

Afdeling **Beleid en Programmering**
Onderwerp **Jaarverslag 2010 Discriminatie Meldpunt Groningen**

Bezoekadres
Europaweg 8

Postadres
Postbus 268
9700 AG Groningen

E-mailadres
ocsw@groningen.nl

Website
www.groningen.nl

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 95 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk OS 11.2743450

Datum **13 OKT 2011** Uw brief van

Behandeld
door **L Rozema**

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij doen wij uw raad het jaarverslag 2010 van het Discriminatie Meldpunt Groningen (DMG) toekomen. Dit mede naar aanleiding van de themabijeenkomst homo-emancipatie van 19 april jl., die op verzoek van uw raad is georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst bleek uw raad behoefte te hebben aan aanvullende informatie over de rol van het DMG in het bestrijden en voorkomen van discriminatie en intolerante opvattingen.

Hieronder vindt u de belangrijkste bevindingen uit het jaarverslag.

Wettelijke taken

Het DMG heeft twee wettelijke kerntaken, die zijn vastgelegd in de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen. Deze zijn klachtbehandeling en registratie.

Werkgebied

In 2010 voerde het DMG de wettelijke taken uit voor alle gemeenten in de provincie Groningen, met uitzondering van de gemeente Marum. Het DMG kent een dekkingsgebied van ruim 500.000 inwoners.

Aantal klachten

Ten opzichte van 2009 is het aantal geregistreerde klachten in 2010 met 8% gedaald tot 186 unieke klachten voor de provincie Groningen. In de stad Groningen nam het aantal klachten in dezelfde periode af van 90 tot 85. Het aantal verzoeken om informatie over discriminatie nam met 25% toe tot 37 informatieverzoeken in 2010 ten opzichte van 28 in 2009.

De daling van het aantal klachten kan volgens het DMG veroorzaakt zijn door een verminderde meldingsbereidheid van burgers. Vaak is het nut van melden



onvoldoende bekend. Het DMG gebruikt de voorlichtingen op scholen en maatschappelijke instellingen om het melden van discriminatie vanzelfsprekender te laten zijn.

Aard van de klachten

Ras en leeftijd zijn de meest voorkomende gronden als het gaat om klachten over discriminatie. Het aantal klachten dat niet direct een wettelijke grondslag heeft, bijvoorbeeld klachten over uiterlijke kenmerken en de leef- of gezinssituatie, was in 2010 opvallend hoog (51 meldingen). Het maatschappelijke terrein waarop in 2010 de meeste klachten binnenkwamen was de arbeidsmarkt (51 meldingen).

Financiën

De gemeente Groningen draagt jaarlijks 95 duizend euro bij aan het DMG. Dit bedrag bestaat voor 70 duizend euro uit de rijksbijdrage en de overige 25 duizend euro is een aanvullende gemeentelijke bijdrage voor het geven van beleidsadviezen, voorlichtingen op scholen en instellingen en de deelname aan lokale netwerken.

Uw raad heeft in 2008 de keuze gemaakt de volledige rijksbijdrage antidiscriminatievoorzieningen met ingang van 1 januari 2009 in te zetten bij het DMG.

Netwerken en voorlichtingsactiviteiten

Het DMG participeert in een tweetal provinciale netwerken, te weten het expertnetwerk Polarisatie en Radicalisering en het Kennisnetwerk Multicultureel Groningen.

In de stad Groningen is het DMG actief betrokken bij het Platform Lesbian, Gay, Bisexual & Transgenders (LGBT) Groningen en het Panel Deurbeleid. Het Panel Deurbeleid behandelt klachten van melders die zich gediscrimineerd voelen bij de toegang tot de lokale horeca.

Bij de voorlichtingen op scholen ligt de nadruk op de kennisoverdracht van stereotyperingen, vooroordelen en discriminatie. De voorlichting aan vrijwilligers en professionals richt zich vooral op het vergroten van de bekendheid van het DMG en de wijze van klachtbehandeling en registratie.

Toekomst DMG

Een aantal gemeenten in de provincie Groningen onderzoekt de mogelijkheden om de rijksbijdrage antidiscriminatievoorzieningen niet meer of niet meer volledig in te zetten bij het DMG. Dit betekent dat de betreffende gemeenten de wettelijke kerntaken klachtenafhandeling en registratie op een andere wijze dan via het provinciaal opererende DMG willen gaan uitvoeren. Bovenstaande is mede ingegeven door de forse bezuinigingen waarmee deze gemeenten de komende jaren geconfronteerd worden.



Wij zien op dit moment geen redenen om in de stad Groningen van de bestaande situatie af te wijken. De ervaringen met het DMG zijn goed en de klachten worden in onze ogen kwalitatief hoogwaardig afgedaan. Snel, onafhankelijk advies, accuraat, hoor en wederhoor en transparantie zijn kenmerken van de klachtafhandeling door het DMG.

Het verkrijgen van voldoende financiële middelen van de Groninger gemeenten is in eerste instantie een taak van het DMG zelf. Elke gemeente ontvangt een rijksbijdrage voor het in stand houden van een antidiscriminatievoorziening en mag deze naar eigen inzicht inzetten. Het is aan het DMG deze gemeenten te overtuigen om gebruik te blijven maken van zijn diensten.

Het DMG heeft de gemeente Groningen, als belangrijkste financier en als vestigingsplaats van het DMG, over deze kwestie om advies gevraagd. Wij zijn inmiddels met het DMG in gesprek om te bekijken hoe het DMG kan bewerkstelligen dat er voldoende draagvlak is en blijft voor het in stand houden van het DMG als provinciale discriminatievoorziening.

Het jaarverslag 2010 is ter informatie bijgevoegd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

Inhoudelijke en financiële verantwoording

Verantwoording van de
subsidiebeschikking 2010 gebaseerd
op het productplan 2010-2013

Stichting
Discriminatie Meldpunt
Groningen

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Inhoudelijke productverantwoording	4
2.1 Algemene resultaten	4
2.2 Resultaten ADV minimum	5
2.3 Resultaten ADV Basis	9
3. Analyse cijfers 2010	14
4. Conclusies	21
5. Financiële verantwoording 2010	22

1. Inleiding

Nu de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen¹ (hierna te noemen *Wet ADV*) van kracht is geworden hebben gemeenten vanaf 2010 naast het inrichten van een antidiscriminatievoorziening ook de verplichting om aan het Rijk jaarlijks een rapport uit te brengen van de geregistreerde discriminatie. Discriminatie Meldpunt Groningen (hierna te noemen *DMG*) heeft als onafhankelijke voorziening de deelnemende gemeenten voorzien van dit rapport.

Het werkgebied van *DMG* beslaat 98 % van de inwoners van de provincie/politieregio Groningen. *DMG* voert conform de *Wet ADV* de kerntaken klachtbehandeling en registratie uit (*ADV* minimumpakket). Landelijke richtlijnen en protocollen worden gevolgd.

DMG zet zich in ter voorkoming en bestrijding van discriminatie en ongelijke behandeling. Naast de kerntaken biedt *DMG* gemeenten preventieproducten aan. Enkele gemeenten maken gebruik van dit optionele product (*ADV* basispakket).

In deze rapportage biedt *DMG* een overzicht van de uitgevoerde kerntaken alsmede de preventie activiteiten en de geboekte resultaten. In de periode van 1 januari 2010 tot en met 31 december 2010 zijn er bij *DMG* 168 meldingen en 37 informatieverzoeken binnengekomen.

Financiering

DMG vraagt per product een vaste bijdrage van de gemeenten. Voor uitvoering van de kerntaken, voortvloeiend uit de *wet ADV*, vraagt *DMG* de volledige Rijksbijdrage welke via het gemeentefonds beschikbaar wordt gesteld. Voor de uitvoering van de voorlichting en adviestaak vraagt *DMG* een eigen bijdrage van gemeenten. Daarnaast heeft *DMG* in het kader van preventieprojecten subsidierelaties met derden.

