

Raadsvoorstel



Onderwerp **Dekking Route en kosten migratie e-Suite en BurgerZaken Modules (Dimpact)**
Steller/telnr. M. Klok/ 06-51262744 Bijlagen 1

Classificatie

Portefeuillehouder Vertrouwelijk
Broeksema
Langetermijn agenda (LTA) **LTA ja:** **Maand** **Jaar**
Raad **LTA nee:** **Niet op LTA**

Voorgesteld raadsbesluit

De raad besluit

- I. de incidentele benodigde middelen voor de migratie e-Suite en BurgerZaken Modules voor 2022 voor een bedrag van € 1.700.000,- en de incidentele benodigde middelen 2023 voor een bedrag van € 326.000,- (totaal € 2.026.000) te dekken uit een voorbeslag op de begroting 2022 en 2023.
- II. het transitieprogramma aan te merken als een meerjarig project.

Samenvatting

Wij maken via de coöperatie Dimpact gebruik van het zaakstelsel e-Suite en van BurgerZaken Modules (hierna BZM). De overeenkomsten van Dimpact voor beide systemen lopen op 1 juli 2023 af en zijn van rechtswege niet langer te verlengen. Beide systemen moeten voor 1 juli 2023 zijn vervangen via een Europese aanbesteding. Wij zijn voornemens aan te sluiten bij het Dimpact transitieprogramma voor de vervanging van de e-Suite en BZM. Vanwege de samenwerking met andere grote gemeenten zoals Rotterdam, Enschede en Zwolle heeft het Dimpact transitieprogramma een grotere kans van slagen binnen tijd en budget dan een eigen transitieprogramma. Omdat de kosten voor het programma verdeeld worden over alle deelnemende gemeenten is het ook fors goedkoper dan een eigen transitieprogramma. Daarnaast wordt gevraagd om het project aan te merken als meerjarig exploitatieproject.

Vervolg voorgesteld raadsbesluit

Aanleiding en doel

Wij hebben ons in 2015 aangesloten bij de coöperatie Dimpact. Dimpact is een vereniging van 40 gemeenten met een gedeelde ambitie: oplossingen initiëren en realiseren voor de publieke dienstverlening van morgen. De 40 Dimpact gemeenten bedienen gezamenlijk 2,8 miljoen burgers op digitaal gebied, van burgerzaken systeem tot website en van digitale formulieren tot zaakgericht werken en zaakgerichte dienstverlening. In Dimpact verband werken wij samen met bijvoorbeeld de gemeenten Rotterdam, Enschede, Zwolle en Emmen.

Wij nemen via de vereniging onder anderen het gebruiksrecht op het zaakstelsel e-Suite van Atos en op de BurgerZaken Modules (hierna BZM) van Pink Roccade af. De overeenkomst van Dimpact met Atos voor e-Suite en met Pink Roccade voor BZM loopt op 1 juli 2023 af en beide zijn van rechtswege niet langer te verlengen.

De e-Suite is het systeem voor zaakgericht werken waarmee het overgrote deel van de contacten, aanvragen en formulieren met burgers en bedrijven worden uitgevoerd en is het systeem waarmee Track-and-Trace uit het coalitieakkoord van 2014 is vormgegeven. In de eSuite zijn inmiddels 135 processen concern breed in gebruik en eind 2021 zijn dit naar schatting zo'n 150 processen.

De BZM is het systeem dat zorgdraagt voor de Registratie van alle burgers en is noodzakelijk voor o.a. uitgifte van paspoorten en rijbewijzen en is als onderdeel van het stelsel van basisregistraties verantwoordelijk voor de administratie van alle authentieke personen en voor de aansluiting op de landelijke voorziening GBA-V.

Beide systemen moeten voor 1 juli 2023 worden vervangen. Vanwege de hiermee gepaard gaande kosten zal voor beide systemen een Europese aanbesteding moeten worden uitgevoerd.

Voor deze vervangen zijn 2 opties onderzocht, optie 1 is aansluiting bij het transitieprogramma van Dimpact, optie 2 is het in eigen beheer uitvoeren van de verwerving en vervanging van het zaakstelsel en de BZM.

Meerjarig project

Met het vaststellen van het voorstel 'Gewijzigd kader Eén integraal afwegingsmoment' in de raadsvergadering van 22 april 2020 is het kader voor meerjarige exploitatieprojecten geïntegreerd in het kader 'Resultaatbepaling en resultaatbestemming'. Hierdoor kan voorgesteld worden een project als meerjarig exploitatieproject aan te merken. Vrijval van gelden op meerjarige projecten vloeit terug naar de algemene middelen, tenzij nadrukkelijk kan worden aangetoond dat deze vrijval nodig is voor de uitvoering van het vervolg van het project.

