

RAADSVOORSTEL:

2008-2009

Ons kenmerk: OS 08.1752408

Registratienummer : GR 08.

Ingekomen op :

Onderwerp: Regionaal Kompas Groningen 2008-2012

Groningen,

Aan de raad,

Het opstellen van een Stedelijk Kompas is een planverplichting die de staatssecretaris van VWS de centrumgemeenten voor Maatschappelijke Opvang (MO) en Verslavingszorg heeft opgelegd. We hebben de naamgeving van het plan omgedoopt naar "Onder Dak", Regionaal Kompas Groningen, vanwege het feit dat we een meer regionale aanpak van de problematiek van dak- en thuisloosheid voorstaan. In dit Regionaal Kompas heeft de centrumgemeente Groningen zijn plannen vastgelegd voor de aanpak van de thuis- en daklozenproblematiek voor de komende jaren.

Het concept Regionaal Kompas Groningen heeft ons college in maart van dit jaar vastgesteld en aan de staatssecretaris van VWS gezonden. VWS is in grote lijnen akkoord gegaan met de aanpak die wij hierin geschetst hebben. Er was vanuit VWS waardering voor de kwaliteit en betrouwbaarheid van de gegevens van de doelgroepen. Een paar aanvullende vragen, betreffende zwerfjongeren en toezending aan de minister voor WWI, konden op ambtelijk niveau afgedaan worden. Dat is gebeurd en heeft geen nieuwe vragen opgeleverd.

De Regionale Kompassen zijn gedacht als basis voor een nieuw verdeelmodel voor de MO. VWS streeft een vraaggestuurd verdeelmodel na, waarbij de aantallen van de doelgroep het belangrijkste criterium zijn. Dankzij de dak- en thuislozenmonitor hebben we in Groningen een nauwkeurig en betrouwbaar beeld van de omvang en overige kenmerken van de doelgroep.

De verdeling van de middelen zal geschieden op basis van een nieuw op te stellen verdeelmodel, waarbij het totale budget gelijk blijft. De aanleiding daarvoor was en is de wens van de G4 om een substantieel hogere bijdrage te ontvangen.

Inmiddels is duidelijk dat de Stedelijke Kompassen voor VWS onvoldoende toereikend zijn om te komen tot een nieuw, objectief verdeelmodel. De ingewikkeldheid van de materie en de beperktheid van de gegevens over de omvang van de doelgroepen hebben de ontwikkeling van het verdeelmodel bemoeilijkt en vertraagd. De staatssecretaris heeft daarom besloten de ingangsdatum voor het nieuwe verdeelmodel uit te stellen tot 2010. De uitkomst van deze verdeling is voor de

gemeente Groningen onzeker. Daarnaast is er in de sector Maatschappelijke Opvang onrust ontstaan door de gevolgen van de pakketmaatregelen van de AWBZ die per 1 januari 2009 ingaan. Hierover zullen wij u nog afzonderlijk informeren. Deze maatregelen hebben mogelijk gevolgen voor de realisering van onze ambities van het Regionaal Kompas.

Het Groningse Regionaal Kompas is te beschouwen als een actualisatie van ons programma "Uit de Goot", waarin we ons beleid voor de sector maatschappelijke opvang hebben vastgelegd. We zetten dit beleid voort en besteden nu ook aandacht aan preventie, nazorg en regionale samenwerking.

Het concept-Regionaal Kompas hebben we besproken met de aanbieders/instellingen voor MO en VZ, met de doelgroep c.q. de gebruikers van de voorzieningen en met de regiogemeenten.

Naar aanleiding van de gesprekken hebben we een aantal wijzigingen aangebracht dat betrekking heeft op de financiële paragraaf, zwerfjongeren en aanvullingen op de voorzieningen vooral in de provincie Groningen.

De opbouw van het Groningse Regionale Kompas is als volgt. Na de inleiding schetsen we in de twee volgende hoofdstukken van het Regionaal Kompas de doelgroep en de voorzieningen van de maatschappelijke opvang. In de volgende twee hoofdstukken geven we aan welke knelpunten op dit terrein spelen en welke daarin prioriteit verdienen. Het zesde hoofdstuk gaat in op het proces om samen met instellingen, overige betrokkenen en belanghebbenden uitwerking te geven aan onze ambities. Het zevende hoofdstuk bevat een financieel overzicht gebaseerd op de opgave die we gedaan hebben aan het onderzoeksbureau dat belast is met de advisering van het ministerie van VWS inzake de herverdeling van de middelen in 2010. In de bijlagen zijn de ambities verder uitgewerkt.

Gelet op vorenstaande stellen wij u voor te besluiten:

- I. het Regionaal Kompas Groningen inclusief de bijlagen vast te stellen;
- II. het Regionaal Kompas Groningen inclusief de bijlagen toe te zenden aan de staatssecretaris van VWS en in afschrift aan de minister voor WWI.

Burgemeester en wethouders
van Groningen,

de burgemeester,

de secretaris,

Jacq. Wallage.

H.P. Bakker.

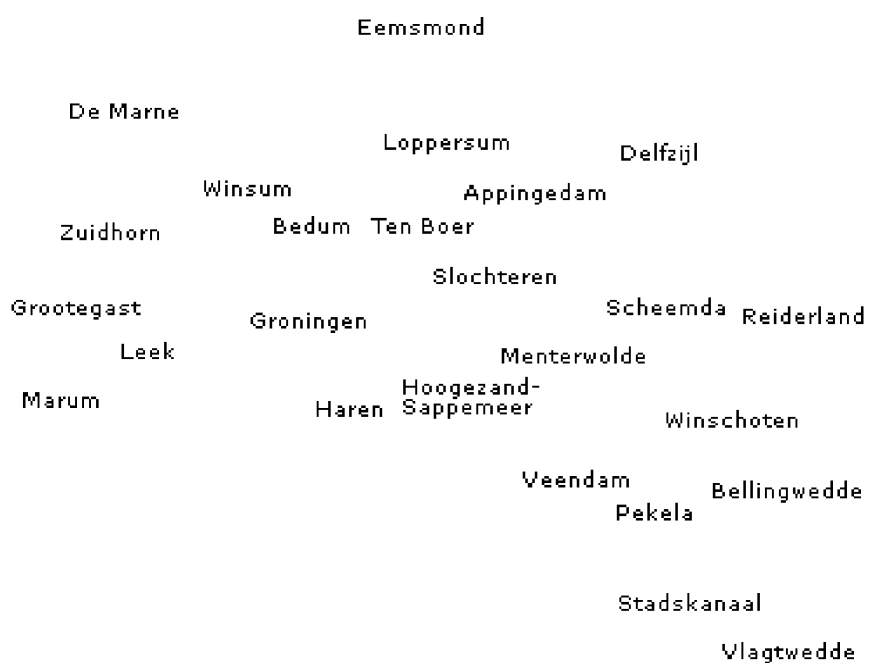
Onder Dak

Regionaal Kompas Groningen

2008 – 2012

Centrumgemeente Groningen

December 2008



INHOUDSOPGAVE

	Pagina	
Voorwoord	3	
Hoofdstuk 1: Inleiding	4	
Hoofdstuk 2: De doelgroep dak- en thuislozen		5
t/m 9		
2.1. Feitelijk daklozen		5
2.2. Residentieel daklozen	6	
2.3. Zelfstandig wonende verkommerden en verloedering	6	
2.4. Ex- gedetineerden	8	
2.5. Ex- patiënten in de klinische zorg	8	
2.6. Zwerfjongeren	8	
2.7. Vergelijking Groningen met landelijke gegevens		8
Hoofdstuk 3: Huidig aanbod		10
t/m 14		
3.1. Dagopvang	10	
3.2. Nachtopvang	10	
3.3. Kortdurende opvang	11	
3.4. 24- uurs crisisopvang	11	
3.5. Langdurend verblijf	12	
3.6. Begeleid wonen	12	
3.7. Dagbesteding	13	
3.8. Ambulante thuisbegeleiding	14	
3.9. Voorzieningen verslavingszorg en ex-gedetineerden		14
3.10. Bureau WoonKans	14	
3.11. Relevante sectoren		
Hoofdstuk 4: Knelpunten		16

t/m 18

Hoofdstuk 5: Prioriteiten en ambities

19 t/m 20

Hoofdstuk 6: Van ambitie naar uitvoering: een procesbeschrijving
t/m 23

21

Hoofdstuk 7: Begroting
t/m 25

24

Literatuurlijst

Bijlagen:

Bijlage 1: Omschrijving doelgroep

Bijlage 2: Ambities 2008 – 2010

Bijlage 3: Planning ambities per jaar en per deelaspect

Voorwoord

Meer dan tien jaar bestrijdt de gemeente Groningen succesvol de dak- en thuisloosheid in de provincie Groningen. Ons programma “Uit de Goot” heeft gezien de sterke gelijkenis met het actieprogramma van de G4 terecht landelijk tot navolging geleid. Onze resultaten zijn daar ook naar. Niemand hoeft tegen zijn wil in Groningen op straat te leven. De verschillende voorzieningen werken zodanig samen dat we er in slagen om tachtig procent van de mensen die dakloos raken blijvend al of niet met begeleiding weer een thuis te geven. Voor de bewoners van Groningen is de overlast van dak- en thuislozen sterk verminderd en bereiken we met de OGGz met steeds meer succes de doelgroep.

We volgen de dak- en thuislozen al sinds 2003 op de voet met onze dak- en thuislozen monitor. Deze monitor is uniek in Nederland en levert ons een schat aan informatie op. We zijn daardoor beter in staat in te spelen op de problematiek van de dak- en thuisloosheid. We kennen onze doelgroep door en door en weten wie ze zijn en hoe ze leven. De genoemde aantallen dak- en thuislozen in dit Regionaal Kompas Groningen zijn harde gegevens. Deze gegevens zijn gebaseerd op de koppeling van de persoonsgegevens van de opvang- en hulpverleningsinstellingen met het GBA van de gemeente Groningen.

Uit onze gegevens blijkt, dat vijf op de duizend inwoners van de provincie Groningen jaarlijks dak- of thuisloos raken. Dit is een fors aantal. In onze monitor blijkt dat dit aantal al jaren ongeveer gelijk blijft (800). Om dit aantal substantieel te verminderen zijn forse inspanningen nodig. Dit vergt meer financiële middelen dan we nu hebben. Bovendien verwachten we dat door maatschappelijke ontwikkelingen steeds meer mensen (tijdelijk) in de problemen raken, waardoor de komende jaren een toename van de dak- en thuislozen problematiek ontstaat.

Om een toename van de dak- en thuislozen te voorkomen, hebben we een ambitieus plan ontwikkeld om het aantal dak- en thuislozen op maximaal 800 te houden (niveau 2006).

Dit doen we door te investeren in preventie en nazorg voor dak- en thuislozen. Onze ultieme doelstelling is leegstand in de maatschappelijke opvang. Dan is onze preventie succesvol en onze nazorg geslaagd. We realiseren ons dat deze doelstelling irrealistisch en onhaalbaar is, maar het is goed om steeds voor ogen te houden dat dakloosheid een ongewenst fenomeen is.

Bij het ontstaan van dak- of thuisloosheid, willen we zo snel mogelijk deze mensen weer een thuis bieden. Daarvoor maken we zonnig gebruik van de systematiek van het persoonlijk herstelplan. Daarna volgen we deze mensen langdurig om terugval te voorkomen. Daarnaast willen we in samenspraak met de opvangvoorzieningen en regiogemeenten (begeleide) woonvoorzieningen voor kwetsbare groepen in de regio ontwikkelen. Op deze wijze kunnen mensen in hun eigen omgeving opgevangen worden. Door de achterstandssituatie in delen van de provincie Groningen zijn deze voorzieningen hard nodig.

Voor specifieke doelgroepen, waar we binnen de provincie geen goed aanbod voor hebben, willen we met collega-centrumgemeenten in het noorden naar een geschikt aanbod zoeken.

Tenslotte willen we de participatie van burgers bij de beleidsvorming- en beleidsuitvoering voor kwetsbare doelgroepen stimuleren.

De bovenstaande ambities (zie ook bijlage 2) willen we gezamenlijk met instellingen, regiogemeenten, centrumgemeenten, cliënten en financiers de komende vier jaar waar maken.

We zijn ervan overtuigd dat ‘Onder Dak’, Regionaal Kompas Groningen aan een ieder de inspiratie biedt om gezamenlijk de schouders er onder te zetten. Met elkaar zorgen we ervoor, dat in Groningen dak- en thuisloosheid niet leidt tot langdurig verblijf in een maatschappelijke opvang voorziening.

Hoofdstuk 1: Inleiding

De gemeente Groningen voert meer dan tien jaar samen met instellingen, regiogemeenten, provincie en andere financiers (o.a. zorgkantoor) een gericht beleid om de maatschappelijke opvang te verbeteren, dakloosheid te verminderen en dakloosheid te voorkomen. In het college programma ‘Sterk, sociaal, duurzaam’ is hier nogmaals de nadruk op gelegd. De gemeente Groningen wil aan kwetsbare groepen nieuwe perspectieven bieden. Dit door te zorgen voor woonruimte, sociale activering en toeleiding naar werk. De gemeente bereikt dit door de uitvoering van het programma ‘Uit de Goot’. Dit programma werkt met een ketenaanpak met als doel om zo veel mogelijk mensen een dak boven hun hoofd te bieden en de begeleiding te bieden die ze nodig hebben. Uitgangspunt voor het gemeentelijk beleid is dat het voor de gemeente Groningen onaanvaardbaar is, dat mensen op straat wonen. De bovenstaande intensieve jarenlange Groninger inzet ter voorkoming van dakloosheid en de daaraan gekoppelde aanpak van de achterliggende problematiek (verslaving, sociaal isolement, psychiatrie) komt in grote mate overeen met de aanpak, zienswijze en het gehanteerde beleidskader van de G4 en het Rijk m.b.t. de Maatschappelijke Opvang.

De gemeente Groningen hanteert een *persoonsgerichte* en *sluitende* aanpak. Dakloosheid gaat vrijwel altijd gepaard met ernstige meervoudige problematiek. Deze meervoudige problematiek vraagt om een samenhangende en sluitende aanpak. Deze aanpak vertaalt zich in een gemeentelijke regiefunctie gericht op samenhang en afstemming op beleidsniveau van voorzieningen in de stad en de provincie Groningen en in een cliëntgerichte aanpak. Elke cliënt heeft een individueel begeleidingsplan, opgesteld door één van de betrokken instellingen. Het Regionaal Kompas Groningen is een nadere uitwerking van prestatieveld 7 van de WMO. Omdat maatschappelijke opvang sterk samenhangt met de OGGz (prestatieveld 8) en verslavingsbeleid (prestatieveld 9) wordt in het Regionaal Kompas Groningen hier ook beleid op ontwikkeld.

Met het opstellen van het Regionaal Kompas Groningen benut de gemeente Groningen tevens de gelegenheid om haar programma ‘Uit de Goot’ bij te stellen en aan te scherpen. Lastig daarbij is de onzekere financiële toekomst. M.n. de financiële en beleidsmatige effecten van herverdeling van middelen in de Maatschappelijke Opvang in 2010 zijn bij het opstellen van dit Kompas onzeker. De ambities van de gemeente Groningen zijn echter alleen te realiseren met minimaal het behoud van de huidige middelen.

In hoofdstukken twee en drie beschrijven we respectievelijk de doelgroep en het huidige aanbod. Op basis van deze beschrijving worden in hoofdstuk vier knelpunten benoemd, waarna in hoofdstuk vijf prioriteiten en de richting van de ambities worden aangegeven.

In hoofdstuk zes wordt een beeld geschetst van de regierol van de centrum gemeente Groningen. We eindigen in hoofdstuk zeven met een financieel overzicht voor het Regionaal Kompas Groningen.

Hoofdstuk 2: De doelgroep dak- en thuislozen

Al jaren volgt de gemeente Groningen de daklozenpopulatie om de ontwikkelingen in kaart te brengen. Het gaat daarbij niet alleen om het aantal dak- en thuislozen, maar ook om het gebruik van de opvangvoorzieningen en de contacten met zorginstellingen. Door de jaren heen krijgt de gemeente zo meer inzicht in de processen die een rol spelen bij het ontstaan van dakloosheid en welke factoren een bijdrage leveren aan re-integratie.

Door de jarenlange gerichte aanpak van de gemeente Groningen kennen we de daklozenpopulatie uitstekend. We richten ons de komende vier jaar dan ook op alle doelgroepen.

Deze doelgroepen zijn: feitelijk daklozen, residentieel daklozen, zelfstandig wonende verkommerden en verloederden, ex-gedetineerden, ex-patiënten in de klinische zorg en zwerfjongeren (zie bijlage 1 voor beschrijving van de doelgroep). De indeling van de doelgroepen komt nagenoeg overeen met de indeling van de doelgroepen zoals deze in de Groningse dak- en thuislozen monitor van 2006 worden gehanteerd.

