

MEMO

## Griffie

Aan	Raadscommissie Cultuurverandering
Van	Wolbert Meijer, Michiel Zijlstra
Afdeling	Griffie
CC	
Datum	6 januari 2011
Onderwerp	Stand van zaken RIS

Geachte raadscommissie,

In het ‘**Stappenplan** uitwerking aanbevelingen cultuurverandering’ waarover u op 6 oktober 2010 hebt gesproken, staat als negende aanbeveling te lezen: “Geef opdracht aan de griffie om het vervolmaken van het RIS voortvarend ter hand te nemen.” Bij het tijdspad wordt opgemerkt: “Deze aanbeveling is in uitvoering. Er wordt inmiddels gewerkt met het nieuwe RIS, maar het is nog niet geheel gevuld. 1 Januari 2011 moet het informatiesysteem geheel gereed zijn.” Het was de bedoeling dat u in uw januari vergadering vervolgens zou beoordelen of het RIS aan de gestelde eisen voldoet. Vandaar dat het onderwerp voor 12 januari a.s. geagendeerd staat als B4.

Helaas moeten wij melden dat het nieuwe RIS nog niet compleet is. Met de leverancier is destijds overeengekomen de gegevens vanuit het oude RIS te migreren naar het nieuwe systeem. Dit om te voorkomen dat bezoekers in twee verschillende systemen moeten zoeken. De leverancier (Notubiz) heeft de opdracht het RIS met terugwerkende kracht te vullen tot en met 2009; vanaf 2010 is de griffie zelf verantwoordelijk.

Bij oplevering van het nieuwe systeem (februari 2010) zou minimaal de raadsperiode 2006-2010 zou zijn gemigreerd. Dit is gebeurd. Wel bleken achteraf schriftelijke vragen en collegebrieven uit de tweede helft van 2009 te ontbreken. Leverancier is meerdere malen gevraagd dit in orde te maken. De schriftelijke vragen zijn inmiddels toegevoegd, de collegebrieven ontbreken nog.

In de maanden erna zou leverancier het tweede deel (1998-2006) migreren. Het tweede deel van de migratie is pas jl. december afgerond. Door, naar eigen zeggen, interne onduidelijkheid bij leverancier zijn zaken erg vertraagd en slecht gecommuniceerd. Leverancier heeft hiervoor oprechte excuses aangeboden. Volgens de leverancier hebben zij inmiddels alle door de gemeente aangeleverde gegevens (een zogenaamde xml-export op dvd's van in totaal bijna 8000 bestanden) verwerkt.

Wij hebben echter geconstateerd dat er t.o.v het oude RIS nog steeds gegevens ontbreken. Notubiz heeft toegezegd een projectmanager aan te stellen die in overleg met de gemeente nagaat hoe we dit alsnog kunnen oplossen. Streefdatum is dit voor 1 maart klaar te hebben. Wij kunnen echter op dit moment nog niet alles precies overzien. Wel zeggen wij toe dat in ieder geval de ontbrekende collegebrieven uit 2009 deze maand worden geplaatst.

Met betrekking tot de **kalender** valt op te merken dat deze vanaf 2006 werkt zoals u nu gewend bent: een agenda met daaraan gehangen de desbetreffende documenten. Omdat de gegevens in het oude RIS op geheel andere wijze gearcheveerd waren en het om een ander type documenten gaat, is het opbouwen op basis van agenda een omvangrijke klus met veel handwerk. Dit is met terugwerkende kracht gedaan tot 2006. Dit is overeenkomstig de gemaakte afspraken. Voor de vergaderingen uit eerdere jaren hangen aan de datum alleen documenten en is de agenda één van die documenten. Wel zullen wij in overleg met Notubiz nagaan of de ordening verbeterd kan worden (standaard agenda bovenaan plaatsen).

Met betrekking tot de **collegebrieven** dient in het algemeen te worden opgemerkt dat de griffie pas vanaf mei 2008 begonnen is met het scannen van collegebrieven ten behoeve van het RIS. Voor die tijd stonden deze nooit op het RIS en voor die periode valt er dus ook niets te migreren. Ook aan de agenda's van voor mei 2008 hangen daarom alleen de geagendeerde raadsvoorstellen, niet de collegebrieven.

In het algemeen zijn wij van oordeel dat **zoekfunctie** is verbeterd ten opzichte van het oude systeem. Belangrijk voordeel is dat tegelijk zowel in verslagen, videonotulen en voorstellen kan worden gezocht. Ook bieden de aparte ingangen via kalender, agenda's, zoekfunctie ruime mogelijkheden om te zoeken. Wel constateren wij met u dat bepaalde zoekvragen soms nog te veel niet relevante resultaten opleveren. Notubiz werkt aan het verbeteren van de zoekfunctie. Verder is een beperking voor de vindbaarheid dat de pdf's uit het gemeentelijke document management systeem (bron van het RIS) niet full-text doorzoekbaar zijn. Dit zijn handmatige scans van door het college ondertekende voorstellen. Bij de gemeente loopt inmiddels een project digitale stukkenstroom dat ertoe moet leiden dat de gemeente geheel digitaal gaat werken. Daarmee worden deze documenten ook voor het RIS full-text doorzoekbaar en kan ook binnen documenten worden gezocht. Verder loopt er een project om de RIS-documenten ook te ontsluiten via de algemene zoekfunctie van de gemeentelijke website.

Prioriteit heeft het completeren van de informatie in het nieuwe RIS voor 1 maart. Verder willen wij de gebruiksmogelijkheden van het RIS beter benutten; bijvoorbeeld door de mogelijkheid van dossiervorming en het inrichten van een digitale visietrommel. Het fractievoorzittersoverleg ontvangt hiervoor binnenkort een voorstel.