

VERSLAG RAADSCOMMISSIEVERGADERING FINANCIËN EN VEILIGHEID

Datum: 21 mei 2014
Plaats: oude raadzaal
Tijd: 15.30 – 16.40 uur

Aanwezig: de heer B.N. Benjamins (voorzitter, D66), de dames L.R. van Gijlswijk (SP), N.G.J. Temmink (SP), C.E. Bloemhoff (PvdA), E. Akkerman (VVD), S.A. Koebrugge (VVD) en A. Kuik (CDA), de heren J.H. Luhoff (D66), D.J. van der Meide (PvdA), M. van der Glas (GroenLinks), W.B. Leemhuis (GroenLinks), A. Sijbolts (Stadspartij), E.B. Koopmans (ChristenUnie), M.M. van den Anker (Student en Stad) en T. van Zoelen (Partij voor de Dieren)

Namens de griffie: de heer W.T. Meijer (commissiegriffier)

Namens het college: de heren J.M. van Keulen (VVD) *niet bij 10*, T. Schroor (D66) en R.L. Vreeman (burgemeester) *tot 11*

Insprekers: geen

Verslag: de heer J. Bosma (Notuleerservice Nederland)

A. ALGEMEEN DEEL

A.1. Opening en mededelingen

De voorzitter:

- Opent de vergadering om 15.30 uur en heet iedereen hartelijk welkom.
- Peilt de commissie, die akkoord gaat met het later aanleveren van de Voorjaarsbrief maar het college met klem verzoekt deze op 3 en niet op 10 juni 2014 aan te leveren. De commissievergadering wordt uitgesteld van 11 naar 18 juni 2014.
- Stelt voor op 11 juni 2014 een werkbezoek af te leggen bij de Ombudsman ter kennismaking.
- Zegt een e-mail toe vanuit de griffie met deze afspraken.

B. INHOUDELIJK DEEL

Gemeenterekening 2013

Programma 10, Veiligheid

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- Vindt de beleidsverantwoording slecht en te veel een opsomming van beleid.
- Noemt als voorbeeld het Damoclesbeleid. Onduidelijk is hoe vaak bestuursdwang is toegepast en hoe succesvol het beleid is.
- Noemt als ander voorbeeld veilig uitgaan. Hoeveel gebiedsverboden zijn opgelegd? Hoe vaak is het gebruik van polycarbonaat afgedwongen en leidde dit tot minder incidenten met glas?
- Hoeft niet nu de cijfers alsnog te krijgen, maar vindt dat de cijfermatige onderbouwing volgend jaar een stuk beter moet.

Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- Schrikt ervan dat er nauwelijks zicht is op de omvang van mensenhandel, terwijl het een van de speerpunten is. Door capaciteitsgebrek heeft de evaluatie van het prostitutiebeleid niet plaatsgevonden. Hoe kan dit?
- Leest dat de aangiftebereidheid bij mensenhandel niet groot is. Blijkbaar werkt de ketenaanpak onvoldoende. Heeft de burgemeester verbetervoorstellen voor ogen?

Mw. Koebrugge (VVD):

- Vraagt aandacht voor huiselijk geweld. Valt te leren van de aanpak in andere steden?
- Is benieuwd hoe de hoge score op huiselijk geweld samenhangt met de aangiftebereidheid.
- Kan zich voorstellen social media meer in te zetten gezien de positieve ervaringen in het A-kwartier.
- Sluit aan bij de vragen van de ChristenUnie over de uitblijvende evaluatie over het prostitutiebeleid.

Mw. Bloemhoff (PvdA):

- Sluit aan bij de kritische geluiden over de meetbaarheid. Is het niet mogelijk andere gegevens te gebruiken om de beleidsresultaten aan te geven?
- Is zeer teleurgesteld dat er geen zicht is op de omvang van mensenhandel. Legt de gemeente zich

daarbij neer of gaan we echt aan de slag?

