

## VERSLAG RAADSCOMMISSIEVERGADERING FINANCIËN EN VEILIGHEID JAARREKENING 2015

Datum: 25 mei 2016  
Plaats: oude raadzaal  
Tijd: 20.00 – 22.28 uur

**Aanwezig:** de heer **B.N. Benjamins (voorzitter, D66)**, de dames L.R. van Gijlswijk (SP), S. Brouwer (PvdA), E. Akkerman (VVD), S.A. Koebrugge (VVD), J. van Deelen (Student en Stad), de heren J.H. Luhoff (D66), C. Schimmel (D66), B. de Greef (SP), D.J. van der Meide (PvdA), M. van der Glas (GroenLinks), W.B. Leemhuis (GroenLinks), A. Sijbolts (Stadspartij), M. Bolle (CDA), E.B. Koopmans (ChristenUnie), T. van Zoelen (Partij voor de Dieren),

**Namens de griffie:** de heer W.T. Meijer (commissiegriffier)

**Namens het college:** de heren P.E.J. den Oudsten (burgemeester) *t/m P10*, T. Schroor (D66) *na P10*

**Afwezig:** de heer T. Vermuë (100% Groningen)

**Verslag:** de heer J. Bosma

---

### De voorzitter:

- Opent de vergadering om 20.00 uur en heet iedereen hartelijk welkom.
- Verzoekt de Veiligheidsregio bij Veiligheid te betrekken, niet bij Verbonden partijen.

### Programma 10: Veiligheid

#### Mw. Akkerman (VVD):

- Vat samen dat Groningen het goed doet en wil dat zo houden.
- Relateert de hoopgevende daling van het aantal woninginbraken aan de intensieve inzet.
- Waardeert de forse stappen bij de bestrijding van kindermishandeling, maar mist cijfers en een apart budget waardoor de resultaten lastig te beoordelen zijn.

#### Dhr. Schimmel (D66):

- Complimenteert de over het geheel genomen goede cijfers.
- Vindt de daling van woninginbraken spectaculair, maar ziet liever meer historisch verloop om te beoordelen of sprake is van een structurele verbetering of een uitschieter.
- Ziet graag geanonimiseerd de acht bij het Panel deurbeleid en ongegrond verklaarde klachten in.
- Vraagt of de overlaststijging van 10% in een bepaalde categorie zit. Vorig jaar was het uitgesplitst.
- Is benieuwd waarom de stijging van sluitingen middels het Damoclesbeleid lijkt door te zetten, terwijl sluiting niet de standaardoptie zou zijn. Waren alle sluitingen echt noodzakelijk?

#### Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- Is verheugd te lezen dat Groningen de veiligste grote gemeente van Nederland is.
- Stelt dat nooit te achterhalen valt of de stijging in meldingen huiselijk geweld en huisverboden wijst op toegenomen problematiek of meldingsbereidheid. Veiligheidsgevoel zegt wat dat betreft meer.
- Vermoedt een verband tussen de grenzen aan capaciteit van toezichthouders en het uitblijven van boetes vanwege het verkoopverbod alcoholhoudende dranken aan jongeren onder de achttien jaar.
- Leest dat nauwelijks zicht is op de werkelijke omvang van mensenhandel en pleit voor blijvende scherpte en voldoende capaciteit.
- Herinnert aan de toezegging bij bespreking van de Prostitutienota de capaciteit constant te monitoren en tekortschieten direct aan te geven.

#### Dhr. De Greef (SP):

- Leerde uit de SP-enquête in Selwerd dat de jeugdproblematiek uit Paddepoel ook in Selwerd gevolgen heeft. Hoe voorkomt het stadsbestuur met politie, MJD en Jeugdwerk dat jongeren niet van overlastgevend gedrag vervallen in criminaliteit?

#### Dhr. Leemhuis (GroenLinks):

- Concludeert dat meer aandacht en inzet tot meer meldingen lijkt te leiden. Andersom kan ook waar zijn. Hoe valt de daling van meldingen mensenhandel van 100 naar 39 te verklaren?
- Valt het op dat cijfers over geweldsdelicten, huisverboden en meldingen overlast niet overeenkomen

met de Begroting 2015.

- Sluit aan bij het verzoek van D66 een langjarige vergelijking mogelijk te maken.
- Is blij dat het aantal woninginbraken daalt. Het is zeer ingrijpend. De trend is wel landelijk.
- Roept op te onderzoeken wat zich onder de oppervlakte afspeelt bij het aan de deur weigeren.
- Hekelt dat blijkbaar nog discussie woedt over 1 miljoen euro in verband met aardbevingen en vindt dat de veroorzaker alle gemaakte kosten moet dekken.

