

**RAADSVOORSTEL:**

2009-2010

Ons kenmerk: RO 10.2163694

Registratienummer : GR 10.

Ingekomen op :

Onderwerp: Implementatie dynamische reizigersinformatiesysteem op Transferium  
Hoogkerk

Groningen,

Aan de raad,

***Inleiding.***

Om bereikbaarheid van Groningen te vergroten wordt ingezet op transferia en HOV-assen naar de stad. Langs de A7 wordt bij Hoogkerk een transferium gerealiseerd waar fiets, auto en bus samenkomen. Met 7000 reizigers per dag zal het transferium Hoogkerk het tweede OV knooppunt na het Hoofdstation worden qua aantal bus-reizigers. Dit reizigersaantal zal naar verwachting nog verder groeien.

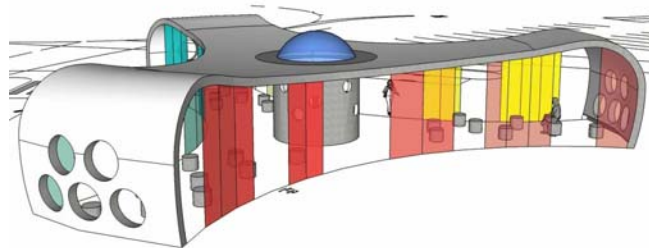
In de nota Duurzame Mobiliteit van 2007 wordt ingezet op het versterken en toekomstvast maken van het openbaar vervoer. Een van de speerpunten om extra kwaliteit te geven aan het OV is de implementatie van een dynamisch reizigersinformatiesysteem (DRIS) op de belangrijkste knooppunten zoals het Hoofdstation en Transferium Hoogkerk. Dit systeem geeft de reiziger overzichtelijke informatie over de vertrektijden van de bussen en de perrons waar ze vertrekken. Eind 2008 is in samenwerking met het OV Bureau Groningen-Drenthe gestart met een DRIS-plan voor de regio. Met het ingaan van de nieuwe concessie (december 2009) zijn alle bussen met de benodigde apparatuur uitgerust en is het mogelijk een dynamisch reisinformatiesysteem te implementeren. De reizigersinformatie vormt samen het verkeersmanagementbeleid de toekomst van het optimaliseren van vervoersstromen naar de stad.

De bouw van het transferium is reeds begonnen. De grondwerkzaamheden zijn vergevorderd en de bouw van de wachtruimte is met het slaan van de eerste paal op 7 december 2009 onder leiding van wethouder Dekker gestart. De constructie van het gebouw bestaat uit prefab betonelementen en een ter plekke gegoten betonnen ondergrond. In de betonnen constructie is naderhand voorzieningen aanleggen voor DRIS kostbaar en niet wenselijk (i.v.m. de afwerking). Om qua planning de implementatie van DRIS tijdig te kunnen afstemmen met de civieltechnische uitvoeringswerkzaamheden van de aannemer, is nu een besluit over DRIS op het transferium vereist. Volgens planning zullen dit najaar de eerste bussen via het transferium gaan rijden. Dan zal ook het DRIS operationeel moeten zijn.

### ***1. Implementatie van DRIS op Transferium Hoogkerk.***

Dynamische reizigersinformatie is op grote treinstations en vliegvelden in Nederland inmiddels niet meer weg te denken. Bij de renovatie bestaande stations en de aanleg van nieuwe OV knooppunten maakt DRIS onderdeel uit van een totaalpakket van reizigers-informatie. Transferium Hoogkerk heeft met de implementatie van DRIS een voor-beeldfunctie voor de toekomst van de stations en transferia rond de stad Groningen.

Bij het ontwerp van het Transferium Hoogkerk is veel aandacht besteed aan de inpassing met de omgeving en gebruiksgemak. De sociale veiligheid speelt een grote rol bij het ontwerp van de wachtruimte. De wachtruimte heeft een transparant karakter gekregen, reizigers houden zo contact met de omgeving en krijgen een goed overzicht op de perrons. Het extern advies van *Bureau Stedelijke Planning* (2007) geeft ondermeer aan dat de inrichting van de wachtruimte en de concentratie van de mensen een gevoel van veiligheid creëert. Om de reizigers zolang mogelijk in de wachtruimte te houden krijgen ze daar de dynamische informatie aangeboden middels een drietal schermen. De reizigersinformatie zal beschikbaar zijn voor slechtzienden middels een spraakfunctie. De implementatie hiervan zal met het consumentenplatform afgestemd worden.

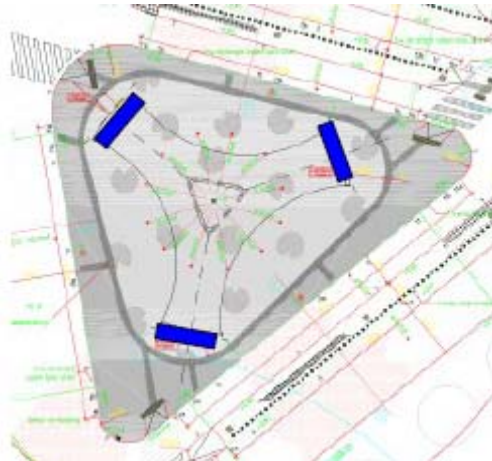


*figuur 1 zijaanzicht wachtruimte*

Deze schermen verstrekken informatie over buslijnen, vertrektijden, perrons en mogelijke vertragingen. Het overzicht vanuit de wachtruimte op de perrons en een goede informatievoorziening maakt de wachtruimte tot een aangename plek om te verblijven en vergroot het gebruiksgemak.

