Raadsvoorstel

Gemeente Groningen

Onderwerp **Voortgang Stadadviseert**

Registratienr. 5665560 Steller/telnr. Jan.Wijbenga/ 61 46 Bijlagen 1

Classificatie

Portefeuillehouder Schroor Raadscommissie

Voorgesteld raadsbesluit

De raad besluit:

I. kennis te nemen van de voortgang over Stadadviseert;
II. de Verordening Adviesstructuur voor het Sociale Domein gemeente Groningen Stadadviseert vast te stellen;
III. dit besluit bekend te maken door plaatsing in het elektronisch gemeenteblad.

Samenvatting

De gemeente Groningen wil de beleidsadvisering op een nieuwe leest schoeien. Stadadviseert is een nieuwe adviesstructuur in aanbouw, die in de komende twee jaar zijn definitieve vorm zal vinden. Stadadviseert is een organisatie van en voor inwoners die bereid zijn hun deskundigheid in te zetten om het gemeentelijke beleid en de uitvoering daarvan op een breed sociaal terrein beter te maken. De gemeente ontvangt van haar gevraagde én ongevraagde adviezen, en maakt de verdere ontwikkeling en het functioneren mogelijk door een financiële bijdrage en personele ondersteuning.

Onderdeel van de samenwerking is een servicedesk, die de spil is van het adviesproces en steeds meer expertise zal opbouwen waardoor burgers en gemeente elkaar steeds kunnen vinden. Stadadviseert is voorlopig niet af. In een dynamisch en creatief proces zullen ook de nieuwe adviseurs betrokken worden bij de verdere invulling en manier van werken, totdat een goede balans is ontstaan en Stadadviseert op een kwalitatief goede manier kan adviseren over de vraagstukken van WMO, Jeugd en Participatie.

De Verordening Stadadviseert die wordt vastgesteld, biedt ruimte voor die doorontwikkeling. Tegelijkertijd is het een waarborg dat voldaan wordt aan de wettelijke eisen én dat we tegemoet komen aan de wensen van inwoners die willen meedenken en meedoen.

B&W-besluit d.d.: 24 mei 2016

Aanleiding en doel

In mei 2015 heeft uw raad besloten drie bestaande adviesraden per 1 januari 2016 te ontbinden dan wel geen subsidie of andere ondersteuning meer te bieden. Ook werd een traject gestart om te komen tot een voorstel voor een nieuwe integrale adviesstructuur voor het sociaal domein: WMO, Jeugd en Participatie. Opdracht was ook om het bredere vraagstuk van burgerparticipatie en burgerinitiatieven daarbij te betrekken.
In december 2015 hebben wij de nota @Stadadviseert aangenomen en per brief uw raad hierover geïnformeerd (nr.54227740).
Er zijn sindsdien nieuwe stappen gezet, waarover het college u wil informeren. Ook ligt een Verordening voor, want de in december vastgestelde (tijdelijke) Nadere regels heeft per 1 juli aanstaande zijn werking verloren. In de Verordening 'Adviesstructuur voor het Sociale Domein gemeente Groningen Stadadviseert' worden de rechten en voorzieningen geborgd van clienten en andere ingezetenen, die invloed willen kunnen uitoefenen op het gemeentelijk beleid. Ook wordt vastgelegd hoe de gemeente in de verplichtingen die dit met zich meebrengt voorziet. Door vooral de minimaal noodzakelijke basis vast te leggen bieden we ruimte aan nieuwe inzichten en leerpunten die burgers en gemeente tijdens dit creatie-proces nog zullen opdoen.

Kader

Het kader bestaat uit de wettelijke verplichtingen voor invloed van clienten en andere ingezetenen, zoals die in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Jeugdwet en de Participatiewet zijn vastgelegd.

Argumenten en afwegingen

Het doel met Stadadviseert is een netwerk van organisaties en burgers te organiseren, waarin ruimte is voor méér inwoners om mee te denken, ook voor kortere trajecten. Het accent ligt vooralsnog op een stedelijk breed samengesteld netwerk, dat op gezette tijden advies uitbrengt over vraagstukken die meer complex zijn, en/of een bovenwijks karakter hebben.