In 2010 werkt *DMG* samen met 22 van de 23 gemeenten, te weten Appingedam, Bedum, Bellingwedde, De Marne, Delfzijl, Eemsmond, Groningen, Grootegast, Haren, Hoogezand-Sappemeer, Leek, Loppersum, Menterwolde, Oldambt, Pekela, Slochteren, Stadskanaal, Ten Boer, Veendam, Vlagtwedde, Winsum en Zuidhorn. Met een dekkinggebied van ruim 500.000 inwoners kan *DMG* de noodzakelijke kwaliteit en expertise van de voorziening waarborgen.

Opbouw

DMG heeft een meerjarenproductplan aangeboden aan iedere gemeente in de provincie/politieregio Groningen. *DMG* biedt 2 producten. Het *ADV* minimum- en het *ADV* basispakket. Aangezien elke gemeente eenzelfde productplan aangeboden heeft gekregen geschiedt de verantwoording logischerwijs ook in één document.

Deze rapportage is afgestemd op de subsidiebeschikking gebaseerd op het "productplan 2010-2013". Achtereenvolgens worden eerst de producten inhoudelijk verantwoord. Dan volgt er een cijferanalyse in hoofdstuk 3. In hoofdstuk 4 staan de conclusies beschreven. De financiële verantwoording is in hoofdstuk 5 toegevoegd.

¹ Kamerstuk: 31439, staatsblad 313

2. Inhoudelijke productverantwoording

De producten zijn afgestemd op de Wet ADV welke met ingang van 28 juli 2009 van kracht is geworden door publicatie in het Staatsblad. Daarnaast geeft DMG uitvoering aan de Aanwijzing van het Openbaar Ministerie².

Het uitgangspunt van de wettelijke regeling is de verplichting voor gemeenten om toegang te verlenen aan haar burgers tot een onafhankelijke antidiscriminatievoorziening (hierna te noemen ADV).

DMG voert een drietal kerntaken uit, te weten: klachtenbehandeling, registratie en voorlichting en advies. Per kerntaak zijn doelen en resultaten geformuleerd. Niet alle gemeenten hebben de drie kerntaken afgenomen. In 2010 telt de provincie Groningen 23 gemeenten. DMG is de ADV voor 22 gemeenten. DMG voert voor 22 gemeenten³ de minimale wettelijke taken⁴ uit in de vorm van een ADV minimumpakket.

Van de 22 betrokken gemeenten hebben 10 gemeenten gekozen voor het ADV basispakket. Voor de gemeenten die gekozen hebben voor het ADV basispakket bevat deze rapportage ook de behaalde resultaten van de ingekochte voorlichtings- en adviestaak.

2.1 Algemene resultaten

Campagnes

Landelijke campagne

In 2010 is de landelijke campagne van 2009 opnieuw ingezet. In de periode van 23 augustus tot en met 26 september 2010 heeft discriminatie aandacht gekregen middels landelijke en lokale mediakanalen. Via de boodschap "Moet jij jezelf thuislaten als je naar buiten gaat?" is het melden van discriminatie opnieuw onder de aandacht gebracht. Via de website www.discriminatie.nl en het landelijke telefoonnummer komt men terecht bij de lokale ADV.

DMG is blij met de campagne. In vergelijking met de campagneperiode in 2009 zijn er weliswaar minder klachten binnengekomen, toch is er sprake van bijna een verdubbeling van het aantal klachten in vergelijking met dezelfde periode in 2009 toen er geen campagne werd gehouden. Een stijging van het aantal klachten is op zich geen positieve ontwikkeling echter, wij vermoeden dat de landelijke campagne de bekendheid van DMG vergroot waardoor er meer klachten zichtbaar worden.

DMG kalender

Vooruitlopend op het kalenderjaar 2011 heeft DMG ten behoeve van de bekendheid een jaarkalender 2011 huis aan huis verspreid aan ruim 200.000 inwoners van de provincie Groningen.

² Registratienummer: 2003A005

³ Appingedam, Bedum, Bellingwedde, Ten Boer, Delfzijl, Eemsum, Groningen, Grootegast, Haren, Hoogezand, Leek, Loppersum, De Marre, Menterwolde, Oldambt, Pekela, Slochteren, Stadskanaal, Veendam, Vlagtwedde, Winsum en Zuidhorn.

⁴ Zie voetnoot 1

Website

De website is een informatiebron voor een ieder. DMG informeert de bezoeker o.a. over het thema discriminatie, welke activiteiten er worden verricht en de werkwijze van DMG. Een bezoeker kan ook digitaal een melding maken van discriminatie. De website is in 2010 ruim 4300 bezocht.

Nieuwsbrief

DMG brengt elk jaar een aantal nieuwsbrieven uit. De nieuwsbrief wordt gebruikt om de werkzaamheden van DMG extra onder de aandacht te brengen. De nieuwsbrief wordt digitaal verzonden aan alle leden die zich via de website voor de nieuwsbrief hebben aangemeld. In juli 2010 is de nieuwsbrief verzonden aan ruim 200 leden. In december 2010 is de nieuwsbrief verzonden aan ruim 400 leden.

Posters en Folders

In 2009 is er een introductie cursus aan medewerkers van de gemeenteloketten aangeboden. Elk gemeenteloket heeft een informatiepakket ontvangen met onder andere folders en posters. In vervolg op dit materiaal heeft DMG in 2010 een speciale folder gemaakt voor de klachtenbehandeling. De folder geeft uitgebreid uitleg over onze dienstverlening. Loketmedewerkers kunnen deze folders meegeven aan klanten die discriminatie ervaren en/of een melding wil maken bij DMG.

Voorzover bekend vloeien enkele tientallen klachten en informatieverzoeken voort uit bovenstaande campagnes. Nader onderzoek is echter vereist om specifieke informatie te kunnen geven over de effecten van de verschillende campagnes. Tenslotte staan bij de resultaten ADV basis nog specifieke publiciteitsactiviteiten per deelnemende gemeente.

2.2 Resultaten ADV minimum

De resultaten van het ADV minimumpakket geldt voor iedere gemeente die deze rapportage ontvangt.

Klachtenbehandeling

Discriminatie is het anders behandelen van mensen op basis van kenmerken die er in het geheel niet toe doen. Deze kenmerken kunnen zijn: godsdienst, levensovertuiging, leeftijd, ras, geslacht, seksuele geaardheid, handicap, chronische ziekte of burgerlijke staat. Discriminatie is in strijd met de wet en DMG biedt een ieder in de provincie Groningen de mogelijkheid zijn of haar klacht met betrekking tot discriminatie in te dienen.

Doelen

- DMG verleent de inwoners van de deelnemende gemeenten in de provincie/politieregio Groningen onafhankelijke bijstand bij de afwikkeling van hun klachten betreffende alle

vormen van discriminatie / verboden onderscheid die in voor Nederland geldende wetgeving⁵ zijn opgenomen of waarover wetgeving wordt voorbereid.

- DMG streeft naar een regionale en professionele voorziening met een laagdrempelige toegang, welke mede wordt versterkt door een goede informatie- en doorverwijsfunctie in elke deelnemende gemeente binnen de provincie Groningen.
- Bij discriminatieklachten tracht DMG conflicten op te lossen, te voorkomen of te beslechten.
- Afstemmingsoverleg met partners zoals deelname aan het RDO waarmee invulling wordt gegeven aan de verplichtingen vanuit de Aanwijzing discriminatie⁶.
- DMG werkt samen met gemeentelijke loketten en verstrekt basis folder- en postermateriaal.⁷

Beoogde resultaten

- 100 tot 160 klachten behandelen.
- Verslag vanuit het afstemmingsoverleg met partners.

