


Onderwerp Structurele inzet van De Voorzieningenwijzer vanaf 2024
ter informatie

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon	14050	Bijlage(n)	-	Ons kenmerk	342668-2023
Datum	29-22-2023	Uw brief van		Uw kenmerk	

Geachte lezer,

Niet-gebruik van regelingen en voorzieningen is een zeer hardnekkig probleem, ook in onze gemeente. Om mensen bestaanszekerheid te geven is het belangrijk dat ze gemakkelijk toegang kunnen krijgen tot de regelingen en voorzieningen die er voor hen zijn. In 2023 hebben we daarom, na een pilot tijdens de coronaperiode, De Voorzieningenwijzer ingezet. Vanaf 2024 gaan we dit structureel doen.

Advies over en ondersteuning bij regelingen en voorzieningen

Met De Voorzieningenwijzer kunnen inwoners met een kleine portemonnee advies krijgen over waar ze recht op hebben. Ze kunnen een adviesgesprek aanvragen bij het WIJ-team of thuis achter de computer zelf De Voorzieningenwijzer doorlopen. Het advies betreft gemeentelijke regelingen (zoals de meerkostenregeling, kwijtschelding en Stadspas), gemeentelijke voorzieningen (zoals Stichting Leergeld) en landelijke regelingen (zoals de toeslagen). Daarnaast is er ook advies over een passende zorgverzekering en energiecontract. Het advies van De Voorzieningenwijzer daarover is, anders dan bij de bekende vergelijkingswebsites op internet, objectief en onafhankelijk.

Op jaarbasis kan de besparing al met al gauw oplopen tot enkele honderden euro's per huishouden. De inwoner die kiest voor een adviesgesprek bij het WIJ-team kan desgewenst ook worden geholpen bij het feitelijk doen van de aanvraag of de overstap. Ook kan worden afgesproken dat er volgend jaar weer contact wordt opgenomen om samen te kijken of er iets is veranderd.

Samen met de corporaties (prestatieafspraken)

We zien De Voorzieningenwijzer als een goede manier om niet-gebruik tegen te gaan. In het kader van de prestatieafspraken trekken we samen op met de woningcorporaties. De kosten (totaal ca. € 55.000 op jaarbasis) worden gedekt uit de budgetten van het armoedebeleid en Wonen. De corporaties betalen de helft van de adviesgesprekken en verwijzen huurders actief door naar De Voorzieningenwijzer.

Inwoners worden daarnaast via verschillende kanalen gewezen op De Voorzieningenwijzer. Op de gemeentelijke website en ook (vanaf 2024) in de gids *Mooi meegenomen* is een doorverwijzing te vinden naar <https://www.datgeldtvoormij.nl/organisatie/groningen>. Daar kan men direct online aan de slag, of het adviesgesprek bij het WIJ-team aanvragen.

Borging van de privacy

Door het samenspel tussen de gemeente als opdrachtgever, de applicatie (ontwikkeld en uitgevoerd door Zorgweb), WIJ Groningen en de corporaties ontstaat een complexe situatie daar waar het gaat om de borging van de privacy. We hebben dit zorgvuldig onderzocht, in samenspraak met alle betrokken partijen en met de functionaris gegevensbescherming van de gemeente. Er heeft een zogenoemde *privacy impact assessment* (PIA) plaatsgevonden; in het verlengde daarvan nemen we verschillende maatregelen om de risico's weg te nemen.

Op één punt wijken we af van het advies van de FG. Vanuit privacy-oogpunt gezien is het online instrument wenselijker dan een adviesgesprek daar waar het gaat om de zorgverzekering. Na het invullen van De Voorzieningenwijzer worden de gegevens namelijk gewist. Alleen geanonimiseerde managementinformatie wordt opgeslagen. Bij het adviesgesprek worden de gegevens langer bewaard met het oog op ondersteuning bij de aanvraag en een mogelijk vervolgesprek. Het gaat dan mede om gegevens over de gezondheid. Dit zijn 'bijzondere persoonsgegevens' waarover de AVG extra bepalingen heeft. De FG adviseert daarom om de inwoner zoveel mogelijk zelf online De Voorzieningenwijzer te laten doorlopen daar waar het de zorgverzekering betreft. We hechten echter te veel waarde aan een volledig persoonlijk adviesgesprek en kiezen er daarom voor het advies van de FG in dezen niet op te volgen. Met een gesprek bij het WIJ-team kan de inwoner optimaal worden ondersteund: in het correct invullen van de gegevens en in hulp bij de aanvraag. Uit landelijke cijfers blijkt dat er bij een adviesgesprek een hogere besparing wordt gerealiseerd dan bij het zelf online invullen. Ook is dan zekerder dat de geadviseerde regelingen en voorzieningen daadwerkelijk worden aangevraagd, en kunnen ondersteuningsvragen op andere leefgebieden aan de orde komen.

Mensen kunnen bovendien ook het adviesgesprek overslaan als ze hechten aan de privacy. Deze mogelijkheid is er ook altijd. Daarom willen we beide mogelijkheden zonder beperkingen aan onze inwoners aanbieden, zodat we optimaal aansluiten bij de leefwereld van mensen en de drempels zo laag mogelijk maken.

Volgvel 2

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.