



Schriftelijke vragen ex Art 38 RvO

Aan: Het college van B&W van Groningen

Betreft: bezorging Gezinsbode

Datum: 06 10 2020

Geacht college,

Bewoners van onze gemeente voorzien van gemeentelijke informatie rondom allerlei regelingen en plannen is essentieel om de afstand tussen lokaal bestuur en mensen klein te houden. Daarnaast is informatie over de agenda van de gemeenteraad, over verkiezingen, over opvattingen van politieke partijen rond begrotingen etc. van belang om de lokale democratie draaiende te houden.

Om in deze informatieplicht te voorzien koopt de gemeente o.a. advertentie ruimte in de Groninger Gezinsbode die immers gratis huis-aan-huis door de hele gemeente verspreid wordt. Dit papierencommunicatie middel is van belang voor mensen die niet zo thuis zijn in de digitale wereld of niet over de middelen beschikken zich een abonnement op het Dagblad te kunnen veroorloven. Ook mensen die de taal niet zo vaardig zijn kunnen de Gezinsbode aan de keukentafel in alle rust lezen.

Tevens is een belangrijk voordeel dat de Gezinsbode op haar redactionele pagina's aandacht besteed aan lokale onderwerpen en politiek/ bestuurlijke kwesties die spelen in de gemeente.

Uit eigen ervaring, geluiden van inwoners en informatie van de website

<https://www.klacht.nl/groninger-gezinsbode/> heeft onze fractie de indruk dat de gemeente brede verspreiding niet gegarandeerd is en dat klachtenafhandeling te wensen overlaat.

1. Heeft u zicht op de daadwerkelijke verspreidingsgraad van de Gezinsbode. Zo ja? Hoe hoog is die? Voldoet die hoogte aan de afspraken met de Gezinsbode in het kader van uw positie als betalende adverteerder? Indien u geen zicht heeft op de verspreidingsgraad hoe controleert u dan of de Gezinsbode zich aan zijn verplichtingen jegens de gemeente houdt? Doet u zelfstandig onderzoek naar de mate van verspreiding en klachtenafhandeling?
2. Bent u op de hoogte van de genoemde klachtensite? De veronderstelling is reëel dat dit het topje van de ijsberg is van hetgeen aan klachten leeft. Wat vindt u van het aantal bezorgklachten en de wijze waarop deze afgehandeld worden?
3. Deelt u onze indruk dat de Gezinsbode niet acceptabele gaten in de bezorging en klachtenafhandeling laat vallen? Zo ja wat gaat u daar aan doen? Zo nee waar komen dan die klachten vandaan?
4. In de website van de Gezinsbode staat het verspreidingsgebied binnen onze gemeente de vml. gemeente Groningen, Hoogkerk en Meerstad is. Op welke wijze wordt in de rol van de Gezinsbode voorzien in de overige delen van de gemeente?
5. Diverse delen van de gemeente kennen ook andere wekelijkse periodieken zoals de Westerkrant in de westelijke wijken. Heeft u wel eens overwogen om de rol van de Gezinsbode over te hevelen naar deze periodieken? Zo nee waarom niet?

Met vriendelijke groet,

Wim Koks