Behaalde resultaten

- 168 meldingen behandeld en geregistreerd.

DMG behandelt alle binnengekomen klachten en meldingen. In veel gevallen is de melder tevens het slachtoffer van discriminatie. In sommige gevallen is melder niet zelf slachtoffer, maar op een andere manier betrokken bij de melding. In beginsel spoort DMG zelf geen klachten op. Het is wel mogelijk dat DMG in het kader van een project zelf signalen opspoorst.

In het jaaroverzicht van klachtenregistraties ten behoeve van het format gemeentelijke rapportage⁸ zijn 171 klachtenregistraties opgenomen. Dit verschil is gelegen in het feit dat er 3 klachten zijn meegenomen die door een ander ADV behandeld zijn maar waarvan het voorval plaatsvond in een van de Groninger gemeenten.

Sinds 2006 laat het aantal klachten een stijging zien. Hoewel het aantal klachten ten opzichte van 2009 een lichte daling laat zien van 8 procent is de doestelling ruimschoots gehaald. De factoren die mogelijk een rol hebben gespeeld bij deze fluctuaties zijn gelegen in de grote van het werkveld, de naamsbekendheid en het uitbreiden van het maatschappelijke netwerk. Daarnaast zijn er verschillende publiciteitscampagnes ingezet.

Te allen tijde speelt het maatschappelijke klimaat, de mate van bewustwording en de meldingsbereidheid een rol.

⁵ Als bedoelt in de Algemene wet gelijke behandeling, Wet gelijke behandeling van mannen en vrouwen, de Wet gelijke behandeling op grond van handicap en chronische ziekte, de Wet gelijke behandeling op grond van leeftijd bij arbeid en regelingen opgenomen in het Burgerlijk Wetboek en het Wetboek van Strafrecht.

⁶ Zie voetnoot 4

⁷ Er wordt in beginsel gebruik gemaakt van bestaand materiaal voortgekomen uit een eerdere opdracht van de provincie in het kader van de overbruggingsmaatregel 2008

⁸ Staatscourant november 2010: nr.17434

In hoofdstuk 3 wordt nader ingegaan op de wijze waarop DMG de meldingen heeft afgehandeld en welke hulpverlening is geboden.

- Vanuit het afstemmingsoverleg.

RDO

DMG heeft in 2010 89 meldingen besproken in het Regionaal Discriminatie Overleg (RDO) met de regiopolitie Groningen en het Openbaar Ministerie. Deze aangiften zijn na een screening van de politie ingebracht en worden in het RDO besproken. De klachten zijn in beginsel niet opgenomen in de meldingen van DMG tenzij de aangever ook zelf een klacht bij DMG heeft ingediend. Ze worden in de analyse wel genoemd.

Project: voorlichting Politie

Voortkomend uit het RDO is DMG met de politie een samenwerking aan gegaan. Nadat in 2009 DMG het trainingsprogramma voor projectleiders en taakaccenthouders binnen de politie heeft verzorgd is in 2010 de voorlichtingen aan alle agenten voorgezet. DMG heeft een presentatie ontworpen voor de agenten van de politieregio Groningen. De voorlichting duurt 1 uur en is gericht op het herkennen en behandelen van strafbare discriminatie.

In 2010 heeft DMG 21 voorlichtingen gegeven aan agenten in de regio Groningen. Daarnaast heeft DMG posters en foldermateriaal beschikbaar gesteld aan de lokale politiebureaus.

Panel Deurbeleid

DMG heeft in 2010 9 klachten behandeld van melders die zich gediscrimineerd voelen bij de horecadeur in de stad Groningen. Van de 9 klachten is 1 klacht gegrond verklaard en 1 klacht ongegrond. Daarnaast zijn er 2 bemiddelingsacties uitgezet. De overige 5 klachten zijn niet ontvankelijk verklaard.

Samenwerking lokale loketten

De in 2009 gestarte introductie cursus aan gemeentelijke loketten is in 2010 afgerond. Deze cursus is aangeboden ter bevordering van de samenwerking en een goede doorverwijzing vanuit de lokale toegang.

DMG heeft in 2010 alle lokale loketten een pakket met speciale folders gericht op de klachtenbehandeling van DMG verzonden. Deze folders zijn gemaakt ten behoeve van een goede doorverwijzing. Deze folders bevatten onder andere een specifieke omschrijving van onze werkwijze, conform het klachtenprotocol. Met de samenwerking en doorverwijzing vanuit een lokaal loket bieden deelnemende gemeenten een laagdrempelige en lokale toegang tot een ADV.

Doelgerichte bijeenkomsten

De werknemers van DMG hebben deelgenomen aan de landelijke bijeenkomsten. Onder andere ter bevordering van de kwaliteit van de werksoort, een uniforme klachtenafhandeling en optimalisering van de samenwerking met onder andere de politie en het Openbaar Ministerie. De klachtenconsulent neemt deel aan intervisiebijeenkomsten. Een uniforme werkwijze en hoogwaardige kwaliteit zijn de inzet. De coördinator neemt deel aan het

directeurenoverleg van de landelijke vereniging en participeert in de werkgroep kwaliteit. Onder meer betere afstemming en hoogwaardige kwaliteit zijn hier de inzet.

Registratie

Met een nauwkeurige registratie draagt DMG bij aan het geven van inzicht in de omvang en de aard van ongelijke behandeling en de discriminatievraagstukken. De discriminatie in de provincie/politieregio Groningen wordt zichtbaar, wat preventief optreden mogelijk maakt. Voor de melder is het registreren van discriminerende uitingen, gedragingen of regelgeving vaak van groot belang. Het geeft de melder het gevoel dat hij gehoord wordt en dat de melding zijn signalerende waarde houdt, ook na afhandeling van de klacht. Daarnaast wordt de informatie gebruikt als inbreng voor de internationale rapportages waartoe Nederland verplicht is op grond van verschillende internationale verdragen.

Doelen

- Klachten, bedoelt bij klachtenbehandeling, te registreren.
- Beeld verschaffen van de binnen gekomen aantallen gespecificeerd naar grond, aard en terrein in de deelnemende gemeenten binnen de provincie/politieregio Groningen.
- Jaarlijkse rapportages aan gemeenten verstrekken waarna gemeenten aan hun rapportageverplichting aan het ministerie van WWI kunnen voldoen.
- Deel uit maken van de landelijke rapportage van ongelijke behandeling.
- Basis bieden voor een doelgerichte lokale discriminatiebestrijding.

Beoogde resultaten

- Jaarverslag vóór 1 april 2011 met inhoudelijke en financiële verantwoording (minimaal bruikbaar als basis voor de rapportageverplichting aan het Rijk vanuit de Wet gemeentelijke ADV).
- Jaaroverzicht vóór 1 maart 2011 van de aantallen binnen de klachtenbehandeling per deelnemende gemeente binnen de provincie/politieregio Groningen gespecificeerd naar in ieder geval aard, grond en terrein van de discriminatieproblematiek.
- Jaarlijks deelname aan het landelijke rapport (met onder andere vergelijkingen tussen regionaal en landelijk spelende problematiek).
- Het geven van periodieke deelrapportages op aanvraag.

Behaalde resultaten

- DMG heeft op 4 februari 2011 alle 22 deelnemende gemeenten een persoonlijk ingevuld format gemeentelijke rapportage⁹ doen toekomen wat gebruikt kan worden om door te sturen aan het Rijk in het kader van de Wet ADV.

