

RAADSVOORSTEL:

2007-2008

Ons kenmerk: BD 08.1618733

Registratienummer : GR 08.

Ingekomen op :

Onderwerp: Krediet aanschaf CMS

Groningen,

Aan de raad,

De gemeente investeert veel energie in de ontwikkeling van het digitale kanaal voor communicatie en dienstverlening. De laatste jaren is onder meer dankzij de aanjaag-functie van het programma Stad & Stadhuis een aantal goede resultaten behaald. We bieden inmiddels een breed scala aan digitale diensten aan, de kwaliteit van het online informatieaanbod is verhoogd en er staan alweer nieuwe ontwikkelingen in de steigers, zoals eParticipatie en wijkpagina's op onze gemeentelijke website. In 2006 is in opdracht van Stad & Stadhuis onderzocht hoe de internetvoorziening van de gemeente er voor stond. De conclusie was dat er op korte termijn een aantal winstpunten te boeken was, zoals hierboven genoemd, maar dat ons ook een investering in tijd en geld wachtte: de vervanging van het primaire Content Management Systeem van de gemeente. Een CMS is de software waar websites op draaien evenals bijvoorbeeld het eLoket en online Communities.

Met betrekking tot deze vervanging is het volgende van belang:

- het systeem waarop gemeente.groningen.nl draait, is zodanig verouderd dat geen volledige ondersteuning meer wordt geboden door de leverancier. Dit brengt een groot continuïteitsrisico met zich mee;
- momenteel zijn er ruim 10 operationele CMS-en binnen de gemeente. Het is zeer wenselijk om dit gestaag gegroeide scala aan applicaties, dat we voor de diverse webtoepassingen in de lucht houden (denk aan: intranet, eLoket, wijkwebsite, website Hulpverleningsdienst), te reduceren. Dit levert directe kostenbesparingen op (licenties), maar maakt ook het beheer eenvoudiger en goedkoper te organiseren;
- de gemeente heeft de ambitie om het digitale kanaal in de (nabije) toekomst als een primair kanaal te beschouwen voor communicatie en dienstverlening. Dit uit zich in diverse functionele wensen waar op dit moment niet aan kan worden voldaan. Het gaat hier bijvoorbeeld om het "op maat" communiceren met klanten en medewerkers door het aanbieden van informatie op wijk- of individueel niveau. Ook het realiseren van aansluiting binnen de groeiende portefeuille aan e-projecten die op samenwerking met andere overheden en ketenpartners zijn

gestoeld, stelt functionele en technische eisen aan de programmatuur waarin nu niet wordt voorzien.

Op basis van deze argumentatie is medio januari in opdracht van Stad & Stadhuis een aanbesteding gestart waarmee we onder voorbehoud van positieve besluit-vorming, in 2008 met de implementatie van een systeem willen beginnen, dat in staat is om behalve de huidige website op gemeente.groningen.nl tevens de andere webtoepassingen van de gemeente te kunnen bedienen. We kiezen er wel voor om in eerste instantie alleen de gemeentesite te migreren. De volgende financiële paragraaf heeft dus alleen hierop betrekking.

Financiële paragraaf

De incidentele projectkosten voor selectie (via een Europese aanbesteding) van het nieuwe CMS worden gedekt uit de programmabegrotingen Stad & Stadhuis. Voor de incidentele kosten van de leverancier (aanschaf/licentie, maatwerk en implementatie) is een incidenteel bedrag van 253.000 euro begroot.

Het voorstel is deze kosten conform de geldende normen te dekken uit een krediet met een afschrijvingstermijn van vier jaar. De structurele lasten van rente en afschrijving bedragen dan 75.000 euro. We stellen voor deze lasten te dekken uit de structurele middelen voor intranet op de programmabegroting B&O.

Begrotingswijziging 2008

Aanschaf nieuw CMS

Betrokken dienst(en)	Bestuursdienst
Naam voorstel	Aanschaf nieuw CMS
Besluitvorming (orgaan + datum + nummer)	Datum raad invullen
Incidenteel/Structureel	Incidenteel
Soort wijziging	Investeringskrediet
Tijdsplanning krediet	2008-2011

Pr.gr.	Financiële begrotingswijziging	Lasten	Baten	Saldo	Toevoeging		Onttrekking	
					reserve	reserve	Saldo	
9.01	Bestuursdienst	-253		253				253
								0
	Totalen begrotingswijziging	-253	0	253	0	0	0	253

Op grond van het vorenstaande stellen wij u voor te besluiten:

- I. voor de aanschaf van een Content Management Systeem (CMS) ten behoeve van de gemeentelijke uitingen op internet, een krediet beschikbaar te stellen van 253.000 euro exclusief BTW;
- II. de structurele lasten van 75.000 euro te dekken uit de structurele middelen op de programmabegroting B&O voor intranet;
- III. de gemeentebegroting 2008 dienovereenkomstig te wijzigen.

Burgemeester en wethouders
van Groningen,

de burgemeester,

de secretaris,

Jacq. Wallage.

H.P. Bakker.