De hierna volgende gegevens zijn ontleend aan de dak- en thuislozen monitor van 2006. Het is een selectie uit een gedetailleerd overzicht van de doelgroep.

2.1. Feitelijk daklozen

Tot deze groep behoren de zogenaamde buitenslapers en de daklozen die kortdurend gebruik maken van de opvangvoorzieningen. Het aantal feitelijk daklozen in 2006 bedraagt tussen de 650 en 695.

Buitenslapers:

Voor de stad Groningen zijn de zogenaamde buitenslapers in kaart gebracht door sleutelfiguren te vragen om een lijst met namen. In 2003 werden nog 29 buitenslapers geteld en in 2005 13. De stijging in 2006 naar 42, heeft te maken met de inzet vanuit de OGGz en VNN (Verslavingszorg Noord Nederland) om de 'woeste slapers' in beeld te brengen. Door gedrag en leefstijl past deze groep niet in de reguliere opvangvoorzieningen. Het aantal buitenslapers met een niet-Nederlandse nationaliteit is gestegen; ook verblijven relatief meer vrouwen buiten dan in het verleden. De groep wordt ook wat ouder. Voor de provincie Groningen zijn er geen gegevens over buitenslapers beschikbaar.

Tabel 2.1: Achtergrondkenmerken buitenslapers

	2003	2004	2005	2006	Endtotaal
Nederlands	17	12	9	24	49
Niet-Nederlands	2	2		11	14
Onbekend	10	13	4	7	29
Man	24	23	12	33	75
Vrouw	3			8	11
Onbekend	2	4	1	1	6
18 t/m 24				4	4
25 t/m 34	16	15	5	12	41

35 t/m 44	7	5	2	18	28
45 t/m 54	8	5	4	8	21
55 en ouder	1	2	2	2	4

Kortdurende opvang:

Het A-huis, het Eemshuis en Den Eikelaar zijn relatief grote opvangvoorzieningen waar dak- en thuislozen kortdurend verblijven. Het aantal personen dat tijdelijk wordt opgevangen is redelijk stabiel. Bij de nachtopvang van het A-huis moet men zich per nacht melden. Als je nergens meer terecht kunt, dan is het A-huis de aangewezen plek. Het A-huis is een goede indicator voor de behoefte aan daklozenbedden.

Tabel 2.2: Aantal verschillende personen in de kortdurende opvang:

	2003	2004	2005	2006
A-huis	307	269	277	266
Eemshuis	113	106	103	119
Den Eikelaar	270	305	231	268

2.2. Residentieel daklozen

In tabel 2.3. wordt het gebruik van verschillende soorten opvang in absolute aantallen weergegeven. Het betreft dak- en thuislozen die voor een kwartaal of een heel jaar lang aaneengesloten in de opvang verblijven. In 2006 waren dit minimaal 258 personen. Het betreft hier gegevens uit de erkende voorzieningen in de provincie Groningen.

Tabel 2.3. Aantal personen in opvangvoorzieningen

		2003	2004	2005	2006
Begeleid wonen	Hoendiephuis	63	56	56	54
	Damsterdiephuis				16
	De Dollard		6	6	6
	Lauwershuis	23	27	24	27
Langdurend	Pension Boterdiep	23	19	19	16
	Woonvoorziening Lage der A	16	25	27	24
	Ommelandershuis	68	71	73	66
	Switch	21	26	29	34
	Terebint	8	9	23	15

2.3. Zelfstandig wonende verkommerden en verloederden

Een indicatie voor deze doelgroep is te vinden in het aantal uitgegeven postadressen, het aantal huissuitzettingen en het gebruik van de twee dagopvangvoorzieningen (circa 30% van de bezoekers maakt geen gebruik van de andere opvangvoorzieningen).

Op grond van deze gegevens is de grootte van deze doelgroep voor de gemeente Groningen minimaal 1900 personen. Er zijn geen gegevens beschikbaar van de regiogemeenten.

Postadressen:

De postadressen worden regelmatig opgeschoond. Een deel van de postadressen worden gebruikt door personen die tijdelijk onderdak gevonden hebben bij familie en vrienden. Het aantal postadressen is al jaren stabiel.

Tabel 2.4.: Aantal unieke personen per jaar per instelling met een postadres

Aantal unieke personen per jaar per instelling met een postadres				
	2003	2004	2005	2006
Kostersgang	264	233	221	194
Openhof	218	157	159	150
Stichting Huis	142	189	199	189
Twaalfde huis	48	52	45	40
VNN	12	15	23	31
SOZAWE	-	20	50	60
Totaal	684	666	697	664

Huisuitzettingen:

Het aantal huisuitzettingen is al jaren stabiel. In het jaar 2006 is in de stad Groningen een stijging te zien. 20% van de mensen die uitgezet zijn, vinden we later terug in de opvang.

Tabel 2.5.: Huisuitzettingen in de stad Groningen en de provincie.

Plaats	Corporatie	2002	2003	2004	2005	2006
Groningen	Gezamenlijk	173	172	151	156	186
Appingedam	Marenland	6	5	6	6	4
Delfzijl	Acantus	82	77	61	50	44
Haren	Woonborg	4	4	1	-	4
Hoogezand	Volksbelang	16	12	27	38	18
Leek	Wold en Waard	16	11	10	14	13
Stadskanaal	Wooncom	NB	10	13	24	25
Winsum	Wierden en Borgen	8	7	16	11	12
Zuidbroek	SGBA	8	5	4	-	7
	Totaal	313	303	289	299	313

Dagopvang:

Onderstaande tabellen geven een overzicht van het aantal bezoekers van de dagopvang.

Rekening houdend met een overlap van 25% tussen beide voorzieningen en dat 30% van de gebruikers van de dagopvang geen gebruik maakt van andere voorzieningen, dan komt de groep die alleen gebruik maakt van de dagopvang op circa 1000.

Tabel 2.6.: Aantal bezoekers per dag (gemiddeld over een jaar)

	2003	2004	2005	2006
Kostersgang	53	45	46	40
Open Hof	54	48	53	54

Tabel 2.7.: Aantal unieke bezoekers per maand (gemiddeld over een jaar)

	2003	2004	2005	2006
Kostersgang	251	207	198	190
Open Hof	257	225	218	247
Totaal dagopvang	397	341	336	358

2.4. Ex-gedetineerden

Uit gegevens van justitie is bekend dat dit per jaar ongeveer 800 is. Van deze groep zijn vanwege de privacywetgeving geen gegevens opgenomen in de monitor dak- en thuislozen. Wel is bekend dat de mensen die in de opvangvoorzieningen verblijven vaak met justitie in aanraking geweest zijn.

2.5. Ex-patiënten in de klinische zorg

Hier zijn geen betrouwbare gegevens van bekend.

2.6. Zwerfjongeren

Het aantal feitelijk dakloze jongeren in Groningen is klein (<10).

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de jongeren tot 23 jaar die in de opvangvoorzieningen verblijven. In totaal zijn dit 179.

Tabel 2.8.: Totaal aantal jongeren in de opvangvoorzieningen

Leeftijd	2003	2004	2005	2006
<i>Den Eikelaar</i>				
Jonger dan 18 jaar	17	19	16	11
18 t/m 22 jaar	22	20	13	17
Totaal	39	39	29	28
Kortdurende opvang (t/m 24 jaar)				50
<i>Hoendiephuis</i>				
18 t/m 22 jaar	25	24	32	35
Vast en Zeker (Leger des Heils)				38

2.7. Vergelijking provincie Groningen met G4, Zwolle en Flevoland

In de onderstaande tabel zijn het aantal dak- en thuislozen per onderscheiden doelgroep nogmaals op een rij gezet. De doelgroep zal in werkelijkheid groter zijn. In de onderstaande tabel hanteren we de aantallen die we door het jaren lang volgen van de doelgroep hard kunnen maken.

Tabel 2.9.: Aantal dak- en thuislozen per doelgroep

DOELGROEP DAK- en THUISLOZEN	2006
Feitelijk daklozen	650
Residentieel daklozen	258
Zelfstandig wonende verkommerden en verloederden	1900
Ex-gedetineerden	800
Ex-patiënten in de klinische zorg	onbekend
Zwerfjongeren	4

Hoe verhoudt de populatie dak- en thuislozen zich tot bekende gegevens van andere gemeenten?

In tabel 2.10 zien we deze verhouding afgebeeld. Door de intensieve Groninger

aanpak is naar verhouding het aantal feitelijk daklozen laag en het aantal residentieel daklozen beperkt. Daar en tegen zijn het aantal verkommerden en verloederden met eigen huisvesting, rekening houdend met het niet beschikbaar zijn van gegevens van de regiogemeenten, behoorlijk. Zien we naar het totale aantal dak- en thuislozen dan zit de provincie Groningen met vijf inwoners per 1000 onder de aantallen van de G4.

Tabel 2.10: Doelgroep in vergelijking met de G4, Zwolle en Flevoland

Plaats	Feitelijk daklozen	% inwoners	Residentieel daklozen	% inwoners	Verkommerden en verloederden met eigen huisvesting	% inwoners	Totaal	% inwoners
Amsterdam 1.045.000 inw.	3000	0,29	1000	0,09	2000	0,19	6000	0,57
Rotterdam 791.000 inw.	2300	0,29	600	0,07	4100	0,52	7000	0,88
Den Haag 738.000 inw.	1500	0,20	500	0,07	2400	0,32	4400	0,59
Utrecht 830.000 inw.	850	0,1	400	0,05	3150	0,38	4400	0,53
Totaal G4	7650	0,22	2500	0,07	11650	0,34	21800	0,64
Zwolle 519.000 inw.	225	0,04	150	0,03	375	0,07	750	0,14
Flevoland 375.000 inw.	366	0,1	650	0,17	1923	0,51	2939	0,78 ¹
Groningen 573.923 inw.	650	0,11	258	0,04	1900	0,33	2808	0,49

¹ De gegevens van Almere zijn verkeerd verzameld. Het totaal percentage ligt in de buurt van 0,58.

Hoofdstuk 3: Huidig aanbod

De beschreven doelgroepen maken gebruik van de te onderscheiden voorzieningen. In het onderstaande overzicht worden de voorzieningen beschreven op inhoud, capaciteit en te bedienen doelgroep. De financiële vertaling van de voorziening is opgenomen in hoofdstuk zeven. De sectoren die belangrijk zijn voor de opvang van dak- en thuislozen worden opgenomen in hoofdstuk zeven.

3.1. Dagopvang

De dagopvang bestaat uit twee voorzieningen in de stad Groningen. De openingstijden van beide voorzieningen zijn op elkaar afgestemd, zodat bezoekers vanaf 10 uur 's ochtends tot 's avonds 21.00 uur kunnen worden opgevangen. In totaliteit sluit de dagopvang weer aan bij de nachtopvang. Bij strenge vorst worden de openingstijden verlengd.

1. *Kostersgang*

De Kostersgang is een dagopvang van het Leger des Heils. Men kan er eten, drinken, douchen, scheren, kleding laten wassen en zijn haar laten knippen. Een verpleegkundige van de GGD houdt wekelijks spreekuur.

2. *Stichting Open Hof*

De Stichting Open Hof is een oecumenisch inloopcentrum. Men kan hier koffie drinken, brood eten, kleding krijgen en gebruik maken van spreekuren. Een medewerker van de OGGz en de verslavingszorg houden wekelijks spreekuur. In samenwerking met de dienst SOZawe wordt inkomensbeheer aangeboden.

Verder is er een humanistisch en een pastoraal spreekuur. Op zondag wordt een kerkdienst gehouden.

Tabel 3.1: Capaciteit en doelgroep dagopvang

Dagopvang	Capaciteit	Doelgroepen
Kostersgang	50	Feitelijk daklozen (31%) Residentieel daklozen
Open Hof	50	Zelfstandig wonende verkommerden en verloederden Ex-gedetineerden Ex-klinische patiënten
Totaal dagopvang	100	

3.2. Nachtopvang

De nachtopvang bestaat uit één voorziening nl. het A-Huis in de stad Groningen. Het A-Huis is een laagdrempelige nachtopvang voor dak- en thuislozen vanaf 18 jaar. Dagelijkse aanmelding (door middel van telefonisch reserveren) is nodig. Kenmerken van de nachtopvang zijn acceptatie, sfeerbeheersing en laagdrempeligheid. Kern van de (dag)opvang zijn bed, bad en brood.

Tabel 3.2.: Capaciteit en doelgroep nachtopvang

Nachtopvang	Capaciteit	Doelgroepen
A- huis	35	Feitelijk daklozen Zelfstandig wonende verkommerden en verloederden
Totaal nachtopvang	35	Zwerfjongeren Ex-gedetineerden

In de wintermaanden kan de capaciteit uitgebreid worden naar 50 bedden.

3.3. Kortdurende opvang

Voor kortdurende opvang zijn (nu nog) twee voorzieningen in Groningen beschikbaar. Dit zijn het Eemshuis en De Vleugel.

1. Eemshuis

De doelstelling van het Eemshuis is tweeledig. Het is in de eerste plaats een laagdrempelige opvangvoorziening voor dak- en thuisloze personen die in principe voor een beperkte duur een plek nodig hebben. Men kan herstellen van het leven op straat en er wordt onderzocht welke doorstroming noodzakelijk en mogelijk is. Een zogeheten time-out voorziening.

Naast een tijdelijke opvang van maximaal zes maanden heeft het verblijf vooral tot doel de hulpvraag duidelijk te krijgen, een realistisch plan te formuleren en de juiste doorverwijzing en samenwerking met andere instanties te realiseren.

2. De Vleugel

De Vleugel is een apart deel van het gebouw van Hospitium Den Eikelaar. Hier wordt onderdak geboden om de overstap naar (opnieuw) zelfstandig wonen mogelijk te maken. De Vleugel biedt plaats aan elf personen.

Tabel 3.3.: Capaciteit en doelgroepen kortdurende opvang

Kortdurende opvang	Capaciteit	Doelgroepen
Eemshuis	32	
De Vleugel	11	Fettelijk daklozen Ex-klinische patiënten
Totaal kortdurende opvang	43	

3.4. 24-uurs crisisopvang

De provincie Groningen heeft crisisopvang voorziening in Leek, namelijk Hospitium Den Eikelaar. In deze crisisopvang vindt tijdelijke opvang plaats van personen die vanwege een acute psychosociale crisis een tijdelijke 'time-out' nodig hebben. Het gaat om personen die, ongeacht hun leeftijd, in een noodsituatie verkeren en nergens terecht kunnen voor hulp. De crisisopvang is 24 uur per dag bereikbaar en beschikbaar, 365 dagen per jaar. De verblijfsduur in de crisisopvang is zo kort als mogelijk, maar zo lang als noodzakelijk. De kerntaak van de crisisopvang is de gespecialiseerde begeleiding van personen in een psychosociale crisis of noodsituatie. De drie noordelijke provincies maken gebruik van deze voorziening.

Tabel 3.4. : Capaciteit en doelgroepen crisisopvang

Crisisopvang	Capaciteit	Doelgroepen
Hospitium den Eikelaar	49	Fettelijk daklozen Zelfstandig wonende verkommerden en verloederden Zwerfjongeren Ex-gedetnerden Ex-klinische patiënten

3.5. Langdurend verblijf

Er zijn twee voorzieningen voor langdurend verblijf. De particuliere verblijfvoorzieningen nemen we in dit overzicht niet mee, omdat we hier niet voldoende inzicht in hebben.

1. Ommelanderhuis (Groningen)

Het Ommelanderhuis is een sociaal pension voor dak- en thuisloze personen met zware psychiatrische problemen die niet of nauwelijks te behandelen zijn. Alle bewoners zijn bekend bij de GGZ. Het Ommelanderhuis biedt bewoners begeleiding in de dagelijkse gang van zaken in huis.

Rust en veiligheid worden zoveel mogelijk gewaarborgd. Het verblijf is voor onbepaalde tijd. De helft van de bewonersgroep bestaat uit personen met een zogenaamde dubbele diagnoseproblematiek (psychiatrische - en verslavingsproblematiek). Personen vanaf 23 jaar kunnen in het Ommelandershuis terecht.

2. *Switch (Veendam)*

Switch is een woonpension waar een onderkomen wordt geboden aan thuisloze personen. Switch biedt plaats aan twintig personen.