- Looft de goede resultaten wat betreft druggebruik onder jongeren en gewelddelicten in het centrum.

Mw. Kuik (CDA):

- Is nieuwsgierig naar de tweejaarlijkse monitor.
- Is benieuwd of het instrument is gebruikt om bij huiselijk geweld de dader uit huis te plaatsen.
- Wil ook weten waarom de evaluatie niet is uitgevoerd en er geen goed zicht is op mensenhandel.
- Is blij met de afname van gewelddelicten.
- Steunt het plan van aanpak om druggebruik onder jongeren tegen te gaan. De overheid moet uitstralen dat drugs niet normaal zijn. Legalisatie past daar niet bij.

Dhr. Leemhuis (GroenLinks):

- Sluit aan bij de SP wat betreft beleidsverantwoording en bij de ChristenUnie wat betreft mensenhandel.
- Is benieuwd naar een evaluatie van de toepassing van het preventief huisverbod. Waarom is dit minder toegepast, terwijl de wetgever het als nuttig instrument ziet bij huiselijk geweld?
- Complimenteert het geruisloze verlopen van de overgang van de brandweer, een fors project.

Dhr. Van den Anker (Student en Stad):

- Complimenteert het college met het veilig en goed verlopen van grote evenementen, zoals de sinterklaasintocht.
- Wil de stijging van het aantal woninginbraken en overlast door drank en drugs in de binnenstad tegengaan.
- Wil weten waarom de evaluatie van het lopende prostitutiebeleid niet is uitgevoerd en sluit aan bij de vragen over mensenhandel.
- Vraagt waarom de brandweercontroles van kamers is teruggelopen. Was er onvoldoende capaciteit of waren er onvoldoende aanvragen?
- Sluit aan bij de vragen en opmerkingen van de SP over de meetbaarheid.

Dhr. Luhoff (D66):

- Sluit aan bij de SP dat een aantal cijfers ontbreken.
- Is benieuwd hoe de burgemeester terugkijkt op het veiligheidsbeleid, ook met het oog op de planvorming voor de komende vier jaar.
- Mist de genomen stappen in het achterdeurbeleid bij coffeeshops en zou daar juist trots op zijn.

Dhr. Sijbolts (Stadspartij):

- Sluit aan bij de vragen over ontbrekende cijfers.
- Ziet de lagere BORG-norm mede als oorzaak van de groeiende verloedering.
- Is blij met de groeiende tevredenheid in het A-kwartier en de politie-inzet op voldoende niveau.
- Pleit ervoor zaken als ernstige intimidatie en diefstal snel aan te pakken. Ondernemers moeten soms lang wachten op verwerking door de politie.
- Steunt het achterdeurbeleid en is blij dat Groningen de ellende van de wietpas bespaard is gebleven.

Dhr. Van Zoelen (Partij voor de Dieren):

- Sluit aan bij de SP dat resultaten moeilijk af te lezen zijn.
- Is positief over de genomen stappen in het A-kwartier, maar tegen cameratoezicht en preventief fouilleren. Het is bovendien de vraag of het beleid op lange termijn vruchten af zal werpen.
- Mist dierenmishandeling, wat in zichzelf al beleid rechtvaardigt én een belangrijke indicator is voor ander huiselijk geweld.
- Leest niets over straatovervallen, waar media veelvuldig over berichten. Hoe kan dat?
- Ziet een wildgroei in cameratoezicht in winkelgebieden en op bedrijventerreinen. Heeft de gemeente er voldoende grip op om privacy van de burgers te waarborgen?
- Mist aandacht voor vuurwerkslachtoffers en de mogelijkheid vuurwerkvrije zones in te stellen.

Burgemeester Vreeman:

- Wil in de misdaadmeter van het AD tussen de vijftiende en twintigste plek blijven. Groningen staat nu zeventiende, niet slecht voor de zevende stad van Nederland.
- Gaat permanent het gevecht aan met criminaliteit en overlast, omdat het de integriteit van burgers aantast en de reputatie van Groningen als gezellige studentenstad schaadt.
- Vindt de kritiek van de SP over cijfers reëel, al moeten cijfers ook niet overgewaardeerd worden.