Stadadviseert wordt een netwerk organisatie van inwoners , die de gemeente onafhankelijk zowel gevraagde als ongevraagde adviezen geeft. In feite heeft de gemeente de afgelopen maanden vooral als aanjager gefungeerd door een visie neer te leggen en suggesties te doen voor de verdere op- en uitbouw van Stadadviseert. Haar rol is nu om, nu de kwartiermakers het stokje hebben overgenomen, deze verdere vormgeving mogelijk te maken. Dat doen we niet alleen door dit financieel mogelijk te maken, maar ook door intern de nodige stappen te zetten om goed aan te kunnen sluiten bij Stadadviseert. Een belangrijke rol hierbij is weggelegd voor de interne Servicedesk. Deze speelt een rol bij de vraagstelling en beoordeling van de adviezen van Stadadviseert, de opbouw van expertise, en het beheer van de website.

Stadadviseert wil nadrukkelijk een netwerkorganisatie zijn met enkele vaste, maar ook incidentele werkvormen om tot een advies te komen. Het accent van de kwartiermakers ligt in eerste instantie op het opzetten van een stedelijk adviesgroep van zo'n 50 mensen. Door mensen met verschillende achtergronden te selecteren wordt recht gedaan aan de inhoudelijk brede opgave. Voor deelname is een profiel opgesteld. De diversiteit moet een garantie zijn voor een integrale benadering van een vraagstuk, maar ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die gaan over het betrekken van cliënten en andere ingezetenen bij de beleidsvorming.

In april en mei 2016 zijn inwoners en organisaties benaderd met de vraag of ze bereid waren deel te nemen aan de startbijeenkomst van Stadadviseert op dinsdag 24 mei. Ca 50 belangstellenden konden oefenen met een aantal vraagstukken in een setting, die deed denken aan de G1000/G100.
Ook langs netwerklijnen en via bestaande organisaties worden deelnemers geworven. Het is van cruciaal belang dat Stadadviseert kan beschikken over contacten in alle hoeken van de Groninger samenleving. Onderdeel van Stadadviseert is een digitaal platform van en voor inwoners van de stad, waar vraagstukken geagendeerd en oproepen gedaan kunnen worden. De bedoeling is dat dit steeds meer het brandpunt zal worden van beleids- en burgeradvisering.

Naast de Stedelijk adviesgroep worden ook afspraken gemaakt met organisaties die bereid zijn mee te denken en te doen (Netwerkpool). Via hen kunnen individuele burgers bereikt worden, maar ook als organisatie kunnen zij meedoen als dat voor hen dan wel voor hun leden van belang is. Het benutten van reeds bestaande netwerken, ook digitale, is een onderscheidend kenmerk van Stadadviseert.

Ook een Stadjerspool (het Stadspanel) kan worden ingezet om individuele burgers te raadplegen dan wel hun mening te vragen.

Intussen is het gesprek gestart met gebiedsteams en WIJ teams, die eveneens de opgave hebben burgerkracht mobiliseren. Gezocht wordt naar een zinvolle samenhang en afstemming, ook om inwoners niet te overbelasten.

Maatschappelijk draagvlak en participatie

Er lijkt animo te zijn voor deze nieuwe aanpak, die in zekere zin doet denken aan de G1000 - opzet. Dat blijkt uit de eerste reacties, en de bijeenkomst van de Stedelijke adviesgroep 24 mei jl., die de start markeerde en waar een aantal vraagstukken in groepen werd besproken door inwoners met belangstelling voor deelname aan deze adviesgroep.

De kwartiermakers hebben de handschoen opgepakt, kennis gemaakt met de voormalige adviesraden en afspraken gemaakt over de onderlinge relatie. Van de voormalige adviesraden heeft de Ouderenraad zich opgeheven, de Adviesraad Gehandicaptenbeleid beziet per keer of men doorgaat en het WMO-Platform wil zich ook doorontwikkelen tot een ondersteunend netwerk op zowel stedelijk als wijkniveau – zij het zonder subsidie. Diverse leden van de voormalige raden overwegen mee te doen in de nieuwe structuur. Nog lopende adviestrajecten worden afgerond. Op verzoek van de raad ontvangt men tot de zomer in ieder geval nog een vergoeding voor gemaakte kosten.