⁹ Staatscourant november 2010: 17434

- DMG heeft in februari 2011 haar cijfers over 2010 aan de landelijke organisatie LBA overgedragen. LBA draagt zorg voor een rapport met de landelijke jaarcijfers.
- DMG presenteert haar cijfers over het jaar 2010 aan haar netwerk middels een publicatie.
- DMG geeft de deelnemende gemeenten een analyse van de cijfers over het jaar 2010 in deze rapportage.
- Er is in enkele gevallen door een gemeente een periodieke rapportage gevraagd. De gemeenten wilden slechts het aantal klachten weten.

DMG heeft ervoor gekozen een aantal andere bronnen toe te voegen aan de registratie met als doel een beter beeld te verschaffen van de aard en omvang van ongelijke behandeling. Naast de binnengekomen meldingen van discriminatie zijn er in de analyse van de cijfers meldingen opgenomen die binnengekomen zijn via het VAL¹⁰ project en het via het Panel Deurbeleid¹¹.

De lokale cijfers van DMG over het jaar 2010 worden in deze rapportage geanalyseerd. Deze cijfers worden bovendien in de regio gepresenteerd en verspreid. Hiermee is een beeld gegeven van hetgeen DMG in 2010 aan klachten heeft ontvangen. Daarnaast worden de activiteiten van DMG onder de aandacht gebracht. DMG onderschrijft het belang van registratie. Het is noodzakelijk voor een goede klachtenafhandeling en een passende voorlichting. Bovendien biedt het een basis voor een raadplegend archief. In 2010 is er sprake geweest van een goede en gedegen wijze van klachtenbehandeling. De medewerkers klachtenbehandeling hebben de meldingen afgerond conform het protocol dat door Landelijke vereniging en al haar leden als richtlijn wordt gehanteerd.

2.3 Resultaten ADV basis

De resultaten van ADV basis werken aanvullend op de resultaten van ADV minimum en gelden slechts voor de deelnemende gemeenten. De deelnemende gemeenten zijn Appingedam, Bedum, Bellingwedde, Ten Boer, Delfzijl, Groningen, Menterwolde, Pekela, Slochteren en Zuidhorn.

De verantwoording volgt het productplan 2010-2013. Voor de verantwoording van de wettelijke kerntaken klachtenbehandeling en registratie verwijs ik u naar de informatie zoals weergegeven bij de resultaten ADV minimum.

Voorlichting en advies

¹⁰ VAL project: *Vacature Alle Leeftijden*. Een project gericht op het zelf opsporen van leeftijdsdiscriminatie in vacatureteksten.

¹¹ Panel Deurbeleid: een klachtorgaan waar meldingen van discriminatie in het uitgaansleven van de stad Groningen behandeld worden. DMG neemt zitting in dit panel. (<http://gemeente.groningen.nl/wonen-en-leven/panel-deurbeleid/het-panel-deurbeleid-groningen>)

Om discriminatie op lokaal niveau te bestrijden is het verlenen van toegang aan de burgers tot een ADV niet voldoende. De Wet gemeentelijke ADV voorziet niet in de verplichting tot het geven van voorlichting. DMG heeft als doel het voorkomen en bestrijden van discriminatie. Naast klachtenafhandeling en registratie is een preventieve aanpak van discriminatie noodzakelijk om het beoogde doel na te streven.

Doelen

- DMG behandelt informatieverzoeken en vragen van de inwoners van de deelnemende gemeenten uit de provincie/politieregio Groningen over alle vormen van discriminatie / verboden onderscheid die in voor Nederland geldende wetgeving¹² zijn opgenomen of waarover wetgeving wordt voorbereid.
- DMG verleent voorlichting en advies op aanvraag van gemeenten¹³
- DMG geeft voorlichting in het kader van projecten of op aanvraag van een bepaalde doelgroep
- DMG meer bekendheid geven en de meldingsbereidheid vergroten.
- DMG participeert in het lokale netwerk.
- DMG levert haar bijdrage bij maatschappelijke vraagstukken.

Beoogde resultaten

- 25 tot 40 informatie en adviesverzoeken behandelen.
- Op aanvraag voorlichting en advies verzorgen.
- Specifieke PR activiteiten.
- Deelname relevante lokale overleggen.
- Deelname projecten.
- Materiaal ontwikkelen.

Behaalde resultaten

- 37 informatieverzoeken behandeld.

De behandelde informatieverzoeken betreft in 3% van de gevallen een studieopdracht. In veel gevallen heeft DMG een advies gegeven. In 2% van de gevallen is de verzoeker doorverwezen.

- Deelname projecten

¹² Zie voetnoot 5

¹³ Per gemeente kunnen aparte afspraken gemaakt worden over de lokale inzet en de aandachtspunten

DMG heeft naast haar eigen materiaal een aantal projecten waarbij wordt samengewerkt met andere organisaties. Het project "Sluiers en Slipjes" is een gezamenlijk project met Cos Groningen¹⁴, Tumba en DMG. Middels de thema's kleding en identiteit krijgen leerlingen van het MBO en VMBO inzicht in een multiculturele samenleving. Een ander project waar DMG in participeert is "Onze Wereld" van Vluchtelingenwerk Noord Nederland (VWNN). Er zijn leskisten gemaakt waarin verschillende lessen worden aangeboden onder andere bestaande uit een film, gastsprekers en een spel. Het project is met name gericht op het voorgezet onderwijs en het levert een bijdrage aan een andere beeldvorming richting allochtone jongeren en wil jongeren met elkaar in contact brengen. DMG verzorgt een van de gastlessen.

DMG publiceert op de website meer informatie over deze projecten.

- Materiaal ontwikkelen

Naast de op maat gemaakte voorlichtingen en presentaties heeft DMG een tweetal nieuwe werkvormen aangeboord. In 2011 zullen deze werkvormen verder worden gepresenteerd en uitgewerkt.

¹⁴ Cos Groningen is nu bekend onder de naam Noordbaak.

Voorlichtingsactiviteiten per gemeente

DMG heeft elke gemeente gevraagd naar de lokale behoefte. De gemeente kan zelf bepalen waar de preventieactiviteiten worden ingezet. De preventieactiviteiten kunnen ook een verkenning van de mogelijkheden en het peilen van de behoefte inhouden. In 2011 volgen er mogelijke concrete voorlichtingen.

Algemeen

DMG participeert in een tweetal provinciale netwerken. DMG is deelnemer in het expertnetwerk voor Polarisatie en Radicalisering. Vanuit dit netwerk worden eventuele signalen van radicalisering en polarisatie in kaart gebracht waarna er expertmeetings en andere werkvormen worden georganiseerd, veelal voor professionals. Daarnaast is DMG lid van het provinciale Kennisnetwerk Multicultureel Groningen. In dit netwerk worden verschillende maatschappelijke thema's besproken. De aanwezig kennis en best practice wordt gebundeld en aangeboden aan professionals door middel van een expertbijeenkomst of via de website en nieuwsbrief.

▪ **Gemeente Appingedam**

Er zijn 4 activiteiten verricht in de gemeente Appingedam. De voorlichter van DMG heeft op verzoek van de gemeente een presentatie gegeven bij de multiculturele vrouwengroep ASWA. De overige activiteiten hangen samen met het project "Eemsdelta Loves Me". Dit project wordt in 2011 voortgezet. DMG is partner.

▪ **Gemeente Bedum**

Er zijn verkennende afspraken belegd voor het verrichten van voorlichtingsactiviteiten. Naast de betrokken beleidsmedewerkers is DMG in gesprek met de WMO adviesraad en het jongerenwerk.

▪ **Gemeente Bellingwedde**

Er zijn ondanks inspanning geen specifieke lokale voorlichtingsactiviteiten in de gemeente zelf van de grond gekomen. Een verkennende afspraak met jongerenwerk bracht veel samenwerkingsmogelijkheden aan het licht.

▪ **Gemeente Ten Boer**

Er zijn 3 activiteiten verricht in de gemeente Ten Boer. De voorlichter van DMG heeft op verzoek van de gemeente 2 presentaties gegeven aan professionals bij de gemeente en bij de WMO-adviesraad. De burgemeester was ook aanwezig. Daarnaast heeft DMG advies uitgebracht aan de afdeling beleid.

▪ **Gemeente Delfzijl**

Er zijn 11 activiteiten verricht in de gemeente Delfzijl. Naast de activiteiten gericht op het ontplooiën van preventieactiviteiten heeft de voorlichter presentaties gegeven aan de Politie, de Turkse vrouwen- en mannengroep, de Etnische Raad, de Antilliaanse vereniging. Ook is er voorlichting gegeven aan de leerlingen van het Fivelcollege.

▪ **Gemeente Groningen**

DMG is namens de gemeente Groningen aangesloten bij het platform LGBT. Binnen dit platform is DMG actief betrokken bij de werkgroep voorlichting. DMG is ook deelnemer van

het kennisnetwerk multicultureel Groningen (stad). Vanuit dit kennisnetwerk worden gezamenlijke conferenties georganiseerd waarbij DMG op basis van het thema aansluit en bijdraagt in organisatie en uitvoering. Het Panel Deurbeleid dat bestaat uit horecaexploitanten, DMG en de gemeente zelf is een klachtenorgaan waar DMG aan deelneemt.

Naast bovengenoemde actieve deelname heeft DMG voorlichting gegeven aan vrijwilligers, professionals en op scholen. De voorlichting aan vrijwilligers en professionals is veelal gericht op de bekendheid van het meldpunt en de wijze van klachtbehandeling en registratie. Enkele voorbeelden van deze activiteiten zijn het bezoeken van de verschillende loketten zoals de STIP locaties. Ook het bezoeken van organisaties die helaas te maken krijgen met dit onderwerp zoals de Moskee in Selwerd (n.a.v. de in de media verschenen incidenten).

Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de signalering van discriminatie. Bij de voorlichting op scholen ligt de nadruk op de kennisoverdracht van stereotypingen, vooroordelen en discriminatie. DMG beschikt over meerdere lesmethoden en presentaties. In vrijwel alle gevallen wordt er maatwerk geleverd. Enkele voorlichtingsactiviteiten zijn gekoppeld aan ons samenwerkingsverband met VWNN in het kader van het project Onze Wereld. Voorbeelden van scholen die in 2010 een voorlichting hebben genoten zijn het Alfa-college, het Menso Alting college en het Wessel Gansfoort college.

▪ **Gemeente Menterwolde**

Op verzoek van de gemeente heeft DMG gestaan op de informatiemarkt van de gemeente ter bevordering van bewustwording over het thema discriminatie. Op deze wijze is DMG zichtbaar geworden bij andere professionals en de inwoners van de gemeente Menterwolde.

▪ **Gemeente Pekela**

Er zijn meerdere activiteiten gepland om de professionals te informeren over het thema discriminatie en de mogelijke samenwerking te verkennen. DMG heeft een samenwerking opgepakt met de welzijnorganisatie Badde. Verkennende gesprekken met directie, jongeren- en ouderenwerkers. Er is een presentatie gegeven aan de vrijwilligers van VWNN en in samenwerking met VWNN aan de leden van PCOB.

▪ **Gemeente Slochteren**

Er zijn 4 activiteiten verricht in samenwerking met de gemeente. Op het Fivel college is het project Respect door middel van 2 lesdagen uitgezet. Ter bevordering van de lokale aansluiting is de activiteit voorbereid met het jongerenwerk.

▪ **Gemeente Zuidhorn**

Er zijn meerdere verkennende activiteiten gepland met het Gomarus college en het Lauwerscollege. Hieropvolgend is er een voorlichting op het Lauwerscollege gegeven.

3. Analyse cijfers 2010

Toelichting

Ten behoeve van de Wet ADV heeft elke deelnemende gemeente op 3 februari 2011 een jaaroverzicht van het aantal klachten per gemeente ontvangen. De cijfers zijn per gemeente weergegeven in een format zoals de Wet ADV dit heeft voorgeschreven.

De registraties worden conform verschillende methodieken weergegeven voor verschillende doeleinden. Hierdoor zijn de cijfers niet eenduidig en dit zorgt voor een wisselend beeld in de cijfers. Wij streven naar zoveel mogelijk gelijkheid in de cijfers maar helaas kunnen er een kleine afwijkingen in de verschillende publicaties zichtbaar zijn.

Een andere oorzaak voor een wisselende weergave in cijfers kan ons inziens gelegen zijn in het feit dat discriminatie of uiting van discriminatie (bijvoorbeeld graffiti op gebouwen) bij verschillende instanties bekend gemaakt wordt. Deze meldingen worden niet eenduidig geregistreerd en verzameld. Deze oorzaak geeft ook weer waarom de geregistreerde cijfers haast wel het topje van de ijsberg moeten zijn. Een andere oorzaak die hiermee verband houdt is de meldingsbereidheid van de slachtoffers en getuigen. Om diverse redenen maken slachtoffers en getuigen geen melding van discriminatie. Bijvoorbeeld omdat het niet bekend is dat je discriminatie kunt melden of waar je het kunt melden of omdat het slachtoffer of de getuigen niet weten wat het nut van melden is of er zijn andere belangen waardoor men liever geen melding maakt.

Welke cijfers ziet u in deze analyse.

Dit hangt samen met onder andere de bronnen die DMG gebruikt. DMG gebruikt achtereenvolgens de volgende bronnen:

- 1) Registraties van rechtstreeks bij de ADV ingediende klachten van inwoners van de deelnemende gemeenten binnen de provincie/politieregio Groningen
- 2) Registraties van derden die in een overlegverband besproken zijn (politie, panel deurbeleid)
- 3) Eigen onderzoek middels screening van vacatures (project VAL)

In enkele gevallen wordt door een andere ADV nog een vierde bron geraadpleegd. DMG maakt geen gebruik van deze bron. Deze cijfers zijn dan ook niet terug te vinden in de cijferanalyse.

- 4) eigen waarnemingen van incidenten (via media of anderszins)

Bovendien is het mogelijk dat er meldingen zijn die zowel bekend zijn bijvoorbeeld bij de politie als bij DMG. Deze dubbelingen zijn weergegeven in de analyse.

Tabellen

Tabel 1
Totaal aantal meldingen 2010

	aantallen klachten en meldingen 2010	Aantallen informatieverzoeken 2010
geregistreerd	168	37
Uitgelichte aantallen		
zelf opgespoorde klachten		6
Val project		
Panel Deurbeleid klachten		9
Behandelde aantallen		
registratie door derden		
politie registratie*		89

* Van de 89 zaken is er 1 zaak die eveneens bij het aantal klachten en meldingen van DMG gemeld staat. De overige zaken zijn niet opgenomen in het totaal aantal meldingen van 168.

Per 31 december 2010 zijn nog 26 zaken uit 2010 in behandeling. Per 24 maart is er nog 1 zaak in behandeling van 2010. De overige zaken zijn afgesloten. Deze klachten zijn meegenomen in het hierboven genoemde totaal aantal klachten en meldingen 2010.

Er zijn in 2010 geen procedures aanhangig gemaakt bij de Commissie Gelijke Behandeling (CGB). In 17 gevallen is geadviseerd dan wel begeleid bij een klachtenprocedure. In 5 gevallen is er gebruik gemaakt van bemiddeling.