- Bespreekt in de volgende commissie een beeld van de stad, gespecificeerd naar wijken, waaruit blijkt waar welke problematiek voorkomt.
- Kan zich voorstellen de komende vier jaar van de aanstaande kadernota jaarlijks de veiligheid op een zes tot zeven kernfactoren globaal te monitoren en tweejaarlijks meer gedetailleerd.
- Wil het aantal inbraken van 1350 tot onder de 1000 brengen met corporaties door preventieve inspanningen als voorlichting en fysieke aanpassingen.
- Stelt dat mensenhandel schimmig is en lastig te kwantificeren. Een groot deel is onbekend.
- Beamt dat de hoge score voor huiselijk geweld kan betekenen dat het bovengemiddeld voorkomt of dat de aangiftebereidheid en signalering door wijkagenten hoger is dan gemiddeld.
- Legt uit dat Damocles, de Wet Bibob en huisuitzettingen instrumenten zijn van het terugdringen van respectievelijk drugsoverlast, criminele horeca en huiselijk geweld.
- Meldt dat het gebrek aan goede capaciteit in het apparaat wat betreft mensenhandel is opgelost en heeft een zeer goede indruk van de erbij betrokken professionals.
- Legt uit dat een wetswijziging in 2012 leidde tot een tijdelijke hoger aantal controles van kamers door de brandweer. Bezuinigingen beperken de capaciteit en het aantal mogelijke acties. Scholen, studenten-, zieken- en bejaardenhuizen hebben prioriteit bij controles.
- Kan weinig doen aan cameratoezicht door particulieren. Winkeliers en pompstationhouders bijvoorbeeld hebben het recht hun zaak met camera's te beschermen.
- Meldt dat het cameratoezicht door de overheid in de stad al jaren stabiel is. Aanvragen van de politie voor uitbreiding honoreert de gemeente niet.
- Stelt voor het ritueel oneens te blijven met het CDA over het wietbeleid.
- Wijst erop dat huisverboden juridisch goed gedocumenteerd moeten zijn en daardoor niet eenvoudig toe te passen zijn.
- Zal bij de politie navragen of het klopt dat ondernemers lang moeten wachten op afhandeling van intimidatie en komt hierop terug. Het zou niet zo mogen zijn.

Programma 11, Stadhuis en Stadler

Programma 12, Bedrijfsvoering

Programma 13, Overig

Programma 14, Lokale belastingen en heffingen

Programma 15, Algemene inkomsten en post onvoorzien

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- Constateert dat het streven van 95% burgers met een wachttijd geringer dan vijf minuten lang niet is gehaald met 57%.
- Herinnert aan de toezegging van vorig jaar al in 2013 nog voor de opening van het KCC dit percentage significant te verbeteren. Dat is niet gebeurd.
- Ziet dat het eerder contact zoeken met bezwaarmakers leidt tot 30% voortijdige intrekking van bezwaarschriften. Komt dat doordat het bestreden besluit wordt herzien of zijn er andere redenen?
- Maakt het college een groot compliment voor het terugdringen van externe inhuur en hoopt dat de norm de komende jaren nog wat verder naar beneden kan.

Mw. Kuik (CDA):

- Is ontevreden over het achterblijvende aantal functionerings- en beoordelingsgesprekken. Disfunctioneren kan dan ook niet aan de orde worden gesteld.
- Vindt het schrikbarend hoe weinig werknemers jonger dan 40 zijn (20%).
- Ziet dat het ziekteverzuim is teruggelopen, maar niet hoe lang het verzuim duurt.
- Is blij met het subsidieregister, maar mist bij sommige voormalige diensten uitsplitsing naar organisaties. Bij jongerenbeleid staat bijvoorbeeld één ongespecificeerd bedrag genoemd.