Thans wordt voorgesteld het volgende project aan te merken als meerjarig exploitatieproject:

1. Transitie e-Suite en BZM

In de bijlagen bij het raadsvoorstel is een onderbouwing van dit project opgenomen.

Kader

De gemeente Groningen is voor haar wettelijke taken rondom het administreren van inwoners verplicht om gebruik te maken van een goedgekeurd systeem voor de Basis Registratie van Personen.

In het kader van de digitale gemeentelijke dienstverlening aan burgers en bedrijven maken wij sinds 2015 gebruik van een systeem voor zaakgericht werken. Gebruik van een dergelijk systeem is geen wettelijke verplichting maar maakt het wel veel eenvoudiger om te voldoen aan andere wettelijke verplichtingen zoals aankomende wetgeving rondom Digitale Overheid en de Modernisering van Elektronisch Bestuurlijk Verkeer. Daarnaast zorgt het systeem voor een betere dienstverlening aan burgers en bedrijven door het bieden van een uniform systeem voor het aanbieden, afhandelen en door burgers en bedrijven laten volgen van de voortgang, van digitale producten en diensten.

In aanloop naar dit raadsbesluit is een Evaluatie Business Case Dimpact uitgevoerd. Daarna is, op basis van de Evaluatie en de vraag van Dimpact om deel te nemen aan haar transitieprogramma voor de e-Suite en BZM-modules, een analyse uitgevoerd van de omvang en kosten van deelname aan het transitieprogramma van Dimpact of het in eigen beheer uitvoeren van een verwervings- en transitieprogramma. Deze analyse en kostenberekening zijn bijgevoegd in bijlage Route en kosten transitie e-Suite en BZM (Dimpact).

Wij hebben tijdens onze vergadering van 1 juni besloten aan te sluiten bij het Dimpact transitieprogramma en uw raad te vragen om het transitieprogramma toe te voegen aan de lijst meerjarige projecten en het benodigde budget hiervoor beschikbaar te stellen.

Argumenten en afwegingen

Risico's:

Zoals nagenoeg elk ICT project kent ook deze transitie risico's. De twee belangrijkste risico's zijn:

1. Het project levert de nieuwe en volledig functionele en ingerichte software-producten later dan gepland waardoor de dienstverlening wordt gehinderd;
2. Het project kost meer geld dan geraamd.

Bij het voorbereiden van het project zijn deze risico's als volgt zoveel mogelijk weggenomen:

1. Er is bij de berekening van de benodigde capaciteit en financiële middelen uitgegaan van het worst-case scenario voor zowel de hoeveelheid werk als voor de benodigde financiële middelen;
 - a. alle nieuwe software-producten worden, na aanbesteding, afgenomen bij andere leveranciers dan de huidige en data en procesinrichting dienen opnieuw in de nieuwe software te worden ingericht;
 - b. er is door de inhoudelijk deskundige beheerders en ontwikkelaars een inschatting gemaakt van de maximale hoeveelheid werk die een handmatige transitie met zich meebrengt;
2. Wanneer 1 of meerdere software producten of onderdelen aan huidige leveranciers gegund (kunnen) worden en/of wanneer data of procesinrichting (deels) geautomatiseerd kan worden overgezet naar de nieuwe software-producten dan levert dit ruimte op in de projectplanning;
3. Wanneer de hoeveelheid werk lager uitvalt dan vooraf geraamd dan hoeft minder externe capaciteit te worden ingehuurd en levert dit ruimte op in de projectbegroting;

Scenario's:

De scenario's voor aansluiting bij Dimpact (route 1) of de transitie zelf uitvoeren (route 2) worden in bijlage 1.1 Route en kosten migratie e-Suite en BZM (Dimpact) uitgebreid beschreven. In de memo is op basis van een inschatting van de risico's een eindafweging gemaakt van kwalitatieve aspecten en een kostenafweging op basis waarvan wordt geadviseerd om aan te sluiten bij het Dimpact transitieprogramma. De belangrijkste overwegingen, een hogere score is beter, hierbij zijn:

Kwalitatief aspect	Score Dimpact	Score Zelfstandig
Regie op uitkomst	70%	90%
Regie op prioritering	60%	80%
Regie op planning	70%	80%
Kans op slagen	90%	80%
Common Ground	80%	30%
Voordeel uit samenwerking	100%	10%
Invulling visie op dienstverlening	90%	70%