Tabel 3.5. : Capaciteit en doelgroepen langdurend verblijf

Langdurend verblijf	Capaciteit	Doelgroepen
Ommelandershuis	44	Residentieel daklozen Ex-klinische patiënten
Switch	20	
Totaal langdurend verblijf	64	

3.6. Begeleid wonen

De provincie Groningen telt zeven voorzieningen voor begeleid wonen. Deze zijn:

1. *Hoendiephuis*

Het Hoendiephuis is een woonpension voor (jong)volwassen dak- en thuislozen met een lichte psychiatrische en/of psychosociale problematiek vanaf 18 tot 30 jaar die hun situatie willen en kunnen verbeteren richting een zelfstandig bestaan. Men kan in het Hoendiephuis terecht, indien het verblijf dient ter ondersteuning van een traject dat gericht is op verbetering van de situatie. Hulpverlening wordt uitgevoerd in samenwerking met de ambulante instellingen.

2. *Lauwershuis*

Het Lauwershuis is een woontrainingscentrum voor personen voor wie de stap naar zelfstandig wonen nog te groot is. Zij moeten in staat zijn om zelfstandig te wonen onder beperkte begeleiding. Zaken als koken, wassen, schoonmaken, het beheren van financiën dienen bewoners onder de knie te hebben, evenals bepaalde sociale vaardigheden. Tevens bestaan er beperkte mogelijkheden om gedurende een overgangperiode tijdens het zelfstandig wonen gebruik te maken van ambulante woonbegeleiding.

In principe woont men zelfstandig en huurt men de kamer rechtstreeks van de woningcorporatie. Personen vanaf 20 jaar kunnen een jaar in het Lauwershuis wonen. Onder voorwaarden kan deze periode met een half jaar verlengd worden.

3. *De Dollard*

De Dollard is een kleinschalige woonvoorziening in de binnenstad van Groningen. De woonvoorziening bestaat uit zes woonunits en een gemeenschappelijke huiskamer en keuken. De voorziening is bedoeld voor cliënten met een psychiatrisch heden en/of verleden. De cliëntengroep krijgt per week zeventien uur woonbegeleiding en functioneert verder zelfstandig.

4. *Damsterdiephuis*

Het Damsterdiephuis is een kleinschalige woon- en zorgvoorziening voor oudere, stabiele alcoholverslaafde thuislozen.

Het pand is opgedeeld in twee afdelingen en kent een totale capaciteit van veertien woonunits. De cliënt krijgt woonbegeleiding van Stichting Huis en fysieke verzorging en/of verpleging van Thuiszorg Groningen.

5. *Vast en verder (Leger des Heils / jongeren)*

Nieuw in de dak- en thuislozenvoorzieningen is het project Vast & Verder. Het is een project van het Leger des Heils waar jongeren die met justitie in aanraking zijn gekomen,

ondersteuning krijgen aangeboden, gericht op (re)integratie in de samenleving op de terreinen wonen en arbeid. Het project biedt (gelijktijdig) plaats aan ongeveer tien jongeren tussen de 15 en 25 jaar voor een periode van maximaal zes maanden.

6. Woonvoorziening Hiddemaheerd

Woonvoorziening Hiddemaheerd is woonvoorziening van Limor. De woonvoorziening is bestemd voor thuisloze personen die met enige vorm van begeleiding vrij zelfstandig kunnen leven.

7. Woonvoorzieningen VNN

- RIBW Hoogezand (i.s.m. Lentis)
- Woonbegeleiding Coendersweg (stad Groningen)
- Intensieve 24- uurs woonbegeleiding Haddingestraat (Stad Groningen)

Tabel 3.6.: Capaciteit en doelgroepen begeleid wonen

Begeleid wonen	Capaciteit	Doelgroepen
Hoendiephuis	20	
Lauwershuis	14	Ex-klinische patiënten
De Dollard	6	Residentieel daklozen (zwerf)jongeren
Dampsterdiephuis	16	
Vast en verder	18	
Hiddemaheerd	15	
Totaal begeleid wonen	89	

3.7. Dagbesteding

De dagbesteding bestaat uit zes voorzieningen, vier ondergebracht bij de Stichting Werkprojecten Groningen en twee bij VNN.

1. Twaalfde Huis (stad Groningen)

Het Twaalfde Huis is een dagbestedingproject voor verslaafden. Er is een houtwerkplaats, een fietsenmakerij en een naaiatelier. De Groningse verslaafden werken ook buiten de deur, ze maken bedrijven schoon of delen in de binnenstad folders uit. City Works, een uitzendbureau voor daklozen, haalt hen met busjes op.

2. De Riepe (stad Groningen)

Straatmagazine voor Noord-Nederland.

3. Groenwerk (stad Groningen)

Een dagbestedingproject voor personen met een ernstig drankprobleem.

4. De Wasplaats,

Een project waarbij bewoners uit de nachtopvang een vorm van dagbesteding wordt aangeboden. Activiteiten zijn bijvoorbeeld wassen en strijken en baliewerkzaamheden.

Tabel 3.6.: Aantal unieke deelnemers 2006 en doelgroepen St. Werkprojecten

Dagbesteding	2006	Doelgroepen
Twaalfde Huis	110	
De Riepe	73	Ex klinische patiënten (verslaafden) Feitelijk dak- en thuislozen
Het Groenproject	26	
De Wasplaats	12	
Totaal	221	

5. Dagbesteding VNN (locaties Sappemeer en stad Groningen)

Leerwerkprojecten worden op twee locaties aangeboden. Cliënten kunnen wennen aan een

vaste dagindeling, terwijl ze leerzame projecten uitvoeren of beter leren koken, lezen, schrijven.

3.8. Ambulante woonbegeleiding

Deze begeleiding wordt door verschillende instellingen aangeboden. Deze begeleiding wordt AWBZ gefinancierd.

3.9. Voorzieningen verslavingszorg en ex-gedetineerden

1. *Ter Wille*

Deze ambulante organisatie benadert cliënten in opvangvoorzieningen om hen te motiveren voor intramurale afkicktrajecten te volgen. Deze trajecten zijn langdurig en gericht op het stoppen van de verslaving. De ex-verslaafden worden door ervaringsdeskundigen na ontslag langdurig begeleid.

2. *Exodus*

Deze intramurale organisatie probeert ex-gedetineerden en gedetineerden in de laatste fase van hun straf opvang en begeleiding te bieden. In Groningen heeft Exodus een huis waar (ex)gedetineerden een jaar lang begeleid worden. De begeleiding is gericht op het vinden van huisvesting, het vinden van werk of het volgen van een opleiding en het opbouwen van sociale contacten.

3. *Jabbok*

Deze boerderij in Drenthe vangt verslaafde veelplegers op en probeert ze te resocialiseren.

4. *D&S (Delinquentie & Samenleving)*

De organisatie verzorgt voorlichtingsactiviteiten door ex-gedetineerden, daarnaast verzorgt men dagbestedingactiviteiten.

5. *VNN*

Alle voorzieningen van VNN zijn toegankelijk voor ex-gedetineerden met verslavingsproblemen. VNN biedt onder meer ambulante en klinische zorg, woonbegeleiding, dagbesteding en arbeidstoeleiding.

3.10. Voorzieningen en beleid voor zwerfjongeren

Naast de bovenstaande opvangvoorzieningen voert de gemeente Groningen een preventief zorgbeleid.

De gemeente Groningen heeft een sluitende aanpak ontwikkeld ter preventie en bestrijding van voortijdig schoolverlaten, met inbegrip van leerplichthandhaving. Op alle scholen voor voortgezet en bijzonder onderwijs zijn zorg-/preventieteams in gesteld, waarin naast leerplichtambtenaren GGZ, GGD Groningen, Bureau Jeugdzorg en schoolmaatschappelijk werk zijn vertegenwoordigd. Door een vroegtijdige signalering kunnen problemen sneller worden aangepakt. In Groningen bestaat een meld- en coördinatiepunt Zorgafstemming Risico jongeren tussen 12 en 23 jaar, dat als doel heeft het vroegtijdig signaleren van risicjongeren om te voorkomen dat ze (verder) in het criminele circuit raken. Voor de jongere die hierbij wordt aangemeld wordt een traject afgesproken dat het beste bij hem of haar past. Een goede zorgafstemming maakt hiervan deel uit. In het coördinatiepunt wordt ondermeer samengewerkt met de politie, OM en verslavingszorg. Soms maakt een gecombineerde aanpak van wonen, werken en leren deel uit van het aanbod aan de jongere. Er wordt in de aanpak van zwerfjongeren aangesloten bij de ingezette gebiedsgerichte aanpak van de provinciale overheid.

3.11. Bureau WoonKans

Bureau WoonKans is een samenwerkingsverband tussen Groninger woningcorporaties en

hulpverleningsinstanties als de MJD en VNN. WoonKans begeleidt mensen die, nadat ze uit huis zijn gezet, in aanmerking komen voor een herkansing op de woningmarkt. Deze begeleiding strekt zich ook uit over mensen die in opvangvoorzieningen verblijven die met begeleiding weer zelfstandig kunnen wonen.

De casemanager van Bureau WoonKans brengt betrokkene in contact met een hulpverlener van één van de instellingen. Vervolgens wordt een contract opgesteld tussen de klant, de hulpverlener en de woningcorporatie. Op basis van het contract wordt huisvesting geboden. De hulpverlening duurt één tot maximaal vijf jaar.

3.12. Relevante sectoren

Alle sectoren werken zowel onderling als met de opvangvoorzieningen nauw samen.

1. *Verslavingszorg Noord Nederland(VNN)*

VNN levert aan opvanginstellingen diensten gericht op de begeleiding en behandeling van verslaafde dak- en thuislozen. Daarnaast is ze verantwoordelijk voor gebruiksruidten, huiskamerproject (Tippelzone), methadon- en op medische indicatie verstreken van heroïne. VNN werkt nauw samen met de OGGz, Lentis (psychiatrie). De gemeente subsidieert de maatschappelijke verslavingszorg (o.a. preventie).

2. *Lentis (psychiatrie)*

Lentis geeft psychiatrische hulpverlening aan cliënten in de opvangvoorzieningen. Tevens geeft zij adviezen aan medewerkers die werkzaam zijn in deze opvangvoorzieningen. Lentis biedt ook ambulante woonbegeleiding in varianten van licht toezicht tot intensieve begeleiding. Ook beheert Lentis woonvoorzieningen voor mensen die langdurig niet zelfstandig kunnen wonen.

3. *UCP (Universiteit Centrum Psychiatrie).*

Biedt tweede lijns basiszorg en topreferente zorg voor Noord Nederland. UCP richt zich op de meest moeilijke en complexe cliënten.

4. *BinG (Bemoeizorg in Groningen)*

Dit is een samenwerking tussen VNN en Lentis gericht op zogenaamde dubbele diagnose cliënten (verslaving – psychiatrie) BinG is gebaseerd op de uit Amerika afkomstige Assertive Community Treatment (ACT).

5. *Maatschappelijk Werk*

Het maatschappelijk werk wordt uitgevoerd door verschillende instellingen in de provincie Groningen en zet vooral in op vroegsignalering, preventieactiviteiten en bemoeizorg. Dit met het doel om te voorkomen dat mensen een beroep doen op zwaardere vormen van hulpverlening.

6. *Woningcorporaties*

De woningcorporaties in de stad en provincie Groningen werken nauw met de opvanginstellingen samen o.a. door woningen beschikbaar te stellen voor begeleid wonen. Het aantal klanten die bemiddeld worden voor huisvesting is circa 100.

7. *Reclassering*

De reclassering draagt door een verplicht reclasseringscontract (op verzoek van de gemeente) bij om (ex)gedetineerden weer op het rechte pad te krijgen en hen tot ander gedrag te motiveren.

Hoofdstuk 4: Knelpunten

De gemeente Groningen voert al jaren een gericht beleid om dakloosheid te voorkomen. Dit beleid wordt uitgevoerd in het programma 'Uit de Goot'. Dit programma hanteert een ketenaanpak gericht op het zo veel mogelijk mensen een dak boven hun hoofd te bieden en deze mensen de begeleiding te laten ontvangen die ze nodig hebben.

De uitvoering van dit beleid heeft o.a. de volgende resultaten opgeleverd:

- Niemand hoeft tegen zijn wil op straat te leven. Er zijn voldoende opvangmogelijkheden.
- Kwalitatief goed geoutilleerde voorzieningen.
- De doorstroom van dak- en thuislozen is verbeterd. Tachtig procent van de doelgroep zien we de jaren erop niet meer terug in de opvang. De uitstroom is iets groter dan de instroom.
- De overlast in de stad Groningen is verminderd.
- De OGGz bereikt steeds beter en met meer succes de doelgroep.
- Uitstekend zicht op de ontwikkelingen van de doelgroep door het langdurig volgen van de doelgroep door de dak- en thuislozen monitor.

In de jaarlijkse dak- en thuislozenmonitor worden de resultaten van het programma gemeten. Op grond van deze resultaten wordt samen met de participerende instellingen het beleid van de maatschappelijke opvang bijgesteld en aangescherpt. De onderstaande knelpunten zijn mede gebaseerd op de bespreking van de dak- en thuislozenmonitor van 2006.

1. Doelgroepen:

Knelpunt 1:

Het in de toekomst stabiel en beheersbaar houden van het aantal dak- en thuislozen.

Ondanks het gevoerde beleid vermindert het aantal dak- en thuislozen tussen 2003 en 2006 niet. Elk jaar zijn dit er circa 800. Jaarlijks heffen de in- en uitstroom van de dak- en thuislozen elkaar grotendeels op. Er is tussen 2003 en 2006 een lichte toename van de uitstroom te zien. Een grote groep (80%) van de dak- en thuislozen die uitstroomt, zien we nooit meer terug (tot zover de monitor loopt). Twintig procent is na een half jaar of langer opnieuw genooddaakt gebruik te maken van de maatschappelijke opvang.

Bij kansrijke dak- en thuislozen slagen we er in om deze mensen (al of niet met ambulante begeleiding) binnen korte tijd blijvend in de maatschappij weer te laten functioneren. Daar en tegen constateren we een verdere verzwaring van de problematiek bij dak- en thuislozen met een combinatie van meerdere problemen (o.a. langdurige verslaving in combinatie met een psychiatrische achtergrond). Deze groep heeft een integrale langdurige aanpak nodig, waar diverse instellingen bij betrokken zijn.

Het succes van ons beleid is het beheersen en het stabiel houden van het aantal daklozen, ondanks de verzwaring van de problematiek en een samenleving die steeds meer uitvallers kent. Met onze aanpak hebben we het aantal dak- en thuislozen stabiel en beheersbaar kunnen houden door de instroom én de uitstroom te beïnvloeden. Om dit peil te handhaven zullen we al veel inspanningen moeten

plegen; om het aantal nog verder te verminderen zullen we stevige extra inspanningen moeten verrichten, met nog meer aandacht voor preventie en nazorg.

Knelpunt 2: Aanpak onhandelbare overlastplegers

Een vaste kern van circa 20 dak- en thuislozen geeft voortdurend overlast. Hun gedrag is dermate onhandelbaar, dat ze niet in de opvangvoorzieningen kunnen worden opgevangen. Tot nu toe heeft geen enkele aanpak geholpen.

Knelpunt 3: Geen sluitende aanpak ex-gedetineerden en ex- klinische patiënten

Er is nog onvoldoende zicht op de instroom in de opvangvoorzieningen van deze beide groepen. Een meer gerichte (preventieve) aanpak voorkomt een blijvend beroep op de opvang voorzieningen.

Knelpunt 4: Aanpak van verkommerden en verloederden in de regio

Met de aanpak van verkommerden en verloederden in de regio is al veel bereikt. Er zijn in nagenoeg alle regiogemeenten OGGz- netwerken en we weten waar de problemen zitten. Toch zijn de (tempo)verschillen tussen gemeenten in de aanpak van verkommerden en verloederden groot.

Knelpunt 5: Gebruik van opvangvoorzieningen door Oost-Europeanen

In de opvangvoorzieningen zien we een toename van Oost-Europeanen. De oorzaken van hun dak- en thuisloosheid zijn anders dan die van de dak- en thuisloze. De verwachting is dat het aantal (jongere) Oost-Europeanen in de maatschappelijke opvang zal toenemen. Daarnaast worden vaker (illegale) onderhuursituaties bij corporaties gesignaleerd. Een nader onderzoek naar deze ontwikkelingen en de achtergronden daarvan is noodzakelijk om te kunnen beoordelen of het hier gaat om een knelpunt van de maatschappelijke opvang of een andere problematiek.

2. Voorzieningen:

Knelpunt 6: Moeizame ontwikkeling van ketenzorg

De problematiek van de dak- en thuisloze vereist een integrale aanpak, vormgegeven in keten(s). De vorming van een keten is een complex proces, waar naast de inhoudelijke aansluiting van de begeleiding van de cliënt door verschillende professionals en instellingen ook verschillende financieringsstromen, domeinen, toenemende marktwerking en belangen spelen. Ondanks de intentie en de wil bij de directies en medewerkers om ketens rondom te cliënt te vormen, verloopt dit proces moeizaam en tot nu toe met beperkt resultaat.