Dhr. Luhoff (D66):

- Vindt de wachttijden hoog, zeker voor mensen met een afspraak.
- Vindt de tevredenheidsscore hoog als je die afzet tegen het aantal vragen dat niet juist of volledig beantwoord wordt.
- Ziet de leeftijdsopbouw van het personeel steeds verder uit balans raken. Er moet echt wat gebeuren. Welke maatregelen heeft het college voor ogen om de vergrijzing tegen te gaan?

Dhr. Leemhuis (GroenLinks):

- Sluit aan bij de SP en D66 wat betreft wachttijd en beantwoording van vragen.
- Mist wat dat betreft de langjarige ontwikkeling van deze cijfers.
- Vindt het met D66 curieus dat nog zoveel klanten tevreden zijn. Hoe is de klanttevredenheid beoordeeld? Aan de Kreupelstraat zie je toch vaak geïrriteerde blikken.
- Wijst erop dat het terugdringen van het aantal autokilometers door personeel met 10% niet gemonitord wordt. Hoe weet het college dan of het doel gehaald wordt?
- Constateert dat het aantal aansluitingen bij de afvalstoffenheffing structureel lastig te voorspellen blijkt. Hoe kan dat? Met de drie ton had de verruiming van kwijschelding betaald kunnen worden.

Dhr. Van den Anker (Student en Stad):

- Sluit aan bij de vragen over wachttijden bij loketten en balies.
- Deelt de zorgen over leeftijdsopbouw en hoopt dat het collegeakkoord tot verbetering zal leiden.
- Moet het wat betreft beantwoording per brief, telefoon of e-mail doen met cijfers uit 2010. Hoe stond het ervoor in 2013?
- Betreurt dat de inkoop door de gemeente in de eigen stad met 13% is teruggelopen. Hoe kan dit percentage weer stijgen? Het is belangrijk dat bedrijven in de stad er voordeel van hebben.

Mw. Akkerman (VVD):

- Pleit ervoor medewerkers mee te laten denken over efficiëncyslagen. Bij het Martiniziekenhuis heeft dit twee tot drie ton aan mogelijkheden opgeleverd.

Mw. Koebrugge (VVD):

- Hekelt dat de gemeente debiteuren vaak niet tijdig betaalt. Hoe pakt het college dit aan?
- Wil weten waarom de gemeente niet altijd binnen zes weken reageert op brieven en e-mails. De gemeente verwacht van burgers wel dat zij bezwaren tijdig inleveren.
- Begrijpt niet waarom de gemeente de ozb-inkomsten weer verkeerd inschat en vindt het onwenselijk problemen af te wentelen op burgers die het nog net wel kunnen betalen.
- Sluit aan bij de vragen en zorgen over leeftijdsopbouw en functioneringsgesprekken.
- Vindt het positief dat het ziekteverzuim is gedaald.

Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- Kan de reservering van 500.000 euro in de begroting 2013 voor de projectkosten van organisatieontwikkeling uitgaande van 10 miljoen euro besparing niet rijmen met het toevoegen van 5,4 miljoen euro aan de reorganisatievoorziening.
- Vraagt of de 700.000 euro in de voorziening voor de leegstand aan de Waagstraat ook onder kosten voor organisatieontwikkeling vallen. De eerder genoemde 500.000 euro is dan laag ingeschat.
- Is benieuwd of het college nadenkt over een tijdelijke invulling van het pand aan de Waagstraat.

Mw. Bloemhoff (PvdA):

- Vindt ook dat brieven sneller moeten worden beantwoord.
- Verzoekt de gemeente met het lokale bedrijfsleven te overleggen hoe de 56% inkoop buiten het Noorden omlaag te brengen.
- Informeert hoe het staat met omscholing van medewerkers in het kader van een leven lang leren.
- Complimenteert voor het halen van de targets voor externe inhuur. Zijn meer resultaten te boeken?

