

## **RAADSVOORSTEL:**

2008-2009

Ons kenmerk: RO 09.1831173

Registratienummer : GR 09.

Ingekomen op :

Onderwerp: Borgrapportage 2008

Groningen,

Aan de raad,

Ieder jaar brengen wij de onderhoudskwaliteit van de openbare ruimte in Groningen in kaart. Met de hulp van bijna 80 inwoners worden alle facetten van de openbare ruimte beoordeeld waarna deze worden vergeleken met de kwaliteitsprofielen die door uw raad zijn vastgesteld. De Borgschouw is daarmee een belangrijk middel voor het verwezenlijken van bewonersparticipatie in het beheer van de stad. Immers door dit bewonersoordeel ontstaat inzicht in hoe de kwaliteit van de openbare ruimte door de bewoners wordt beleefd: welke zaken worden als storend ervaren en aan welke aspecten wordt minder zwaar getild. Op korte termijn worden op basis daarvan accenten en prioriteiten in het dagelijks onderhoud bepaald. Daarnaast bepalen we met de algemene tendensen uit deze bewonersschouw of we de beoogde kwaliteit realiseren of dat we bij moeten sturen in de inzet van gemeentelijke middelen in het onderhoud.

In de bijgevoegde rapportage vindt u de resultaten van de Borgschouw in 2008, een vergelijking met de scores in de jaren daarvoor en een nadere analyse van de resultaten. Deze gegevens bevestigen dat de onderhoudskwaliteit in de afgelopen jaren geleidelijk omhoog is gegaan en sinds 2006 zich op 89% stabiliseert. Daarmee zitten we bijna op het streefpercentage van 90%, gebaseerd op het gegeven dat bij het cyclisch onderhoudsproces altijd ongeveer 10% van de openbare ruimte aan onderhoud toe zal zijn.

In 2008 wordt stadsbreed in 89% van de gevallen voldaan aan de gewenste kwaliteit. Daarmee is de totaalscore gelijk gebleven aan die van 2007.

Een uitsplitsing van het stedelijk gemiddelde in 2008 leidt tot de volgende scores per facet:

- groen: 89%
- meubilair: 93%
- verhardingen: 87%
- oevers: 82%
- schoon: 88%.

Het gewogen gemiddelde van 89% is het resultaat van alle beoordelingen samen,

waarbij onderdelen die veel voorkomen natuurlijk ook zwaarder meetellen in het totaal. Naast de schouwresultaten wordt ook nog een aantal andere indicatoren voor de onderhoudskwaliteit in beeld gebracht. Zo zijn voor de verhardingen de resultaten van de technische inspectie in het rapport opgenomen en worden voor het schoonhouden van de stad ook de scores van de professionele schouw gepresenteerd. In verband met seizoensfluctuaties in dit kortcyclische werk wordt hiervoor 4 keer per jaar een meting gedaan. Ook uit deze metingen blijkt een stabilisatie vanaf 2006. Hierbij moet worden opgemerkt dat de ambities ten aanzien van onkruid in de verharding en het schoonhouden van de binnenstad niet helemaal worden gehaald.

Tenslotte wordt de ontwikkeling van de onderhoudsmeldingen gepresenteerd.

Het aantal onderhoudsmeldingen is ten opzichte van 2007 gestegen met 11%.

Voor verlichting en verkeersvoorzieningen wordt dit veroorzaakt door een completere registratie. Bij verharding lijkt dit aan te sluiten bij een lichte daling in de borg-score.

In de milieudienstmeldingen is sprake van een daling, met name ontstaan door minder meldingen over steringen in de ondergrondse containers en containerpasjes.

De schouwresultaten van 2008 zijn voor ons hulpmiddel om te bepalen waar en op welke (zwakkere) onderdelen binnen de onderhoudsprogrammering extra accenten nodig zijn. Voor herstel van de oevers wordt momenteel een (meerjarige) inhaalslag uitgevoerd en aan de verhardingen willen we extra aandacht geven in 2009. Verder zal de beheersing van onkruid in verharding worden geëvalueerd en wordt meer aandacht geschonken aan het schoonaspect van de binnenstad. Voor het ecologisch beheer zal in 2009 een methode worden ontwikkeld waarmee ook dit aspect in de Borgschouw kan worden beoordeeld.

In de afgelopen jaren is - met behulp van de inzet van extra middelen - de onderhoudskwaliteit geleidelijk gestegen naar het niveau dat door uw raad is vastgesteld. Voor het continueren van dit niveau wordt vanaf 2007 volstaan met de inzet van minder middelen in het onderhoud. Wij hebben goede hoop dat deze inzet daadwerkelijk voldoende zal zijn voor het vasthouden van het huidige onderhoudsniveau.

De schouwresultaten van 2008 bevestigen dat de onderhoudskwaliteit nagenoeg overeenkomt met die van 2006 en 2007. Door jaarlijkse monitoring met behulp van de Borgschouw en professionele inspecties, houden we scherp in de gaten of dit ook in de komende jaren zo blijft.

Gelet op het vorenstaande en onder overlegging van de bijbehorende stukken stellen wij u daarom voor te besluiten:

- I. kennis te nemen van de Borgrapportage 2008;
- II. het gewenste kwaliteitsniveau van het onderhoud (Borg-kwaliteitsprofielen) in 2009 gelijk te laten aan dat van 2008.

Burgemeester en wethouders  
van Groningen,

de burgemeester,

de secretaris,

Jacq. Wallage.

H.P. Bakker.