

## Raadsvoorstel



Onderwerp	Versterken rechtsbescherming inwoners via WIJ Groningen		
Telnr.	14 050	Bijlagen -	
Registratienummer	303515-2024		
Classificatie	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Geheim <input type="checkbox"/> Vertrouwelijk (bij gebruik van persoonsgegevens)		
Portefeuillehouder	Molema		
Langetermijn agenda (LTA) Raad	LTA ja:	<input checked="" type="checkbox"/> Maand december	Jaar 2024
	LTA nee:	<input type="checkbox"/> Niet op LTA	

---

### Voorgesteld raadsbesluit

De raad besluit:

- I. in de periode 2025-2027 jaarlijks een bedrag ter hoogte van € 400.000,-- beschikbaar te stellen voor de verbetering van de rechtsbescherming van de inwoners;
- II. de € 400.000,-- te dekken uit de middelen voor versterking dienstverlening aan kwetsbare groepen (POK middelen) d.m.v. jaarlijkse onttrekking aan de Algemene Bestemmingsreserve;
- III. de gemeentebegroting 2025 op deelprogrammaniveau overeenkomstig te wijzigen.

---

### Samenvatting

Stichting WIJ Groningen heeft het afgelopen jaar extra geïnvesteerd in het ondersteunen van inwoners in kwetsbare posities. Dit is gedaan door te investeren in capaciteit voor sociale raadsliden en door bewustwording over de rechtsbescherming van inwoners binnen heel WIJ te vergroten. Gemeente Groningen heeft besloten om t/m 2027 jaarlijks € 400.000,-- beschikbaar te stellen aan Stichting WIJ Groningen. Doel hiervan is om de rechtsbescherming van inwoners blijvend te versterken en om de coördinatie tussen verschillende soorten hulpverlening te verbeteren.

## Vervolg voorgesteld raadsbesluit

### Aanleiding en doel

---

Stichting WIJ Groningen (hierna: WIJ) heeft het afgelopen jaar extra geïnvesteerd in het ondersteunen van inwoners in kwetsbare posities. Dit is gedaan door te investeren in capaciteit voor sociale raadslieden en door bewustwording over de rechtsbescherming van inwoners binnen heel WIJ te vergroten. Om de rechtsbescherming van inwoners blijvend te versterken en de coördinatie tussen verschillende soorten hulpverlening in het sociaal domein te verbeteren wordt voorgesteld om voor de periode 2025 - 2027 € 400.000,-- beschikbaar te stellen aan Stichting WIJ Groningen.

### Kader

---

Algemene subsidieverordening

### Argumenten en afwegingen

---

#### Sociaal raadslieden en de gevolgen van de toeslagenaffaire

De sociaal raadslieden/- vrouwen zijn binnen WIJ een belangrijke factor op het terrein van de juridische en financiële adviserende ondersteuning van inwoners die in een kwetsbare positie verkeren. Hun taak is ervoor te zorgen dat mensen hun weg weten te vinden in de ingewikkelde (financiële) systeemwereld zodat dit systeem ook daadwerkelijk een oplossing biedt. Sociaal raadslieden bij WIJ zijn zich terdege bewust van de gevolgen van de toeslagenaffaire. Sommige inwoners hebben hierdoor weinig vertrouwen in de overheid. Ze hebben de neiging om dan maar geen toeslagen aan te vragen omdat ze bang zijn hier problemen mee te krijgen. Dit pakken de raadslieden met de inwoners op door uit te leggen wat hun rechten zijn en waar nodig ondersteunen ze inwoners. Gesteld kan worden dat op deze manier is toegewerkt naar een vangnet op het terrein van rechtsbescherming.

Om dit te kunnen realiseren heeft WIJ het afgelopen jaar geïnvesteerd in zowel capaciteit, haar eigen infrastructuur en in opleidingen. Dit wordt hieronder toegelicht.