**Dhr. Van Zoelen (Partij voor de Dieren):**

- Juicht de daling in het aantal woninginbraken toe. Een hond uit het asiel helpt ook tegen inbraak.
- Steunt de emancipatiedoelen en de besteding van de Regenbooggelden en hoopt dat het college mishandeling als die van twee lesbische vrouwen onlangs weet te voorkomen.
- Betreurt dat rijksmiddelen voor vrouwenopvang dalen en waarschuwt dat ambulante hulpverlening lang niet altijd noodopvang kan vervangen. De stap naar opvang is groot, opvang in het sociale netwerk vaak onmogelijk. Hoe wil het college dit structureel vorm gaan geven?
- Denkt dat de aandacht voor motorbendes misschien onevenredig groot is.
- Roept op meer te doen om mensenhandel goed in beeld te brengen.
- Sluit aan bij GroenLinks wat betreft ontbrekende dekking van 1 miljoen euro voor aardbevingen.

**Mw. Brouwer (PvdA):**

- Is trots dat Groningen een van de veiligste steden van Nederland is.
- Vindt cijfers lastig te interpreteren. Stijgt het aantal meldingen huiselijk geweld doordat het meldpunt bekender is? En komt weigeren aan de deur weinig voor of wordt het weinig gemeld?
- Sluit aan bij D66 dat inzicht in een langjarige trend wenselijk is.

**Mw. Van Deelen (Student en Stad):**

- Benadrukt dat Groningen de veiligste stad lijkt te zijn, de recente mishandeling van twee vrouwen is schrijnend. Niet alle mishandelingen worden aangegeven of komen in de media.
- Is daarom blij dat het college stappen zet onder de oppervlakte te kijken en stappen veiliger wil maken, onder andere met de invoering van horeca-interventieteams.
- Ziet bij inbraken ook de veronderstelling dat cijfers weinig verschillen van de werkelijkheid.
- Betreurt dat de verkiezing voor leukste studentenhuus onbekend is bij de doelgroep, omdat er ook aandacht is voor inbraakpreventie. De bekendheid moet omhoog.
- Weet niet of inbraken in studentenhuizen ook daalden, omdat dit niet apart vermeld staat.
- Sluit aan bij D66 wat betreft het Damoclesbeleid.
- Vindt het jammer op pagina 279 toch nog de geschrapte term studentenoverlast terug te lezen.

**Dhr. Sijbolts (Stadspartij):**

- Is benieuwd of specifieke overlast zorgt voor de stijging van het aantal meldingen en ziet uit naar het jaarverslag van het meldpunt.
- Leest dat het college wil dat Groningen een bruisende stad is met draagvlak bij omwonenden en ondernemers. In recente discussies (Stadspark) ligt de nadruk echter te veel bij bruisen.
- Sluit aan bij D66 en ChristenUnie wat betreft meldingen huiselijk geweld.
- Juicht de daling van woninginbraken toe, al zijn de ambities niet gehaald en laat de gemiddelde inbreker zich niet weerhouden door de politiek.

**Dhr. Bolle (CDA):**

- Sluit zich aan bij de bijdragen van ChristenUnie en VVD.

**Burgemeester Den Oudsten:**

- Vindt de stijging van sluitingen door het Damoclesbeleid voor een grote stad niet zo opmerkelijk.
- Weegt sluiting van een pand altijd zorgvuldig af en vindt het een goed en effectief instrument.
- Kan de sluitingsperiode bekorten wanneer de eigenaar aan kan tonen dat het pand uit het circuit is gehaald door bijvoorbeeld een andere bestemming of verkoop.
- Merkt dat mensen sluiting onplezierig vinden, dat is precies de bedoeling van het beleid.
- Is ook bezorgd over aansluiting van cijfers op eerdere jaren en kijkt intern welke cijfers de raad nodig heeft om een goede beoordeling te kunnen maken van de effectiviteit van het beleid.
- Overlegt met de politie om de cijfers beter te laten aansluiten op de gemeentelijke wijkindeling.
- Zegt toe binnen enkele maanden te overleggen over de gewenste parameters en cijfers, waarbij ook een trendmatige aansluiting op het verleden aan de orde is.

