

RAADSVOORSTEL:

2009-2010

Ons kenmerk: SW 10.2225570

Registratienummer : GR 10.

Ingekomen op :

Onderwerp: Evaluatierapport Wsw-verordeningen en wijzigingsvoorstel

Groningen, - **3 MEI 2010**

Aan de raad,

Op 1 januari 2008 is de modernisering van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) in werking getreden. De wetgever heeft u hierin de opdracht gegeven een drietal verordeningen op te stellen. Deze verordeningen zijn op 1 juli 2008 in werking getreden. Onlangs zijn deze verordeningen geëvalueerd. Hierbij stellen wij u in de gelegenheid kennis te nemen van het evaluatierapport Wsw-verordeningen en vragen u de aanbevolen wijzigingen in de verordening cliëntenraad gemeentelijk Wsw-beleid vast te stellen.

Tevens is aan de DSW Stadspark opdracht gegeven, om vooruitlopend op eventuele aanvragen voor het PGB-begeleid werken, in de administratieve organisatie voorbereidingen te treffen als benoemd in het evaluatierapport Wsw-verordeningen.

Gelet op het vorenstaande stellen wij u voor te besluiten:

- I. kennis te nemen van het evaluatierapport Wsw-verordeningen;
- II. de wijzigingsverordening voor de verordening cliëntenraad gemeentelijk Wsw-beleid vast te stellen;
- III. dit besluit bekend te maken door plaatsing in het gemeenteblad en te publiceren in de Groninger Gezinsbode en de dag na bekendmaking in werking te laten treden.

Burgemeester en wethouders
van Groningen,

de burgemeester,



dr. J.P. (Peter) Rehwinkel.

de secretaris,



drs. L.J. (Leo) Bosdijk.



2254773

- ontwerp -

DE RAAD VAN DE GEMEENTE GRONINGEN;

Gelet op artikel 2, lid 3 van de Wet sociale werkvoorziening;

HEEFT BESLOTEN:

vast te stellen de navolgende wijzigingsverordening voor:

Verordening cliëntenraad gemeentelijk Wsw-beleid

Artikel 1 Wijzigingen.

- A. Artikel 2, eerste lid wordt de volgende zinsnede toegevoegd na het werkterrein van de dienst:
ten aanzien van de uitvoering van de Wet sociale werkvoorziening.
- B. Artikel 2, tweede lid wordt na het woord "wordt" het woord "tijdig" toegevoegd.

Artikel 2 Inwerkingtreding.

Deze verordeningen treedt in werking op de dag na bekendmaking.

Gedaan te Groningen in de openbare raadsvergadering van

De griffier,

De voorzitter,

D.H. Vrieling.

dr. J.P. (Peter) Rehwinkel.

Evaluatierapport Wsw-verordeningen

Hieronder treft u het verslag aan van de evaluatie van de Wsw-verordeningen. De verordeningen zijn vastgesteld naar aanleiding van de modernisering van de Wet sociale werkvoorziening in 2008.

Na de inleiding wordt per verordening ingegaan op de gang van zaken ten aanzien van de uitvoering, zijn de bevindingen en de interne administratieve organisatie aangegeven en worden conclusies en eventuele aanbevelingen genoemd.

Inleiding.

Sinds 1 januari 2008 is de Wet sociale werkvoorziening gemoderniseerd met het oog op een verbetering van de doorstroomdoelstelling, een grotere regierol van de woongemeenten en meer invloed van de geïndiceerden op de uitvoering van de wet. Daartoe is in de wet opgenomen dat de gemeenten een drietal verordeningen vaststellen en met ingang van 1 juli 2008 in werking laten treden.

Bij raadsbesluit van 18 juni 2008 heeft de gemeente Groningen de volgende verordeningen vastgesteld:

1. Verordening cliëntenraad gemeentelijk wsw beleid
2. Verordening wachtlijstbeheer sociale werkvoorziening
3. Verordening persoonsgebonden budget begeleid werken wet sociale werkvoorziening

In de betreffende raadsbesluiten is opgenomen dat de inhoud van de verordening(en) een jaar na inwerkingtreding of eind 2009 geëvalueerd zal worden.

