

Onderwerp Ontwikkeling ICT-portfolio

Ter informatie

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon 14 050

Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 43907-2024

Datum 6-3-2024

Uw brief van

Uw kenmerk



Geachte lezer,

Goede digitale informatie producten en diensten zijn van onschatbare waarde voor de gemeente. We leven in een tijdperk waarin digitalisering ingrijpt op al onze maatschappelijke taken en op onze dienstverlening aan inwoners, organisaties en bedrijven in de gemeente Groningen. Digitale informatie vormt de kern van ons gemeentelijk handelen. Daarmee verdient digitalisering een essentiële plaats in de strategische inzet van de gemeente.

De Groninger Digitale Ambitie (GDA)<sup>1</sup> geeft kaders voor een continue reeks aan ICT-vernieuwingstrajecten die nodig zijn om de digitalisering te bewerkstelligen. Om hier invulling aan te geven heeft uw raad bij de begroting 2023 een bedrag van 4 miljoen euro per jaar beschikbaar gesteld.

De komende jaren moeten diverse belangrijke applicaties van de gemeente Groningen worden vervangen. Deze ICT- projecten en programma's zijn complex en het is een uitdaging om de projecten en programma's te realiseren binnen de beschikbare middelen (zoals geld en capaciteit). Dit vraagt om goede keuzes en sturing, daarom hebben we met portfoliomanagement een selectie- en sturingsproces voor ICT-projecten en programma's neergezet. Portfoliomanagement is een dynamisch besluitvormingsproces waarin telkens de afweging wordt gemaakt 'doen we de juiste projecten en doen we ze op het juiste moment en de juiste manier'. Zo kunnen we kiezen voor die projecten en programma's die de grootste bijdrage leveren aan (het

---

<sup>1</sup> Onze digitale ambitie: Groningen is een moderne gemeente en Groningen is ook een menselijke gemeente.  
<https://gemeenteraad.groningen.nl/Documenten/Collegebrieven/Groninger-Digitale-Ambitie>.

Volgvel 1

continueren en verbeteren van) de dienstverlening aan onze inwoners, bedrijven en organisaties.

We hebben een actueel overzicht van hoe de projecten verlopen. Hiermee hebben we ook beter in beeld welke innovaties en ontwikkelingen eraan komen en wat dit betekent voor de organisatie.

U ontvangt deze brief, omdat we graag met uw raad willen terugkijken op het afgelopen jaar ICT-portfolio, de bijdrage aan de dienstverlening en de bijbehorende leerervaringen. Ook willen we vooruitblikken naar de wijze waarop we het ICT portfolio en de sturing daarop verder gaan vormgeven.

## **Aanleiding**

Sinds 2022 wordt ingezet op het uitvoeren van projecten en programma's die bijdragen aan het realiseren van de doelen gekoppeld aan de Groninger Digitale Ambitie (GDA): "*Groningen is een moderne gemeente en Groningen is ook een menselijke gemeente*". Deze ambitie is meegenomen in het coalitie akkoord 2022-2026. Wij sturen middels het instrument portfoliomanagement, op het ICT-portfolio en daarmee op de realisatie van de doelen uit het GDA.

In deze brief gaan we in op:

1. de ontwikkeling van portfoliomanagement in 2023
2. het verloop van de projecten die uitgevoerd zijn 2023
3. de projecten die worden uitgevoerd in 2024

### **1. Ontwikkeling van portfoliomanagement in 2023**

Het portfoliomanagement proces is steeds beter ingebed in de organisatie. De bereikte transparantie en sturingsinformatie zorgt ervoor dat er op strategisch vlak steeds beter keuzes gemaakt kunnen worden voor die projecten en programma's die de meeste waarde toevoegen. Het maakt zichtbaar op tactisch/ operationeel vlak welke acties en verbeteringen kunnen worden gedaan om er voor te zorgen dat de gekozen projecten/ programma's op de juiste -lees effectieve en efficiënte- manier worden uitgevoerd.

Er is een dashboard voor de organisatie waarop de voortgang van alle projecten te zien is. Wij sturen op het geheel aan top projecten, dit zijn directie overstijgende projecten, projecten met een hoog risico en maatschappelijk belangrijk. Voorbeelden van topprojecten zijn de vervanging van het gemeentebreed financieel systeem (DaFinci), de outsourcing van de ICT en de invoering Wet open overheid. Op de projecten vindt directe bijsturing plaats door een portfoliovoortgangsgroep en er wordt van elkaar geleerd in een top projecten overleg.

Ook krijgen we steeds meer vragen vanuit andere gemeenten hoe Groningen haar portfoliomanagement heeft opgezet, zoals van de gemeenten Eemsdelta, Apeldoorn en Leeuwarden. Landelijk hebben we een actieve rol in twee portfolio werkgroepen.

### **2. Het verloop van projecten die uitgevoerd zijn in 2023**

We hebben 22 top- en 16 reguliere projecten uitgevoerd waarvan er 15 projecten zijn afgerond. De projecten zijn grotendeels succesvol verlopen. Enkele voorbeelden van succesvolle projecten zijn het project Plan GKB dat gericht is op de ondersteuning van de werkzaamheden m.b.t. beschermingsbewind, het programma MijnGroningen, dat als doel heeft dat inwoners en ondernemers via één digitaal loket inwoner goed

Volgvel 2

geholpen worden en onze dienstverlening ook iedereen bereikt die het nodig heeft. En het project Recruitment en mobiliteit: een website en systemen om medewerkers aan te trekken en te behouden.