Knelpunt 7: Ontwikkelen kwalitatief aanbod op complexere begeleidingsvraag cliënten

De complexere problematiek vereist van instellingen dat zij op een gedifferentieerde wijze inspelen op de vraag van de cliënt. Dit inspelen kan o.a. door:

- specifieke expertise in te huren,
- personeel (om) te scholen,
- accommodaties aan te passen,

- samenwerking te zoeken in gespecialiseerde (bovenregionale) voorzieningen voor bepaalde doelgroepen.

Het huidige aanbod van voorzieningen heeft een kwalitatieve impuls nodig om aan de complexere begeleidingsvraag van cliënten te voldoen.

Knelpunt 8: Geringe spreiding voorzieningen

De huidige voorzieningen zijn voor het grootste deel geconcentreerd in de stad Groningen. Een betere spreiding binnen de provincie Groningen, liefst in samenhang met andere voorzieningen in de drie noordelijke provincies, verbetert een passend aanbod aan de cliënten.

Knelpunt 9: Zeer beperkte invloed op particuliere voorzieningen

In de provincie Groningen zijn particuliere voorzieningen die diensten verlenen aan de doelgroep dak- en thuislozen. Veelal worden deze voorzieningen gefinancierd door PGB's van de cliënten. Een verder onderzoek naar deze particuliere voorzieningen met o.a. het zorgkantoor om meer greep te krijgen op deze voorzieningen is noodzakelijk.

3. Centrumgemeente Groningen:

Knelpunt 10: Invulling van de regierol van de gemeente

Met het programma 'Uit de Goot' heeft de gemeente Groningen in 2005 beleidsmatig een stevige stimulans gegeven aan de maatschappelijke opvang. Bij de uitvoering van dit programma is ons duidelijk geworden dat het veld een sterke gemeentelijke regie wenselijk vindt.

Hoofdstuk 5: Prioriteiten en ambities

Prioriteit 1: Invulling gemeentelijke regierol

De in bijlage 2 benoemde bestuurlijke ambities vereisen een integrale ketenaanpak van de dak- en thuislozen. De gemeente Groningen zal intern de visie en de daarbij behorende concrete invulling vaststellen en actief de regierol oppakken als kaderstellende en processturende partij. Het gaat hierbij o.a. over:

- programma inhoud, organisatiestructuur, personele inzet;
- vormgeving overleg met participerende partijen;
- een pragmatische aanpak met ruimte voor maatwerk;
- invulling regie op: kwaliteit, budget, resultaten, instrumenten;
- verwachtingen / wensen instellingen;
- afstemming regie met andere financiers (onder meer zorgkantoor en regiogemeenten);
- format aanpak keten, aansluiting WMO, communicatieplan.

In hoofdstuk 6 wordt een eerste aanzet gegeven voor de invulling van deze prioriteit.

Prioriteit 2: Intensivering preventie dak- en thuislozen

Het voorkomen van dak- en thuisloosheid heeft een hoge prioriteit. Minimaal 20% van de dak- en thuislozen komen in de opvang terecht door uit huiszetting. In 70% van de gevallen zijn dit mannen.

Het intensiveren van het beleid om huisuitzettingen te voorkomen en het gericht benaderen van mensen met een postadres bij een van de opvangvoorzieningen zijn preventiemaatregelen die we willen nemen. Verder willen we het instrumentarium uitbreiden en verfijnen.

Prioriteit 3: Ontwikkeling instrumentarium voor vroegsignalering

We willen instrumenten ontwikkelen om eerder aanwezig te zijn bij het ontstaan van problemen, bijvoorbeeld door schulden bij corporaties of nutsbedrijven te signaleren. Mogelijke instrumenten zijn:

- bij schuldenproblematiek vroegtijdig een hulpaanbod doen;
- verbreding van het signaleringsnetwerk (OGGz, schulden, meldpunten, hulpverlening);
- aansluiten van de MO keten op de jeugdketen, zodat een aanpak een vervolg kan krijgen als de jongere meerderjarig wordt.

Prioriteit 4: Vormgeven van de keten van maatschappelijke opvang

De gemeente Groningen wil vanuit haar visie op de keten van maatschappelijke opvang samen met de deelnemende instellingen de keten verder stimuleren, inrichten en uitbouwen. Een goed werkende keten is een van de belangrijkste voorwaarden om succesvol dak- en thuisloosheid te bestrijden. Accent daarbij komt te liggen op preventie en nazorg.

Prioriteit 5: Maken van een dekkend voorzieningenplan voor de maatschappelijke opvang.

90% van de dak- en thuislozen komen uit de drie noordelijke provincies. Onderling vindt er tussen gemeenten nog geen gegevens uitwisseling plaats. Omdat de dak-

en thuislozen problematiek complexer wordt en noodzaakt tot aanpassing van voorzieningen is het noodzakelijk om met andere centrumgemeenten op basis van de bestaande voorzieningen en de populatie dak- en thuislozen te komen tot een lange termijnplan voor deze voorzieningen. Het betreft hier voorzieningen die bovenregionaal en specialistisch zijn. Met de regiogemeenten zal er onderzoek plaatsvinden naar spreiding van basisvoorzieningen in de provincie Groningen. Dit alles in intensief overleg met de betrokken instellingen en zorgkantoor.

Prioriteit 6: Langdurig ondersteunen dak- en thuislozen

De doelgroep dak- en thuislozen is door hun complexe problematiek 'maatschappelijk gehandicapt'. Bij minstens 20% van de doelgroep is dit een blijvende handicap. Dit betekent dat de uitvoering van het beleid gericht is op het blijvend in beeld houden van deze doelgroep, zodat terugval in overlast en zorgvraag voorkomen wordt.

Prioriteit 7: Nazorg voor dak- en thuislozen, incl. ex-klinische patiënten en ex-gedetineerden

Aansluitend op de opvangvoorzieningen zal als sluitstuk van de keten een meer gedifferentieerd aanbod aan nazorg ontwikkeld worden.

Prioriteit 8: Aanpak onhandelbare overlastplegers

In een samenwerkingsverband van de noordelijke centrumgemeenten willen we voor personen uit deze groep een aanpak realiseren die voorziet in een langdurige time-out.

De prioriteiten zijn in bijlage twee omgezet in ambities. De richting van deze ambities zijn:

- Geleidelijke opbouw van (begeleide)woonvoorzieningen voor kwetsbare groepen in de regiogemeenten.
- Gerichte inzet van middelen op preventie- en nazorg gebied, met het doel om het aantal dak- en thuislozen (ongeveer 800) te stabiliseren op het niveau van 2006.
- Opbouw van de regiefunctie van de gemeente via integraal gemeentelijk beleid (wonen, zorg, arbeid en veiligheid).
- Versterking van de participatie van burgers bij de beleidsvorming- en beleidsuitvoering voor kwetsbare doelgroepen.

De ambities zijn in bijlage twee onderverdeeld in tien deelaspecten die met elkaar een integraal beleidskader bieden. Deze deelaspecten zijn:

1. Beleid en aansturing op hoofdlijnen;
2. Informatieverzameling, informatie beheer en kennismanagement;
3. Een breed gedifferentieerd aanbod van woningen voor zelfstandige huisvesting van mensen die niet in eigen huisvesting kunnen voorzien;
4. Ontwikkelen, beheren, volgen en evalueren van persoonlijke of gezinsbegeleidingsplannen;
5. Effectieve preventiestrategieën om uitsluitings(gedrag) van sociaal kwetsbare groepen te voorkomen;

6. Gebiedsgerichte ambulante zorg voor sociaal kwetsbare mensen met psychische beperkingen, al dan niet in combinatie met verslavingsgedrag (OGGz);
7. Voorzieningen voor tijdelijke en langdurige opvang, zo gedifferentieerd en kleinschalig als economisch mogelijk is;
8. Voorzieningen voor gespecialiseerde zorg, in het bijzonder voor mensen met psychische beperkingen, verslavingsgedrag en combinatie van beide;
9. Een niet-vrijblijvend en toegankelijk aanbod van dagbesteding, activering, arbeidsre-integratie en al dan niet loonvormende arbeid voor sociaal kwetsbare groepen;
10. Effectieve aanpak van overlast en veel voorkomende criminaliteit.

Hoofdstuk 6: Van ambitie naar uitvoering: een procesbeschrijving

In het vorige hoofdstuk vijf is als eerste prioriteit de invulling van de gemeentelijke regie rol genoemd. Het oppakken van deze rol is een absolute voorwaarde om de geformuleerde ambities waar te maken.

In dit hoofdstuk zes schetsen we een beeld over de invulling van deze regierol. De gemeente Groningen zal in de komende maanden deze regierol meer in detail uitwerken.

6.1. Uitgangspunten

De gemeente Groningen benadert het veld van de maatschappelijke opvang als een veld waar verschillende actoren in onderlinge afhankelijkheid streven naar het leveren van diensten aan de doelgroep dak- en thuislozen.

Daarbij stuurt de gemeente Groningen (binnen de mogelijkheden) naar het tot stand brengen van een samenhangende keten van voorzieningen, waarbij de gezamenlijke activiteiten van de betrokken organisaties leiden tot een optimale productie van diensten voor dak- en thuislozen.

Door de onderlinge afhankelijkheid van de actoren wil de gemeente Groningen op basis van vertrouwen en consensus deze optimale productie van diensten bereiken. In de beschreven ambities in bijlage twee wordt op bestuurlijk niveau invulling gegeven aan wat de gemeente Groningen verstaat onder een optimale productie van diensten. Deze ambities moeten in het komende maanden door intensief overleg met de actoren verder uitgewerkt worden. De bestuurlijke ambities kunnen op basis van deze uitwerking bijgesteld worden.

De actoren delen we als volgt in:

a. Voorzieningen en instellingen: primaire dienstverlening

Voorzieningen:

Dit zijn organisaties die (bijna) uitsluitend hun dienstverlening richten op de doelgroep dak- en thuislozen.

Dit zijn: St. Huis, ZIENN, Het Leger des Heils, Limor, Open Hof, St.Werkprojecten.

Instellingen:

Dit zijn organisaties die diensten leveren aan de voorzieningen en rechtstreeks aan de dak- en thuislozen.

Dit zijn: VNN, Lentis, Ter Wille, Exodus, MJD, HVD, UCP, politie, reclassering en SOZAWE.

b. Voorwaardenscheppende instellingen

Deze organisaties leveren producten en diensten aan voorzieningen en aan de doelgroep dak- en thuislozen die het mogelijk maken om de dienstverlening aan deze doelgroep te realiseren. Het gaat hier om de woningcorporaties.

c. Regio gemeenten, centrumgemeenten in de drie Noordelijke provincies, provincie en zorgkantoor

Dit zijn overheden/financier(s) die gezamenlijk met de gemeente Groningen (mede) verantwoordelijk zijn voor de opvang voorzieningen in de provincie Groningen en in de Noordelijke regio.

d. Gemeente Groningen

De centrumgemeente die de verantwoordelijkheid heeft beleid op dit terrein te maken.

e. Clënten

Dit zijn mensen die gebruik maken van de maatschappelijke opvang.

6.2. Beschrijving van regieproces

De onderstaande procesbeschrijving is op hoofdlijnen. In de komende weken vullen wij proces en planning gedetailleerd in.

Fase I: Definitief vaststellen Regionaal Kompas Groningen en maken uitvoeringsplan maatschappelijke opvang

Inhoud:

In deze fase wordt met actoren het Regionaal Kompas Groningen van de gemeente Groningen besproken. Dit Kompas is begin maart door de raadscommissie zorg en welzijn vastgesteld. Na overleg met de actoren wordt dit Kompas definitief door de raad vastgesteld.

Bij de bespreking van het Kompas wil de gemeente Groningen tot een uitvoeringsplan voor de maatschappelijke opvang komen. In dit uitvoeringsplan staat wie, wat, waar en hoe door actoren wordt samengewerkt aan de realisering van de ambities. Tevens worden in dit uitvoeringsplan onderlinge afhankelijkheden en voorwaarden benoemd.

Planning:

Tijd	Inhoud	Wie
Week 6	Bespreking van het Regionaal Kompas Groningen in de verschillende DO's	Directies OCSW, GGD, SOZAWE
Week 7	Start bijeenkomsten met actoren over de inhoud en proces van het Regionaal Kompas Groningen	Bijeenkomst met actoren a en b
Week	Bestuurlijk OOGO	Bijeenkomst met c
Week 8	Bespreken Regionaal Kompas Groningen in college B&W Groningen	College B&W
Week 9	Vaststellen Regionaal Kompas Groningen in college B&W Groningen	College B&W
Week 10	Bespreken Regionaal Kompas Groningen in raadscommissie Zorg en Welzijn	Raadscommissie Zorg en Welzijn
Week 14	Regionaal Kompas Groningen naar VWS	Ambtenaren
Week 10 t/m 24	Met actoren komen tot een gezamenlijk werkplan. Hiervoor wordt in week 8 de actoren een gedetailleerde planning opgestuurd	Bijeenkomsten met actoren a, b en De bijeenkomsten worden dusdanig georganiseerd dat maximale betrokkenheid wordt gegarandeerd.
Week 25 t/m 37	Eventueel bijstellen Regionaal Kompas Groningen n.a.v. besprekingen met actoren	Betrokken ambtenaren Slot bijeenkomst met actoren over Regionaal Kompas Groningen

Oktober November	Definitief vaststellen Regionaal Kompas Groningen door B&W en raad Regionaal Kompas Groningen naar VWS	B&W en raad Ambtenaren
Week 35 t/m 48	Opstellen uitvoeringsplan	Betrokken ambtenaren
Week 49	Bespreking uitvoeringsplan	Bijeenkomst met actoren In het bijzonder de cliënten
Week 50	Definitief uitvoeringsplan	Ambtenaren

Resultaat fase 1:

- Regionaal Kompas Groningen naar VWS voor 1 april 2008
- Definitief vastgesteld Regionaal Kompas Groningen naar VWS december 2008

Fase 2: Uitwerking van het werkplan door actoren

Inhoud:

In deze fase werken de actoren ieder voor zich en waar nodig gezamenlijk de plannen voor hun eigen organisatie uit. Het is de bedoeling dat deze plannen worden opgenomen in het (meerjaren) beleid van deze organisaties.

In dit stadium vindt er (bilateraal) overleg plaats tussen organisatie en de gemeente Groningen.

Op basis van de plannen stelt de gemeente Groningen (indien van toepassing) plannen van eisen bij.

Planning:

Tijd	Inhoud	Wie
Week 36 t/m 47	Verdere uitwerking van het uitvoeringsplan Maatschappelijk opvang per organisatie	Alle actoren
Oktober	Inleveren begroting en beleidsplannen bij de gemeente Groningen	Instellingen en voorzieningen
November / Januari 2009	Beoordeling en vaststelling van ingeleverde begroting en beleidsplan door gemeente Groningen	Ambtenaren

Fase 3: Uitvoeringsplannen en planvorming 2010 t/m 2013

Inhoud:

In 2009 worden de vastgestelde plannen uitgevoerd. Daarnaast wordt door actoren op basis van het Regionaal Kompas Groningen verder invulling gegeven aan de ambities voor 2010.

De bedoeling is dat we in het vervolg een vierjarige beleids- en uitvoeringscyclus opzetten, die is gebaseerd op maatschappelijke ontwikkelingen en het collegeprogramma.

6.2. Ondersteuning van regieproces

Bij de uitvoering van het Regionaal Kompas Groningen zijn verschillende gemeentelijke diensten betrokken. Te weten: SOZAWE, HVD, BSD en OCSW. Deze diensten overleggen over welke vorm van samenwerking tussen de diensten het beste aansluit bij het tot stand brengen om het bovenstaande regieproces optimaal te ondersteunen.

Hoofdstuk 7: Begroting

In de vorige hoofdstukken hebben wij onze doelstellingen beschreven voor het brede terrein van de maatschappelijke opvang, verslavingszorg en OGGz. Voor de uitvoering van deze ambities zijn middelen nodig. Onze ambities hebben wij geformuleerd onder de aanname dat minimaal dezelfde middelen als nu beschikbaar blijven. Bij het opstellen van ons plan zijn wij uitgegaan van het voor 2008 bekende en beschikbare budget.

De maatschappelijke opvang en de maatregelen uit het Regionaal Kompas Groningen worden uit verschillende bronnen gefinancierd. Er zijn drie belangrijke financiers: het rijk, de gemeente(n) en het zorgkantoor (AWBZ).