Voorbeeld

Melder, werkzaam bij de publiekbalie van de gemeente wordt door een bezoeker op vijandige wijze benaderd. Hij wil niet met betrokkene spreken, want zo zegt hij: "mensen met een hoofddoek hebben niet de normen en waarden die in Nederland gelden". DMG adviseert de melder. In een gesprek over de mogelijkheden hoe om te gaan met een dergelijke situatie. Er bestaat bijvoorbeeld een mogelijkheid aangifte te doen wegens discriminatoire belediging (artikel 137 Wetboek van Strafrecht) of belediging (artikel 266 Wetboek van Strafrecht). Na een gesprek met de bezoeker blijkt dat hij de vijandige wijze van benadering niet intrekt en volhardt in zijn mening. De gemeente besluit. In overeenstemming met de melder om de bezoeker een tijdelijk bezoekverbod op te leggen. Melder ziet af van aangifte doen bij politie.

Tabel 2

Totaal aantal klachten per gemeente naar woonplaats van de melder 2010

gemeenten	aantal geregistreerde klachten
Appingedam	2
Bedum	3
Bellingwedde	4
Ten Boer	1
De Marne	1
Delfzijl	8
Eernsmond	2
Groningen	85
Grootegaste	1
Haren	1
Hoogezand	16
Leek	0
Loppersum	0
Menterwolde	2
Oldambt	10
Pekela	2
Slochteren	3
Stadskanaal	1
Veendam	6
Vlagentwedde	3
Winsum	8
Zuidhorn	3
Overig*	7
Totaal	168

* Onder overig vallen anonieme meldingen en/of waarvan de woonplaats onbekend is. In enkele gevallen woont de melder niet in het werkgebied van DMG, echter de melder wil geen verder contact dus er kan niet doorverwezen worden naar een ander ADB.

Voorbeeld

Betrokkene wordt voor zijn huis opgewacht, alwaar hij door drie mensen wordt aangevallen en uitgescholden. Betrokkene wordt uitgescholden en er wordt door één van de betrokkenen onder meer gezegd: "Ze moeten een postzegel op je plakken en je terugsturen naar je land van herkomst". Tevens ontvangt de betrokkene klappen, waarbij hij kneuzingen oploopt en waarvoor hij achteraf in het ziekenhuis wordt behandeld. Betrokkene doet samen met DMG aangifte bij de politie van het voorval. De politie heeft de zaak in behandeling genomen.

Tabel 3
Totaal aantal per discriminatiegrond 2010

gronden	totale aantallen 2010
Antisemitisme	0
Arbeidsduur	0
Burgerlijke staat	1
Geslacht	15
Godsdienst	11
Handicap of chronische ziekte	17
Leeftijd	23
Levensovertuiging	0
Nationaliteit	8
Niet-wettelijke gronden*	51
Politieke gezindheid	4
Ras	47
Seksuele gerichtheid	10
Vast of tijdelijk contract	0
Totaal**	187

* Veelal heeft de klacht kenmerken die niet direct een wettelijke grondslag heeft. De persoonlijke situatie, uiterlijke kenmerken, de financiële situatie en leef- en gezinssituatie worden onder andere aangehaald als grondslag van de melding van discriminatie.

**Dit aantal kan hoger liggen dan het totaal aantal klachten in 2010 wegens meerdere discriminatiegronden per klacht.

Voorbeeld

Betrokkene doet melding van discriminatie op grond van geslacht door een opleidingsinstituut. Het instituut heeft het beleid opgevat een aantal vacatures alleen voor vrouwen beschikbaar te stellen om zo ondervertegenwoordiging tegen te gaan. Betrokkene meent dat het voorkeursbeleid dat beklagde voert in strijd is met de antidiscriminatiewetgeving, omdat de vacature alleen aan vrouwen is aangeboden. Beklagde meent dat de functie aan beide moet worden aangeboden en dat bij gelijke geschiktheid de voorkeur mag worden gegeven aan een vrouw. Voorkeursbeleid is een uitzondering op het verbod op discriminatie, omdat het als doel heeft achterstanden op te heffen. Voorkeursbeleid moet aan een aantal wettelijke vereisten voldoen. Op dit moment is de klacht nog bij DMG in behandeling en wordt onderzocht of de instelling haar beleid conform wet uitvoert. Indien dit niet het geval is, kan DMG de instelling advies geven over hoe zij haar beleid kan aanpassen. Een andere mogelijkheid is het voorleggen van de klacht aan de GGB.

Tabel 4
Totaal aantallen naar maatschappelijk terrein 2010

Maatschappelijk terrein	totale aantallen 2010
Arbeidsmarkt	51
Buurt/wijk	18
Collectieve voorzieningen	15
Commerciële dienstverlening	19
Horeca	15
Huisvesting	6
Media en reclame	3
Onderwijs	9
Politie	1
Privésfeer	3
Publieke en politieke opinie	3
Publieke ruimte	4
Sport en recreatie	1
Overig*	19
Onbekend*	9
Totaal**	176

** in enkele gevallen is het maatschappelijk terrein niet te categoriseren en in sommige gevallen is het terrein onbekend (bijvoorbeeld bij een anonieme melding).*

***Dit aantal kan hoger liggen dan het totaal aantal klachten in 2010 wegens meerdere maatschappelijke terreinen per klacht.*

Voorbeeld

Melder heeft een klacht over een uitgaansgelegenheid in het centrum van Groningen. Deze melding wordt behandeld door het Panel Deurbeleid. DMG is deelnemer van dit Panel Deurbeleid. De meldingen zijn apart opgenomen in de analyse. De melder is geweigerd door een portier. Reden voor de weigering is het niet kunnen tonen van een collegekaart. Deze vraag wordt later op de avond in een andere samenstelling aan de melder niet meer gevraagd. De klacht is behandeld door het Panel Deurbeleid en deze stelden vast dat de klacht gegrond is. De portier heeft het toegangsbeleid niet consequent toegepast. De horeca-exploitant is ingelicht over het voorval. Deze erkend dat er mogelijk fouten zijn gemaakt door de portier en heeft de portier erop aangesproken.

Tabel 5
Totaal aantal klachten naar aard 2010

Aard van de klacht	totale aantallen 2010
Bedreiging	5
Geweld	11
Omstreden behandeling	107
Overig*	5
Vijandige bejegening	52
Totaal**	180

* In enkele gevallen is de aard van de klacht niet te categoriseren waardoor het onder overig wordt opgenomen.

**Dit aantal kan hoger liggen dan het totaal aantal klachten in 2010 omdat een klacht op meerdere manieren geult kan zijn.

Voorbeeld

Voorval in een bus. Melder is getuige van een vijandige belediging van het slachtoffer door de buschauffeur. Het slachtoffer is vermoedelijk een asielzoeker, gezien zijn uiterlijk en omdat hij opstapt bij een asielzoekerscentra. De chauffeur wijst de reiziger op dat hij met chipknip moet reizen. De man snapt het niet, waarop de chauffeur boos wordt en begint via de intercom te schreeuwen in het Engels dat hij terug moet gaan naar zijn eigen land als hij geen Nederlands verstaat. DMG onderzoekt de klacht middels hoor-wederhoor. De vervoersmaatschappij laat weten dat de zaak inhoudelijk goed is opgelost tussen chauffeur en passagier en dat bij de betrokken chauffeur een aantekening in zijn dossier is gezet. DMG heeft de getuige op de hoogte gesteld van de afwikkeling.

Tabel 6
Behandelwijze van de klachten 2010

De behandelwijze van klachten geeft een beeld van wat er met de klachten wordt gedaan. De keuze van behandeling hangt samen met een aantal elementen. Op basis van het protocol klachtbehandeling wordt een klacht in alle gevallen geregistreerd (evt. anoniem).

Behandelwijze	Aantal
Registratie	168
Advies en informatie	104
Luisterend oor	128
Morele ondersteuning	17
Empowerment	1
Bemiddeling	5
Bijstaan in procedures	17
Doorverwijzing	2
Overig	17

*bij overige kan bijvoorbeeld gedacht worden aan voorlichting n.a.v. een klacht.

