

# Vorbereidingsmemo

Aan: Raad

Van: Agendacommissie

Datum: 19 augustus 2020

## Betreft

X Collegebrief

X Informerend

## Titel en datum van het stuk (+ link):

Jaarverslag klachten 2019 en reactie college jaarverslag ombudsman (1 juli 2020)

[Jaarverslag-klachten-2019-en-reactie-college-Jaarverslag-Ombudsman-Groningen-2019](#)

[Brief-aan-raad-over-jaarverslag-Ombudsman-Groningen](#)

## Korte samenvatting:

Middels deze brief neemt het college u mee in de belangrijkste ontwikkelingen over het afgelopen jaar. Meer burgers maken de gang naar de ombudsman. Ook op de gemeentelijke klachtenfunctionaris werd een groter beroep gedaan.

Het signaal van de Ombudsman dat de bekendmaking van besluiten beter kan en vaak tijdiger zou moten en dat afspraken vaak beter kunnen worden vastgelegd wordt opgepakt door het college.

Het college gaat ook in op de klachtenbehandeling van het NBK en de Stichting WIJ. Over de situatie bij het NBK bent u reeds eerder geïnformeerd. Ook bij de Stichting WIJ neemt het aantal klachten toe. WIJ stelde een aantal verbeteracties in zoals instelling van een interne kenniskring 'gesloten jeugdhulp' en rondom voregtijdige inschakeling van gedragswetenschappers. Ook verbeterde WIJ de informatievoorziening over ondersteuning bij complexe scheidingen. U kunt de verslagen van de Ombudman met betrekking tot WIJ en NBK desgewenst raadplegen:

[Jaarverslag stichting WIJ](#)

[Jaarverslag NBK](#)

## Vermeld op LTA?

X Ja (2019 – 181)

## Deadline?

X Nee.

## Doel van de activiteit

X Meningsvormend

### Advies (i.g.v. meningsvormend):

- X discussie. De Ombudsman brengt rechtstreeks verslag uit aan de Raad.  
In een toezegging is aangegeven dat ook de jaarverslagen van de stichting WIJ en het NBK in de reactie van het college zouden worden meegenomen.

## Voorgeschiedenis

...

### Wijze van behandeling (vorm) en uitkomst activiteit

Niet alleen de collegebrief, maar ook het jaarverslag van de Ombudsman zelf is onderwerp van bespreking. De Ombudsman is aangesteld door de raad en brengt jaarlijks verslag uit aan de raad (niet aan het college). Het college geeft daar een reactie op, en brengt tevens zijn eigen jaarverslag klachten uit. Deze twee jaarverslagen worden gezamenlijk besproken.

Wat de vorm van de bespreking betreft: de Ombudsman krijgt altijd eerst kort gelegenheid het jaarverslag toe te lichten (ong. vijf minuten). Ook bij de beantwoording komt zij als eerste aan het woord en daarna het college (burgemeester, mogelijk samen met gemeentesecretaris)

Collegebrieven hoeven in principe niet de raad, tenzij er moties worden aangekondigd.

## Nadere informatie

...