemene Forensische Psychiatrie Nederland
ASHG	Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
D&S	Delinkwentie & Samenleving
GVS	Gezonde en Veilige School
ISD	Inrichting Stelselmatige Daders maatregel
JKG	Jongeren KernGroep
KHN	Koninklijke Horeca Nederland
KVO	Keurmerk Veilig Ondernemen voor Winkelgebieden
MJD	Maatschappelijke Juridische Dienstverlening
MO	Maatschappelijke Opvang
MOZ	Meldpunt Overlast en Zorg
NJI	Nederlands Jeugdinstituut
RMO	Registratiesysteem Meldpunten Overlast
SRN	Stichting Reclassering Nederland
SVG	Stichting Veiligheidszorg Groningen
VNN	Verlavingszorg Noord Nederland
Wth	Wet tijdelijk huisverbod
ZAR	Zorg en Afstemming Risicjongeren