- Stelt voor raadsleden mondeling op de hoogte te laten stellen van de geanonimiseerde klachten bij het Panel deurbeleid.
- Beamt dat overlast of onveilige gevoelens niet altijd gemeld worden, de vraag is in hoeverre.
- Sprak naar aanleiding van het incident met de twee vrouwen met het COC Groningen en Drenthe af te laten enquêteren hoe omvangrijk de problematiek is en bespreekt binnenkort of intensiverend beleid nodig is.
- Licht toe dat de Regenbooggelden nu vooral aan voorlichting op scholen worden besteed, het kan zijn dat het accent verlegd wordt. De raad hoort dat dan direct.
- Ziet in de vrouwenopvang dat veel problematiek ambuland benaderd wordt, maar zorgt in nood altijd voor geschikte opvang. Dat is niet meer bij een opvanghuis waar altijd aangebeld kan worden, maar kan ook in een hotelvoorziening zijn om te zorgen dat iemand onder dak komt.
- Heeft de jeugdproblematiek in Paddepoel en Selwerd goed in kaart en pakt de scootergroep hard aan, strafrechtelijk en wat betreft gedrag.
- Hoopt overlast te verminderen, de jongens op het rechte pad te krijgen en zal regelmatig rapporteren.
- Acht een integrale aanpak nodig, ook van de gezinnen. Veel instellingen zijn hierbij betrokken. De WIJ-teams moeten dergelijke puzzels verminderen en de effectiviteit ten goede komen.
- Beantwoordt met wethouder Gijsbertsen schriftelijk de vraag over inzet van geld en activiteiten wat betreft kindermishandeling.
- Ziet afgelopen halfjaar een toename in huisverboden, die vaak duiden op ernstige problematiek binnen gezinnen. Het onmiddellijk starten van behandeling helpt vaak herhaling te voorkomen.
- Ziet ook een toename van overlast door verwarde personen door de andere manier van hulpverleners.
- Beamt dat handhavers een doorlopend capaciteitsprobleem hebben door de vele prioriteiten.
- Stelt voor de resultaten te delen van het onderzoek naar alcoholverkoop aan minderjarigen middels mystery guests. Het systeem is niet waterdicht, in slechts 63% van de gevallen gaat het goed.
- Is ook bij mensenhandel aan het kijken hoe de controlerende capaciteit zich verhoudt tot de prioriteiten. In september komt dit aan de orde bij het uitvoeringsplan van de Prostitutienota.
- Wil nagaan wat de mogelijke redenen zijn van de afname in aantal casussen mensenhandel.
- Zal de volgende keer erop letten het woord studentenoverlast niet te gebruiken.
- Reserveert 1 miljoen euro die de Nationaal Coördinator nog niet heeft uitgekeerd om financieel solide te boekhouden, maar legt zich er zeker niet bij neer. Het is een ingewikkeld gesprek.

#### **Programma 11 Stadhuis en Stadje**

#### **Programma 12 College en raad**

#### **Programma 13 Algemene inkomsten en post onvoorzien**

#### **Programma 14 Algemene ondersteuning**

#### **Paragraaf 3 Weerstandvermogen en risicobeheersing**

#### **Paragraaf 4 Onderhoud kapitaalgoederen**

#### **Paragraaf 5 Financiering**

#### **Paragraaf 6 Verbonden partijen**

#### **Paragraaf 8 Lokale heffingen**

#### **Paragraaf 10 Bedrijfsvoering**

#### **Jaarrekening/Financieel perspectief /Balans**

#### **Tussentijdse rapportage accountant + reactie college**

#### **De voorzitter:**

- Meldt dat de accountant ontbreekt en zal eventuele vragen doorgeleiden.

#### **Mw. Van Gijlswijk (SP):**

- Is niet blij met de afgenomen voorspelbaarheid. Betekent het positieve saldo van 38,7 miljoen euro dat te behoedzaam is begroot?
- Is benieuwd welke maatregelen het college nam om voorspelbaarheid op orde te brengen. De voortgangsrapportages moeten de raad beter in staat stellen tussentijds bij te sturen.
- Wijst op de 11,2 miljoen niet uitgegeven euro's aan nieuw beleid. Is in 2015 te veel bezuinigd? Kunnen het college en de organisatie de ambities nog wel bijbenen?
- Leest dat het college de adviezen en aanbevelingen van de accountant overneemt. Geldt dat ook voor

terughoudend rekening houden met toekomstige rekeningresultaten en reservemutaties?