1. Het rijk

Het rijk stelt middelen beschikbaar voor de maatschappelijke opvang, verslavingszorg en OGGz. De vrouwenopvang laten we in dit verband buiten beschouwing. De middelen komen via de Brede Doeluitkering Sociaal, Integratie en Veiligheid (BDU SIV). In het kader van het Grote Stedenbeleid (GSB III) heeft de gemeente Groningen met het rijk in een convenant vastgelegd welke prestaties de gemeente zal leveren en welk budget het rijk daar tegenover stelt.

In de begroting van ons Regionaal Kompas Groningen hebben wij de middelen opgenomen welke we aan het onderzoeksbureau Cebeon hebben opgegeven. Dit onderzoeksbureau voert in opdracht van VWS een onderzoek naar de ververdeling van MO middelen uit.

2. De gemeenten

De gemeente Groningen is centrumgemeente voor de gehele provincie. Naast de gemeente Groningen leveren ook de regiogemeenten bijdragen aan doelstellingen op het terrein van het Regionaal Kompas Groningen.

a. De gemeente Groningen

Op dit moment bestaat bij de gemeente Groningen alleen inzicht in de eigen bijdrage aan de specifieke voorzieningen op dit terrein. Daarnaast worden tal van preventieve activiteiten en nazorgactiviteiten uitgevoerd door dan wel onder regie van de diensten OCSW, HVD en SOZAWE.

b. De regiogemeenten

Bij regiogemeenten is gevraagd naar hun gemeentelijke inspanningen op het gebied van de maatschappelijke opvang. Hun opgave is opgenomen in de financiële samenvatting.

3. Het zorgkantoor

Veel instellingen voor MO en VZ ontvangen een bijdrage uit de AWBZ voor de doelgroep. In 2009 worden ten behoeve van de doelgroepen van de Maatschappelijke Opvang middelen uit de AWBZ (Ondersteunende begeleiding op psychosociale grondslag) overgeheveld naar de centrumgemeenten.

4. Financiële samenvatting budget 2008

Onderstaande gegevens komen overeen met de gegevens die we hebben geleverd aan het onderzoek van VWS (onderzoeksbureau Cebeon) naar een herverdeling van de middelen in de Maatschappelijke Opvang.

Beschikbaar voor 2008:

1. Middelen Maatschappelijke Opvang (rijksmiddelen) € 9.499.000.=
2. a. Budget gemeente Groningen € 3.690.746,=
b. Bijdragen regiogemeenten € 743.124,=
3. Over te dragen middelen uit de AWBZ € 1.312.501,=

Literatuurlijst

Betuursdienst, Gemeente Groningen (2005). *Veiligheidsplan gemeente Groningen 2005 – 2009*

Beukeveld, M.T.G, & Vosselman. J. *Plek om te slapen, Dak en thuislozenmonitor 2006*, Bureau Onderzoek 2007. Groningen: Zodiak, Grafisch bedrijf.

Dienst Onderwijs Cultuur Sport Welzijn, Gemeente Groningen (2005). *Uit de Goot. Uitgangspunten voor een actieplan voor de verslavingszorg, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang*. Groningen: DSW Stadsdrukkerij.

Dienst Onderwijs Cultuur Sport Welzijn, Gemeente Groningen (2004). *Uitgangspunten voor een actieplan voor de verslavingszorg, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang*.

Dienst Onderwijs Cultuur Sport Welzijn, Gemeente Groningen (2002). *Regiovisie maatschappelijke opvang en vrouwenopvang in Groningen. De cirkel doorbroken*. Groningen: DSW Stadsdrukkerij.

Gemeente Groningen (2003). *Sterke stad, actieve stadgers, actualisering van de stadsvisie met prioriteiten voor de periode 2004 – 2008*.

Gemeente Groningen (2004). *Uitgangspunten voor een actieplan voor de verslavingszorg, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang*.

Gemeente Groningen (2005). *Het persoonlijk herstelplan, besluitnotitie*.

Gemeente Groningen (2006). *Collegeprogramma gemeente Groningen 2006-2010. Sterk, sociaal, duurzaam*.

Gemeente Groningen en Groninger corporaties (2006). *Nieuw Lokaal Akkoord Groningen 2007 – 2010*.

GGD, Gemeente Groningen (2007). *Vroeg erbij en erbij blijven. Visie van de Groninger gemeenten op de OGGz 2008 – 2012*.

SGBO (2007). *Centrumgemeente en regio. Instrumenten voor het voeren van regie in de OGGz, de maatschappelijke opvang en het verslavingsbeleid*.

VNG (2007). *Stappenplan Regionaal Kompas Groningen, intensivering van de aanpak van dakloosheid*.

BIJLAGEN
REGIONAAL KOMPAS GRONINGEN
November 2008

Bijlage 1

Omschrijving doelgroep²

a. Feitelijk daklozen:

Personen die niet beschikken over een eigen woonruimte en voor een slaapplek gedurende de nacht tenminste één nacht (in de maand) aangewezen zijn op buiten slapen, ofwel overnachten in de open lucht en in overdekte ruimten (portieken, fietsstallingen, auto e.d.) en binnen slapen: in passantenverblijven van de maatschappelijke opvang of binnen slapen bij vrienden, kennissen of familie, zonder vooruitzichten op een slaapplek voor de volgende nacht.

b. Residentieel daklozen:

Personen die als bewoner staan ingeschreven bij instellingen voor maatschappelijke opvang (internaten en sociale pensions, woonvoorzieningen op basis van particulier initiatief dat zich richt op semi-permanente bewoning door daklozen en particuliere commerciële pensions waar voornamelijk daklozen wonen).

c. Zelfstandig wonende verkommerden en verloederden:

Deze groep is moeilijker te definiëren. De groep omsluit de feitelijk en residentieel daklozen, maar bestaat ook uit de groep die nog min of meer zelfstandig woont en waar sprake is van een ernstige multiprobleem situatie. Dit zijn de dreigend daklozen.

d. Ex-gedetineerden:

Als gedetineerden na detentie niet over huisvesting beschikken en een zorgvraag hebben behoren ze tot de dreigend daklozen.

e. Ex-patiënten in de klinische zorg:

Patiënten uit de intramurale GGZ, verslavingszorg of gehandicapten zorg, die na ontslag niet over huisvesting beschikken en een zorgvraag hebben.

f. Zwerfjongeren:

Vallen onder categorie a en b, maar door de leeftijd verdient deze doelgroep extra aandacht.

² Ontleent aan Stappenplan Regionaal Kompas oktober 2007 VNG

Bijlage 2**Ambities 2008 – 2012**

De ambities zijn onderverdeeld in een tiental aspecten. Deze deelaspecten zijn weer verder onderverdeeld in deelaspecten. De tien deelaspecten vormen samen het integrale beleidskader om het Regionaal Kompas de komende vier jaar succesvol uit te voeren. De ambities zijn geformuleerd op basis van het in de vorige hoofdstukken benoemde knelpunten en de prioriteiten.

Bij ieder deelaspect wordt de huidige stand van zaken benoemd en de daaraan verbonden ambities. De ambitie wordt voorzien van een tijdsindicatie. In bijlage 2 worden de ambities vanuit de tijdsplanning nogmaals gerangschikt.

1. Beleid en aansturing op hoofdlijnen

<i>Deelaspect 1.a. Bestuurlijke afstemming centrumgemeente – zorgkantoor over financiering voorzieningen</i>	
<u>Uitgangssituatie:</u> bestuurlijk overleg vindt incidenteel plaats. - ambtelijk overleg vindt incidenteel en wisselend plaats.	
<u>Ambitie:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> - Een convenant gemeente - zorgkantoor waarin is vastgelegd hoe gemeente en zorgkantoor hun beleid m.b.t. de aansturing en financiering van zorgaanbieders op elkaar afstemmen. - Bestuurlijk overleg twee keer per jaar. - Ambtelijk overleg gemiddeld eens per kwartaal. 	
<u>Tijdsindicatie:</u> Initiatief 1 ^{ste} kwart 2008, Convenant: 3 ^{de} kwart 2008	
<u>Knelpunten:</u> 1, 4, 8, 10	<u>Prioriteiten:</u> 1, 4
<i>Deelaspect 1b. Zorgverzekering</i>	
<u>Uitgangssituatie:</u> Uitkeringsgerechtigde daklozen hebben een zorgverzekering	
<u>Ambitie:</u>	
Voor alle dak- en thuislozen is een zorgverzekering afgesloten, zo nodig via het zogenaamde 'parkpolismodel'.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2008	
<u>Knelpunten:</u> 1	<u>Prioriteiten:</u> 3
<i>Deelaspect 1c. Bestuurlijke afstemming centrumgemeente – regionale woningcorporaties over huisvesting 'bijzonder doelgroepen'</i>	
<u>Uitgangssituatie:</u>	
Gemeente Groningen heeft op lokaal niveau afspraken vastgelegd in prestatieafspraken met woningcorporaties.	
In de regio zijn dergelijke afspraken nog niet vastgelegd.	
<u>Ambitie:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> - In de stad Groningen worden afspraken m.b.t. voorkomen huisuitzetting geactualiseerd. - Grotere gemeenten in de regio hebben vergelijkbare afspraken in hun prestatieakkoorden. Te beginnen met Hoogezand-Sappemeer, Delfzijl, Veendam, Stadskanaal, Winschoten en Leek. - Prioriteit bij tijdige signalering huurachterstand en voorgenomen huisuitzettingen. 	
<u>Tijdsindicatie:</u> Inzet: 1 ^{ste} kwart 2008. Afspraken: Laatste kwart 2008	

Knelpunkten: 1,7	Prioriteiten: 2
------------------	-----------------

<i>Deelaspect 1d</i> . Bestuurlijke afstemming justitiële en politionele partners in de regio	
<u>Uitgangssituatie:</u> Op ambtelijk niveau bestaat momenteel onvoldoende overzicht. Vastgesteld beleid terug te vinden in Veiligheidsplan Groningen 2005–2009.	
<u>Ambitie:</u> De bestuurlijk afstemming met justitie en politie is vastgelegd in herziene versie van het Veiligheidsplan, inclusief uitvoeringsprogramma.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2 ^{de} kwart 2008	
Knelpunten: 3, 2	Prioriteiten: 2

<i>Deelaspect 1e</i> . Bestuurlijke afstemming met overige gemeenten in de verzorgingsregio	
<u>Uitgangssituatie:</u> Er is op provinciaal niveau een bestuurlijk overleg (OOGO) over maatschappelijke opvang, verslavingszorg, vrouwenopvang, huiselijk geweld en OGGz. Het bestuurlijk OOGO kan gevraagd en ongevraagd advies ontvangen van de provinciale adviesgroep maatschappelijke opvang, verslavingszorg en OGGz.	
<u>Ambitie:</u> <ul style="list-style-type: none"> - In de grote gemeenten in de regio is onderzocht of woonvormen voor daklozen die de opvang kunnen verlaten mogelijk zijn. - Uit de rapportage van de Daklozenmonitor 2011 blijkt, dat de instroom in de opvangvoorzieningen in de stad op het niveau van 2006 ligt. - Er is een op de gemeenten in de provincie Groningen gerichte adviesgroep, bestaande uit gezaghebbende autoriteiten ten behoeve van het bestuurlijk OOGO voor de terreinen maatschappelijke opvang, vrouwenopvang, verslavingszorg en OGGz. 	
<u>Tijdsindicatie:</u> ambitie 1: 3 ^{de} kwart 2008 ambitie 2: 2012 ambitie 3: 1 ^o helft 2008 oprichting, 2 ^o helft 1 ^o adviezen	
Knelpunten: 1, 3, 10	Prioriteiten: 1, 2, 4

<i>Deelaspect 1f</i> . Overleg met zorgaanbieders op directieniveau	
<u>Uitgangssituatie:</u> Er wordt bilateraal overleg gevoerd met zorginstellingen op het gebied van de prestatievelden 7, 8 en 9. Er is geen structureel overleg op directieniveau.	
<u>Ambitie:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Met alle instellingen die opdrachten uitvoeren in het kader van de prestatievelden 7, 8 en 9 van de Wmo wordt een regelmatig terugkerend gezamenlijk overleg gevoerd. - De functie van het overleg is informatie-uitwisseling en beleidsadvisering. - De frequentie is twee of drie keer per jaar. - De gemeente voert het secretariaat en zit het overleg voor. - Zorgaanbieders worden gevraagd agendapunten in te dienen. - Het overleg dient een bijdrage te leveren aan de operationalisering van het Regionaal Kompas Groningen. 	
<u>Tijdsindicatie:</u> Begin 2008	
Knelpunten: 10	Prioriteiten: 1

2. Informatieverzameling, informatie beheer en kennismanagement.

<i>Deelaspect 2a.</i> Kennis en inzicht in prevalentie, oorzaken en ontwikkeling van regionale dakloosheid, verloedering en verkommering	
<u>Uitgangssituatie:</u> Groningen beschikt door de ‘Dak- en thuislozenmonitor’ over een uitstekend inzicht in aard, omvang en ontwikkeling van de populatie dak- en thuislozen. Zie het overzicht van 4 jaar onderzoek (2003 – 2006) in de rapportage over 2006. Oorzaken van dakloosheid zijn voldoende bekend uit de literatuur.	
<u>Ambitie:</u> <ul style="list-style-type: none"> - De Daklozenmonitor 2008 heeft betrekking op de 3 Noordelijke provincies. - Vanaf de rapportage 2009 laat de Daklozenmonitor de bewegingen van dak- en thuislozen in de drie Noordelijke provincies zien. - Vanaf 2008 betreft de Dak- en Thuislozen monitor ook OGGz-indicatoren. - Informatie over dak- en thuisloosheid is toegankelijk voor de doelgroep en beschikbaar op vindplaatsen. - Er wordt optimaal gebruik gemaakt van het academische klimaat voor fundamenteel en toegepast onderzoek in Groningen. 	
<u>Tijdsindicatie:</u> ambitie 1: Begin 2008 ambitie 2: 2009 ambitie 3 en 4: 2008	
Knelpunten: 1,4,10	Prioriteiten: 1
<i>Deelaspect 2b:</i> Inzicht in: in- door- en uitstroomprocessen in de maatschappelijke opvang	
<u>Uitgangssituatie:</u> Zie 2 a.	
<u>Ambitie:</u> Zie 2 a.	
<u>Tijdsindicatie:</u> per direct	
Knelpunten: 1	Prioriteiten: 1
<i>Deelaspect 2c:</i> Inzicht in kosten, kwaliteit en effecten van sociale interventies bij verslaving, verloedering en verkommering	
<u>Uitgangssituatie:</u> Onvoldoende inzicht in kosten, kwaliteit en effecten.	
<u>Ambitie:</u> Inzicht in kosten in relatie tot effecten is voldoende om keuzes te maken tussen diensten van meerdere aanbieders. Hierbij wordt de kwaliteit van het aanbod als randvoorwaarde gehanteerd.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 4 ^{de} kwart 2008	
Knelpunten: 2,3,4, 6, 7	Prioriteiten: 1, 3
<i>Deelaspect 2d.</i> Inzicht in het gebruik van particuliere pensions in stad en regio.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Er is onvoldoende inzicht in de aard, omvang, spreiding en capaciteit van particuliere pensions voor de doelgroep van de OGGz-, waaronder thuislozen.	
<u>Ambitie:</u> Er is inzicht in de aard, omvang, spreiding en capaciteit van particuliere pensions voor de doelgroep van de OGGz in stad en provincie.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2010	
Knelpunten: 9	Prioriteiten: 1

3. Een breed gedifferentieerd aanbod van woningen voor zelfstandige huisvesting van mensen die niet in eigen huisvesting kunnen voorzien. Met zelfstandige huurcontracten of met huurcontracten via een opvang- of zorginstelling.