De raad is op 26 november 2009 een tussentijdse rapportage voorgelegd. Daarbij werd aangegeven dat een volledige rapportage op dat moment niet opportuun was en dat deze uiterlijk in april 2010 zou worden voorgelegd.

Door middel van deze audit wordt de reeds aangekondigde volledige evaluatie voorgelegd en (tevens) beoordeeld of de inhoud van de verordeningen voldoen.

Werkwijze.

Door middel van interviews met de direct betrokken proceseigenaren en nadere informatie is een beeld verkregen van de huidige stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van de verordeningen. Eventuele door hen aangedragen knelpunten in de uitvoering zijn beoordeeld op de juridische grondslag in de verordening. Waar de juridische grondslag niet volstaat dan wel ontbreekt wordt een wijzigingsvoorstel van de betreffende verordening voorgelegd. Op 11 februari 2010 heeft een afsluitend gesprek plaatsgevonden met de algemeen directeur

1. Verordening cliëntenraad gemeentelijk wsw beleid.

Op 12 februari 2009 heeft een gesprek plaatsgevonden met de proceseigenaar Peter Teesink, algemeen directeur. Tevens heeft op 24 februari 2009 een gesprek plaatsgevonden met de toegevoegde secretaris van de raad. Op 15 december 2009 heeft een gesprek plaatsgevonden met de heer R. Sangers, voorzitter cliëntenraad.

Bevindingen.

Ontstaanshistorie.

Van juli 2008 tot december 2008 heeft een uitzendkracht voorbereidend werk verricht ten behoeve van de instelling van de raad. De werkzaamheden bestonden uit het inventariseren van de beschikbare informatie, informeren van de doelgroep, in overleg met de algemeen directeur opzetten van een werkwijze ten behoeve van de werving en het uitvoeren van een initiële wervingscampagne door middel van een voorlichtingsbijeenkomst in oktober 2008. In december 2008 is door de algemeen directeur een tijdelijke secretaris aangewezen ter ondersteuning van de in te stellen raad.

Op basis van een initiële oproep middels een pamflet in oktober 2008 heeft een informatie-middag plaatsgevonden. Daarop hebben vier geïndiceerden hun belangstelling voor zitting in de raad aangegeven. Daarvan hebben twee zich naderhand teruggetrokken, waaronder een wachtlijster. Tevens had een rehabilitatieconsulent van Lentis belangstelling voor zitting in de raad. Dit werd echter door Lentis afgewezen. Deze geringe respons gaf aanleiding voor een (her)nieuwe wervingscampagne in december 2008. Daarbij is opnieuw middels informatiebulletins een oproep geplaatst en zijn alle geïndiceerden op de wachtlijst persoonlijk aangeschreven. Dit heeft geresulteerd in 16 belangstellenden.

Alle belangstellenden werd gevraagd hun aanmelding schriftelijk te motiveren en in een persoonlijk gesprek met de beoogde voorzitter en de secretaris toe te lichten. In de gesprekken werd uitgelegd wat van een raadslid verwacht zal worden en werd gevraagd naar de verwachting van de belangstellende. Uiteindelijk heeft dit geresulteerd in een zevental beoogde kandidaten. Daarvan zijn vier geplaatst op de wachtlijst en zijn drie werkzaam bij DSW Stadspark.

De beoogde voorzitter en de leden van de raad hebben in de periode eind februari 2009 tot eind maart 2009 gedurende een viertal dagdelen een cursus van het VCP gevolgd. Daarbij zijn de benodigde vaardigheden opgedaan en is de werking van een raad uitgelegd. Onder andere de opstelling van een vergaderschema en de te bespreken onderwerpen zijn aan de orde gekomen. Met name het onderscheid tussen een cliëntenraad en ondernemingsraad is toegelicht. Tevens is gewezen op de vertegenwoordigende rol van een raadslid. Er wordt in het overleg met het college gepraat over algemeen geldend beleid en niet over persoonlijke zaken en meningen.

De groep benoemde raadsleden bestaat uit vier mannen en drie vrouwen. De raadsleden zijn voorzien van de noodzakelijke documentatie ten aanzien van de rol en functie van de raad. Het opleidingsniveau van een groot deel van de raadsleden is hoog (HBO/universitair).

Intussen heeft een raadslid zich in 2009 teruggetrokken wegens aanvaarding van een dienstbetrekking elders.