- Vraagt of het positieve resultaat van het Parkeerbedrijf komt door de kostendekkendheid van 158%. Is verdere verhoging van tarieven nodig? Uitgebreidere informatie op een ander moment is welkom.
- Somt vervelende fouten op waarbij Stadgers schrokken omdat de gemeente hun gegevens aan een bedrijf verstrekke, levende mensen als erven aanschreef, kleine subsidies adviseerde door te geven aan de Belastingdienst en een puinhoop maakte van kwijtschelding.
- Wijst erop dat de extra telefoontjes de werkdruk nog verder verhogen, naast bezuiniging en reorganisatie. Is alles nog te behappen? Zijn er structurele oorzaken?
- Wil weten welke maatregelen het college hiertegen heeft genomen en/of nog gaat nemen.
- Hoopt dat de gestegen externe inhuur eenmalig was vanwege het overgangsjaar decentralisaties.
- Ziet overschrijding van de afhandelingstermijn van subsidieaanvragen graag verder dalen.

#### **Dhr. De Greef (SP):**

- Vraagt hoe de jaarcijfers van verbonden partijen in de toekomst wel op tijd zijn.
- Blijft zich zorgen maken over Attero. De afvalberg krimpt, in Wijster staat nu een vergelijkbare installatie en er verdwenen arbeidsplaatsen en samenwerkingscontracten. Welke gevolgen en risico's brengt dit met zich mee voor de gemeente? Is samenwerking tot 2022 te garanderen?

#### **Dhr. Koopmans (ChristenUnie):**

- Is positief over het resultaat en de aanvulling van het weerstandsvermogen.
- Mist een verklaring voor de 6,9 miljoen euro nadeel op het programma College en raad. Bij het SSC deed het terugvalrisico zich eerder niet voor, maar het kost wel 3 miljoen euro meer dan begroot.
- Wil weten wat het college gaat doen aan langer verzuim door veranderingen en werkdruk.
- Pleit voor verlaging van begrafenissen. De leges hoeven niet kostendekkend of hoger te zijn.
- Lijkt het een goede keus het positieve resultaat aan te wenden voor het effect van de Wet BUIG (15,7 miljoen euro). Kan Groningen bij het Rijk pleiten voor betere beheersbaarheid hiervan?
- Vraagt waarom de subsidie voor Eurosonic/Noorderslag na een verschil van inzicht met een ton verhoogd wordt en waarom een financiële injectie nodig is om Veilig Thuis op orde te krijgen.
- Informeert of het college andere keuzes gaat maken om onderuitputting van Vernieuwing Sociaal Domein van 3,4 miljoen euro te voorkomen.
- Begrijpt de 600.000 euro voor ondersteuning van management bij WIJ-teams totaal niet. De structuur zou minder hiërarchisch worden.
- Begrijpt dat een goedkeurende verklaring uitblijft in afwachting van de SVB, maar wil weten waarom dit niet meegenomen is in contracten met zorgaanbieders.
- Hoopt dat het verbetertraject vruchten afwerkt om forse afwijkingen op alle deelprogramma's te verminderen en beter te kunnen sturen.
- Vraagt of de Enaxis-aandelen ooit verkocht gaan worden of weer een jaar op de balans blijven.
- Leest dat met het positieve resultaat 60% van de tramschuld aan de regio Groningen-Assen wordt afgelost, de rest in 2017.
- Sluit aan bij de vragen van de SP over voorspelbaarheid.

#### **Dhr. Van der Meide (PvdA):**

- Vraagt hoe resultaten en vermindering van klachten door goed communicerende ambtenaren blijken.
- Is voor het geven van verantwoordelijkheid aan ambtenaren, maar vraagt of er ook voldoende oog is voor het risico op fouten. Werkt deze cultuurverandering al zoals het college dat zou willen?
- Betreurt dat er minder functionerings- en beoordelingsgesprekken gevoerd zijn, die de organisatie ten goede komen en horen bij goed werkgeverschap.
- Pleit voor het stimuleren van lokaal bedrijfsleven. Kan dat ook bij schilderwerkzaamheden, die nu grotendeels bij een groot bedrijf zijn weggezet?
- Vraagt hoever het nieuwe vastgoedfonds is en maakt zich zorgen over financiële tegenvallers op langere termijn, die de accountant aanstipt maar de stukken niet.
- Stelt voor extra kosten voor het later afmaken van de accountantsrapportage te verhalen op de SVB.
- Sluit aan bij de SP wat betreft externe inhuur.

