

*Geachte leden van de gemeenteraad van Groningen,*

*Tijdens de meningvormende raadsessie d.d. 20 januari jl. over Schuldhulpverlening zijn vanuit de raad vragen gesteld over de toegankelijkheid van WIJ in verband met de geldende Corona-maatregelen (lockdown). Er werden zorgen geuit over het feit dat mensen met (beginnende) schulden belemmerd worden in hun mogelijkheid om zich snel tot een schuldhulpverlener binnen WIJ te wenden, omdat meerdere WIJ-locaties gesloten zijn.*

*Ik heb toegezegd bij de WIJ-organisatie navraag te doen over de toegankelijkheid van Wij tijdens de lockdown en u hierover nader te informeren.*

*WIJ Groningen is tijdens de lockdown toegankelijk voor alle inwoners van onze gemeente. Het enige verschil met de situatie van voor de lockdown is dat mensen niet zonder afspraak binnen kunnen lopen, maar in elk gebied is minimaal één locatie open voor bezoek op afspraak. Alle dienstverlening van WIJ is tijdens de lockdown beschikbaar. Inwoners kunnen WIJ dus ook benaderen via de telefoon en de sociale media. Daarnaast zijn WIJ-medewerkers extra veel op straat, zodat ook langs die weg contact kan worden gelegd met WIJ. Waar nodig leggen WIJ-medewerkers huisbezoeken af. WIJ heeft extra veel contact met de pers om via de pers kenbaar te (blijven) maken dat WIJ gewoon beschikbaar is voor ondersteuning.*

*Tevens is WIJ bezig met de ontwikkeling van een chatfunctie via welke contact gelegd kan worden met WIJ. Deze chatfunctie is nog niet actief. De ontwikkeling hiervan vergt nog wat tijd.*

*Ik vertrouw er op hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.*

*Met vriendelijke groet,*

*Isabelle Diks*