



Gemeente Groningen – Schriftelijke vragen ex artikel 36 RvO

Datum: 21 augustus 2025

Van: Niels Hilboesen – Stadspartij 100% voor Groningen

Aan: College van burgemeester en wethouders

Aanleiding

In een recente reportage van Sikkom (“Een nacht op de taxistandplaats Grote Markt: geweigerde ritten, te hoge prijzen en frustratie. ‘De taximaffia is ernstig’”, augustus 2025) wordt pijnlijk duidelijk hoe groot de problemen zijn op de taxistandplaats Grote Markt. Passagiers worden ritten geweigerd, de taximeter wordt vaak niet gebruikt en prijzen worden ter plekke opgedrongen. Ook wordt melding gemaakt van structurele frustratie bij reizigers, terwijl toezicht en handhaving in Groningen minimaal aanwezig zijn.

Na het verschijnen van dit bericht hebben wij navraag gedaan. Daarbij is bevestigd dat de geschetste problematiek – ritweigeringen, hoge prijzen en het niet gebruiken van de taximeter – daadwerkelijk structureel voorkomt. Dit geeft een beeld van een onveilige, ongecontroleerde opstapmarkt die slecht is voor bewoners, bezoekers én het imago van onze stad.

Lessen uit andere steden

Andere gemeenten hebben de afgelopen jaren ingrijpende maatregelen genomen tegen soortgelijke misstanden:

Amsterdam: invoering van de Amsterdamse Taxi Aanpak, gebiedsgerichte regels, verplichte aansluiting bij een Toegelaten Taxi Organisatie (TTO), intensieve handhaving en samenwerking met de ILT.

Rotterdam: Rotterdamse Taxi Aanpak met o.a. QR-stickers op taxi's voor klachten, mystery guests die ritten controleren, hogere kwaliteitseisen en strengere vergunningverlening.

Den Haag: verplichte TTO-aansluiting en de zogenoemde groengele pas voor chauffeurs die op standplaatsen of via straatklanten rijden.

Utrecht: verbod op ritweigering binnen de gemeente, verplicht gebruik van de kortste route en kwaliteitsregels vanuit de gemeentelijke verordening.

Eindhoven: ook hier TTO-systeem en aanvullende kwaliteitseisen.

Leeuwarden: recent breed draagvlak voor strenger beleid; gemeente onderzoekt extra kwaliteitseisen en handhaving.

Daarnaast stelt de Rijksoverheid (RVO) expliciet dat gemeenten aanvullende kwaliteitseisen mogen opleggen aan taxi's, zoals TTO-aansluiting, klachtenmeldsystemen en gedragsregels.

Vragen

1. Is het college bekend met de bevindingen van Sikkom over de taxistandplaats op de Grote Markt en deelt het college de zorgen over ritweigeringen, woekerprijzen en het gebrek aan handhaving?
2. Welke mogelijkheden heeft de gemeente Groningen op dit moment om op te treden tegen ritweigering, het niet gebruiken van de taximeter en het vragen van te hoge prijzen?
3. Waarom kiest Groningen er tot nu toe niet voor om – zoals de Rijksoverheid expliciet toestaat – extra kwaliteitseisen op te leggen, bijvoorbeeld via een TTO-systeem of vergelijkbaar keurmerk?

4. Is het college bereid om – naar voorbeeld van Rotterdam – mystery guests en QR-klachtenstickers in te voeren zodat misstanden sneller gesignaleerd en aangepakt kunnen worden?

5. Overweegt het college een verbod op ritweigering naar Utrechts voorbeeld in te voeren, zodat passagiers niet langer afhankelijk zijn van de willekeur van chauffeurs?

6. Hoe kijkt het college naar de mogelijkheid om aanvullende eisen te stellen (o.a. gedrag, kleding, voertuigkwaliteit, klachtenmeldsysteem) conform de kaders van de Rijksoverheid?

7. Welke maatregelen wil het college op korte termijn nemen om de veiligheid, betrouwbaarheid en gastvrijheid op de Groningse taxistandplaatsen te waarborgen?

8. Kan het college toezeggen dat het samen met de raad een Actieplan Taxi Groningen opstelt, gebaseerd op bewezen maatregelen uit andere steden, zodat bewoners, studenten en bezoekers van Groningen weer veilig en eerlijk gebruik kunnen maken van taxi's?

Niels Hilboesen

Raadslid – Stadspartij 100% voor Groningen