

Afdeling

Onderwerp Plan van aanpak veranderagenda

Bezoekadres
Trompsingel 29Postadres
Postbus 1356
9701 BJ Groningen

Aan de leden van de raad
van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

GRIFFIE	
reg.nr.	GR08.1624069
ingek.	14 MEI 2008
class.	-2.07.51
te beh. door:	GR
kopie gez. aan:	

Wij zijn met het openbaar
vervoer bereikbaar,
Kreupelstraat:
buslijnen
1, 2, 3, 5, 6, 11
Zuiderweg 70/2:
Buslijn 8
Trompsingel:
Buslijn 5

Telefoon

Bijlage(n) 1

Ons kenmerk BD08.1623278

Datum 14 mei 2008

Uw brief van

Uw kenmerk

E-mailadres
dia@dia.groningen.nlWebsite
www.groningen.nl

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij sturen wij u het plan van aanpak voor de veranderagenda, zoals dat door Berenschot is opgesteld. De adviseurs van Berenschot zullen het plan ook nog mondeling presenteren en toelichten in de bijzondere raadscommissie Cultuurverandering van 21 mei 2008.

De voorgestelde werkwijze waarin een procesmatige aanpak centraal staat, is onzes inziens in lijn met hun conclusie en aanbeveling dat verandering van werkwijze en ingesloten gedrag vooral gebeurt door aan de hand van concrete voorbeelden te bezien wat wel of niet goed werkt: 'action learning'. In hun aanpak staat dus niet op voorhand de aanpassing van structuren of procedures centraal. Overigens geeft Berenschot terecht aan dat de uitkomst van de voorgestelde werkwijze kan zijn de aanpassing van (organisatie)structuren, (werk)processen en instrumenten. We willen, ondersteund door Berenschot, langs twee lijnen werken. Het concreet verbeteren van ingesloten gewoonten en de vernieuwing van werkwijzen ('de boel op orde'), maar daarnaast moeten we ook op zoek naar onderliggende oorzaken.

Wij hechten er overigens aan te melden dat de heer A. van der Veen in zijn werkzaamheden bij de dienst Ruimtelijke Ordening en Economische Zaken (ROEZ) verder gaat dan analyse en diagnose; hij stuurt op concrete veranderingen bij de dienst en tussen college en dienst.

De wijze waarop wij beleid vorm geven en uitvoeren én de mate waarin wij erin slagen anderen actief daarbij te betrekken is een kritische factor geworden bij het besturen van de stad en bijvoorbeeld bij de werkwijze van de dienst ROEZ. In lijn met de aanbevelingen van Andersson, Klaassen en Postma kan de politieke cultuur worden verbeterd als wij u beter in staat stellen uw democratische verantwoordelijkheid te dragen. Dat gaat over tijdige en adequate informatievoorziening, maar dat gaat ook over tijdige betrokkenheid bij de vormgeving van beleid. Berenschot stelt in zijn aanpak voor dat alle partijen - college, organisatie/dienst ROEZ en gemeenteraad - samen gaan onderzoeken en bepalen hoe dat er dan moet uitzien. Daarover willen wij graag met u in de bijzondere raadscommissie van gedachten wisselen. Wij zijn er in ieder geval van



overtuigd dat veranderingen noodzakelijk zijn langs de lijnen door Berenschot geschetst. Wij zijn voluit aanspreekbaar op het resultaat van het verandertraject en zullen ons daarvoor ook zelf actief inzetten.

Er is een aantal punten in de uitvoering van het plan van aanpak van Berenschot, waarover wij in het bijzonder uw opvattingen willen horen. Hierna geven we die punten kort aan:

- a. De invulling van de Stadjeraanpak.
In het plan van aanpak introduceert Berenschot de 'Stadjeer' aanpak. Hiermee geven ze een methode die een goede aanzet kan zijn om (meetbare) kwaliteitseisen c.q. criteria te ontwikkelen waaraan de werkwijze van de dienst RO/EZ en de rest van de organisatie zou moeten voldoen. Die methode kan er ook toe bijdragen de uitkomsten van de veranderaanpak - een andere bedrijfscultuur - te borgen in structuur, instrumenten en processen. De invulling van dat model is essentieel en geeft u ook handvatten om te beoordelen of beleid of uitvoering aan de gestelde eisen voldoet. Wij willen graag van u vernemen of en op welke wijze u concrete suggesties zou willen doen voor de inhoud van die aanpak.
- b. De afstemming tussen college en raad.
Andersson, Klaassen en Postma hebben geconcludeerd dat alle partijen - college, organisatie en gemeenteraad - hun rol en werkwijze zouden moeten herijken en eventueel aanpassen. U voert daarvoor uw eigen proces uit, maar Berenschot geeft naar ons oordeel terecht aan dat tussen uw veranderaanpak en de onze een goede verbinding moet worden aangebracht. Wij willen graag uw opvattingen vernemen over de wijze waarop aan die verbinding kan worden vormgegeven.
- c. *Action learning*.
Bij leren van concrete ervaringen hoort ook de bereidheid kritisch naar onszelf te kijken en die kritische blik met elkaar te delen. Juist op de verbinding tussen uw veranderaanpak en die van ons, zou het nuttig kunnen zijn aan de hand van een aantal concrete projecten of dossiers die kritische blik op werkwijze en rolvervulling met elkaar te bespreken. Wij vernemen graag uw opvattingen over zo'n gezamenlijke evaluatie van projecten of dossiers en willen ook graag van u weten welke werkwijze u zich daarbij voorstelt.
- d. Inhoud en proces.
Een politiek inhoudelijke beoordeling van projecten is heel anders dan '*action learning*', waarin het veel meer gaat om op basis van concrete dossiers een andere werkwijze te ontwikkelen. Bij de keuze van projecten door u en door ons is het essentieel dat onderscheid goed te bewaken.

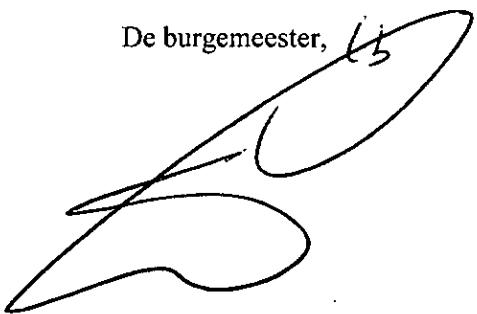
In oktober van dit jaar vindt de evaluatie van het verandertraject fase I plaats. Het zal duidelijk zijn dat in die beoordeling vooral de ervaren verbeteringen een rol spelen, waarin de verandering zichtbaar moet worden in een andere aanpak en werkwijze. Uiteraard stopt het verandertraject daar niet. Bij de evaluatie zullen we aangeven tot welke concrete veranderingen in (organisatie)structuren, (werk)processen en instrumenten de aanpak heeft geleid, hoe we die veranderingen willen borgen en ook hoe de vervolgaanpak in fase II er uit moet zien.



Wij zijn verantwoordelijk voor onze eigen werkwijze en voor het functioneren van de dienst ROEZ en de rest van de gemeentelijke organisatie. Wij hebben echter nog geen besluit genomen over de voorgestelde aanpak, omdat wij eerst kennis willen nemen van uw opvattingen alvorens de opdracht voor de volgende fase te verstrekken aan Berenschot.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders
van Groningen,

De burgemeester, 

De secretaris, 