#### **Dhr. Van Zoelen (Partij voor de Dieren):**

- Vindt de nieuwe website te simpel ogen en de Engelse vertaling te summier.
- Is van mening dat de groeifase van het KCC niet al te lang meer moet duren. Doelen vragen in een

- keer te beantwoorden en tijdig de telefoon op te nemen worden nog niet gehaald.
- Complimenteert het bekijken van gemeentelijke invloed op burgers bij interactie via de factor C-methode en de gouden regel, maar mist indicatoren om dit te meten.
- Roept het college op juridische conflicten te verminderen. De Ombudsman neemt minder zaken in behandeling en stuurt mensen vaak door naar een juridisch bureau.
- Stelt voor het overschot aan hondenbelasting te besteden aan afvalbakken of een verlaging volgend jaar. Rond Kardinging staan bijvoorbeeld te weinig bakken.
- Vraagt of de inningskosten inzichtelijk en efficiënter kunnen.
- Wil weten waarom het pand aan de Gotenburgweg verkocht is, terwijl het 1,4 miljoen euro minder opleverde dan de boekwaarde.
- Vindt 95% weerstandsvermogen een mooi en voldoende resultaat.
- Vraagt hoe externe toetsing van besluiten over nieuwe projecten als het Infoversum al vorm krijgt.
- Vindt het met de ChristenUnie merkwaardig dat het goedbezochte, dure en snel uitverkochte Eurosonic/Noorderslag een ton extra subsidie krijgt.

#### **Dhr. Bolle (CDA):**

- Blijft de uitvoerbaarheid van bezuinigingen zorgelijk vinden. Inboeken is makkelijker dan realiseren.
- Steunt de ambitie het weerstandsvermogen naar 1,00 te brengen.
- Merkt wel op dat het weerstandsvermogen ten dele is gestegen doordat risico's zich voordeden met bijbehorende kosten, die terug zullen komen in de rekening 2016.
- Vindt de aanvulling van 5,4 miljoen euro verstandig, evenals de gekozen beleidsterreinen van Wmo en Parkeerbedrijf.
- Vraagt waarom de risicobuffer voor Grote Markt Oostzijde en Forum dit keer wel is meegenomen.
- Verwacht dat de grondposities in Meerstad nog lange tijd de financiële kengetallen en het weerstandsvermogen zullen bepalen.
- Verzoekt de mogelijke gevolgen van het vervallen van de VPB-plicht voor de NV Euroborg helder te maken. Wanneer is het onderzoek van de fiscale adviseur beschikbaar?
- Betreurt de daling in het aantal functioneringsgesprekken. De verklaring rammelt. 100% is niet haalbaar, maar ambtenaren en leidinggevendenden moeten wederzijds functioneren bespreken.
- Juicht meer inzicht in verdeling van inkoop toe om lokaal bedrijfsleven te kunnen stimuleren en sluit aan bij de vraag van de PvdA hierover.
- Is blij dat het financieel beter gaat met de gemeente, maar ziet dat niet terug in de lastendruk.
- Sluit aan bij de ChristenUnie wat betreft begrafenisrechten en bij de PvdA wat betreft de SVB.

#### **Dhr. Van der Glas (GroenLinks):**

- Pleit voor een gastvrije houding bij alle klantcontacten van de gemeente.
- Noemt de nieuwe website een stap in de goede richting.
- Vraagt hoe het college wil realiseren dat bellers binnen een halve minuut contact krijgen.
- Vindt de ontregelrechtbank briljant gevonden en navolging verdienen.
- Stelt dat vermindering van fijnstof door toepassing van de Euro 6-norm geen prestatie, maar het voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
- Vindt dat elke inkoper een antenne moet hebben voor duurzaamheid in brede zin. Het moet geen afvinklijstje zijn, maar een methode om verder te kijken dan de geijkte werkwijze.
- Ziet een voorzichtige kentering in financiële risico's. De crisis is over het hoogtepunt heen en de gemeente hoefde niet af te boeken op grondexploitaties.
- Vindt het resultaat erg positief en leest dat terug in het conceptrapport van de accountant.
- Is benieuwd naar de uitspraak van de bezwaarprocedure.
- Heeft begrip voor het doorschuiven van een aantal posten.

#### **Dhr. Sijbolts (Stadspartij):**

- Betwijfelt of de nieuwe website overzichtelijker is. Vaak zijn veel clicks nodig.
- Stelt voor het overschot aan hondenbelasting terug te laten vloeien naar hondenbezitters in een voorziening, waaruit bijvoorbeeld extra bakken betaald kunnen worden.
- Wil weten welke acties het college gaat ondernemen om het forse aantal van 250 langdurig zieken terug te brengen. Het niet meetellen bij functioneringsgesprekken is wellicht duidelijker.
- Vindt externe inhuur te hoog worden.