Interne organisatie.

De leden van de raad zijn benoemd. Door de raad is intussen een huishoudelijk reglement en een jaarplan 2010 opgesteld. Er is vanaf de wachtlijst een geïndiceerde als secretaris benoemd.

De raad kan om niet gebruik maken van de vergader- en overige faciliteiten van de dienst.

Voor het jaar 2010 is ten aanzien van te maken kosten € 9.750,-- begroot. De vaste onkostenvergoeding voor het bijwonen van vergaderingen bedraagt voor de leden € 25,-- per dag, de vergoeding voor de voorzitter bedraagt € 175,-- per dag.

Voor het jaar 2010 zijn vier reguliere overlegvergaderingen met de algemeen directeur gepland.

administratieve organisatie.

Op beleidsvoorstellen wordt tijdig door de dienst een advies van de raad gevraagd. Dit advies wordt overwogen op toepasbaarheid en inzake het betreffende besluit gemotiveerd toegepast of afgewezen.

Inzake de kosten van de raad is een kostenplaats toegekend. Declaraties worden aangeleverd middels een door de voorzitter geparafeerd formulier.

Voor werkzame leden van de raad is een formulier vastgesteld om werkzaamheden ten behoeve van de raad in diensttijd nader vast te leggen.

Conclusie.

Vanwege de aanvankelijke geringe respons op oproepen zitting in de raad te nemen heeft het proces van instelling van de raad meer tijd in beslag genomen.

Zoals uit de antwoorden op de vragen is op te maken is het proces van instelling van de raad in maart 2009 afgerond. Er zijn daarop door de raad nadere werkafspraken met de dienst gemaakt. De raad is intussen een overlegschema met de dienst overeengekomen.

De positie van de raad ten opzichte van het bestuur en de status van haar adviezen zijn niet geformaliseerd. De voorzitter heeft in het interview uitgesproken een voorstander van nadere formalisering te zijn. Tevens heeft hij aangegeven enkele formuleringen in de verordening onjuist te vinden.

De verordening volstaat over het algemeen. Ten aanzien van de instelling van de raad en haar huishouding biedt de verordening voldoende mogelijkheden. Er is op basis van de verordening een functionerende raad in Groningen ingesteld. De raad heeft intussen haar eigen huishouding geregeld en een periodiek overleg met de dienst ingesteld.

Aanbevelingen

De aanbeveling van de voorzitter tot wijziging van de verordening heeft geleid tot een wijzigingsvoorstel. Door deze wijziging wordt de term "werkterrein" nader ingevuld en heeft het tijdig informeren van de raad een juridische grondslag verkregen.

2. Verordening wachtlijstbeheer sociale werkvoorziening.

De verordening is op 28 januari 2009 gewijzigd. De aanleiding daartoe was om te voorkomen dat geïndiceerden vanwege een toenemende wachtlijst langdurig geen werk kunnen verrichten. In de verordening is opgenomen dat bij instroom geïndiceerden, die deelgenomen hebben aan een voortraject Instroom, voorrang wordt verleend. Daarbij is de instroomverdeling zelf niet gewijzigd.

Zoals in de brief aan uw raad van 26 november 2009 is aangegeven is de instroom van het jaar 2009 beoordeeld op de criteria uit de verordening.

Bevindingen.

Gedurende het jaar 2009 zijn 68 geïndiceerden geplaatst. Daarvan werden 35 op een begeleid werken plek geplaatst en 33 binnen de dienst. Van de eerste groep behoorden 29 tot de doelgroep begeleid werken, drie waren schoolverlaters met een sw-indicatie en drie behoorden tot de overigen. Van de groep van 33 behoorden twee tot de doelgroep begeleid werken, twee waren naadloze aansluiters, negen waren schoolverlaters met sw-indicatie en 20 behoorden tot de groep overigen. Omgerekend naar de verdelingspercentages geeft dit totaal de volgende verdeling: begeleid werken 46%, naadloze aansluiting 3%, schoolverlaters 18% en overigen 34%.

