

Hierbij infomeer ik u over de wachtlijsten bij Veilig Thuis. Vlak voor de zomerperiode waren de wachtlijsten sterk gereduceerd (naar 44 meldingen op de wachtlijst voor triage en 41 zaken op de wachtlijst vervolgstappen), maar we zien dat de wachtlijsten nu weer stijgen.

De huidige wachtlijsten bedragen:

Triage 67 meldingen

Vervolgstappen 58 zaken

Oorzaken:

1. Beëindiging apart wachtlijst-team: nadat de wachtlijsten rond de zomer van 2021 fors waren opgelopen, heeft VTG in november 2021 een apart wachtlijst-team opgezet (bekostigd uit eigen middelen) van 6 Fte. Dit team heeft alle casuïstiek op de wachtlijsten opgepakt en dit heeft voor een sterke daling van de wachtlijsten gezorgd. Eind juli 2022 is dit wachtlijst-team opgeheven.
2. Lagere bezetting van VTG gedurende de zomermaanden plus verloop en ziekte van personeel;
3. Verder dient te worden opgemerkt dat de begroting van VTG voor 2022 niet in zijn geheel is gehonoreerd. De Groninger gemeenten hebben begin dit jaar besloten om maximaal de beschikbare (rijks)middelen toe te kennen, maar daar vooralsnog geen extra budget aan toe te voegen. Dit mede gelet op de verwachting dat de stijging in meldingen en adviezen niet zo fors zou zijn en er destijds nog een aantal Fte niet was ingevuld.

Op basis van de rapportages van VTG t/m augustus is dit het beeld:

	<b>Gerealiseerd 2019</b>	<b>Gerealiseerd 2020</b>	<b>Gerealiseerd 2021</b>	<b>Gerealiseerd t/m aug. 2022</b>
<i>Adviezen</i>	3.751 312 p/m	4.531 377 p/m	4.623 385 p/m	Gem. 405 p/m
<i>Meldingen</i>	3.916 326 p/m	4.175 347 p/m	3.927 327 p/m	Gem. 333 p/m

4. Stijging meldingen: het aantal meldingen per maand liep t/m augustus in lijn met de aantallen van voorgaande jaren, maar VTG signaleert vanaf begin september een stijgende lijn in het aantal meldingen naar circa 400 p/m. Of deze trend zich doorzet, is niet te voorspellen, maar gelet op de huidige financiële zorgen in veel huishoudens zou dat helaas goed mogelijk kunnen zijn, omdat financiële stress een belangrijke risicofactor is voor huiselijk geweld en kindermishandeling.
5. Daarnaast signaleert VTG een stijgende lijn in het aantal vervolgstappen dat VTG zelf uitvoert (dat zijn dus zaken die vooralsnog niet worden overgedragen naar lokale teams). Deze casuïstiek neemt veel tijd in beslag en dat betekent dus een grotere inzet van medewerkers in de backoffice. Ook signaleert VTG een stijging van het aantal politiemeldingen ‘overige zorgen jeugd’. Dit wordt komende weken nader geanalyseerd.

Een belangrijke graadmeter voor de efficiency van Veilig Thuis vormen de doorlooptijden.

De wettelijke doorlooptijd voor een melding is 5 werkdagen vanaf binnenkomst.

De wettelijke doorlooptijd voor een vervolgstap is 10 weken.

Wij zien het afgelopen jaar wel verbetering in de doorlooptijden, maar deze zijn nog steeds niet optimaal. Momenteel wordt 62% van de meldingen binnen de wettelijke termijn afgehandeld en 55% van de vervolgstappen. Ziekte en verloop van personeel zijn hierin belangrijke oorzaken.

Wij zijn van mening dat de wachtlijsten niet verder mogen oplopen, maar over bijvoorbeeld de inzet van extra middelen is overleg nodig met de andere Groninger gemeenten. Daarbij hebben we ook te maken met een krappe arbeidsmarkt; goed personeel is lastig te vinden en het duurt enige tijd voordat mensen zijn ingewerkt.

Tenslotte merken we nog het volgende op:

- crisis en spoedzaken worden direct opgepakt; deze komen niet terecht op een wachtlijst;
- van het totaal aantal meldingen is 51% een hermelding (cijfers CBS 2021). Daaruit kunnen we afleiden dat het verminderen van de hermeldingen direct leidt tot vermindering van de wachtlijsten bij VTG. Huiselijk geweld is een complex probleem in gezinnen en (zoals uit het Verwey Jonker onderzoek blijkt) vaak een zaak van lange adem, maar goede hulpverlening kan zeker een verschil maken. Gemeenten hebben op basis van het landelijk kwaliteitskader voor lokale teams zicht op de verbeterpunten t.a.v. de werkwijze bij huiselijk geweld en het is van groot belang dat de kwaliteit van de hulpverlening op lokaal niveau verder wordt versterkt.