- Betreurt dat bewonersapps nog steeds niet van de grond komen en vroeg hier vaker naar.
- Stelt dat het realiteitsgehalte van bezuinigingstaakstellingen beter moet.
- Sluit aan bij de strekking van het SP-betoog over voorspelbaarheid van het resultaat.
- Koestert al jarenlang dezelfde ambitie voor het weerstandsvermogen als het college.
- Leest dat de accountant vindt dat risico's adequaat zijn vertaald in de paragraaf weerstandsvermogen en risicobeheersing, terwijl deze bij de controle niet ontvangen zou zijn.
- Is benieuwd waarom de actualisatie van de meerjarenonderhoudsplanning zo lang is blijven liggen.
- Ziet liever dat alle verbonden gesubsidieerde partijen tijdig stukken aanleveren.
- Is benieuwd of de accountant stille hints geeft met de opmerking meer onderzoek te doen naar kwaliteit van interne beheersing dan strikt noodzakelijk is voor de jaarrekeningcontrole en met de opmerking over continuïteit en beheersbaarheid van gegevensverwerking.
- Sluit aan bij de ChristenUnie wat betreft de Wet BUIG.
- Blijft ondanks het lage bedrag de rechtmatigheidsfout een punt van aandacht vinden.

**Mw. Van Deelen (Student en Stad):**

- Vindt het fantastisch dat Groningen de op een na populairste Facebookpagina heeft met 14.000 likes en hoopt op een stijgende lijn. Sociale media betrekken burgers direct en laagdrempelig.
- Is gematigd positief over het weerstandsvermogen en zou 1,00 perfect vinden.
- Is blij dat Enexis-aandelen een kwart uitmaken in plaats van een derde, al blijft het een groot deel.
- Is benieuwd naar de stand van zaken van gesprekken met de provincie om de aandelen te verkopen.
- Vraagt een duidelijk plan van aanpak voor de toekomst van het Generatiepact, dat met zes banen voor jongeren magere resultaten oplevert gezien de gemiddelde leeftijd boven de 50 jaar.
- Concludeert dat Groningen hard werkt aan verbetering, maar dat het altijd nog beter kan.

**Mw. Koebrugge (VVD):**

- Constaneert dat het best goed gaat met de gemeente en is blij met de 0,95 weerstandsvermogen en de ambitie van 1,00.
- Sluit aan bij de PvdA wat betreft extra accountantskosten door toedoen van anderen.
- Leest dat de gemeente een fout bij het Rijk moet melden vanwege het niet ingeschreven staan van cliënten bij het UWV, het verlopen van inschrijvingen en het ontbreken van een plan van aanpak voor jongeren onder de 27 jaar. Hoe loopt dat af en zijn deze zaken inmiddels opgelost?

**Mw. Akkerman (VVD):**

- Leest dat de ontwikkeling van het KCC als uitvoering wordt gezien van de motie Prettig contact kost minder. De motie richtte zich breder op alle contacten met burgers. Is ze zo opgevat?

**Dhr. Luhoff (D66):**

- Complimenteert de leesbaarheid van de rekening en de voorspelbaarheid van het resultaat. Het gaat niet om het eindsaldo, maar om de afzonderlijke totale positieve en negatieve afwijkingen. Die zijn de op een na laagste in vijf jaar tijd.
- Roemt de resultaten van het KCC, de nieuwe website en social media. Er is veel gebeurd.
- Mist wel resultaten van specifiek afgesproken doelen, zoals het servicelevel van het Harm Buitenplein, optimalisatie van openingstijden en digitalisering van klantprocessen.
- Is blij met de dotaties aan reserves, waardoor het weerstandsvermogen groeit naar 95% op weg naar 100%.
- Blijft wel bezorgd over het niet realiseren van bezuinigingen, de solvabiliteit en de schuldenquote.
- Ziet dat derden dure leningen via de gemeente aflossen en goedkope opnieuw afsluiten. Dit is nog een reden om alert te blijven op de financiële situatie.

**Wethouder Schroor:**

- Beamt dat de positieve en negatieve afwijkingen kleiner zijn en de voorspelbaarheid dus beter.
- Vindt het positieve saldo, na aftrek van raadsbesluiten 24 miljoen euro, fors en had liever nog meer voorspelbaarheid gezien.
- Is blij dat met het positieve saldo de 16 miljoen euro voor de Wet BUIG opgelost kunnen worden, waardoor het ruilen van incidentele middelen tegen structurele lasten nu niet nodig is.
- Gaat met data-analyses input van directies meer staven.
- Wil het automatisme uitbannen bestemmingsvoorstellen te doen uit nalatigheid. Bestellingen horen bij de Voorjaarsbrief en horen in het jaar zelf gedaan te worden.