<i>Deelaspect 3a:</i> Woningen in het goedkopere huursegment als doorstroomwoning voor mensen die de opvang verlaten.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Via project 'Huisvesting kwetsbare personen' en 'Bureau Woonkans' worden mensen die de opvang kunnen verlaten aan een woning geholpen, in combinatie met woonbegeleiding. Probleem: te weinig doorstroomwoningen.	
<u>Ambitie:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal doorstroomwoningen is voldoende voor het aanbod, zodat mensen niet langer gebruik maken van de opvang dan nodig. - Naast woningen in de stad Groningen wordt er ook gebruik gemaakt van uitstroom naar woningen in regiogemeenten. Hierover worden afspraken gemaakt met de regiogemeenten. - Regiogemeenten worden daarbij gevraagd op hun beurt afspraken over doorstroomwoningen vast te leggen in de prestatieafspraken die zij maken met de lokale woningcorporaties. 	
<u>Tijdsindicatie:</u> ambitie 1: 2008 ambitie 2: 2009 ambitie 3: 2009	
Knelpunten: 1, 7	Prioriteiten: 1,2
<i>Deelaspect 3b:</i> Woningen voor vrouwen afkomstig uit vrouwenopvang, dan wel vrouwen die elders worden bedreigd.	
<u>Uitgangssituatie:</u> De vrouwenopvang heeft afspraken over doorstroomwoningen. De doorstroom stagneert en er komen nieuwe vragen als gevolg van (bijvoorbeeld) huiselijk geweld bij migrantengroeperingen.	
<u>Ambitie:</u> Groningen biedt voldoende diversiteit aan woonmogelijkheden voor vrouwen die afkomstig zijn uit bedreigende situaties.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 3 ^{de} kwart 2008	
Knelpunten: 7	Prioriteiten: 1
<i>Deelaspect 3c:</i> Woningen voor de tijdelijke huisvesting van mensen die hun detentie achter de rug hebben.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Het beleid voor de opvang van ex-gedetineerden is vastgesteld. Via Bureau Woonkans kunnen ex-gedetineerden aan een woning worden geholpen. Aantal tijdelijke plaatsen Stichting Huis: 5 Aantal plaatsen Stichting Exodus: 11.	
<u>Ambitie:</u> 80% van de ex-gedetineerden zonder huisvesting, met de stad Groningen als domicilie, wordt aansluitend aan hun ontslag uit detentie direct onder dak gebracht en krijgt binnen 3 maanden de beschikking over adequate huisvesting.	
<u>Tijdsindicatie:</u> eind 2008	
Knelpunten: 3	Prioriteiten: 2
<i>Deelaspect 3d:</i> Wooneenheden voor jongeren die vroeg het ouderlijk huis verlaten en nog niet volledig zelfstandig kunnen wonen.	

<u>Uitgangssituatie:</u> Er zijn geen voorzieningen	
<u>Ambitie:</u> Over de huisvestingssituatie van jongeren wordt binnen de gemeente discussie gevoerd. De afronding van deze discussie wordt afgewacht, alvorens met betrekking tot dit thema ambities en actieplannen worden geformuleerd. Het thema heeft een bredere strekking dan alleen de maatschappelijke opvang.	
<u>Tijdsindicatie:</u> nader te bepalen	
Knelpunten: 1,6	Prioriteiten: 2

<i>Deelaspect 3e: Onconventionele woonoplossingen voor mensen die gebruikelijke woonsituaties onaanvaardbare overlast veroorzaken voor hun omgeving.</i>	
<u>Uitgangssituatie:</u> Groningen is bezig met het ontwikkelen van een experiment voor 'anders wonen'. Doelgroep 1: 'woeste buitenslapers' in caravans of containers. Doelgroep 2: Niet aangepaste mensen met een psychisch stoornis in aangepaste woningen van een corporatie, voorzien van ambulante woonbegeleiding.	
<u>Ambitie:</u> Het aantal 'buitenslapers' is niet groter dan 5 tegelijk en de buitenslaper slaapt niet langer dan 3 maanden buiten.	
<u>Tijdsindicatie:</u> Eind 2009	
Knelpunten: 2	Prioriteiten: 5

4. Ontwikkelen, beheren, volgen en evalueren van persoonlijke begeleidingsplannen

<i>Deelaspect 4a: Individuele begeleidingsplannen voor elk lid van de doelgroep. Op in elk geval de domeinen wonen, zorg, inkomen en dagbesteding.</i>	
<u>Uitgangssituatie:</u> Groningen heeft de systematiek van persoonlijke herstelplannen (PHP) ontwikkeld. In september 2007 is aan de uitvoering een impuls gegeven m.b.v. een 'handboek' en een werkconferentie. Het PHP heeft betrekking op een deel van de doelgroep, maar wel het deel met de meest complexe problematiek.	
<u>Ambitie:</u> De systematiek van het persoonlijke herstelplan wordt toegepast op de hele doelgroep: - De feitelijk daklozen - De daklozen in de tijdelijke opvangvoorzieningen - De (overige) mensen die bekend zijn bij de OGGz Te beginnen in de Stad, daarna naar de grote kernen in de regio.	
<u>Tijdsindicatie:</u> Ambitie 1 en 2 : 2008 ambitie 3: 2009 In de regio: vanaf 2010	
Knelpunten: 1,4,6,7	Prioriteiten: 2, 3, 5

Met de methodiek van de 'persoonlijke herstelplannen' voert de gemeente de regie over de uitvoering van begeleidingsplannen voor dat deel van de doelgroep dak- en thuislozen, dat zonder gemeentelijke sturing het risico loopt buiten het aanbod van de reguliere instellingen te vallen. Deze interventies hebben betrekking op een relatief klein deel van de doelgroep, die bovendien gebruik moet maken van meerdere voorzieningen in de 'keten'.

Voor de doelgroep die in zorg is bij de instellingen voor maatschappelijke opvang, verslavingszorg en geestelijke gezondheidszorg gaat de gemeente er van uit, dat de zorginstellingen voor alle bewoners en / of cliënten een begeleidingsplan opstellen en feitelijk toepassen. Op grond van de kwaliteitscriteria die de gemeente hanteert bij het verlenen van subsidie aan instellingen wordt er van uitgegaan, dat de instellingen professionele begeleidingsplannen hanteren.

Zolang er geen aanleiding is die wijst op het tegengestelde, geeft de gemeente de instellingen het vertrouwen dat zij de begeleidingsplannen naar behoren uitvoeren.

5. Effectieve preventiestrategieën om uitsluiting(sgedrag) van sociaal kwetsbare groepen te voorkomen

<i>Deelaspect 5a: Koffieshopbeleid.</i>	
<u>Uitgangssituatie:</u> Er is voor de gemeente Groningen beleid vastgesteld met betrekking tot het gedogen van koffieshops. Daarin is onder meer vastgelegd dat koffieshops niet dicht bij scholen mogen worden gevestigd.	
<u>Ambitie:</u> Beleid en uitvoering handhaven.	
<u>Tijdsindicatie:</u> N.v.t.	
Knelpunten: 1	Prioriteiten: 2

<i>Deelaspect 5b: Preventie van alcohol- gebruik door jeugdigen</i>	
<u>Uitgangssituatie:</u> Er is een ‘aanvalsplan’ opgesteld gericht op het terugdringen van alcoholmisbruik door jongeren.	
<u>Ambitie:</u> Jongeren onder 16 jaar drinken geen alcohol en jongeren vanaf 16 jaar gebruiken verantwoord alcohol.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2008	
Knelpunten: 1	Prioriteiten: 2

<i>Deelaspect 5c: Zelfhulp, lotgenotencontact, empowerment, mantelzorg.</i>	
<u>Uitgangssituatie:</u> Het thema is verwerkt binnen het Wmo-beleidsplan van de gemeente Groningen.	
<u>Ambitie:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een toenemend zelfregelend en zelfregulerend vermogen in de stadse samenleving voor wat betreft signalering, onderlinge hulp en- opvang en nazorg voor mensen die de controle over hun zelfredzaamheid dreigen te verliezen en hiermee zichzelf en /of anderen in de problemen brengen. - Daarnaast willen we een betere verbinding tussen het professioneel circuit en het vrijwillige circuit realiseren. 	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2009	
Knelpunten: 1	Prioriteiten:3, 1

<i>Deelaspect 5d: Voorkomen van huisuitzetting zonder alternatieve huisvesting.</i>	
<u>Uitgangssituatie:</u> Groningen kent een lange traditie van ‘tweede kans beleid’. Via het project ‘Woonkans’ wordt een huurder die is uitgezet een andere woning aangeboden. Hierbij worden voorwaarden gesteld en worden gewerkt met huurcontracten die lopen via een opvanginstelling. De Groninger Kredietbank heeft afspraken gemaakt met de woningbouwcorporaties om huisuitzettingen te voorkomen. Desondanks werden in 2006 nog 187 mensen uit hun woning gezet (Daklozenmonitor 2006, blz. 9).	
<u>Ambitie:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Het komt niet meer voor, dat wordt uitgezet, zonder voorafgaand contact en waar mogelijk inzet van hulpverleningsinstanties. - Het aantal feitelijke huisuitzettingen terugbrengen met 30% t.o.v. de rapportage 	

2006.	
<ul style="list-style-type: none"> - Stad Groningen. - Regiogemeenten Groningen. 	
Tijdsindicatie: Ambitie 1: 2008, ambitie 2,3 en 2009	
Knelpunten: 1	Prioriteiten: 2

<i>Deelaspect 5e: Meldpunt zorg en overlast.</i>	
<u>Uitgangssituatie:</u> De stad Groningen beschikt over een effectief werkende Meldpunten Zorg en Overlast. In de regiogemeenten komen diverse vormen van meldpunten voor rond de OGGz-netwerken.	
<u>Ambitie:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> - Door publieksvoorlichting is de aandacht bij meldingen in de stad Groningen meer gericht op het inschakelen van zorg en hulpverlening, naast overlastmeldingen. - In de regiogemeenten dient voor elke gemeente een herkenbaar meldpunt te bestaan 	
Tijdsindicatie: Ambitie 1: 2008, ambitie 2: 2009	
Knelpunten: 1, 2	Prioriteiten: 2, 5

<i>Deelaspect 5f: Effectieve schuldhulpverlening bij problematische schulden. Specifieke aandacht voor jongeren.</i>	
<u>Uitgangssituatie:</u> Schuldhulpverlening is ondergebracht bij de dienst SOZawe. Bij een persoonlijk herstelplan is schuldhulpverlening onderdeel van het hulpaanbod. Na implementatie van het PHP is een cliënt die dat nodig heeft verzekerd van schuldhulpverlening. Voor jongeren met hoge schulden in verhouding tot hun aflossingscapaciteit is schuldhulpverlening vaak niet mogelijk.	
<u>Ambitie:</u> Schuldhulpverlening is beschikbaar voor een ieder die daar een beroep op doet.	
Tijdsindicatie: 2008	
Knelpunten: 1, 6	Prioriteiten: 2

<i>Deelaspect 5g: Nazorg bij ontslag uit detentie.³</i>	
<u>Uitgangssituatie:</u> Bij de dienst SOZawe van de gemeente Groningen loopt vanaf mei 2007 een pilot gericht op effectieve nazorg van ex-gedetineerden.	
<u>Ambitie:</u> Schuldhulpverlening is beschikbaar voor een ieder die daar een beroep op doet.	
Tijdsindicatie: 2009	
Knelpunten: 3	Prioriteiten: 2

6. Gebiedsgerichte ambulante zorg voor sociaal kwetsbare mensen met psychische beperkingen, al dan niet in combinatie met verslavingsgedrag (OGGz).

³ N.B.:Elke gemeente heeft de verantwoordelijkheid voor de nazorg van ex-gedetineerden die afkomstig zijn uit die gemeente. Centrumgemeente Groningen beschouwt het beleid m.b.t. nazorg ex-gedetineerden bovendien als preventiebeleid, gericht op het voorkomen van langdurige gebruik van opvangvoorzieningen.

<i>Deelaspect 6a.</i> Coördinatie van de melding van ‘zorgmijders’. Coördinatie van de hulpverlening aan zorgmijders.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Coördinatie van de melding van ‘zorgmijders’ vindt plaats zogenaamde OGGz-netwerken. In 23 van de 25 gemeenten in het verzorgingsgebied bestaat een OGGz netwerk. De netwerken zijn beschreven. Het OGGz-beleid en de besteding van de beschikbare middelen zijn opgenomen in de regiovisie OGGz 2008 – 2012.	
<u>Ambitie:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Er is in elk regiogebied een plek waar mensen zorgmijders kunnen melden bij een WMO- loket, Meldpunt Zorg en Overlast, of coördinator OGGz-team. Ieder regiogebied heeft de coördinatie van de hulpverlening aan zorgmijders georganiseerd en volgt en registreert deze. - Het aantal heraanmeldingen (kwetsbare mensen blijvend in beeld) naar de OGGz neemt af. Ervaren overlast van OGGz doelgroep neemt af (daling overlastmeldingen; toename zorgmeldingen). 	
<u>Tijdsindicatie:</u> Ambitie 1: 2008 ambitie 2: 2009	
Knelpunten: 1, 2, 4, 6	Prioriteiten: 2, 3

<i>Deelaspect 6b.</i> Opsporen en ondersteunen van zorgmijders en deze mensen via het gebiedsgerichte werken de zorg te bieden die zij en/of hun omgeving nodig hebben.	
<u>Uitgangssituatie:</u> De toeleidingsfunctie wordt uitgeoefend door meerdere instellingen, waaronder de MJD, VNN, Lentis en de instellingen voor maatschappelijke opvang. Lentis en VNN ontwikkelen zogenaamde ACT-teams, voor een effectieve benadering, begeleiding en behandeling van zorgmijders.	
<u>Ambitie:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Zorgmijders, zowel de overlastgevende als de ‘stille’ zijn bekend, hebben een zorgplan en worden toegeleid naar adequate zorg waarbij de zorg zoveel mogelijk aansluit bij de belevingswereld en draagkracht van de cliënt en hun omgeving. - De ‘toeleidingsfunctie’ en ‘nazorgfunctie’ maakt integraal deel uit van het gebiedsgerichte werken van verschillende organisaties in de verschillende regiogebieden. - De reguliere zorg die wordt gefinancierd krachtens de AWBZ of de Zorgverzekeringswet sluit zo optimaal mogelijk aan op het gebiedsgerichte werken waarin de functies ‘case finding’, ‘zorgtoeleiding’ ‘ongevraagde nazorg’ en ‘crisisdienst voor 24-uurs bereikbaarheid’ fungeren als een systeem - Daling van het aantal IBS-opnames 	
<u>Tijdsindicatie:</u> ambitie 1,2 en 3 2009, ambitie 4: 2010	
Knelpunten: 1, 2, 4	Prioriteiten: 2, 3, 4

<i>Deelaspect 6c</i> Ambulante woonbegeleiding in varianten van licht toezicht tot intensieve begeleiding.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Ambulante woonbegeleiding wordt geboden door Stichting Huis (meerdere vormen), Limor en VNN. Er wordt een toenemend beroep gedaan op ambulante woonbegeleiding (zie Daklozenmonitor, rapportage 2006, blz. 35).	

<u>Ambitie:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> - Ambulante woonbegeleiding is in voldoende mate beschikbaar in het gehele verzorgingsgebied. Door een gevarieerd aanbod – van enkele uren per week tot zeer intensieve begeleiding – wordt de instroom in de residentiële opvangvoorzieningen beperkt en wordt de uitstroom bevorderd. - Daarnaast is intensieve ambulante woonbegeleiding beschikbaar voor mensen die zich niet kunnen handhaven in voorzieningen, maar wel in (geselecteerde) woningen. - De ambulante woonbegeleiding sluit naadloos aan bij de gebiedsgerichte OGGz. - Het aantal huisuitzettingen (zonder hulp vooraf) daalt naar nul. 	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2009	
<u>Knelpunten:</u> 1, 2	<u>Prioriteiten:</u> 2, 5

<i>Deelaspect 6d</i> Ambulante verslavingszorg, waar onder straathoekwerk.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Deze vorm van begeleiding wordt aangeboden door de VNN.	
<u>Ambitie:</u> De ambulante verslavingszorg sluit naadloos aan bij het gebiedsgerichte werken van de OGGz, sluit tevens aan op de ketenzorg voor dak- en thuislozen, is voldoende ‘outreaching’ en bereikt op een effectieve wijze de categorie op straat levende, zorgmijdende verslaafden.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2009	
<u>Knelpunten:</u> 1, 6	<u>Prioriteiten:</u> 2, 3, 5

<i>Deelaspect 6e</i> Langdurige begeleiding van zorgmijders die zich niet naar reguliere zorg laten leiden.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Met behulp van het Persoonlijk Herstelplan kan deze categorie in beeld gebracht en gehouden worden. Met zorgaanbieders is geregeld dat zij OGGz-zorg kunnen bieden zolang dat noodzakelijk is. Zie ook: 3d.	
<u>Ambitie:</u> Ambitie van PHP	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2008	
<u>Knelpunten:</u> 1, 2, 6	<u>Prioriteiten:</u> 2, 3 ^e n 6

7. Voorzieningen voor tijdelijke en langdurige opvang, zo gedifferentieerd en kleinschalig als economisch mogelijk is.

<i>Deelaspect 7a</i>	
<u>Uitgangssituatie:</u> Gemeentelijk beleid m.b.t. het kiezen van locaties voor voorzieningen met risico's op overlast	
<u>Ambitie:</u> Groningen kent een uitgebalanceerd beleid voor kiezen van locaties met risico's op overlast voor omwonenden. Bij bestaande voorzieningen wordt het overleg met omwonenden gehandhaafd.	
<u>Tijdsindicatie:</u> n.v.t.	