Voorbeeld

Een commerciële organisatie houdt een actie op internet waarmee je een prijs kan winnen. Betrokken kan niet meedoen aan de prijsvraag omdat geboortedata boven een bepaalde leeftijd niet ingevoerd kunnen worden. Betrokkene schakelt DMG in en vraagt of wij wat kunnen doen aan deze vorm van leeftijdsdiscriminatie. Wij onderzoeken de klacht aan de hand van hoor- wederhoor. Beklaagde laat weten dat door een fout in het systeem niet iedereen kan meedoen aan de prijsvraag. Dit was volgens het bedrijf niet de bedoeling, zij betreurt dan ook dat het is gebeurd en biedt haar excuses aan. Om betrokkene tegemoet te komen biedt beklagde hem een presentje aan en zal de fout in het systeem hersteld worden waardoor betrokkene alsnog mee kan doen aan de prijsvraag.

Vergelijkende tabel

Tabel 7

Totaal aantal registraties DMG van 2006 tot en met 2010

Aantallen	2006	2007	2008	2009	2010
Registratie van melders*	56	84	99	162	152
Registraties door eigen onderzoek	-	-	-	3	7
Registratie door derden**	-	8	13	17	9
Totaal	56	92	112	182	168

* Melders zijn geregistreerd op basis van woonplaats melder. Indien het incident wel plaatsvond in de provincie Groningen maar de melder in een andere provincie woont, is de melding niet meegenomen. Deze registratie is opgenomen de ADV waar de melder woont.

** Het betreft registratie van derden waar DMG zelf bij betrokken is geweest door deelname aan het Panel Deurbeleid (een klachtenorgaan voor meldingen van discriminatie aan de discodeur in de stad Groningen).

4. Conclusies

- ⇒ Ten opzichte van 2009 is het aantal klachten in 2010 met 8 % gedaald. Het aantal informatieverzoeken is met 25% gestegen. De beoogde doelstellingen zijn ruimschoots gehaald. DMG heeft in de verantwoording van 2009 al kenbaar gemaakt dat de stijging van 2009 vermoedelijk niet blijvend zal zijn en dat de aantallen zullen stabiliseren. Of dit het geval is zal in de komende jaren moeten blijken.
- ⇒ Een oorzaak in de fluctuerende aantallen kan zijn gelegen in de campagnes die gevoerd zijn. In 2009 is er voor het eerst een landelijke campagne tegen discriminatie gevoerd. Deze campagne is in 2010 herhaald. Het aantal meldingen in de campagneperiode van 2009 is hoger dan het aantal meldingen in de campagneperiode van 2010.
- ⇒ DMG is zichtbaar bij de aangewezen loketten van de deelnemende gemeenten. De klachtenconsulenten en preventiemedewerkers geven aan meer bekend te zijn bij de professionals. De lijnen zijn korter dan voorgaande jaren.
- ⇒ Ras en leeftijd zijn de meest voorkomende gronden in een gemelde klacht bij DMG in 2010. Ook het aantal meldingen van niet-wettelijke gronden is opvallend hoog. Een mogelijk oorzaak is dat veel melders zich gediscrimineerd voelen op gronden die (nog) niet wettelijk verankerd zijn.
- ⇒ De arbeidsmarkt is maatschappelijk terrein waarover de meeste meldingen bij DMG in 2010 zijn geregistreerd.
- ⇒ Opvallend is dat het aantal klachten op grond van nationaliteit en politieke gezindheid gestegen zijn ten opzichte van de meldingen van DMG in 2009.
- ⇒ DMG constateert een lichte daling in het aantal klachten. De bewustwording en meldingsbereidheid blijven een constant aandachtspunt. Discriminatie melden is niet vanzelfsprekend. Mensen ervaren discriminatie op allerlei terreinen en een ieder gaat er anders mee om. Vanuit de voorlichtingen wordt ervaren dat het nut van het melden onvoldoende bekend is.
- ⇒ Te allen tijde zal het maatschappelijk klimaat, de bewustwording en de meldingsbereidheid zijn weerslag hebben op de cijfers.

5. Financiële verantwoording

FINANCIËEL VERSLAG

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2010
 (na verwerking van het verlies)

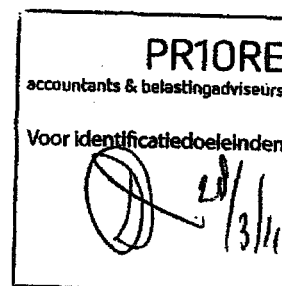
	<u>31 december 2010</u>		<u>31 december 2009</u>	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Vlottende activa				
Vorderingen		(1)		
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen	151		-	
Overlopende activa	<u>9.018</u>		<u>31.428</u>	
		9.169		31.428
Liquide middelen		(2)		
		65.881		58.953
		<u>75.050</u>		<u>90.381</u>

Stichting Discriminatie meldpunt Groningen, Groningen

	31 december 2010		31 december 2009	
	€	€	€	€
PASSIVA				
Eigen vermogen (3)				
Overige reserves		42.038		42.560
Kortlopende schulden (4)				
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	-		29.021	
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen	6.995		4.443	
Overige schulden	18.025		14.357	
Overlopende passiva	7.992		-	
		33.012		47.821
		75.050		90.381

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2010

		2010	Budget 2010	2009
		€	€	€
Baten	(5)	244.389	250.000	254.087
Lasten				
Personeelskosten	(6)	150.165	165.250	132.100
Afschrijvingen		1.700	1.500	1.500
Huisvestingskosten		29.012	25.250	24.723
Kantoorkosten		22.611	20.300	19.722
Verkoopkosten		78	-	-
Algemene kosten		41.479	47.700	33.486
		245.045	260.000	211.531
Bedrijfsresultaat		-656	-10.000	42.556
Financiële baten en lasten	(7)	134	150	4
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		-	-	-
Resultaat		-522	-9.850	42.560



3 KASSTROOMOVERZICHT 2010

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

	2010		2009	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat	-656		42.556	
Aanpassingen voor:				
Veranderingen in het werkkapitaal:				
Mutatie vorderingen	22.259		-31.428	
Mutatie kortlopende schulden (exclusief schulden aan kredietinstellingen)	-14.809		47.821	
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		6.794		58.949
Rentebaten		134		4
Kasstroom uit operationele activiteiten		6.928		58.953

Samenstelling geldmiddelen

	2010		2009	
	€	€	€	€
Liquide middelen per 1 januari		58.953		-
Mutatie liquide middelen		6.928		58.953
		65.881		58.953

4 GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

ALGEMEEN

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kostprijs. De waardering van activa en passiva geschiedt, voor zover niet anders is vermeld, tegen nominale waarde.

Winsten worden toegerekend aan de periode waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van voorzieningen wegens oninbaarheid.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Schulden

Schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde tenzij anders is bepaald.

GRONDSLAGEN VOOR RESULTAATBEPALING

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en de kosten en andere lasten van het verslagjaar met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Baten

De netto-omzet betreft de opbrengst van de in het verslagjaar aan derden geleverde goederen en diensten na aftrek van kortingen en omzetbelasting.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de aanschaffingswaarde, op basis van de verwachte economische levensduur. Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen, boekwinsten echter alleen voor zover de boekwinsten niet in mindering zijn gebracht op vervangende investeringen.

Financieel resultaat

De rentebaten en -lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende rente-opbrengsten en -lasten van uitgegeven en ontvangen leningen.