- Voert ook de discussie of de voortgangsrapportages op de goede momenten komen. De rapportage over het eerste kwartaal bevat veel zorgpunten, die de komende tijd concreter moeten worden.
- Neemt een voorbeslag op het rekeningresultaat altijd op bij raadsbesluiten, maar begroot nooit rekeningresultaten en zal dit nakijken. Alleen begrotingsresultaten worden weleens meegenomen.
- Beamt dat op sommige onderdelen te behoedzaam begroot is. Zo bleek de reserve van acht ton voor een zachte landing van huishoudelijke hulp niet nodig.
- Legt uit dat de 11 miljoen euro resterend op beleid heel breed is en gaat over economie, onderwijs, armoede, duurzaamheid, participatie en ISV.
- Vult aan dat vaak plannen al geaccordeerd zijn, maar nog niet in uitvoering. Tegenover de vrijval van het rekeningresultaat staat direct deze bestemming.
- Voegt bewust geen ambities toe aan de vele ambities van het college en verwacht dit jaar meer te realiseren met minder vrijval. Dit ligt ook aan de fase van het college. Een voorbeeld is Coenderspark, dat in de fase van ontwikkeling en ideevorming zat en dit jaar uitgevoerd wordt.
- Komt uitgebreid terug op vragen over tarieven bij de discussie over de Tarievennota.
- Antwoordt dat het overschot van 1% op begrafenistarieven incidenteel is en kiest er niet voor elke inwoner minder dan 1 euro terug te geven. De discussie over verlaging kan bij de Tarievennota.
- Vindt ook dat te veel fouten zijn gemaakt, zoals verkeerd verstuurd brieven en de WTCG-regeling. In die periode zat misschien wel 80% van de capaciteit op huishoudelijke hulp, het faillissement van TSN en de overgang. Gelukkig zijn fouten geconstateerd, hersteld en is ervan geleerd.
- Herkent niet dat kwijtscheldingen een puinhoop zouden zijn en ziet geen structurele oorzaken voor de fouten, die vervelend, verklaarbaar en ruiterlijk toegegeven waren.
- Meldt dat de UWV-inschrijvingen inmiddels op orde zijn. Er zal altijd een aantal resteren.
- Verwacht niet dat externe inhuur dit jaar al zal dalen, maar beoogt wel terugkeer naar het afgesproken percentage. Er is de discussie SVB zelf uit te voeren en ICT te outsourcen. Het college vraagt bewust extern advies over grote investeringsbeslissingen, bijvoorbeeld bij geothermie en het topsportzorgcentrum, om de raad goede afwegingen te kunnen laten maken.
- Kan bij gemeenschappelijke regelingen sturen op de jaarrekeningen, BV's en NV's kunnen zelfstandig afwijken. Het college neemt het wel op in de voorwaarden en belt na.
- Antwoordt dat Attero contracten met ARCG-gemeenten tot 2021 door laat lopen. Het superdividend was rechtmatig. Uittreding van bepaalde partners was al verwacht. De tarieven pakken voor Groningen gunstiger uit vanwege de verwerkingskosten.
- Begrijpt dat partijen SSC blijven adresseren en antwoordt zoals eerder dat sprake is van frictie vanwege bezuinigingen, het aanhaken van de hele organisatie en herplaatsingen.
- Verwacht deze week uitkomst van de bezwaarprocedure tegen de Wet BUIG. Alle gemeenten delen deze frustraties en het bezwaar is inhoudelijk ingestoken.
- Legt uit dat gelijk krijgen in de bezwarenprocedure ook met terugwerkende kracht zal gelden. Het kan ook dat het Rijk het zo laat, dan is het gevolg 6 miljoen euro negatief structureel.
- Antwoordt dat Eurosonic/Noorderslag 100.000 euro meer subsidie had verwacht. Het is een grijs geval, waarbij het college een rechtsgang met onzekere uitkomst niet verkiest boven het eenmalig honoreren van de interpretatie van het belangrijke festival.
- Beamt dat Veilig Thuis een extra impuls nodig heeft en krijgt.
- Rekent zich met de overschotten niet rijk op zorggebied. De voorspelde tranche Wmo-bezuinigingen komt nog. De besparingen door WIJ-teams in duurdere zorg moeten nog gerealiseerd worden. Investerings in WIJ-teams waren nodig. Verzilverde pgb's en rekeningen van zorgpartijen zijn nog niet allemaal bekend. Het systeem verandert naar PxQ. In juli zal meer bekend zijn over deze risico's. Het rekeningresultaat kan best hard nodig zijn, maar het kan ook meevallen.
- Meldt dat de waarde van Enexis-aandelen inmiddels al een paar ton hoger ligt.
- Legt uit dat in oktober duidelijk wordt of Enexis aandelen vervreemdt, waarbij aandeelhouders kunnen kiezen voor dividend of aandelen. Mogelijk zal Enexis zelf een bod doen op de aandelen om in deze vraag te voorzien. Met de provincie is afgesproken dit af te wachten en na oktober gesprekken over provinciale interesse te hervatten wanneer Enexis geen bod doet.
- Gaf in de commissie aan dat minder functioneringsgesprekken te maken hebben met langdurige ziekten, reorganisatie en herplaatsers.