Financiële consequenties

In 2016 is een budget beschikbaar van € 40.000,--, dat voorheen werd besteed aan de adviesraden. Uitgangspunt is dat dit bedrag voor de structurele lasten voldoende moet zijn.

Overige consequenties

Vervolg

De ontwikkeling van Stadadviseert is een uniek proces om tot een nieuwe manier van adviseren te komen die niet alleen aan de wettelijke verplichtingen voldoet maar ook meer samenhang aanbrengt in de politieke ambitie om een appèl te doen op inwoners van onze stad. Groningen heeft in potentie 200.000 adviseurs. Het zou zonde zijn om daar geen beroep op te doen om beter beleid te maken voor de stad. Maar eveneens om te erkennen dat de gemeente niet alleen wil sturen, maar ook wil samenwerken met inwoners op het van oudsher politieke domein van beleidsontwikkeling. Beleid is immers gericht op het welbevinden van de Stadjers en in de toekomst ook op die van enkele omliggende dorpen. Dat is een gemeenschappelijk belang van burgers en de gemeente. Wij houden u via de reguliere P&C cyclus graag op de hoogte van de voortgang.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Peter den Oudsten

de secretaris,
Peter Teesink

Ontwerp -

Verordening Adviesstructuur voor het Sociaal Domein Gemeente Groningen Stadadviseert

De raad van de gemeente Groningen gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 25 mei 2016;

gelet op artikel 2.10 Jeugdwet, artikel 2.1.3 lid 3 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, artikel 16 Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Groningen 2015 en artikel 11 Verordening Jeugdhulp gemeente Groningen 2015;

overwegende dat

de invoering van de decentralisaties op de beleidsvelden maatschappelijke ondersteuning, zorg en jeugd om een nieuwe structuur voor cliëntenparticipatie en cliëntadvisering vraagt

BESLUIT vast te stellen: de Verordening Adviesstructuur voor het Sociaal Domein Gemeente Groningen Stadadviseert

Artikel 1 begripsbepaling

a. Stadadviseert: netwerkstructuur voor onafhankelijke advisering in het sociaal domein in de gemeente Groningen bestaande uit de geledingen Stedelijk adviesgroep, Netwerkpool en Stadjerspool.
b. College: het college van burgemeester en wethouders van Groningen.
c. Stedelijke adviesgroep: pool van onafhankelijke inwoners van de gemeente Groningen, met diverse achtergronden en expertise.
d. Netwerkpool: netwerk van non-profit organisaties die binnen het sociale domein actief zijn in de gemeente Groningen.
e. Stadjerspool: pool van betrokken inwoners van de gemeente Groningen die door middel van het beantwoorden van enquêtes bijdragen aan de gemeentelijke beleidsvorming.
f. Coördinatoren: twee onafhankelijke functionarissen, verantwoordelijk voor het realiseren van de doelen en taken van Stadadviseert.
g. Helpdesk: ambtelijke ondersteuning en digitaal platform die ten dienste staat van Stadadviseert, onder meer door adviesvragen uit te zetten, in te nemen, door te geleiden, te coördineren.

Artikel 2 doel, taken en positie van Stadadviseert

1. Doel en taken van Stadadviseert sluiten aan bij de uitgangspunten zoals beschreven in het collegevoorstel 5419900 met als bijlage de nota '@stadadviseert, Naar een nieuwe adviesstructuur voor het sociale domein, de transformaties rond maatschappelijke ondersteuning, jeugd en zorg van de gemeente Groningen.' De belangrijkste maar niet uitsluitende thema's zijn:
   a. maatschappelijke ondersteuning;
   b. zorg;
   c. jeugdhulp;

   Stadadviseert is opgezet met als doel meningen, inzichten en oplossingen van ingezetenen en cliënten te betrekken bij de beleidsvorming en beleidsuitvoering op het gebied van het sociaal domein.