#### ***Overzichtspanelen.***

Om de capaciteit van de wachtruimte optimaal te benutten is een plaatsing van een drietal TFT overzichtsschermen in de hoeken van het gebouw gewenst. Met deze opstelling is het voor de reizigers mogelijk om vanuit alle richtingen in één oogopslag zowel het scherm als de bushaltes te zien. De capaciteit van de wachtruimte en de informatieschermen wordt maximaal benut omdat de reizigers in de drie hoeken van het gebouw verspreid worden. De plaatsing doet geen afbreuk aan de esthetiek van het ontwerp. Door de hoge plaatsing, het ontwerp van de bevestigingsbeugel en het graffiti-bestendige glas zijn de schermen vandalismebestendig. Door het gebruik van TFT schermen kan de reizigersinformatie in elke wenselijke vorm getoond worden. De schermen zijn daarnaast van een internetaansluiting voorzien zodat in de toekomst naast reizigers-informatie actueel nieuws en reclames op de schermen getoond kan worden.



*figuur 2 plaatsing in de hoeken (schermen niet op schaal)*

Naast de genoemde overzichtsschermen zijn nog twee vormen van DRIS onderzocht: haltepanelen en toegangspanelen. Deze panelen zijn complementair aan de schermen in de wachruimte vormen tezamen een compleet pakket voor het aanbieden van dynamische reizigersinformatie.

#### ***Haltepanelen.***

Deze panelen tonen de bussen van één perron en zijn kleiner dan de overzichtsschermen en de toegangspanelen. Reizigers kunnen op dit paneel zien hoe lang ze nog moeten wachten op de bus. De dubbelzijdige schermen worden geplaatst op de drie losse perrons zodat de reiziger tot het moment van instappen voorzien wordt van informatie.

#### ***Toegangspanelen.***

De informatiepanelen in de wachruimte en bij de haltes zijn onderdeel van de totale informatiestroom naar de reiziger. Aan deze informatie is behoefte als de reiziger al gekozen heeft voor P+R. Voordat de keuze voor P+R gemaakt wordt geven dynamische panelen langs de A7 informatie over het aantal beschikbare parkeerplaatsen en de OV-bediening. Deze panelen vallen echter buiten dit project Transferium Hoogkerk omdat ze onderdeel zijn van de "Mobiliteitsaanpak" in het kader van dynamische verkeersmanagement van Rijkswaterstaat. De toegangspanelen zijn complementair aan de panelen langs de A7 en informeren de automobilisten op de toegangswegen. Deze panelen kunnen later aanvullend geplaatst worden en zijn niet in dit voorstel meegenomen.

#### ***Financiën.***

In totaal worden 3 overzichtspanelen (TFT, zevenregelig, enkelzijdig) en 3 haltepanelen (LED, drieregelig, dubbelzijdig) aangeschaft. Inclusief een post onvoorzien en projectbegeleiding worden de kosten hiervan geraamd op €120.450,-. Dit bedrag is incl. installatie van de panelen en 5 jaar beheer en onderhoud.

De dekking van de kapitaallasten van €28.000,- bij een afschrijving van 5 jaar, komt ten laste van de exploitatie van het Parkeerbedrijf. Administratief wordt dit als volgt verwerkt.

Begrotingswijziging 2010							
Betrokken dienst(en)		RO/EZ					
Naam voorstel		DRIS Transferium Hoogkerk					
Incidenteel / Structureel		Structureel					
Soort wijziging		Exploitatie					
Pr.gr.	Financiële begrotingswijziging	Lasten	Baten	Saldo	Toevoeging reserve	Onttrekking reserve	Saldo
7.06	Parkeerbedrijf (kapitaallasten)	28.000	-	28.000-	-	-	28.000-
7.06	Parkeerbedrijf (post onvoorzien)	28.000-	-	28.000	-	-	28.000
<b>Totale begrotingswijziging</b>		-	-	-	-	-	-

*Figuur 3 begrotingswijziging 2010*

### **Samenvattend.**

De bouw van het Transferium Hoogkerk is in volle gang. Gezien de aard van de constructie is het niet mogelijk om naderhand DRIS te implementeren. Dit is de belangrijkste reden waarom nu besluitvorming is vereist. Met de plaatsing van een vandalismebestendig DRIS op Transferium Hoogkerk kan de basis gelegd worden voor een dekkend en toekomstvast informatiesysteem voor busreizigers en automobilisten rond de stad Groningen.

Gelet op het vorenstaande stellen wij u voor te besluiten:

- I. de implementatie van dynamische reizigersinformatiesysteem op Transferium Hoogkerk uit te voeren met drie TFT overzichtsschermen in de wachtruimte en drie haltepanelen op de perrons;
- II. voor de implementatie van DRIS een krediet ter beschikking te stellen van €120.450,- met als dekking van de kapitaallasten van €28.000,- bij een afschrijving van 5 jaar, de exploitatie van het Parkeerbedrijf;
- III. de gemeentebegroting 2010 overeenkomstig te wijzigen.

Burgemeester en wethouders  
van Groningen,

de burgemeester,

de secretaris,

dr. J.P. (Peter) Rehwinkel.

drs. L.J. (Leo) Bosdijk.