

Bestuursdienst



Afdeling Directie Middelen
Steller T. Bezem
Onderwerp Meten verbeteringen bestuurlijke dienstverlening

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 76 88 Bijlage(n) -

Ons kenmerk BD 11.2858165

Datum **2 2 DEC 2011** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op 6 oktober jl. heeft u in de raadscommissie Cultuurverandering uw wensen en bedenkingen ten aanzien van het Gronings A4'tje kenbaar gemaakt. Wij hebben uw wensen meegenomen en het definitieve format vastgesteld. Met ingang van 1 december is het nieuwe format voor het raadsvoorstel in gebruik genomen. Wij hopen dat wij u hiermee in staat stellen om in uw raad een aantal van de door u gewenste verbeteringen door te voeren, zoals beschreven in de rapportage van bevindingen van de interim griffier de heer Aarden. Bijvoorbeeld een andere manier van vergaderen, geen technische vragen stellen en debatteren op hoofdlijnen.

Op 30 juni jl. hebben wij u een brief gestuurd waarin we zijn ingegaan op het meten van cultuurverandering en dat we daarbij willen beginnen met de bestuurlijke dienstverlening. Wij vinden dit belangrijk. Enerzijds omdat we de verbeteringen zichtbaar willen maken, anderzijds willen we, waar de verbeteringen nog op zich laten wachten, inzicht krijgen in het waarom van het uitblijven ervan. Op die manier willen we het systeem van een lerende organisatie vormgeven.

Wij hebben dit inmiddels verder uitgewerkt. Centraal in de aanpak staat de vraag "*Welke veranderingen in de bestuurlijke dienstverlening met betrekking tot rolvastheid, kwaliteit van de nota's en vereenvoudiging van het proces zijn merkbaar voor de drie betrokken partijen: de organisatie, de raad en het college, en welke veranderingen zijn nog niet merkbaar*". Wij willen u dus nadrukkelijk bij de metingen betrekken.



De aanpak bestaat uit groepsinterviews met (een afvaardiging van) de drie betrokken partijen, een online enquête en het verzamelen van 'harde' cijfers. In 2012 zullen wij drie meetmomenten kiezen. Zo kunnen we de veranderingen volgen en bijsturen waar dat nodig is. Het onderzoek wordt uitgevoerd door eigen medewerkers (Bureau Onderzoek en Statistiek).

Wij hopen dat u hieraan wilt meewerken. Wij verzoeken u om aan de griffier namen door te geven van de raadsleden die wij mogen uitnodigen voor het eerste groepsinterview. Voor de effectiviteit van het interview is de grootte van de groep beperkt tot 8 à 10 personen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys