

Geachte raadsleden,
Hierbij informeren wij u over de wachtlijsten bij Veilig Thuis.
Gedurende de vakantie is de wachtlijst behoorlijk toegenomen, ondanks dat het aantal meldingen en vervolgstappen niet significant zijn toegenomen afgelopen periode.

In het tabel het aantal adviezen, meldingen en vervolgstappen per maand in 2023

2023	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus
Adviezen	166	175	172	156	165	217	231	172
Meldingen	197	209	223	166	200	255	199	135
Vervolgstappen	42	47	52	51	37	44	42	40

Wachtlijst

De huidige wachtlijsten is op regioniveau. Wachtlijsten worden niet per gemeente bijgehouden.

Wachtlijst voor triage 192 meldingen

Wachtlijst voor vervolgstappen 64 zaken

Alle crisis en urgente zaken worden dagelijks meteen opgepakt. Dit komt niet op een wachtlijst.

Overzicht wachtlijst per maand 2023

	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus
triage	114	66	58	53	79	95	100	175
vervolgstappen	46	61	55	41	41	43	47	52

Een belangrijke graadmeter voor de efficiency van Veilig Thuis vormen de doorlooptijden.

De wettelijke doorlooptijd voor een melding is 5 werkdagen vanaf binnenkomst.

De wettelijke doorlooptijd voor een vervolgstap is 10 weken.

Wij zien het afgelopen jaar geen verbetering in de doorlooptijden. Momenteel wordt 51% van de meldingen binnen de wettelijke termijn afgehandeld en 48% van de vervolgstappen.

Oorzaken:

Er zijn altijd meerdere oorzaken voor het oplopen van de wachtlijsten.

*Het is een standaard patroon voor, tijdens en na schoolvakanties.

*VTG heeft last van de arbeidsmarkt. Het verloop groeit en de vacatures kunnen niet meteen worden ingevuld vanwege een krappe arbeidsmarkt. Bovendien betekent nieuwe medewerkers altijd productieverlies omdat het gemiddeld 9 maanden duurt voordat een nieuwe medewerker is ingewerkt.

Wij zijn van mening dat de wachtlijsten niet verder mogen oplopen, maar over bijvoorbeeld de inzet van extra middelen is overleg nodig met de andere Groninger gemeenten. Daarbij hebben we ook te maken met een krappe arbeidsmarkt; goed personeel is lastig te vinden en het duurt enige tijd voordat mensen zijn ingewerkt.

Wij zijn in gesprek met Veilig Thuis om te kijken naar een oplossing. Veilig Thuis is bezig met een plan rondom de wachtlijsten. Deze ontvangen wij binnenkort.

Met vriendelijke groet,

Wethouder Molema