Waar zelfstandig aangaan van de transitie hoger scoort op regie op uitkomst (wat), regie op prioritering en planning (wanneer) we welke functionaliteit krijgen laat dit de weg naar maatwerk op een kier staan. Bij aansluiting bij het Dimpact programma wordt Groningen meer 'gedwongen' in een generieke oplossing maar daar staat tegenover dat de kans op slagen hoger ligt en de oplossing toekomstbestendiger zal zijn. Ook kan, bij aansluiting bij het Dimpact programma, meer voordeel behaald worden uit de samenwerking met andere (grote) Dimpact gemeenten.

Een belangrijke overweging is het voordeel uit samenwerking. Dit voordeel kan optimaal worden uitgenut omdat:

1. Gemeente Groningen al geruime tijd lid is van Dimpact en goed vertegenwoordigd in zowel de Raad van Commissarissen de Algemene Ledenvergadering alswel de commissie Strategie en Beleid
2. Uitgangspunt vanuit de ALV van Dimpact een strakke sturing op planning en kosten is; hiervoor wordt gebruik gemaakt van externe sturing en toetsing op risico's;
3. Groningen niet alleen staat in het Dimpact transitieprogramma maar hierin samen optrekt met 30 van de 40 Dimpact gemeenten waaronder de andere grote gemeenten zoals Rotterdam, Enschede en Zwolle; gezamenlijk kunnen we een vuist maken richting de markt;

4. In Dimpact verband een plan B is ontwikkeld om, wanneer het aanbod uit de markt tegenvalt of levering van nieuwe software-producten niet op tijd plaats vindt, de impact op de dienstverlening te minimaliseren door bijvoorbeeld de huidige software-producten nog voor een beperkte tijd beschikbaar te houden; Wanneer Groningen de transitie zelfstandig uitvoert is dit plan B niet beschikbaar vanwege het aflopen van contracten en aanbestedingswetgeving.

Afweging:

Het niet uitvoeren van dit project is geen optie omdat wij dan als gemeente vanaf 1 juli 2023 niet meer in staat zijn om onze wettelijke taken op het gebied van de Basis Registratie Personen uit te voeren. Daarnaast zijn wij in dat geval niet meer in staat om 150 digitale producten en diensten aan burgers en bedrijven te leveren.

Voor de keuze om aan te sluiten bij het Dimpact transitieprogramma of zelfstandig een transitieprogramma uit te voeren zijn kwalitatieve aspecten en de prijs, beide voor 50%, meegewogen. We hebben hiervoor gekeken naar de voor- en nadelen van zelf aanbesteden dan wel via dimpact vervanging. Op basis van deze analyse – zie hiervoor ook de bijlage – hebben wij besloten om aan te sluiten bij het Dimpact transitieprogramma voor de vervanging van de e-Suite/BZM.

Maatschappelijk draagvlak en participatie

Geen

Financiële consequenties

Het uitvoeren van deze transitie kost eenmalig € 2.626.000,--. Hiermee zijn de kosten voor deelname aan het Dimpact transitieprogramma en de uitvoering van het lokale migratieprogramma gedekt. Dekking van de middelen voor 2021 van € 600.000,-- is inmiddels gevonden in een bestemmingsvoorstel bij de rekening 2020.

De structurele kosten voor het gebruik van de nieuwe oplossing voor e-Suite en BZM blijven na het transitieprogramma gelijk aan de huidige kosten van de e-Suite en BZM.

Wij stellen uw raad voor om het budget als volgt beschikbaar te stellen:
de raad voor te stellen:

- I. de incidentele benodigde middelen voor de migratie e-Suite en BurgerZaken Modules voor 2022 voor een bedrag van € 1.700.000,-- en de incidentele benodigde middelen 2023 voor een bedrag van € 326.000,-- (totaal € 2.026.000) te dekken uit een voorbeslag op de begroting 2022 en 2023.
- II. het transitieprogramma aan te merken als een meerjarig project.

Overige consequenties

Geen.

Vervolg

- Gemeente Groningen sluit aan bij het transitieproject van Dimpact;
- Er wordt een projectmanager aangesteld die het transitieproject gaat leiden,

Lange Termijn Agenda

Dit onderwerp staat niet op de LTA van de raad.

**Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,**

**burgemeester,
Koen Schuiling**

**secretaris,
Christien Bronda**

Dit raadsvoorstel is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.

