

Meldingen geluidsoverlast evenementen

Bezoekers beleven veel plezier aan evenementen, maar enige overlast in de omgeving is helaas niet te voorkomen. We vinden het belangrijk dat inwoners geluidsoverlast van evenementen bij ons kunnen melden.

Zo krijgen we meer inzicht in de overlast en kunnen we deze in de toekomst mogelijk verminderen. Dit leidt ook tot een duidelijker beeld voor de raad.

We hebben op onze website een meldingsformulier dat tijdens evenementen live door boa's en toezichthouders geluid wordt uitgelezen. Bij excessieve overlast kan men altijd de politie bellen. We toegezegd te onderzoeken of we de telefonische bereikbaarheid van de gemeente 'savonds terug kunnen brengen. Momenteel onderzoeken we een voicemails-service die gesproken berichten omzet naar tekst.

Ook gaan we een betere terugkoppeling verzorgen naar melders van overlast, bijvoorbeeld na Rammstein.

Aan de voicemails-service zijn kosten aan verbonden waar nu geen dekking voor is vanuit Evenementenbeleid. We hebben een offerte opgevraagd. De kosten hangen af van het aantal evenementen. Er zijn opstartkosten en audiotranscriptie wordt uitbesteed aan een derde partij, wat ook weer kosten met zich meebrengt. Een telefonische klachtenlijn kost circa € 25.000 per jaar als we alleen de grote evenementen bemensen, oplopend tot € 50.000 bij alle evenementen (100 dagen per jaar) of nog meer indien de lijn altijd bereikbaar moet zijn.

Daarnaast hebben we gekeken hoe we via inwonersonderzoek de ervaren overlast kunnen monitoren. In de gemeentelijke leefbaarheidsmonitor vragen we naar overlast in het algemeen en blijkt er geen mogelijkheid te zijn om specifiek naar evenementen-overlast te vragen.

We hebben eind 2021 voor het eerst samen met OIS een inwonersonderzoek specifiek naar evenementen uitgevoerd. Hier kwamen bruikbare resultaten uit voor ons beleid. We hebben u hierover geïnformeerd met een collegebrief.

We willen deze enquête eind 2023 nogmaals uitvoeren en vervolgens tweejaarlijks, zodat we weten hoe inwoners denken over allerlei aspecten van evenementen.