2. Stadadviseert heeft de volgende taken:
   a. het informeren van het college over kansen en knelpunten die hij voorziet bij voorgenomen beleid inzake maatschappelijke ondersteuning, zorg en jeugdhulp zoals bedoeld in de Verordening maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Verordening Jeugdhulp Groningen 2015;
   b. het informeren van het college over kansen en knelpunten die hij signaleert bij de uitvoering van beleid op het terrein van maatschappelijke ondersteuning, zorg en jeugdhulp;
   c. Stadadviseert brengt gevraagd en ongevraagd en waar mogelijk een samenhangend, integraal advies uit over alle aandachtsgebieden in het sociale domein, waar onder in ieder geval maatschappelijke ondersteuning, ouderen, gehandicapten, jeugdhulpverlening, inclusief de WIJ- teams (sociale wijkteams).
3. Stadadviseert adviseert vanuit onafhankelijke positie ten opzichte van de gemeente. De coördinatoren zijn geen lid van het college of de gemeenteraad, en nemen niet deel aan het politiek debat namens een politieke partij. Zij zijn niet in dienst van de gemeente Groningen. Ze hebben ook geen zakelijke binding met de gemeente Groningen of organisaties voor zorg en jeugd voor zover deze van invloed kan zijn op hun onafhankelijke positie.
4. Stadadviseert is niet bevoegd te adviseren over klachten, bezwaarschriften en andere zaken, voor zover die op individuele burgers betrekking hebben.

Artikel 3 samenstelling en benoeming deelnemers Stadadviseert

1. Stadadviseert heeft in ieder geval twee coördinatoren die benoemd worden door het college.
2. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor het aanzoeken van deelnemers aan Stadadviseert. Daarbij zijn zij gehouden aan de daarvoor opgestelde profielen die borgen dat Stadadviseert voldoende diversiteit heeft wat betreft de achtergrond, deskundigheid, opleiding, leeftijd en dergelijke.
3. Geen organisatie werkzaam in het sociale domein als bedoeld in artikel 1 onder d. kan worden uitgesloten van deelname aan Stadadviseert.
4. Alleen inwoners van de gemeente Groningen kunnen deelnemen aan de stedelijke adviesgroep en de Stadjerspool.

Artikel 4 werkwijze Stadadviseert en coördinatoren

1. Stadadviseert bestaat uit een stedelijke adviesgroep, een Netwerkpool en een Stadjerspool. Stadadviseert omvat deskundigen uit diverse domeinen, netwerken, organisaties en ingezetenen. Stadadviseert kenmerkt zich door diversiteit qua achtergrond, opleiding, deskundigheid.
2. Onder regie van de coördinatoren wordt per adviesvraag gekeken hoe een adviestraject wordt vormgegeven.
   Stadadviseert kan, afhankelijk van het thema van het advies, materiedeskundigen, wijkorganisaties, ingezetenen, cliënten of cliëntorganisatie of andere natuurlijke of rechtspersonen betrekken bij de advisering. De coördinatoren coördineren dit en borgen dat aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot cliëntparticipatie als bedoeld in artikel 2 lid 3 wordt voldaan.
3. Zij die deelnemen aan de stedelijke adviesgroep en de Stadjerspool doen dat zonder last of ruggespraak. Zij hebben geen zakelijke relatie met de gemeente Groningen voor zover deze van invloed kan zijn op de onafhankelijkheid van hun advies. Indien blijkt dat deze onafhankelijkheid in het geding is of kan komen, dan wordt de betreffende deelnemer voor de betreffende adviesvraag uitgesloten.
4. Onverlet het bepaalde in artikel 6 lid 1 en 2 zal de uitvraag van adviezen aan Stadadviseert alsmede het uitbrengen van de adviezen door Stadadviseert aan de gemeente in beginsel plaatsvinden via het digitale platform bedoeld in artikel 5 lid 3.