Deze percentages komen redelijk overeen met de percentages genoemd in de verordening: begeleid werken 40%, naadloze aansluiting 5%, schoolverlaters 20% en overigen 35%. Ten aanzien van de groep begeleid werken is sprake van een overrealisatie. De totale plaatsing van 35 geïndiceerden op een begeleid werken plek was reeds in het eerste halfjaar van 2009 gerealiseerd. Een mogelijke verklaring voor de voerrealisatie is dat de begeleiding van geïndiceerden zich binnen de dienst met name richt op het realiseren van begeleid werken plekken. Vanwege het dynamische aspect van het wachtlijstbeheer kan het voorkomen dat, ondanks een gedegen sturing, aanvankelijke prognoses achteraf niet geheel realiseerbaar blijken te zijn.

Ten aanzien van deelname aan een voortraject Instroom hebben twee geïndiceerden die binnen de dienst zijn geplaatst niet deel kunnen nemen aan een voortraject. Alle andere 66 hebben een vorm van een voortraject gevolgd.

Het niet kunnen deelnemen aan een voortraject bleek om vaak om persoonlijke financiële redenen te zijn. Een strikte uitvoering van de verordening zou betekenen dat deze groep niet op termijn zou kunnen instromen. Om rekening te houden met deze groep wordt van de prioriteitsstelling afgeweken en vindt als gevolg van het FiFo-systeem alsnog een plaatsing zonder deelname aan het voortraject plaats. Het ontstaan van deze groep is eigenlijk een ongewenst neveneffect van de prioriteitsstelling voortvloeiende uit de verordening.

Uit de interviews met de proceseigenaren komt naar voren dat het wachtlijstbeheer een dynamisch proces is. Vele factoren zoals verhuizingen naar een andere gemeente, niet afronden van een begeleid werken traject, versnelde instroom vanwege oplopende aanbod van geïndiceerden, verminderde uitstroom en afzien van instroom door wachtlijsters kunnen de instroomplanning beïnvloeden en daarmee de uiteindelijk gerealiseerde verdelingspercentages.

administratieve organisatie.

Met behulp van een geautomatiseerd systeem wordt de plaatsing van geïndiceerden gedurende het jaar gevolgd zodat de verdelingscriteria gerealiseerd kunnen worden. Daarbij vindt in oktober een tussenevaluatie plaats waarop een beslissing over de verdere instroom gedurende het jaar wordt genomen. Tevens wordt de wachtlijst in november gescreend op mogelijke niet-beschikbaren.

Conclusie.

De instroom van 2009 voldoet redelijk aan de verdelingscriteria als genoemd in de verordening. Het huidige aanbod aan geïndiceerden komt grotendeels overeen met de

verdelingscriteria. Derhalve kan geconcludeerd worden dat de verordening uitvoerbaar is en er geen aanleiding is de verordening op dat punt te wijzigen.

3. Verordening persoonsgebonden budget begeleid werken wet sociale werkvoorziening.

Stand van zaken.

Sedert begin 2009 is de eerste Wsw-er met behulp van een Persoonsgebonden Budget begeleid werken werkzaam in Eindhoven. Navraag bij omliggende gemeenten wees het volgende uit. In de gemeente Emmen is een geïndiceerde geplaatst op een begeleid werken plek met behulp van een PGB. Dit is niet het geval geweest in Assen of Kollum.

Digitaal is een toelichting op de betreffende regelgeving aanwezig op de site www.aanheterkmetdewsw.nl en een vraag en antwoord lijst van het Programma VCP. Hierin wordt onderkend dat de aanvraag van een PGB Begeleid werken voor een geïndiceerde een hoge drempel kan betekenen. Daarom wordt vaak verwezen naar begeleidingsorganisaties voor de nodige ondersteuning.

Bevindingen.

De verordening voldoet juridisch aan de vereisten als genoemd in artikel 7, tiende lid Wet sociale werkvoorziening. Ten aanzien van de vereiste als genoemd in artikel 3 verordening is op 18 juni 2008 een betreffend collegebesluit genomen voor het jaar 2008. In 2009 zijn de uitvoeringskosten niet gewijzigd. Voor 2010 is een wijzigingsvoorstel ten aanzien van de hoogte van de uitvoeringskosten aan het college voorgelegd.

