

Bestuursdienst



Afdeling Bestuursadvisering
Onderwerp Onderzoek dienst SOZawe

Bezoekadres
Waagstraat 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

E-mailadres
anja.janssen@groningen.nl

Website
www.groningen.nl

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 76 58 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk BD 11.2758718

Datum **13 OKT 2011** Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In juni 2011 heeft ons college de gemeentesecretaris de opdracht gegeven een onderzoek te laten doen naar de dienst SOZawe. Het onderzoek is inmiddels afgerond. In deze brief informeren wij u over de belangrijkste conclusies. Het gehele rapport ligt voor u ter inzage in de visietrommel.

Aanleiding

Een aantal malen heeft uw raad te kennen gegeven bezorgd te zijn over de kwaliteit van de informatievoorziening van de dienst Sociale Zaken en Werk (SOZawe) met betrekking tot het programma Werk en Inkomen. Ons college deelt deze zorg. Dat heeft er onder andere toe geleid dat ons college de directie van de dienst SOZawe in het najaar 2010 de opdracht heeft gegeven te komen met een verbeterplan. Op 17 november 2010 heeft u dit verbeterplan 'SOZawe vooruit!' ontvangen en in maart 2011 hebben wij u een stand van zaken toegestuurd. De uitvoering van 'SOZawe vooruit!' ligt op schema, maar er heeft zich de afgelopen maanden een aantal voorvallen voorgedaan die bij u opnieuw de vraag aan de orde deden stellen of de dienst SOZawe voldoende *in control* is.

Onderzoek

Ons college heeft naar aanleiding daarvan opdracht gegeven voor een extern onderzoek naar de dienst SOZawe. De onderzoeksopdracht luidt:

Geef een feitelijk oordeel over de vraag of de dienst SOZawe voldoende in control is en over voldoende politieke sensitiviteit beschikt, om de haar opgedragen taken uit te kunnen voeren. Daar waar hiervan in onvoldoende mate sprake is, moet het onderzoek concrete verbeteracties aanreiken.



Politieke sensitiviteit is geoperationaliseerd als de vraag hoe de informatievoorziening vanuit de dienst naar het college is georganiseerd.

Het onderzoek is uitgevoerd door de heer Udo Groen van Het Expertise Centrum (HEC) in de periode juli – september 2011. De basis voor het onderzoek is een drietal cases waarmee in korte tijd een quick scan is gemaakt als antwoord op de onderzoeksvraag. De cases en de onderzoeksmethodiek worden beschreven in het onderzoeksrapport.

De belangrijkste bevindingen zijn:

- a) de dienst SOZawe is voldoende in control;
- b) er zijn verbeteringen in het proces van de informatievoorziening nodig. Het gaat met name over verbeteringen in de sturing op het prognoseproces, zoals in gang is gezet in “SOZawe vooruit!”, het beter expliciteren en actualiseren van de financiële issues op langere termijn en het versterken van de sturing op de informatievoorziening in algemene zin;
- c) er is sprake van een communicatieprobleem tussen de dienst SOZawe en het politiek bestuurlijke niveau. Bij de informatieverstrekking vanuit de dienst naar het bestuur moeten informatiebehoefte en informatievoorziening beter op elkaar worden afgestemd.

Conclusie

Ons college is van mening dat het onderzoek een duidelijk antwoord geeft op de onderzoeksvraag. Wij hebben gemeentesecretaris de opdracht gegeven om maatregelen te nemen om de gewenste verbeteringen door te voeren.

Wij hopen u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys