

Afdeling GGD
Onderwerp Besluitvorming Wmo-indicatiestelling en
indicatieadvisering

Aan de leden van de
raad van de gemeente Groningen te
GRONINGEN

Telefoon	050 3674105	Bijlage(n)	Ons kenmerk	HV 06.1342792
Datum		Uw brief van	Uw kenmerk	

Geachte dames en heren,

In uw vergadering van 27 september 2006 heeft u de gemeentelijke Verordening Maatschappelijke ondersteuning vastgesteld en deze gewijzigd op 18 oktober 2006. De verordening regelt onder andere wanneer iemand al dan niet in aanmerking komt voor een gevraagde voorziening.

Om ervoor te zorgen dat voorzieningen terechtkomen bij de mensen die deze nodig hebben, is het van belang dat de aanvragen voor voorzieningen worden getoetst en beoordeeld. Dit is van belang vanuit het oogpunt van eerlijke verdeling van het beschikbare aanbod.

Bij dit verdelingsvraagstuk hanteren we als randvoorwaarde duidelijke en korte lijnen voor de klant, snelle beslissingen en zo weinig mogelijk verwijzingen bij het afhandelen van een verzoek of aanvraag. Daarbij komt ons streven naar vermindering van administratieve rompslomp voor de klanten, de gemeente en de dienstverleners.

Bij relatief goedkope voorzieningen is het opstellen van een advies over de aanvraag vaak duurder dan de voorziening zelf. Daarom willen wij in die gevallen de lichte procedure van **indicatiestelling** hanteren op basis van art. 29 lid 1 van de Verordening. Hierbij wordt onderzocht of een individuele cliënt voldoet aan de criteria om voor een bepaalde (gevraagde) voorziening in aanmerking te komen. Dit onderzoek mondt direct uit in een besluit.

Wij kiezen ervoor om het proces van **indicatiestelling** geheel in lijn met de startnotitie "In Groningen maken wij samen werk van de Huishoudelijke Verzorging" (collegebesluit d.d. 21 juni 2005) in eigen hand te houden. De HVD blijft daarmee de uitvoeringsorganisatie voor de uitvoering, indicatiestelling en effectuering van de individuele Wmo-voorzieningen voor gehandicapten (thans de Wvg-voorzieningen) en de Huishoudelijke Verzorging (HV). Ter verdere vermindering van de administratieve rompslomp, zullen we in 2007 nog

Onderwerp **Besluitvorming Wmo-indicatiestelling en indicatieadvisering Fout! Onbekende naam voor documenteigenschap.**

onderzoeken of het gewenst is over te gaan tot mandatering van eenvoudige aanvragen HV aan bijvoorbeeld de thuiszorgorganisaties.

Bij complexe aanvragen en dure of schaarse voorzieningen (bijvoorbeeld een scootmobiel of dure woningaanpassingen) vinden wij het van belang dat de zwaardere procedure van indicatie**advisering** wordt gehanteerd op basis van art. 29 lid 2 van de Verordening. Hierbij wordt er alvorens een besluit over de aanvraag wordt genomen, eerst sociaal medisch advies ingewonnen bij een adviserende instantie.

Voor de indicatieadvisering zijn meerdere organisatorische opties mogelijk:

- Uitbesteden aan het Centraal Indicatieorgaan voor de Zorg (CIZ), die dit nu voor de Awbz-functies doet;
- uitbesteden aan een commercieel bedrijf of instelling (bv. Argonaut);
- onderbrengen bij de gemeente, door het zelf te doen.

Wij kiezen ervoor om de indicatie**advisering** ook in eigen hand te houden, en voert te zetten bij de HVD. Argumenten daarvoor zijn:

- De Wvg-voorzieningen (die met de invoering van de Wmo als zodanig niet meer onderscheiden worden) zijn ondergebracht bij de HVD en daar voegen we de nieuwe Wmo-voorzieningen (*Huishoudelijke Verzorging*) bij;
- wij willen directe sturingsmogelijkheden op het proces. Het CIZ werkt (landelijk) met standaard indicatieprotocollen, wordt landelijk aangestuurd en werkt voor meerdere gemeenten. Het is de vraag in hoeverre wij in zo'n situatie ons eigen beleid kunnen voeren;
- het onderbrengen bij een commercieel bedrijf kan pas na een Europese aanbestedingsprocedure. Dit kost tijd en geld;
- het biedt de mogelijkheid tot goede koppeling en integrale afweging met andere gemeentelijke (Wmo-) voorzieningen op de terreinen van welzijn, sociale zaken, wonen etc.

Door de indicatiestelling in eigen hand te houden, waar veruit de meeste gemeenten in Nederland ook voor kiezen, houdt de gemeente de regie over het totale proces van aanvraag tot verstrekking en kan zij de toegang tot de Wmo bewaken. Dit betekent ook dat de burgers van de stad Groningen maar naar één loket hoeven voor al hun vragen op het terrein van zorg, welzijn en wonen. Het uitgangspunt voor het lokale loket in Groningen is om burgers altijd een stapje verder te helpen. Dit betekent dat de loketmedewerkers met klantgerichte attitude een hulpvraaganalyse uitvoeren, waarna afhankelijk van de vraag advies, doorverwijzing (altijd zo dat de cliënt terug wordt gebeld) of afhandeling plaatsvindt. Als na de hulpvraaganalyse duidelijk is dat het een aanvraag voor een individuele Wmo-voorziening betreft, wordt indien mogelijk de aanvraag direct afgedaan in het loket (indicatiestelling), dit gebeurt bijvoorbeeld bij een collectiefvervoer aanvraag van burgers van de gemeente Groningen ouder dan 80 jaar. Daarnaast zullen cliënten die een eenvoudige HV-aanvraag indienen worden doorverbonden met de medewerkers van de midoffice, waar door middel van een (telefonisch) onderzoek aan de hand van protocollen snel een besluit kan worden genomen of HV wel of niet wordt

Volgvel

Onderwerp **Besluitvorming Wmo-indicatiestelling en indicatieadvisering Fout! Onbekende naam voor documenteigenschap.**

toegekend. Voor alle overige cliënten geldt dat het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier de basis vormt van hun aanvraag. In de verdere afhandeling van de aanvragen is het uitgangspunt: kort en eenvoudig (bijvoorbeeld administratief aan de hand van een dossier) als het kan en uitvoerig en zorgvuldig als het moet (bij complexe aanvragen), dan vindt er indicatie**advisering** plaats.

Het cliëntperspectief is uitgangspunt voor de inrichting van de organisatie, waarbij de burger zo weinig mogelijk van loket naar loket hoeft te gaan. Over de inrichting en vormgeving van ons loket, wordt overleg gevoerd met de cliëntorganisaties. Daarnaast vormt de terugkoppeling uit de cliëntenlunches (de GGD nodigt regelmatig individuele cliënten uit om tijdens een lunch de tevredenheid over de werkzaamheden van de GGD te bespreken) een belangrijke informatiebron.

Op basis van bovenstaande kaders onderzoeken we momenteel de mogelijkheid tot samenwerking met het CIZ. In de Wmo is namelijk wettelijk bepaald dat het CIZ in het lokaal loket vertegenwoordigd moet zijn. Inzet van dit onderzoek is om naast integrale afstemming tussen de vroegere Wvg-voorzieningen en de nieuwe Wmo-voorzieningen tevens tot integrale afstemming te komen tussen Awbz- en Wmo-voorzieningen.

Deze samenwerking zal zijn beslag moeten krijgen in ons Zorgloket, en heeft tot doel om de burger echt één ingang te bieden waar hij terecht kan met zijn vragen op het gebied van zorg, wonen en welzijn, ook als die blijken te gaan over een AWBZ voorziening. Over het Zorgloket en de diepte van de samenwerking met het CIZ (zo mogelijk verder dan de wettelijke verplichting) zullen wij u te zijner tijd separaat berichten.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende op de hoogte te hebben gesteld.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Groningen,

De burgemeester,

De secretaris,