- Het komt regelmatig voor dat inwoners met een vraag bij WIJ komen en vervolgens worden doorverwezen naar een gemeentelijke afdeling. Bijvoorbeeld als het over inkomensondersteuning gaat. De inkomensketen is ingewikkeld. Als kwetsbare inwoners met een (juridische) hulpvraag zich melden bij WIJ, dan wordt er mede n.a.v. de toeslagenaffaire niet zomaar doorverwezen. Juist doordat deze inwoners argwaan hebben naar de overheid, wordt er met deze doelgroep prudenter omgegaan.
- Normaal gesproken kijkt WIJ Groningen bij een ondersteuningsvraag eerst of er mogelijkheden zijn in het eigen netwerk of met informele zorg. Als er vragen vanuit deze doelgroep komen is een ander proces afgesproken. Er wordt direct contact gelegd met het team sociaal raadslieden/- vrouwen, daar zit niemand anders meer tussen. Vervolgens wordt meteen gekeken of de betreffende inwoner kan worden ondersteund.
- Deze werkwijze vereist extra bewustwording op het terrein van rechtsbescherming binnen heel WIJ. De sociaal raadslieden/- vrouwen zijn hiervan de voorvechters in de WIJ teams. Er is hier afgelopen jaar veel aandacht besteed in de trainingen voor alle medewerkers van de WIJ.
- De onderwerpen directe ondersteuning en rechtsbescherming komen ook constant terug in de intervisies. De WIJ investeert herhaaldelijk hierin bij de medewerkers met als doel verdere bewustwording.
- Meer bewustwording zorgt voor ook voor aanscherping in werkprocessen in het algemeen. Vorig jaar is de zogeheten 'triage' aan de voorkant een uitvoerig aandachtspunt geweest. Bij een ondersteuningsvraag wordt samen met de inwoner bepaald wat de inwoner zelf kan doen en ondernemen, of dat er een warme overdracht moet plaatsvinden.
- Een ander gevolg van meer bewustwording is bijvoorbeeld dat alle medewerkers van WIJ Groningen zijn getraind in het sneller herkennen van armoede, om daar vervolgens op te kunnen acteren.
- Deze ontwikkelingen konden alleen in gang gezet worden doordat er extra capaciteit voor sociaal raadslieden beschikbaar was. Er is ook extra geïnvesteerd in de triage aan de voorkant. Door deze investeringen kunnen betreffende inwoners sneller geholpen worden, zijn er extra trainingen gekomen en zijn WIJ medewerkers in het algemeen beter toegerust om inwoners op dit gebied de juiste ondersteuning te bieden.

Er is voor 4 fte aan capaciteit beschikbaar gesteld. Dit is niet alleen aan sociaal raadslieden besteed, maar ook aan buurtmaatschappelijk werkers. Deze medewerkers hebben taken van sociaal raadslieden overgenomen zodat zij zich

meer konden richten op bovenstaande taken. De kosten hiervan zijn € 375.000,--. Daarnaast is € 30.000,-- besteed aan opleidingskosten.

Bovenstaande ontwikkelingen zijn mede in gang gezet doordat er in 2024 via de VGR-I incidenteel middelen beschikbaar zijn gesteld. Om de rechtsbescherming voor inwoners blijvend te versterken is hetzelfde bedrag voor de komende jaren nodig.

### Maatschappelijk draagvlak en participatie

N.v.t.

### Financiële consequenties

De middelen voor versterking van de dienstverlening aan kwetsbare inwoners (POK middelen) zijn opgenomen in de Algemene Bestemmingsreserve (ABR). Voor de inzet voor versterking van rechtsbescherming van inwoners wordt voor de periode 2025-2027 jaarlijks € 400.000,-- aan de ABR onttrokken.

BEGROTINGSWIJZIGING EXPLOITATIE 2025 (x € 1000)									
Programma	Deelprogramma	Beleidsveld	inc/str	Lasten	baten	Saldo voor res.mut.	Toevoeging reserves	Onttrekking reserves	Saldo na res.mut.
04 Dienstverlening en bestuur	04.2 College, raad, wijkontwikkeling en	04.2.1 College, gemeenteraad en griff	I			0		400	400
03 Vitaal en Sociaal	03.3 Welzijn, gezondheid en zorg	03.3.3 Passende ondersteuning	I	400		-400			-400
						0			0
<b>Totaal</b>				400	0	-400	0	400	0

De POK middelen zijn voornamelijk beschikbaar t/m 2027. De verwachting is dat de benodigde transitie in de dienstverlening niet in 2027 zal zijn voltooid. De VNG en het rijk hebben daarom afgesproken vroegtijdig met elkaar in gesprek te gaan over de financiering voor de periode na 2027.

### Overige consequenties

N.v.t.

### Vervolg

Indien de raad conform besluit zal stichting WIJ Groningen hier middels een brief van op de hoogte gesteld worden.

Door het beschikbaar stellen van deze middelen wordt gewerkt aan het verstevigen van de rechtsbescherming van inwoners. Met de WIJ worden nog afspraken gemaakt over het rapporteren over dit doel. Dit zal in een jaarlijkse verantwoording terugkomen.

**Lange Termijn Agenda**

---

18 december 2024

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

wnd. burgemeester,  
Mirjam van 't Veld

secretaris,  
Christien Bronda

*Dit raadsvoorstel is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*