Artikel 5 ondersteuning

1. Het college draagt zorg voor de ondersteuning van Stadadviseert, zodanig dat Stadadviseert zijn adviestaak naar behoren kan uitvoeren.
2. Daartoe behoort in ieder geval een adequate informatievoorziening vanuit het college naar Stadadviseert en het inrichten en in standhouden van een helpdesk met ambtelijke ondersteuning en een digitaal platform ten behoeve van de adviestaken van Stadadviseert.
3. De helpdesk ondersteunt de coördinatoren bij het stroomlijnen van adviesvraag, instroom van adviezen en bijkomende werkzaamheden die nodig zijn om Stadadviseert te ondersteunen. De ambtelijke ondersteuning van de helpdesk heeft geen inhoudelijke betrokkenheid bij de door Stadadviseert uit te brengen adviezen.
4. De kosten voor het inrichten en in standhouden van het digitale platform en helpdesk komen voor rekening van de gemeente Groningen.
5. Ter uitvoering van hun taken beschikken de coördinatoren over een werkbudget. Zij leggen over de besteding van het werkbudget jaarlijks verantwoording af door het opstellen van een jaarrekening. De jaarrekening wordt jaarlijks voor 1 april volgend op het jaar waarop de rekening betrekking heeft bij het college ingediend.
6. Het college kan nadere regels stellen over de hoogte en besteding van het werkbudget.

Artikel 6 overleg

1. Op initiatief van zowel ingezetenen, cliënten of hun vertegenwoordigers, Stadadviseert, de stedelijke adviesgroep en non-profit organisaties die betrokken zijn bij de taken van de gemeente Groningen in het sociale domein, als het college kan ter voldoening aan het bepaalde in artikel 16 Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Groningen 2015 en artikel 11 Verordening Jeugdhulp gemeente Groningen 2015, overleg met de gemeente plaatsvinden op andere wijze dan via het digitale platform bedoeld in artikel 5. Op verzoek van één of meer partijen kan ook fysiek overleg plaatsvinden tussen de genoemde betrokkenen en de gemeente.
2. Alle in het eerste lid genoemde partijen kunnen onderwerpen agenderen.
3. In ieder geval twee maal per jaar overleggen de coördinatoren met het college over de wijze waarop Stadadviseert zijn taken doet. Daarbij wordt ook het functioneren van het digitale platform en de helpdesk betrokken.

Artikel 7 huishoudelijk reglement

1. Stadadviseert heeft een huishoudelijk reglement voor de wijze waarop zij de uitvoering van haar taken regelt. Het huishoudelijk reglement is in lijn met de bepalingen van deze verordening en de uitgangspunten van Stadadviseert zoals beschreven in artikel 2.
2. Het huishoudelijk reglement bevat in ieder geval bepalingen met betrekking tot
   a. de wijze waarop Stadadviseert meningen, inzichten en oplossingen betrekt bij de advisering op het gebied van het sociaal domein. In ieder geval wordt de rol van ingezetenen, cliënten of cliëntorganisaties beschreven.
   b. de eisen die gesteld worden aan de verantwoording voor de totstandkoming van de adviezen.

Artikel 8 overige bepalingen

1. Het college kan ter uitvoering van deze verordening nadere regels geven.
2. Het college is gerechtigd om bij gerede twijfel aan de kwaliteit of de zorgvuldige totstandkoming van een advies, na overleg met de coördinatoren, een second opinion op te halen buiten Stadadviseert om.
3. Behoudens de coördinatoren, hebben deelnemers aan Stadadviseert geen recht op een vergoeding.

Artikel 8 slotbepalingen

1. Over zaken waarin deze verordening niet voorziet, beslist het college na overleg met de coördinatoren.
2. Het functioneren van Stadadviseert wordt één jaar na de inwerkingtreding van deze verordening geëvalueerd.
3. Deze verordening wordt aangehaald als "Adviesstructuur voor het Sociaal Domein Gemeente Groningen Stadadviseert".
4. Deze verordening treedt in werking op de dag na de bekendmaking.

Aldus besloten in de raadsvergadering van …,

De burgemeester, De griffier,

Peter den Oudsten. Toon Dashorst.