



## Nieuwsbrief oktober 2021



### Voorwoord

Beste lezer,

Het zomerreces is alweer enige tijd achter de rug en we zijn weer gestart met verschillende activiteiten. Naast de gebruikelijke werkzaamheden zoals contractmanagement en de aanname van de klachten zijn we ook gestart met de doorontwikkeling. We merken dat er nog steeds aandacht nodig is voor zaken die met Corona te maken hebben, maar dat er ook steeds meer ruimte komt voor andere zaken. In deze nieuwsbrief leest u een aantal highlights.

We wensen u veel leesplezier.



### Deelname Nationaal Congres Contractvervoer

Op 16 september namen wij als Publiek Vervoer deel aan het Nationaal Congres Contractvervoer. Directeur Jan Bos heeft hier de aanwezigen mogen informeren over het onderzoek dat we hebben uitgevoerd op de data. Dit onderzoek geeft inzicht in de ontwikkelingen van het doelgroepenvervoer in de komende periode tot 2030. De presentatie is met veel interesse ontvangen.

Klik [hier](#) voor de presentaties die op het Nationaal Congres Contractvervoer '21 gehouden zijn.

## Groningen Bereikbaar

In en rond de stad Groningen worden vele wegwerkzaamheden uitgevoerd. Dit is voornamelijk gericht op de ringweg. Voor vervoerders heeft dit grote gevolgen waardoor er langere reistijden kunnen ontstaan. Benieuwd naar de werkzaamheden en wanneer deze plaatsvinden? *Voor meer informatie zie [groningenbereikbaar.nl](http://groningenbereikbaar.nl)*

Groningen Bereikbaar is een samenwerkingsorganisatie waarin alle beheerders van wegen, bruggen en het spoor intensief samenwerken.  
De organisatie bestaat uit de gemeente Groningen, de provincie Groningen, Rijkswaterstaat en ProRail.

## Dienstverlening Wmo-vervoer

Op dit moment zijn meerdere factoren van invloed op de dienstverlening. Naast de werkzaamheden rond de stad Groningen geven vervoerders ook aan dat zij te kampen hebben met een personeelstekort. Oorzaak hiervan is de uitstroom van medewerkers bij het begin van de Covid-pandemie. Deze mensen hebben ondertussen ander werk gevonden waardoor een probleem in de capaciteit dreigt te ontstaan.

De gesignaleerde knelpunten hebben op dit moment nog geen invloed op de dienstverlening. Uiteraard houden we dit scherp in de gaten en zijn hierover in gesprek met onze vervoerders.

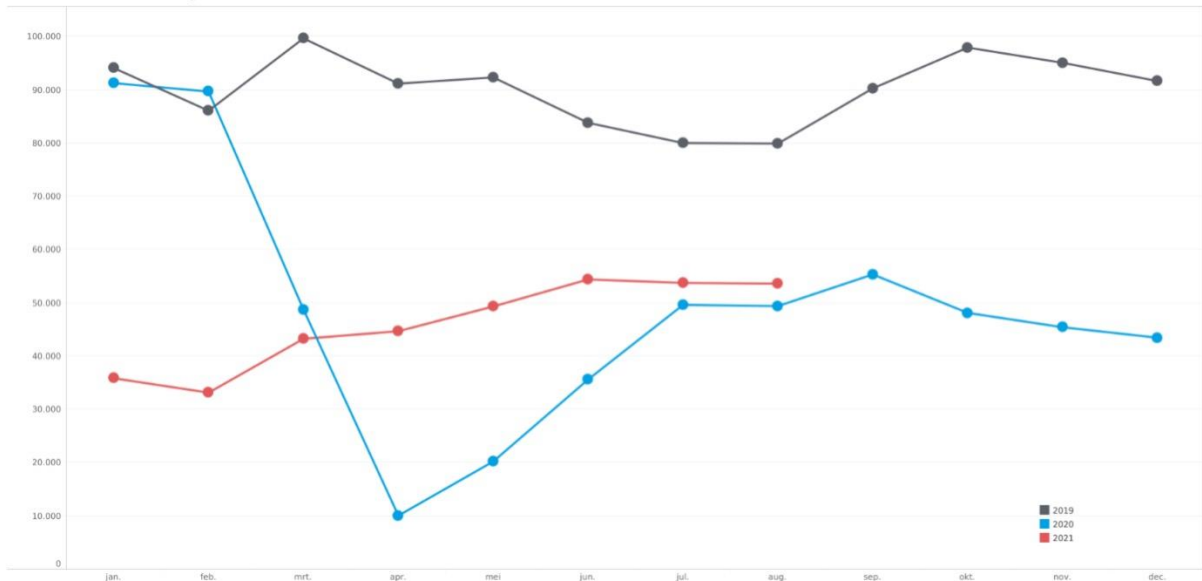
Nu de versoepelingen in het vervoer verder worden doorgevoerd zien we een toenemend aantal ritten. Dit heeft ook tot gevolg dat we een beperkte stijging zien in het aantal klachten binnen het Wmo-vervoer.



## Huidige cijfers Wmo-vervoer

Nu de versoepelingen steeds verder worden doorgevoerd en mensen weer meer reizen via publiek vervoer, zien de vervoerders een stijging van het aantal ritten. De vervoerders geven aan dat zij op dit moment ongeveer 70% van het aantal ritten maken in vergelijking met dezelfde periode in 2019. We hopen dat deze stijging zich nog verder voortzet. Dit is sterk afhankelijk van het opnieuw starten van activiteiten en de wil van de Wmo-reiziger om gebruik te maken van de Wmo-taxi.

Aantal WMO-ritten Groningen Drenthe 2019,2020 en 2021



## Leerlingenvervoer: start schooljaar

Het opstarten van het Leerlingenvervoer is in de afgelopen Covid periode meerdere keren aan de orde geweest. Het blijft spannend zo'n opstart, zeker na een zomervakantie. Zijn alle leerlingen op tijd aangemeld? Zijn alle wijzigingen bekend? Is de chauffeur voorgesteld? Dit jaar kijken we weer terug op een soepele start. Laten we hopen dat dit voorlopig de laatste opstart is geweest!



## Project Maas

Het project is van start gegaan. Op dit moment ligt de nadruk op het programmeren. Kort samengevat is het zo dat als een app-gebruiker zich aanmeldt als Wmo-pashouder en een reis wil plannen er met onze systemen contact gezocht wordt om te controleren of dat inderdaad het geval is, welke indicatie daarbij hoort en of de reis die hij of zij wil boeken mag volgens de spelregels. Op dit moment wordt de software ontwikkeld die dat antwoord moet geven. Er is hiervoor veel inhoudelijke input nodig vanuit

Publiek Vervoer. Dit betekent veelvuldig overleg met de programmeurs. Daarnaast moeten ook de vervoerders op de app worden aangesloten zodat de reservering ook naar hun systeem doorgestuurd kan worden als er vanuit onze systemen geen belemmeringen zijn.

Het is de bedoeling dat dit in december afgerond wordt waarna de app live kan gaan.



## Vooraankondiging: invoering CROW-woordenboek

Er is door het CROW een nationaal woordenboek vastgesteld waarin de indicaties worden beschreven die in het doelgroepenvervoer worden gebruikt. Dit nationale woordenboek is al enige tijd geleden vastgesteld en gaan ook wij gebruiken. We willen de overgang tot dit woordenboek aan laten sluiten bij de start van de MaaS-app. Want daar wordt hij ook in gebruikt. Wanneer dit precies gaat gebeuren, weten we nog niet.

We zorgen ervoor dat op het moment van overgang naar het CROW-woordenboek de oude codes die voor bestaande klanten al in de klantendatabase ingevoerd zijn, omgezet worden in de nieuwe codering. Daarnaast zorgen we ervoor dat de gemeenten een conversietabel krijgen (indicatie blijft hetzelfde maar code voor de indicatie verandert) om te wennen aan de nieuwe codering. Op deze manier hopen we dat de overgang naar de nieuwe codering zo soepel mogelijk plaats gaat vinden. Zodra we meer informatie hebben, laten we het weten.

## Volg ons op LinkedIn

Publiek Vervoer is ook op LinkedIn te vinden. In de dynamische wereld van het doelgroepenvervoer is het goed om zichtbaar te zijn. Klik [hier](#) als je ons wilt volgen.