

Onderwerp Rapport van narratieve impactmeting Basis jeugdhulp
ter informatie

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon	14 050	Bijlage(n)	1	Ons kenmerk	314896-2024
Datum	6-11-2024	Uw brief van	-	Uw kenmerk	

Geachte lezer,

Sinds 1 januari 2023 wordt de Basis jeugdhulp (hierna te noemen BJH) geleidelijk bij WIJ Groningen georganiseerd. Met vragen, zorgen of moeilijkheden over opvoeden en opgroeien kunnen inwoners van de gemeente Groningen terecht bij een WIJ-team in de buurt, bijvoorbeeld voor individuele en gezinsbegeleiding. Het anders organiseren van de BJH is een gezamenlijke inzet van de gemeente en WIJ Groningen, met als doel de best mogelijke ondersteuning voor gezinnen. Om te onderzoeken hoe jeugdigen, ouders of verzorgers en professionals de BJH ervaren, is een waardevolle impactmeting uitgevoerd (door de gemeente en WIJ Groningen, in samenwerking met SenseGuide). We zijn blij met de uitkomsten.

Belangrijkste uitkomsten

Zo blijkt dat maar liefst 84% van de gezinnen tevreden is over de ondersteuning en begeleiding die zij ontvangen. De persoonlijke, toegankelijke en praktische aanpak speelt hierbij een belangrijke rol. De persoonlijke relatie tussen gezin en professional is voor gezinnen en professionals het belangrijkste onderdeel van de ondersteuning die de BJH biedt. De ondersteuning sluit goed aan op de situatie, wordt tijdig geboden, is dichtbij en is laagdrempelig. Ook de samenwerking tussen verschillende professionals wordt als positief ervaren.

De effectiviteit en toegankelijkheid van de BJH worden benadrukt in de resultaten. Zo heeft de ondersteuning een positieve impact op het welzijn van het kind: 81% van de gezinnen merkt een positieve invloed van de BJH op het welzijn van hun kinderen. Ook ervaart 75% van de gezinnen een positieve invloed van de BJH op het gezinsleven.

Een ontwikkelpunt is het betrekken en versterken van het sociale netwerk van gezinnen, net als een integrale aanpak en de samenwerking met andere jeugd(hulp)organisaties. Met deze inzichten zet WIJ Groningen zich samen met de gemeente in voor nog betere ondersteuning van gezinnen in de toekomst.

Opzet van de impactmeting

De impactmeting is uitgevoerd door de gemeente en WIJ Groningen, in samenwerking met SenseGuide. SenseGuide is een bureau gespecialiseerd in narratief (verhalend) onderzoek. De ervaringen en verhalen van jeugdigen, ouders of verzorgers en professionals staan centraal; deze zijn gecombineerd met cijfers.

Tussen januari en juni 2024 zijn de ervaringen en verhalen verzameld. In totaal hebben 18 jeugdigen, 82 ouders en 71 professionals deelgenomen aan de impactmeting. Dit is een representatieve steekproef en heeft betrouwbare data opgeleverd. We zijn trots op de uitkomsten en tevreden over het onderzoeksproces dat we samen hebben doorlopen.

Rapport

Tijdens de beeldvormende sessie over de BJH op 16 oktober jl. hebben we u geïnformeerd over de uitkomsten van de impactmeting. Bijgaand treft u het rapport aan dat wij van SenseGuide hebben ontvangen.

Vervolg

Het proces van leren en verbeteren waar de impactmeting onderdeel van is, stopt niet met de oplevering van het rapport. De gemeente en WIJ Groningen geven gezamenlijk betekenis aan de resultaten. De inzichten en leeropbrengsten worden vertaald naar concrete acties en adviezen voor nog betere dienstverlening aan kinderen, ouders of verzorgers en gezinnen. Zo geven we de feedback van de gezinnen en professionals een plek in de doorontwikkeling van de BJH. We nemen u mee in het vervolg tijdens de gebruikelijke beeldvormende sessies over de BJH in 2025.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

wnd. burgemeester,
Mirjam van 't Veld

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.