Knelpunten: 2	Prioriteiten: 2
---------------	-----------------

<i>Deelaspect 7b</i> Dagopvang, met inloopvoorziening en dienstverlening voor mensen die geen, of marginaal onderdak hebben.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Groningen kent 2 voorzieningen voor dagopvang. Deze worden goed bezocht en lijken te voldoen aan de behoefte. Zij zijn een vindplaats voor de hulpverlening en hebben dus een preventieve functie. De dagopvang wordt sinds 2007 ook bezocht door mensen afkomstig uit Polen en de Balkan, veelal werkzoekend.	
<u>Ambitie:</u> Er dienen sluitende afspraken te zijn m.b.t. opvang van buitenlanders uit EU-staten, die niet tot de doelgroep behoren.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2009	
Knelpunten: 1, 6	Prioriteiten: 3, 4

<i>Deelaspect 7c</i> Nachtopvang voor mensen die geen onderdak hebben.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Groningen heeft een adequate nachtopvang, met voldoende capaciteit. Aandachtspunt is de openingstijd (aanvangstijd).	
<u>Ambitie:</u> Met langdurige gebruikers van de nachtopvang (langer dan 6 maanden achtereen) wordt nagegaan of er meer permanente vormen van (nacht)verblijf mogelijk is.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2008	
Knelpunten: 1, 6	Prioriteiten: 3, 4

<i>Deelaspect 7d</i> Verpleegkundige zorg voor dak- en thuislozen.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Gekoppeld aan maatschappelijke opvangvoorzieningen is verpleegkundige zorg beschikbaar. Daarnaast kan tandheelkundige zorg worden geboden via het UMCG.	
<u>Ambitie:</u> Beleid en uitvoering handhaven.	
<u>Tijdsindicatie:</u> N.v.t.	
Knelpunten: 1	Prioriteiten:3

<i>Deelaspect 7e</i> Ziekenboeg.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Gekoppeld aan de nachtopvang is de mogelijkheid van een ‘ziekenboeg’. Hier kunnen dak- en thuislozen bij ernstige ziekte, of na ontslag uit het ziekenhuis professioneel worden verpleegd en verzorgd.	
<u>Ambitie:</u> Beleid en uitvoering handhaven	
<u>Tijdsindicatie:</u> N.v.t.	
Knelpunten: 1	Prioriteiten: 3

<i>Deelaspect 7f</i> ‘Verzorgingssalon’.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Gekoppeld aan de maatschappelijke opvang is een verzorgingssalon, waar dak- en	

thuislozen kunnen worden verzorgd en waar tegen een vergoeding kunnen worden geknipt, zodat hun uiterlijk meer verzorgd is.	
<u>Ambitie:</u> Beleid en uitvoering handhaven	
<u>Tijdsindicatie:</u> N.v.t.	
Knelpunten: 1	Prioriteiten: 3

<i>Deelaspect 7g</i> Tijdelijke opvang voor maximaal 12 maanden, met begeleiding, voor mensen die geen vast onderdak hebben en niet zelfstandig kunnen wonen.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Voor de tijdelijke opvang (zogenaamde time-outvoorziening) kent Groningen het Eemshuis (stichting Huis, capaciteit 32 plaatsen) en Hospitium Den Eikelaar (Leek, capaciteit 49 plaatsen). Het Eemshuis voldoet. Den Eikelaar wordt door de nieuwe beheersorganisatie (Zienn) aangepast aan hedendaagse eisen van de doelgroep.	
<u>Ambitie:</u> Handhaving van de huidige verhouding tussen instroom en uitstroom. D.w.z. dat de uitstroom iets hoger is dan de instroom.	
<u>Tijdsindicatie:</u> N.v.t.	
Knelpunten: 1	Prioriteiten: 3

<i>Deelaspect 7h</i> Gedifferentieerde woonvoorzieningen voor mensen die langdurig niet zelfstandig kunnen wonen.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Er zijn woonvoorzieningen in beheer bij Stichting Huis en Limor. Daarnaast zijn er diverse voorzieningen voor begeleid wonen, waaronder voor oudere, residentieel wonende thuislozen. Zie onder meer: '(z)Onderdak, Groninger gezamenlijke aanpak van dak- en thuislozenzorg'. (Stichting Van de Straat en Dienst OCSW, februari 2006)	
<u>Ambitie:</u> Voldoende voorzieningen voor begeleid wonen (AWBZ- gefinancierd) om te voorzien in de behoefte van kwetsbare mensen die niet beschikken over de vaardigheid om duurzaam zelfstandig te wonen.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2010	
Knelpunten: 1	Prioriteiten: 3, 6

<i>Deelaspect 7i.</i> Straatprostitutie op een Toppelzone.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Via het straatprostitutieproject (SPP) wordt aan de Bornholmstraat op de Toppelzone (voornamelijk verslaafde) vrouwen de gelegenheid geboden op een (redelijk) beschermde en beheersbare plek te prostitueren. VNN heeft op de Toppelzone een huiskamer van waaruit de hulpverlening wordt aangeboden. Naast psychosociale hulpverlening is er aandacht voor aidspreventie en Soa- controle.	
<u>Ambitie:</u> Straatprostitutie alleen te laten plaatsvinden op de Toppelzone waardoor overlast van tippelen en de daarbij komende overlast elders in de stad wordt teruggedrongen. De hulpverlening van VNN biedt de verslaafden een kans om uit de prostitutie te stappen.	

<u>Tijdsindicatie:</u> N.v.t.	
<u>Knelpunten:</u> 1, 2	<u>Prioriteiten:</u> 2, 4

8. Voorzieningen voor gespecialiseerde zorg, in het bijzonder voor mensen met psychische beperkingen, verslavingsgedrag en combinatie van beide.

<i>Deelaspect 8a.</i> Woonvoorzieningen voor mensen met ernstige psychische beperkingen in combinatie met verslaving aan harddrugs en/of polygebruik ('dubbele diagnose pension harddrugsverslaafden').	
<u>Uitgangssituatie:</u> Het Ommelandershuis is beschikbaar voor mensen met een psychiatrische stoornis, al dan niet in combinatie met een verslavingsprobleem.	
<u>Ambitie:</u> Beleid en uitvoering handhaven	
<u>Tijdsindicatie:</u> N.v.t.	
<u>Knelpunten:</u> 1, 2	<u>Prioriteiten:</u> 5

<i>Deelaspect 8b.</i> Klinische voorzieningen voor mensen met ernstig verslavingsgedrag, die daar vrijwillig verblijven. ('verslavingskliniek')	
<u>Uitgangssituatie:</u> VNN kent meerdere verslavingsklinieken. Ook Terwille biedt deze vorm.	
<u>Ambitie:</u> In afstemming met Zorgkantoor bevorderen dat de capaciteit aansluit op de behoefte.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2008	
<u>Knelpunten:</u> 1, 2	<u>Prioriteiten:</u> 5

<i>Deelaspect 8c</i> Medische heroïnebehandeling.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Er is een unit voor medische heroïnebehandeling voor 50 deelnemers.	
<u>Ambitie:</u> Beleid en uitvoering handhaven	
<u>Tijdsindicatie:</u> n.v.t.	
Knelpunten: 1, 2	Prioriteiten: 5

<i>Deelaspect 8c</i> Gebruiksruimte.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Er is een gebruiksruimte met een capaciteit van 15 personen tegelijk.	
<u>Ambitie:</u> Beleid en uitvoering handhaven	
<u>Tijdsindicatie:</u> n.v.t.	
Knelpunten: 1, 2	Prioriteiten: 5

<i>Deelaspect 8d</i> Voorziening voor duurzaam verblijf, waar overlastgevende verslaafden langdurig kunnen worden behandeld en kunnen wonen. Op basis van een rechterlijke maatregel.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Groningen kent geen voorziening voor duurzaam verblijf. Een dergelijk voorziening is mogelijk op zijn plaats op de schaal van de drie Noordelijke provincies. Hierover vindt overleg plaats tussen de vier centrumgemeenten. In dit overleg wordt ook de mogelijkheid betrokken om plaatsen ‘in te kopen in de ‘voorziening voor duurzaam verblijf’ die in het Drentse Beilen is gebouwd t.b.v. de doelgroep uit Amsterdam en Rotterdam.	
<u>Ambitie:</u> In afstemming met Zorgkantoor bevorderen dat de capaciteit aansluit op de behoefte.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2008	
Knelpunten: 1, 2	Prioriteiten: 5

<i>Deelaspect 8e</i> Forensische psychiatrische kliniek voor ernstig verslaafden met psychische beperkingen.	
<u>Uitgangssituatie:</u> VNN en GGZ Friesland verkennen de mogelijkheden voor een forensische psychiatrische kliniek voor ernstig verslaafden met psychische beperkingen. Een dergelijk voorziening zou mogelijk op zijn plaats zijn op de schaal van de drie Noordelijke provincies.	
<u>Ambitie:</u> In afstemming met Zorgkantoor bevorderen dat de capaciteit aansluit op de behoefte.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2008	
Knelpunten: 1, 2	Prioriteiten: 5

9. Een niet-vrijblijvend en toegankelijk aanbod van dagbesteding, activering, arbeidsre-integratie en al dan niet loonvormende arbeid voor sociaal kwetsbare groepen.

<i>Deelaspect 9a</i> Standaardprocedure voor niet-vrijblijvend aanbod van arbeidsre-integratie, sociale activering, of dagbesteding bij melding van dak- of thuisloze Wwb-gerechtigden bij CWI.

<u>Uitgangssituatie:</u> Sociale activering en dagbesteding zijn niet vrijblijvende onderdelen van het Persoonlijk Herstel Plan.	
<u>Ambitie:</u> Elke dakloze uitkeringsgerechtigde voert activiteiten uit die passen bij zijn mogelijkheden en die een bijdrage leveren aan zijn deelname aan de samenleving.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2009	
Knelpunten: 1, 6	Prioriteiten: 2

<i>Deelaspect 9b</i> Inkoop van specifieke trajecten voor sociale activering en dagbesteding voor Wwb-gerechtigden met onoverbrugbare afstand tot arbeidsmarkt.	
<u>Uitgangssituatie:</u> SOZawe heeft specifieke programma's 'Meedoen' en 'Er bij horen' waarin dagbesteding en sociale activering belangrijke onderdelen zijn.	
<u>Ambitie:</u> Elke dakloze uitkeringsgerechtigde voert activiteiten uit die passen bij zijn mogelijkheden en die een bijdrage leveren aan zijn deelname aan de samenleving.	
<u>Tijdsindicatie:</u> oktober 2008	
Knelpunten: 1, 6	Prioriteiten: 2

10. Effectieve aanpak van overlast en veel voorkomende criminaliteit

<i>Deelaspect 10 a</i> Standaardafspraken met aanbieders van voorzieningen met risico's op overlast voor omwonenden over omgevingsbeheer.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Groningen kent beleid m.b.v. zogenaamd 'omgevingsoverleg'. Het beleid is vastgelegd in het uitvoeringsprogramma van het 'Veiligheidsplan Groningen 2005-2009' (zie: 1c.).	
<u>Ambitie:</u> Rond risicovolle voorzieningen vindt niet vaker dan eens per jaar een incident plaats dat noodzaakt tot een omgevingsoverleg.	
<u>Tijdsindicatie:</u> n.v.t.	
Knelpunten: 2	Prioriteiten: 5

<i>Deelaspect 10 b</i> Gemeentelijk Meldpunt Zorg en Overlast voor burgers en bedrijven.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Er bestaan goed functionerende gemeentelijke Meldpunt Zorg en Overlast.	
<u>Ambitie:</u> Het aantal meldingen van overlast die te maken heeft met zware OGGz blijft op het niveau van het jaar 2005 Het aantal meldingen van zorg groeit door vanaf het niveau 2005. De groei van de meldingen wordt gezien als verbetering van de vroegsignalering.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2012	
Knelpunten: 2	Prioriteiten: 5

<i>Deelaspect 10 c.</i> Structureel overleg voor de coördinatie van acties gericht op vermindering van overlast en het toewijzen van overlastgevers aan instellingen of casemanagers.	
---	--

<u>Uitgangssituatie:</u> Er is een goed functionerend overleg over de top-50 overlastveroorzakers. Beleid is vastgelegd in het 'Veiligheidsplan Groningen 2005–2009' (zie: 1c.) Overlastgevers horen tevens in het overleg gericht op de persoonlijke herstelplannen.	
<u>Ambitie:</u> Beleid en uitvoering handhaven	
<u>Tijdsindicatie:</u> n.v.t.	
Knelpunten: 2	Prioriteiten: 5

<i>Deelaspect 10d.</i> Veelplegerbeleid gericht op: 'versnelde afhandeling van verslaafden' (VAV) en 'veelplegers in persoon' (VIP).	
<u>Uitgangssituatie:</u> Er is een goed functionerende aanpak op veelplegers. Vraagtekens zijn te zetten bij de lange termijn effecten.	
<u>Ambitie:</u> Beleid en uitvoering handhaven	
<u>Tijdsindicatie:</u> n.v.t.	
Knelpunten: 2	Prioriteiten: 5

<i>Deelaspect 10e</i> Instelling voor stelselmatige daderaanpak (ISD).	
<u>Uitgangssituatie:</u> Verbonden aan de veelplegersaanpak wordt de ISD maatregel gebruikt. Evaluatie van de ISD -aanpak is een zaak van landelijk onderzoek en landelijk beleid.	
<u>Ambitie:</u> In de afspraken met het Openbaar Ministerie zijn sluitende afspraken gemaakt over het gebruik van de ISD- maatregel.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2008	
Knelpunten: 2	Prioriteiten: 5

<i>Deelaspect 10f</i> Gebruiksruimte Tippelzone.	
<u>Uitgangssituatie:</u> Bieden van een ruimte voor vrouwen van de Tippelzone die harddrugs gebruiken. Hiermee wordt overlast in de openbare ruimte en ongezonde en onveilige situaties voor de vrouwen verminderd.	
<u>Ambitie:</u> Harddruggebruiksters van de Tippelzone maken gebruik van de gebruiksruimte. Overlast in de omgeving van de Tippelzone ligt op een aanvaardbaar niveau. Gezondheid en veiligheid van op de Tippelzone werkzame vrouwen zijn eveneens op een aanvaardbaar niveau.	
<u>Tijdsindicatie:</u> 2009	
Knelpunten: 2	Prioriteiten: 5

<i>Deelaspect 10g</i> Ketenaanpak Antillianen en Arubanen ouder dan 23 jaar.	
<u>Uitgangssituatie:</u> De Ketenaanpak is ontstaan ten tijde van het programma Ganashi. De doelgroep bestaat uit ex-gedetineerde Antillianen/Arubanen met een Wwb-uitkering en problemen op meerdere levensgebieden. Tussen SOZAWE, MJD, politie, re-integratiebedrijf en reclassering wordt samengewerkt om overlast te verminderen en te voorkomen.	
<u>Ambitie:</u> Een integratieplan op het gebied van werk, wonen, veiligheid, gezondheid en financiën met	

als hoofddoelstelling uitstroom naar werk (betaald, ID- baan of vrijwilligerswerk) voor de doelgroep Antillianen en Arubanen ouder dan 23 jaar.	
Tijdsindicatie: 2008	
Knelpunten: 1, 3	Prioriteiten: 1, 5

PLANNING AMBITIES PER JAAR PER DEELASPECT

2008: AMBITIES

<p>1. Beleid en aansturing op hoofdlijnen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestuurlijk overleg twee keer per jaar. - Ambtelijk overleg gemiddeld eens per kwartaal. - Een convenant gemeente - zorgkantoor waarin is vastgelegd hoe gemeente en zorgkantoor hun beleid m.b.t. de aansturing en financiering van zorgaanbieders op elkaar afstemmen. - Voor alle dak- en thuislozen is een zorgverzekering afgesloten, zo nodig via het zogenaamde 'parkpolismodel'. In de stad Groningen worden afspraken m.b.t. voorkomen huisuitzetting geactualiseerd. - Grotere gemeenten in de regio hebben vergelijkbare afspraken in hun prestatieakkoorden. Te beginnen met Hoogezand-Sappemeer, Delfzijl, Veendam, Stadskanaal, Winschoten en Leek. Prioriteit bij tijdige signalering huurachterstand en voorgenomen huisuitzettingen. - De bestuurlijk afstemming met justitie en politie is vastgelegd in herziene versie van het Veiligheidsplan, inclusief uitvoeringsprogramma. - In de grote gemeenten in de regio is onderzocht of woonvormen voor daklozen die de opvang kunnen verlaten mogelijk zijn. - Er is een op de gemeenten in de provincie Groningen gerichte adviesgroep, bestaande uit gezaghebbende autoriteiten ten behoeve van het bestuurlijk OOGO voor de terreinen maatschappelijke opvang, vrouwenopvang, verslavingszorg en OGGz. - Met alle instellingen die opdrachten uitvoeren in het kader van de prestatievelen 7, 8 en 9 van de Wmo wordt een regelmatig terugkerend gezamenlijk overleg gevoerd. De functie van het overleg is informatie-uitwisseling en beleidsadvisering. De frequentie is twee of drie keer per jaar. De gemeente voert het secretariaat en zit het overleg voor. Zorgaanbieders worden gevraagd agendapunten in te dienen. Het overleg dient een bijdrage te leveren aan de operationalisering van het Regionaal Kompas Groningen.
<p>2. Informatievoorziening, informatie beheer en kennismanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> - De Daklozenmonitor 2008 heeft betrekking op de 3 Noordelijke provincies. - Inzicht in kosten in relatie tot effecten is voldoende om keuzes te maken tussen diensten van meerdere aanbieders. Hierbij wordt de kwaliteit van het aanbod als randvoorwaarde gehanteerd..
<p>3. Een breed gedifferentieerd aanbod van woningen voor zelfstandige huisvesting van mensen die niet in eigen huisvesting kunnen voorzien. Met zelfstandige huurcontracten of met huurcontracten via een opvang- of zorginstelling</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal doorstroomwoningen is voldoende voor het aanbod, zodat mensen niet langer gebruik maken van de opvang dan nodig. - Groningen biedt voldoende diversiteit aan woonmogelijkheden voor vrouwen die afkomstig zijn uit bedreigende situaties. - 80% van de ex-gedeteneerden zonder huisvesting, met de stad Groningen als domicilie, wordt aansluitend aan hun ontslag uit detentie direct onder dak gebracht en krijgt binnen 3 maanden de beschikking over adequate huisvesting.
<p>4. Ontwikkelen, beheren, volgen en evalueren van persoonlijke begeleidingsplannen</p> <ul style="list-style-type: none"> - De systematiek van het 'persoonlijke herstelplan' wordt toegepast op de gehele doelgroep die daarvoor in aanmerking komt te beginnen bij de feitelijk daklozen en de daklozen in de tijdelijke opvangvoorzieningen.
<p>5. Effectieve preventiestrategieën om uitsluiting(sgedrag) van sociaal kwetsbare groepen te voorkomen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jongeren onder 16 jaar drinken geen alcohol en jongeren vanaf 16 jaar gebruiken verantwoord alcohol. - Het komt niet meer voor, dat in de stad Groningen wordt uitgezet, zonder voorafgaand contact en waar mogelijk inzet van hulpverleningsinstanties. - Door publieksvoorlichting is de aandacht bij meldingen in de stad Groningen meer gericht op het inschakelen van zorg en hulpverlening, naast overlastmeldingen. - Schuldhulpverlening is beschikbaar voor eenieder die daar een beroep op doet. - 80% van de ex-gedeteneerden zonder bron van inkomsten, met de stad Groningen als domicilie, wordt aansluitend aan hun ontslag uit detentie voorzien van uitkering, gekoppeld aan arbeidsre-integratie en een identiteitsbewijs. Voor zover nodig wordt 'broodnoodgeld' verschaft. ("Pas, poen, dak").
<p>6. Gebiedsgerichte ambulante zorg voor sociaal kwetsbare mensen met psychische beperkingen, al dan niet in combinatie met verslavingsgedrag</p>

<p>(OGGz).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is in elk regiogebied een plek waar mensen zorgmijders kunnen melden bij een WMO-loket, Meldpunt Zorg en Overlast, of coördinator OGGz-team. - Ieder regiogebied heeft de coördinatie van de hulpverlening aan zorgmijders georganiseerd en volgt en registreert deze.
<p>7. Voorzieningen voor tijdelijke en langdurige opvang, zo gedifferentieerd en kleinschalig als economisch mogelijk is.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er dienen sluitende afspraken te zijn m.b.t. opvang van buitenlanders uit EU-staten, die niet tot de doelgroep behoren. - Met langdurige gebruikers van de nachtopvang (langer dan 6 maanden achtereen) wordt nagegaan of er meer permanente vormen van (nacht)verblijf mogelijk is.
<p>8. Voorzieningen voor gespecialiseerde zorg, in het bijzonder voor mensen met psychische beperkingen, verslavingsgedrag en combinatie van beide.</p> <ul style="list-style-type: none"> - In afstemming met Zorgkantoor bevorderen dat de capaciteit van klinische voorzieningen voor ernstig verslavingsgedrag aansluit op de behoefte. - In afstemming met Zorgkantoor bevorderen dat de capaciteit van langdurig verblijf van ernstig verslaafden aansluit op de behoefte. - In afstemming met Zorgkantoor bevorderen dat de capaciteit voor een forensische psychiatrische kliniek voor ernstig verslaafden met psychische beperkingen aansluit op de behoefte.
<p>9. Een niet-vrijblijvend en toegankelijk aanbod van dagbesteding, activering, arbeidsre-integratie en al dan niet loonvormende arbeid voor sociaal kwetsbare groepen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elke dakloze uitkeringsgerechtigde voert activiteiten uit die passen bij zijn mogelijkheden en die een bijdrage leveren aan zijn deelname aan de samenleving. Dit betreft inkoop van specifieke trajecten voor sociale activering en dagbesteding voor Wwb-gerechtigden met onoverbrugbare afstand tot arbeidsmarkt
<p>10. Effectieve aanpak van overlast en veel voorkomende criminaliteit</p> <ul style="list-style-type: none"> - In de afspraken met het Openbaar Ministerie zijn sluitende afspraken gemaakt over het gebruik van de ISD-maatregel. - Een integratieplan op het gebied van werk, wonen, veiligheid, gezondheid en financiën met als hoofddoelstelling uitstroom naar werk (betaald, ID-baan of vrijwilligerswerk) voor de doelgroep Antillianen en Arubanen ouder dan 23 jaar .

2009: Ambities

<p>1. Beleid en aansturing op hoofdlijnen Geen.</p>
<p>2. Informatievoorziening, informatie beheer en kennismanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vanaf de rapportage 2009 laat de Daklozenmonitor de bewegingen van dak- en thuislozen in de drie Noordelijke provincies zien.
<p>3. Een breed gedifferentieerd aanbod van woningen voor zelfstandige huisvesting van mensen die niet in eigen huisvesting kunnen voorzien. Met zelfstandige huurcontracten of met huurcontracten via een opvang- of zorginstelling</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naast woningen in de stad Groningen wordt er ook gebruik gemaakt van uitstroom naar woningen in regiogemeenten. Hierover worden afspraken gemaakt met de regiogemeenten. Regiogemeenten worden daarbij gevraagd op hun beurt afspraken over doorstroomwoningen vast te leggen in de prestatieafspraken die zij maken met de lokale woningcorporaties. - Het aantal 'buitenslapers' is niet groter dan 5 tegelijk en de buitenslaper slaapt niet langer dan 3 maanden buiten.
<p>4. Ontwikkelen, beheren, volgen en evalueren van persoonlijke begeleidingsplannen</p> <ul style="list-style-type: none"> - De systematiek van het 'persoonlijke herstelplan' wordt toegepast op de overige mensen die bekend zijn bij de OGGz.
<p>5. Effectieve preventiestrategieën om uitsluiting(sgedrag) van sociaal</p>

<p>kwetsbare groepen te voorkomen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal feitelijke huisuitzettingen terugbrengen met 30% t.o.v. de rapportage 2006. - Alle gemeenten in de regio hebben effectief beleid geformuleerd over de nazorg van ex-gedetineerden. - Er is een toenemend zelfregulend en zelfregulerend vermogen in de stadse samenleving voor wat betreft signalering, onderlinge hulp en- opvang en nazorg voor mensen die de controle over hun zelfredzaamheid dreigen te verliezen en hiermee zichzelf en /of anderen in de problemen brengen. - Daarnaast willen we een betere verbinding tussen het professionel circuit en het vrijwillige circuit realiseren.
<p>6. Gebiedsgerichte ambulante zorg voor sociaal kwetsbare mensen met psychische beperkingen, al dan niet in combinatie met verslavingsgedrag (OGGz).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorgmijders, zowel de overlastgevende als de ‘stille’ zijn bekend, hebben een zorgplan en worden toegeleid naar adequate zorg waarbij de zorg zoveel mogelijk aansluit bij de belevingswereld en draagkracht van de cliënt en hun omgeving. - De ‘toeleidingsfunctie’ en ‘nazorgfunctie’ maakt integraal deel uit van het gebiedsgerichte werken van verschillende organisaties in de verschillende regiogebieden. - Ambulante woonbegeleiding is in voldoende mate beschikbaar in het gehele verzorgingsgebied. Door een gevarieerd aanbod – van enkele uren per week tot zeer intensieve begeleiding – wordt de instroom in de residentiële opvangvoorzieningen beperkt en wordt de uitstroom bevorderd. - Daarnaast is intensieve ambulante woonbegeleiding beschikbaar voor mensen die zich niet kunnen handhaven in voorzieningen, maar wel in (geselecteerde) woningen. - De ambulante woonbegeleiding sluit naadloos aan bij de gebiedsgerichte OGGz. - Het aantal huisuitzettingen (zonder hulp vooraf) daalt naar nul. - De ambulante verslavingszorg sluit naadloos aan bij het gebiedsgerichte werken van de OGGz, sluit tevens aan op de ketenzorg voor dak- en thuislozen, is voldoende ‘outreaching’ en bereikt op een effectieve wijze de categorie op straat levende, zorgmijdende verslaafden.
<p>7. Voorzieningen voor tijdelijke en langdurige opvang, zo gedifferentieerd en kleinschalig als economisch mogelijk is.</p> <p>Geen</p>
<p>8. Voorzieningen voor gespecialiseerde zorg, in het bijzonder voor mensen met psychische beperkingen, verslavingsgedrag en combinatie van beide.</p> <p>Geen</p>
<p>9. Een niet-vrijblijvend en toegankelijk aanbod van dagbesteding, activering, arbeidsre-integratie en al dan niet loonvormende arbeid voor sociaal kwetsbare groepen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elke dakloze uitkeringsgerechtigde voert activiteiten uit die passen bij zijn mogelijkheden en die een bijdrage leveren aan zijn deelname aan de samenleving.
<p>10. Effectieve aanpak van overlast en veel voorkomende criminaliteit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Harddrugsgebruiksters van de Toppelzone maken gebruik van de gebruiksruiimte. - Overlast in de omgeving van de Toppelzone ligt op een aanvaardbaar niveau. Gezondheid en veiligheid van op de Toppelzone werkzame vrouwen zijn op aanvaardbaar niveau

2010: AMBITIES

<p>1. Beleid en aansturing op hoofdlijnen</p> <p>Geen.</p>
<p>2. Informatievoorziening, informatie beheer en kennismanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is inzicht in de aard, omvang, spreiding en capaciteit van particuliere pensions voor de doelgroep van de OGGz in stad en provincie.
<p>3. Een breed gedifferentieerd aanbod van woningen voor zelfstandige huisvesting van mensen die niet in eigen huisvesting kunnen voorzien. Met zelfstandige huurcontracten of met huurcontracten via een opvang- of zorginstelling</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naast woningen in de stad Groningen wordt er ook gebruik gemaakt van uitstroom naar

<p>woningen in regiogemeenten. Hierover worden afspraken gemaakt met de regiogemeenten. Regiogemeenten worden daarbij gevraagd op hun beurt afspraken over doorstroomwoningen vast te leggen in de prestatieafspraken die zij maken met de lokale woningcorporaties.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal 'buitenslapers' is niet groter dan 5 tegelijk en de buitenslaper slaapt niet langer dan 3 maanden buiten.
<p>4. Ontwikkelen, beheren, volgen en evalueren van persoonlijke begeleidingsplannen</p> <ul style="list-style-type: none"> - De systematiek van het 'persoonlijke herstelplan' wordt vanaf 2009 in de regio.
<p>5. Effectieve preventiestrategieën om uitsluiting(sgedrag) van sociaal kwetsbare groepen te voorkomen</p> <p>Geen</p>
<p>6. Gebiedsgerichte ambulante zorg voor sociaal kwetsbare mensen met psychische beperkingen, al dan niet in combinatie met verslavingsgedrag (OGGz).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal heraanmeldingen (blijvend kwetsbare mensen blijvend in beeld) naar de OGGz neemt af. - Ervaren overlast van OGGz doelgroep neemt af (daling overlastmeldingen; toename zorgmeldingen). - Daling van het aantal IBS-opnames
<p>7. Voorzieningen voor tijdelijke en langdurige opvang, zo gedifferentieerd en kleinschalig als economisch mogelijk is.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voldoende voorzieningen voor begeleid wonen (AWBZ-gefinancierd) om te voorzien in de behoefte van kwetsbare mensen die niet beschikken over de vaardigheid om duurzaam zelfstandig te wonen.
<p>8. Voorzieningen voor gespecialiseerde zorg, in het bijzonder voor mensen met psychische beperkingen, verslavingsgedrag en combinatie van beide.</p> <p>Geen</p>
<p>9. Een niet-vrijblijvend en toegankelijk aanbod van dagbesteding, activering, arbeidsre-integratie en al dan niet loonvormende arbeid voor sociaal kwetsbare groepen.</p> <p>Geen</p>
<p>10. Effectieve aanpak van overlast en veel voorkomende criminaliteit</p> <p>Geen</p>

2011: AMBITIES

<p>1. Beleid en aansturing op hoofdlijnen</p> <p>Geen.</p>
<p>2. Informatievoorziening, informatie beheer en kennismanagement</p> <p>Geen</p>
<p>3. Een breed gedifferentieerd aanbod van woningen voor zelfstandige huisvesting van mensen die niet in eigen huisvesting kunnen voorzien. Met zelfstandige huurcontracten of met huurcontracten via een opvang- of zorginstelling</p> <p>Geen</p>
<p>4. Ontwikkelen, beheren, volgen en evalueren van persoonlijke begeleidingsplannen</p> <ul style="list-style-type: none"> - De systematiek van het 'persoonlijke herstelplan' wordt vanaf 2009 in de regio.
<p>5. Effectieve preventiestrategieën om uitsluiting(sgedrag) van sociaal</p>

kwetsbare groepen te voorkomen Geen
6. Gebiedsgerichte ambulante zorg voor sociaal kwetsbare mensen met psychische beperkingen, al dan niet in combinatie met verslavingsgedrag (OGGz). Geen
7. Voorzieningen voor tijdelijke en langdurige opvang, zo gedifferentieerd en kleinschalig als economisch mogelijk is. Geen
8. Voorzieningen voor gespecialiseerde zorg, in het bijzonder voor mensen met psychische beperkingen, verslavingsgedrag en combinatie van beide. Geen
9. Een niet-vrijblijvend en toegankelijk aanbod van dagbesteding, activering, arbeidsre-integratie en al dan niet loonvormende arbeid voor sociaal kwetsbare groepen. Geen
10. Effectieve aanpak van overlast en veel voorkomende criminaliteit Geen

2012 AMBITIES

<p>1. Beleid en aansturing op hoofdlijnen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uit de rapportage van de Daklozenmonitor 2011 blijkt, dat de instroom in de opvangvoorzieningen in de stad op het niveau van 2006 ligt.
<p>2. Informatievoorziening, informatie beheer en kennismanagement</p> <p>Geen</p>
<p>3. Een breed gedifferentieerd aanbod van woningen voor zelfstandige huisvesting van mensen die niet in eigen huisvesting kunnen voorzien. Met zelfstandige huurcontracten of met huurcontracten via een opvang- of zorginstelling</p> <p>Geen</p>
<p>4. Ontwikkelen, beheren, volgen en evalueren van persoonlijke begeleidingsplannen</p> <p>Geen</p>
<p>5. Effectieve preventiestrategieën om uitsluiting(sgedrag) van sociaal kwetsbare groepen te voorkomen</p> <p>Geen</p>
<p>6. Gebiedsgerichte ambulante zorg voor sociaal kwetsbare mensen met psychische beperkingen, al dan niet in combinatie met verslavingsgedrag (OGGz).</p> <p>Geen</p>
<p>7. Voorzieningen voor tijdelijke en langdurige opvang, zo gedifferentieerd en kleinschalig als economisch mogelijk is.</p> <p>Geen</p>
<p>8. Voorzieningen voor gespecialiseerde zorg, in het bijzonder voor mensen met psychische beperkingen, verslavingsgedrag en combinatie van beide.</p> <p>Geen</p>
<p>9. Een niet-vrijblijvend en toegankelijk aanbod van dagbesteding, activering, arbeidsre-integratie en al dan niet loonvormende arbeid voor sociaal kwetsbare groepen.</p> <p>Geen</p>
<p>10. Effectieve aanpak van overlast en veel voorkomende criminaliteit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal meldingen van overlast die te maken heeft met zware OGGz blijft op het niveau van het jaar 2005 - Het aantal meldingen van zorg groeit door vanaf het niveau 2005. De groei van de meldingen wordt gezien als verbetering van de vroegsignalering.