



Schriftelijke vragen ex Art 36 RvO

Aan: Het college van B&W van Groningen

Betreft: Reactie Lefier over klachten bewoners Indische Buurt.

Datum: 16 augustus 2023

Geacht college,

Op 24 juli 2023 reageert woningcorporatie Lefier via OOG op de klachten die de bewoners van de Palembangstraat, Timorstraat en Menadostraat ervaren.

Lefier geeft aan zich niet te herkennen in de klachten. Als SP vinden wij dit een zeer vreemde reactie, immers de bewoners van genoemde straten hebben op 19 april 2023 hun klachten in de Raad naar voren gebracht, omdat zij bij Lefier geen/onvoldoende gehoor vonden. Naar aanleiding hiervan heeft de wethouder de bewoners o.a. opgeroepen om als collectief te blijven optreden. De bewoners geven hieraan gehoor. Vervolgens komt Lefier met de uitspraak zich niet te herkennen in de klachten. Als SP-fractie vinden we dit ontzettend vreemd en een ongepast signaal naar bewoners toe die zich met hart en ziel inzetten voor verbetering van hun buurt.

Lefier vraagt zich in het artikel af of mensen hun klachten wel op de juiste manier melden, Tijdens het inspreken van de bewoners op 19 april gaven bewoners aan continue Lefier te benaderen met hun klachten en dat er niet of nauwelijks door Lefier op wordt gereageerd. Ook heeft een aantal bewoners die al jaren overlast ervaart het opgegeven om Lefier om hulp te vragen.

In plaats van dat de woningcorporatie hierover de hand in eigen boezem steekt legt Lefier de bal volledig bij de bewoners. Als SP vinden wij dit onaanvaardbaar en zijn wij van mening dat Lefier als verhuurder van "sociale" huurwoningen klachten van hun bewoners serieus dient te nemen en adequaat moet oplossen.

Uit dit artikel blijkt naar de mening van de SP dat er bij Lefier nauwelijks tot geen sprake is van zelfreflectie op hun eigen handelen.

Op grond van het vorenstaande heeft de SP de volgende vragen aan het college.

- 1. Is het college het met de SP eens dat Lefier, door de uitspraken in genoemd artikel, de klachten van de bewoners in genoemde straten in de Indische buurt eigenlijk bagatelliseert en nauwelijks serieus neemt? Zo ja, is het college dan bereidt hierover een indringend gesprek met Lefier te voeren? Zo nee, waarom niet?*
- 2. Naar aanleiding hiervan wil de SP dat met alle woningcorporaties naast de bestaande prestatieafspraken, prestatieafspraken worden gemaakt met de corporaties over het afhandelen van klachten van bewoners die de gezondheid kunnen schaden, zoals tocht, vocht en schimmel. Is het college dit met de SP eens? Zo ja, gaat het college dit opnemen in de prestatieafspraken voor 2024? Zo nee, waarom niet?*

Namens de SP fractie
Hans de Waard.

[Lefier herkent zich niet in klachten bewoners Indische Buurt en zoekt naar oplossingen | OOG Groningen \(oogtv.nl\)](#)