- Wil experimenteren met herstel op het werk in plaats van thuis bij tijdelijke uitval. Dit komt re-integratie ten goede en leidt ook tot meer functioneringsgesprekken.
- Wil communicatie bij alle ambtenaren verbeteren, te beginnen bij publieksbalies en contactpersonen.
- Kondigt een nieuwe prestatie-indicator aan voor algemene publiekstevredenheid over de totale dienstverlening. Meerjarig zal hieruit blijken of de communicatie en probleemoplossing goed lopen.
- Legt uit dat schilderwerk Europees aanbesteed moest worden en daarom bij een partij terecht kwam.
- Stimuleert zo veel mogelijk werk voor lokale partijen.
- Verwijst naar de lijst technische vragen en antwoorden wat betreft het vastgoedbedrijf.
- Geeft aan dat alle gemeenten extra accountantskosten hebben, evenals partijen die later aan moeten leveren. De verwachting is niet dat de minister openstaat voor een tegemoetkoming onderling.
- Stelt tijdelijk 1 fte extra beschikbaar voor de Ombudsman om de drukte op te vangen, met name in het zorgdomein.
- Probeert juridische zaken altijd te vermijden door er gezamenlijk uit te komen.
- Antwoordt dat hondenbelasting een algemene inkomstenbron is. Bakken zijn duurder.
- Hoort geen signalen uit de samenleving dat het aantal bakken tekortschiet en verplaatst waar nodig.
- Is blij met het weerstandsvermogen van 0,95 en streeft naar 1,00.
- Beamt de analyse van het CDA dat een deel van de verlaging komt door kostencompensatie, zoals activering en dus financiering van het individueel keuzebudget.
- Kreeg het signaal dat de VPB-plicht geen probleem vormt voor NV Euroborg en zal formele informatie hierover delen zodra die beschikbaar is.
- Werpt tegen dat het niet verhogen van de ozb ook een lastenverlichting betekent.
- Komt met voorstellen om weglekeffecten tegen te gaan, waarbij de afweging voor zal liggen de bezuinigingen geheel wel, deels of geheel niet ten goede te laten komen van lastenverlichting dan wel de gemeentelijke begroting.
- Verwijst naar het antwoord vanmiddag in de commissie wat betreft duurzaamheid.
- Beamt dat risico's nu meer in het sociaal domein liggen dan in de grondexploitaties.
- Antwoordt dat de vindbaarheid ondanks meerdere clicks wel is toegenomen op de website.
- Ziet dat de WhatsApp voor bewoners buitengewoon effectief is.
- Verwijst naar het antwoord van wethouder Van der Schaaf over de app voor de leefomgeving.
- Zet de stijgende lijn bij sociale media door. De Facebookpagina heeft al meer dan 16.000 likes.
- Geeft aan dat de accountant per abuis de passage liet staan over het niet ontvangen van de paragraaf weerstandsvermogen en risicobeheersing.
- Voerde het Generatiepact vorig jaar conform de afspraken uit en stelt een intensivering voor van 500.000 euro voor traineeships bij de bestemmingsvoorstellen. Trainees werken op verschillende beleidsonderdelen. Het vouchersysteem en de Noorderbaan Battle moeten ook bijdragen.
- Meldt dat de openingstijden zijn verruimd.
- Kondigt een klantvolgsysteem aan via Dimpact, waardoor precies geregistreerd wordt wie wanneer waarover belde en hoelang. Dit gaat een grote verbetering teweegbrengen.
- Zette veel verbeteringen in voor het servicelevel van het Harm Buitenplein.
- Kiest politiek voor verhoging van parkeertarieven, waarmee Groningen niet uit de pas loopt. De keus is bij de begroting gemaakt en zal bij de tarievennota worden herbevestigd.

**De voorzitter** sluit de vergadering onder dankzegging om 22.28 uur.