We hebben ook projecten waarbij diverse leerpunten kunnen worden benoemd. Zo is bij ruim 40% van de projecten de doorlooptijd langer geweest dan eerder was ingeschat. Ook hebben we het project Vernieuwing Applicaties Sociaal Domein (VASD) moeten stopzetten.

De leerpunten van alle projecten worden steeds beter opgehaald en omgezet in actiepunten. Hieronder benoemen we enkele voorbeelden van leerervaringen om projecten succesvoller te laten verlopen:

- vergroten van kennis en draagvlak binnen de organisatie, door bijvoorbeeld toegankelijke berichtgeving op intranet;
- ambtelijke en bestuurlijke afstemming optimaliseren;
- heldere opdrachtformulering en daarmee een realistische inschatting van het project;
- meer standaardisatie in de projectuitvoering en het gebruik van standaardformulieren (voortgangsrapportages, projectplannen en evaluaties);
- verbeteren van de sturing op het geheel aan projecten en de beschikbare middelen met behulp van goede sturingsinformatie.

Nb. Voor het project VASD wordt op dit moment een afzonderlijke, externe evaluatie uitgevoerd. Deze externe evaluatie zal zodra deze beschikbaar is met uw raad gedeeld worden.

Voor de projecten is een structureel budget van 4 miljoen euro beschikbaar. Ondanks de stevige prioritering die is aangebracht is dit budget ontoereikend. Voor de financiering van het gehele portfolio in 2024 hebben we per project moeten zoeken naar aanvullende dekking. De aanvullende dekking komt deels voort uit financiële afspraken met de betrokken directies en deels voort uit de financieringsvoorstellen zoals bij de vervanging van DaFinci (waarover u bij de begrotingswijzigingen 3e kwartaal 2023 een besluit heeft genomen), het programma aanbesteding ICT diensten (waarvoor in de begroting 2024 aanvullende middelen beschikbaar zijn gesteld) en het project AFVALbor24 (waarover nog een afzonderlijk raadvorstel volgt).

### **3. De projecten die worden uitgevoerd in 2024**

Het grootste deel van de topprojecten in 2024 zijn al opgestart in 2023 en hebben een doorlooptijd tot halverwege 2026. Dit zorgt ervoor dat deze projecten veel van onze capaciteit opslokken, waardoor we de komende jaren weinig nieuwe projecten aan het portfolio kunnen toevoegen. We weten dat we met dit portfolio de goede en noodzakelijke stappen hebben gezet om de ICT goed en veilig binnen onze organisatie te borgen.

In de bijlage ‘Top projecten 2024 (ICT)’ vindt u een overzicht van al onze topprojecten. Hieronder hebben we per domein een project eruit gelicht.

- **Bedrijfsvoering: Digitaal samenwerken met Microsoft 365**

Dit project zorgt ervoor dat we de komende jaren steeds beter (digitaal) kunnen samenwerken door gebruik te maken van moderne digitale mogelijkheden die we

Volgvel 3

al in huis hebben. Naast dat we op de werkplekken samenwerkingstools aanbieden, trainen en stimuleren we onze medewerkers in het gebruik hiervan. Dit project is opgestart in februari dit jaar en loopt door tot en met 2027.

- **Sociaal domein: Vervanging Eniac Profit**

Iederz is het sociale ontwikkelbedrijf van de gemeente Groningen waar 550 medewerkers werkzaam zijn. Voor de registratie van hun bedrijfsvoering, zoals offerte, orders, productie en voorraadbeheer, maken ze gebruik van een verouderd softwarepakket. Het project omvat het zoeken naar een nieuw geschikt softwarepakket voor Iederz en de implementatie daarvan, zodat Iederz de komende jaren weer is verzekerd van een pakket dat hun bedrijfsvoering optimaal ondersteunt. Dit project is opgestart in april 2023 en loopt door tot het begin 2025.

- **Ruimtelijk domein: AFVALbor24**

Dit is een project dat bij Stadsbeheer zorgt voor de vervanging van enkele belangrijke applicaties voor afvalinzameling en beheer van openbare ruimte. Deze applicaties zijn aan het eind van hun levensduur en worden vervangen door een modern en standaard platform dat reeds in gebruik is in Nederland. Verhoging van de kwaliteit van de dienstverlening aan burgers en zakelijke klanten en ketenpartners in het afval- en beheer openbare ruimte domein is een belangrijke doelstelling van het project. Dit project is opgestart in 2021 en loopt door tot het begin van 2026. Voor dit project volgt een financieringsvoorstel.

### **Vervolg**

Grote ICT projecten hebben een doorlooptijd van meerdere jaren. Deze projecten worden veelal financieel als meerjarig project behandeld. In de reguliere P&C cyclus informeren we u over de financiële stand van zaken en stellen we waar nodig wijzigingen voor.

Indien aan de orde zullen we u informeren over specifieke projectontwikkelingen en waar nodig besluitvorming aan u voorleggen. In 2024 gaat het onder andere om: de externe evaluatie van het project VASD, een wijziging in het meerjarig project PodiumD (vervolg zaakgericht werken/ vervanging eSuite) en het financieringsvoorstel voor AFVALbor24.

Graag gaan wij met u in gesprek over onze leerervaringen en onze strategie in een beeldvormende sessie en hiernaast stellen we voor om jaarlijks u te informeren over het ICT portfolio.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*