5 TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2010

ACTIVA

VLOTTENDE ACTIVA

1. Vorderingen

	31-12-2010	31-12-2009
	€	€
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen		
Pensioenen	151	-
Overlopende activa		
Nog te ontvangen subsidie Gemeente Vlagtwedde	6.018	5.061
Nog te ontvangen subsidie Gemeente Grootegast	-	3.658
Nog te ontvangen subsidie Gemeente de Marne	-	3.916
Te ontvangen bijdrage bibliotheekkosten	3.000	3.000
Bijdrage Studiekosten Art.1	-	2.993
Nog te ontvangen subsidie Gemeente Hoogezand	-	12.800
	<u>9.018</u>	<u>31.428</u>
2. Liquide middelen		
ING Bank N.V.	65.763	58.953
Gelden onderweg	118	-
	<u>65.881</u>	<u>58.953</u>

Stichting Discriminatie meldpunt Groningen, Groningen

PASSIVA

3. Eigen vermogen

	2010	2009
	€	€
Overige reserves		
Stand per 1 januari	42.560	-
Resultaatbestemming boekjaar	-522	42.560
Stand per 31 december	<u>42.038</u>	<u>42.560</u>

4. Kortlopende schulden

	31-12-2010	31-12-2009
	€	€
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
Crediteuren	-	<u>29.021</u>
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	15	15
Loonheffing	6.980	4.428
	<u>6.995</u>	<u>4.443</u>
Overige schulden		
Nog te betalen kosten	12.993	-
Uit te betalen loon	192	74
Nog te betalen personeelskosten	-	9.860
Vakantiegeld	1.342	923
Accountantskosten	3.498	3.500
	<u>18.025</u>	<u>14.357</u>
Overlopende passiva		
Vooruitontvangen subsidie Stadskanaal	5.200	-
Vooruitontvangen subsidie Ten Boer	2.792	-
	<u>7.992</u>	<u>-</u>

6 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2010

	2010	Budget 2010	Verschil 2010	2009
	€	€	€	€
Baten				
Gemeentelijke bijdragen	242.506	250.000	7.494-	248.939
Overige	1.883	-	1.883	5.148
	<u>244.389</u>	<u>250.000</u>	<u>5.611-</u>	<u>254.087</u>

	2010	2009
	€	€
Gemeentelijke bijdragen		
Bijdrage Appingedam	6.026	6.055
Bijdrage Bedum	5.083	4.349
Bijdrage Bellingwedde	4.635	4.635
Bijdrage de Marne	3.887	3.916
Bijdrage Delfzijl	10.000	13.500
Bijdrage Eemsmond	6.076	6.216
Bijdrage Groningen	95.000	92.000
Bijdrage Grootegast	4.510	3.658
Bijdrage Haren	5.190	5.300
Bijdrage Hoogezand-Sappemeer	12.800	12.800
Bijdrage Leek	3.500	7.137
Bijdrage Loppersum	3.898	3.904
Bijdrage Menterwolde	6.250	3.977
Bijdrage Reiderland	-	2.170
Bijdrage Oldambt	14.588	-
Bijdrage Pekela	6.527	6.567
Bijdrage Scheemda	-	7.059
Bijdrage Slochteren	7.800	7.782
Bijdrage Stadskanaal	13.000	16.350
Bijdrage Ten Boer	2.792	2.512
Bijdrage Veendam	10.368	10.368
Bijdrage Vlagtwedde	6.018	5.061
Bijdrage Winschoten	-	9.164
Bijdrage Winsum	5.283	5.209
Bijdrage Zuidhorn	9.275	9.250
	<u>242.506</u>	<u>248.939</u>
Overige		
Bijdrage provincie Groningen 2009	838	-
Overige baten	1.045	5.148
	<u>244.389</u>	<u>254.087</u>

Stichting Discriminatie meldpunt Groningen, Groningen

	Saldo 2010	Budget 2010	Vershil 2010	Saldo 2009
	€	€	€	€
6. Personeelskosten				
Lonen en salarissen	121.759	128.850	-7.091	107.135
Sociale lasten	11.012	17.900	-6.888	8.803
Pensioenlasten	9.143	11.000	-1.857	6.337
Overige personeelskosten	8.251	7.500	751	9.825
	<u>150.165</u>	<u>165.250</u>	<u>-15.085</u>	<u>132.100</u>
<i>Lonen en salarissen</i>				
Bruto lonen	91.872	109.100	-17.228	79.742
Doorbelasting advocaten/juridische medewerker	12.695	15.000	-2.305	10.644
Reservering vakantiegeld	419	-	419	923
Doorbelasting Staf	16.020	15.000	1.020	15.826
Inhuur administratie/secretariaat	11.008	-	11.008	-
Ontvangen ziekengelduitkeringen	-10.255	-10.250	-5	-
	<u>121.759</u>	<u>128.850</u>	<u>-7.091</u>	<u>107.135</u>
<i>Sociale lasten</i>				
Uitvoeringsorgaan Werknemersverzekeringen	11.012	17.900	-6.888	8.803
<i>Pensioenlasten</i>				
Pensioenlasten	9.143	11.000	-1.857	6.337
<i>Overige personeelskosten</i>				
Reis- en verblijfkosten	3.226	3.500	-274	3.572
Opleidingskosten	2.781	2.500	281	2.513
Collectieve zorgverzekering	225	-	225	2.424
Verzekering ziekte verzuim	938	750	188	714
Overige personeelskosten	1.081	750	331	602
	<u>8.251</u>	<u>7.500</u>	<u>751</u>	<u>9.825</u>
Personeelsleden				
Bij de stichting waren in 2010 gemiddeld 5 personeelsleden werkzaam (2009: 4).				
Afschrijvingen				
<i>Afschrijvingen materiële vaste activa</i>				
Doorbelaste afschrijvingen	1.700	1.500	200	1.500

Stichting Discriminatie meldpunt Groningen, Groningen

	Saldo 2010	Budget 2010	Vershil 2010	Saldo 2009
	€	€	€	€
<i>Huisvestingskosten</i>				
Huur onroerend goed	18.606	18.500	106	18.229
Gas water licht	3.957	3.000	957	2.816
Onderhoud onroerend goed	1.027	600	427	565
Onroerende zaakbelasting	1.159	1.150	9	1.121
Schoonmaakkosten	2.620	1.900	720	1.883
Overige huisvestingskosten	1.643	100	1.543	109
	<u>29.012</u>	<u>25.250</u>	<u>3.762</u>	<u>24.723</u>
<i>Kantoorkosten</i>				
Kantoorbehoeften	737	600	137	570
Drukwerk	3.485	2.500	985	2.158
Onderhoud inventaris	167	100	67	71
Automatiseringskosten	7.582	8.500	-918	8.500
Telefoon en fax	1.495	1.200	295	1.100
Porti	6.597	4.500	2.097	4.601
Kopieerkosten	2.438	1.800	638	1.739
Bibliotheekkosten en abonnementen	-	900	-900	803
Overige kantoorkosten	110	200	-90	180
	<u>22.611</u>	<u>20.300</u>	<u>2.311</u>	<u>19.722</u>
<i>Verkoopkosten</i>				
Representatiekosten	<u>78</u>	<u>-</u>	<u>78</u>	<u>-</u>
<i>Algemene kosten</i>				
Accountants en administratiekosten	7.652	2.500	5.152	5.827
Verzekeringen	1.549	1.200	349	1.150
Publiciteit en voorlichting	28.617	42.000	-13.383	24.535
Overige algemene kosten	3.661	2.000	1.661	1.974
	<u>41.479</u>	<u>47.700</u>	<u>-6.221</u>	<u>33.486</u>
7. Financiële baten en lasten				
Rentelasten en soortgelijke kosten	<u>134</u>	<u>150</u>	<u>-16</u>	<u>4</u>

Stichting Discriminatie meldpunt Groningen, Groningen

Ondertekening directie voor akkoord

GRONINGEN, 28 maart 2011

**Stichting Discriminatie Meldpunt Groningen
Namens deze,**

A. Speksnijder

**Stichting Discriminatie Meldpunt Groningen
Namens deze,**

R. Sangers