Dhr. Sijbolts (Stadspartij):

- Stelt vast dat de gemeente nog steeds te hoge lokale lasten heeft.
- Ziet uit naar het onderzoek en de discussie over de tarieven.
- Vraagt of de ozb-tarieven niet te hoog zijn gezien het nadeel van 800.000 euro.

Dhr. Van Zoelen (Partij voor de Dieren):

- Sluit aan bij de opmerkingen over lange wachttijden.
- Valt het op dat de Engelse vertaling van de gemeentelijke website erg beroerd is.
- Voelt voor het bevorderen van instroom van jonge medewerkers, maar zonder gedwongen vertrek.
- Steunt het beperken van woon-werkverkeer, maar stelt dat minder vlees eten nog meer milieuwinst oplevert. Wat is gedaan met de motie Meatfree Monday?
- Is voor afschaffing van de hondenbelasting. Wat gebeurt er met de middelen? Zijn er extra losloopegebieden van aangelegd?

Wethouder Schroor:

- Is verrast dat de wachttijden niet significant verbeterd zijn en vindt de kritiek duidelijk.
- Zegt toe nogmaals naar verbetering te streven.
- Komt schriftelijk met een eventuele nadere verklaring en meldt het ook wanneer die er niet is.
- Denkt dat het hoge waarderingscijfer te verklaren is uit de goede uitleg, ook waarom een direct antwoord soms niet mogelijk is.
- Streeft naar zo snel mogelijke service wanneer mensen een afspraak gemaakt hebben. Dit is een handig instrument. Vertraging is nooit helemaal uit te sluiten.
- Vindt het openbaar subsidieregister een goede stap en wil dit volgend jaar nog scherper presenteren.
- Constateerde vertragingen in betaling door de omvorming naar het SSC en nam hier maatregelen op.
- Noemt het voldoen aan betalingstermijnen niet heel slecht, maar het kan en moet beter.
- Verwacht bij de uitwerking van het coalitieakkoord politieke debatten over de ozb. Het college vond tot nu toe het tarievenstelsel adequaat.
- Kondigt een collegebrief over de tarieven aan voor volgende week.
- Verwijst naar beantwoording door wethouder Seton een tijd geleden over de besteding van hondenbelasting, die overigens vrij besteedbaar is.

Wethouder Van Keulen:

- Stuurde hard op het terugdringen van externe inhuur.
- Vraagt zich af of verdere beperking wenselijk is en ziet weinig mogelijkheden. De organisatie moet ook flexibel blijven. Dit jaar is de norm ook 12%.
- Vindt dat iedere medewerker recht heeft op een gesprek om het functioneren en de onderlinge verwachtingen te bespreken.
- Maakt afspraken met de gemeentesecretaris om de werkbegeleidingscyclus te verbeteren.
- Stelt voor in de commissievergadering over personeel en organisatie in september de lengte van het ziekteverzuim en de verjonging van de organisatie te bespreken. De coalitieafspraken zijn nog vers.
- Deelt de zorgen over de leeftijdsopbouw en is blij met het Generatiepact.
- Verwijst naar de brief uit januari 2014 over de motie Meatfree Monday.
- Wil medewerkers nog nadrukkelijker vragen mee te denken over bezuinigingsmogelijkheden.
- Wijst op de stringente voorwaarden van Europese aanbesteding, die lokale inkoop niet altijd mogelijk maken.
- Zegt toe in het strategisch inkoopbeleidsplan nadrukkelijk aandacht te besteden aan versterking van de lokale economie.
- Stimuleert gebruik van fiets en openbaar vervoer door medewerkers en stelt voor hier in september op terug te komen.
- Nam op verzoek van de accountant een voorziening voor de reorganisaties.
- Is zeer nadrukkelijk bezig met het creatief benutten van leegstaande panden.

De voorzitter sluit de vergadering onder dankzegging om 16.40 uur.