Zoals uit de antwoorden op de vragen is op te maken is (nog steeds) geen ervaring met het instrument persoonsgebonden budget begeleid werken sociale werkvoorziening opgedaan. Ondanks publicatie van de vaststelling van de verordening, het verstrekken van voorlichting door middel van een brochure en mondelinge toelichting in november 2008 is er (nog) geen aanvraag gedaan. Gedurende het gehele jaar 2009 heeft slechts één belangstellende een oriënterend gesprek aangevraagd. Uiteindelijk heeft diegene geen aanvraag ingediend. Er hebben zich dan ook sinds het interview in 2008 geen ontwikkelingen voorgedaan.

De proceseigenaren vermoeden dat de verplichtingen verbonden aan een persoonsgebonden budget en de voorwaarden waarop deze wordt toegekend een (te hoge) drempel vormen voor de geïndiceerden om een aanvraag te doen. Het initiatief tot een aanvraag ligt volledig bij de geïndiceerde die (ook) alle, vaak ingewikkelde, gegevens moet opgeven. Dit vermoeden wordt bevestigd in de VCP-brochure "Informatie over de veranderingen in de Wsw" van december 2008.

Een vermoedelijke verklaring voor het uitblijven van concrete aanvragen voor de toekenning van een PGB-BW is het feit dat Begeleid Werken ingevolge de verordening wachtlijstbeheer een hoge prioriteit heeft en de dienst zich allereerst richt op het realiseren van begeleid werken plaatsingen. Daarmee is deze dienstverlening laagdrempelig (geworden) voor de geïndiceerden en komt een eventuele PGB (nog) niet aan de orde.

Interne organisatie.

Het proces van toekenning van een PGB Begeleid werken is niet volledig beschreven en niet volledig gestandaardiseerd in formats en standaarden. Er is een aanvraagformulier ontwikkeld maar, daarmee is nog geen praktische ervaring opgedaan. Dat laatste gegeven is waarschijnlijk de reden dat het vervolg op het aanvraagformulier: toetsingscriteria, financiële

beoordelingen, verantwoording, betalingswijzen, communicatie e.d. niet is uitgewerkt. De momentane verwachting is dat er (voorlopig) geen aanvragen ingediend zullen worden.

Administratieve organisatie.

Inzake de administratieve organisatie wordt het volgende geconstateerd:

De volgende noodzakelijke documenten zijn aanwezig:

- de verordening
- het collegebesluit ex. art. 3 verordening
- een aanvraagformulier
- brochure

De volgende noodzakelijke documenten zijn afwezig:

- een procesbeschrijving
- vastgelegde toetsingscriteria passende arbeid
- vastgelegde toetsingscriteria vaststelling hoogte vergoeding eenmalige kosten
- format financiële verantwoording werkgever ex. art. 12 verordening
- voorbeeldbeschikking ex. art. 11 verordening

Uit de opsommingen is op te maken dat de administratieve organisatie van het proces beperkt is gebleven tot de voorfase: de aanvraag. Omdat er geen concrete aanvragen zijn ingediend is het vervolg van het proces nog niet administratief ingericht.

Conclusie.

De vraag of de verordening juridisch voldoet en uitvoerbaar is, kan derhalve niet afdoende beantwoord worden. Er is (nog) geen concrete ervaring met de uitvoering opgedaan anders dan voorbereidend werk ten behoeve van de aanvraag van een PGB Begeleid werken.

Verordening Cliëntenraad gemeentelijk Wsw beleid

De raad van de gemeente Groningen maakt bekend:

dat de gemeenteraad in zijn vergadering van XX april 2010, onder nr. XX, heeft besloten de wijzigingsverordening Cliëntenparticipatie gemeentelijk Wsw beleid vast te stellen.

Hierin staan regels over de instelling van de Cliëntenraad en het uitbrengen van adviezen door de Cliëntenraad.

Dit raadsbesluit is gepubliceerd in het Gemeenteblad met het nummer 2010-(xx) en treedt in werking op de dag na de bekendmaking.

Dit raadsbesluit ligt vanaf vandaag voor een ieder ter inzage en is kosteloos verkrijgbaar bij het Gemeentelijk Informatiecentrum (GIC), Kreupelstraat (Prefectenhof) 1 te Groningen: open op maandag van 13.00 uur tot 16.00 uur, op overige werkdagen tussen 09.00 uur en 16.00 uur, op donderdag ook tussen 18.00 uur en 20.00 uur.

Groningen, (xx) (xx) 2010.