Onderwerp Voortgangsrapportage Stichting WIJ Groningen 2018 (motie)

Steller A.E. Broekens

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 93 45 Bijlage(n) Ons kenmerk 6545855

Datum 25-10-2017 Uw brief van Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In de raadsvergadering van 21 december jl. hebben wij met elkaar gesproken over de keuze voor de oprichting van de stichting WIJ Groningen uiterlijk per 1 januari 2018 (brief kenmerk 5988524). Voor u ligt de derde en laatste voortgangsbrief, conform uw motie "WIJ en de tijdsplanning" en de toezegging dat wij u regelmatig op de hoogte houden over de stand van zaken.

Als vervolg op de brieven van 16 maart 2017 (kenmerk 6194106) en 17 mei 2017 (kenmerk 6344923) informeren wij u wederom over de inhoudelijke voortgang van de inrichting van stichting WIJ Groningen. In deze brief gaan wij in op de betrokkenheid en zeggenschap van inwoners en de afhandeling van klachten. Hierna komt de voortgang van het proces voor het personeel en de medezeggenschap aan bod. Tot slot besteden we aandacht aan de wijze waarop wij willen sturen op onze ambitie voor het sociale domein, hoe wij de samenwerking met stichting WIJ Groningen vormgeven en de totstandkoming van de set van afspraken (opdracht) met stichting WIJ Groningen.

Op dit moment lopen de activiteiten op schema. In het 2e kwartaal is een draaiboek gemaakt met wat er minimaal geregeld moet zijn voor 1 januari 2018 en wat nadien kan, zodat stichting WIJ Groningen naadloos door kan met de hulp en ondersteuning aan onze inwoners en zich straks verder kan ontwikkelen als organisatie.

In de afgelopen maanden is er door alle betrokkenen enorm veel werk verzet om het proces goed te laten verlopen. De tussentijdse resultaten zijn gehaald. De adviesraad van de huidige medewerkers in de WIJ-teams heeft

kortgeleden aangegeven dat ze erg tevreden zijn over de zorgvuldigheid en het verloop van het proces, dat we het gaan halen en dat de dienstverlening aan de inwoners er niet onder leidt.
Het oprichtingsproces van stichting WIJ Groningen is in juni 2017 afgerond met een wijziging van de statuten conform de brief van 17 mei 2017 (kenmerk 6260425).
Het personele proces is het meest kritische proces. We gaan er nog steeds vanuit dat we de indiensttredingen realiseren voor 1 januari 2018 en de salarisbetaling in januari 2018. Ook het vaststellen van de uitvoeringsovereenkomst met stichting WIJ Groningen en bijbehorende set van afspraken wordt gerealiseerd in 2017.

Een aantal zaken (die niet voor 1 januari 2018 kunnen of moeten) wordt in 2018 uitgevoerd. Denk hierbij aan het daadwerkelijk instellen van de ondernemingsraad (voorbereiding loopt wel) en het vaststellen van secundaire arbeidsvoorwaarden. En het bevorderen van de zeggenschap van inwoners in de wijk is een doorlopend proces dat niet stopt op 1 januari 2018.

Betrokkenheid van inwoners en zeggenschap in de wijken

In de Nota Governance organisatie en rechtsvorm WIJ Groningen 2018 (december 2016) schreven we dat we samen met inwoners, WIJ Groningen, corporaties, instellingen en bedrijven het leefklimaat in buurten en wijken op peil willen houden en willen zoeken naar oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. In de motie "Zeggenschap in de wijken" (december 2016) constateert uw raad dat, met het voornemen van het college om per 1 januari 2018 de WIJ-teams onder te brengen in een stichting de wijkbewoners meer zeggenschap en invloed kunnen krijgen op de preventieve en collectieve activiteiten in de wijk. Hieronder geven wij aan hoe we hieraan invulling willen geven.

Zeggenschap bij WIJ Groningen
De cliëntenraad van Stichting WIJ Groningen wordt vormgegeven in een stedelijke WIJ-raad waarin alle locaties alsmede doelgroepen representatief worden vertegenwoordigd. Hiermee wordt de formele zeggenschap van inwoners geregeld. De bestuurder van stichting WIJ Groningen is begonnen met de voorbereiding van het instellen van de WIJ-raad. Het advies van Stadadviseert over de WIJ-raad (najaar 2016) wordt hierbij gevolgd. Ook wordt Stadadviseert gevraagd om mee te denken over de profielschets van de leden van de WIJ-raad. Het streven is om de clientenraad nog in 2017 te installeren. Half oktober 2017 heeft de bestuurder een bijeenkomst belegd om met inwoners, met Stadadviseert en medewerkers van de gemeente te brainstormen over hoe we zorgen en borgen dat WIJ Groningen van de inwoners wordt. De stichting heeft verder de intentie om per WIJ-team op informele wijze de inspraak van inwoners te regelen. Momenteel wordt dit in verschillende WIJ-teams al gedaan. Ook wil WIJ Groningen de komende tijd inwoners betrekken bij de toekomstvisie van stichting WIJ Groningen

en bij het – samen met anderen - organiseren van preventieve activiteiten in wijken, op basis van signalen en vragen van inwoners.

Zeggenschap en meedoen in de wijken
In de tweede brief schreven we dat we willen dat wijkbewoners meedoen, meedenken, meepraten en meebeslissen over WIJ Groningen en hun wijk/buurt, bij wat hen in het hart raakt. Dit kan door het voeren van het permanente gesprek met wijkbewoners over verschillende onderwerpen als de voorzieningen in de wijk, de kansen en vraagstukken in de wijk, deelname aan diverse commissies bij WIJ Groningen, meedenken en organiseren op wijkniveau. Dit gebeurt vanuit WIJ Groningen en de gebiedsteams, waar WIJ Groningen één van de deelnemers is. Dit is maatwerk per wijk en vraagt experimenteerruimte.

Inmiddels ligt er een opdracht om een soort gereedschapskist met instrumenten en voorbeelden te ontwikkelen waar medewerkers van de WIJ-teams en de gemeente gebruik van kunnen maken bij het organiseren van participatie en zeggenschap. Met deze opdracht sluiten we aan bij de Participatie-Leidraad. Dit najaar is de leidraad gereed en wordt, tegelijk met het concept-document "The Next City". Dit startdocument "The Next City" over de stad in 2030 wordt voorjaar 2018 vastgesteld.

Vanuit het gebiedsgericht werken wordt in de wijken op verschillende manieren geëxperimenteerd met zeggenschap en participatie in de buurt. Zoals bijvoorbeeld de Wijkdeal in De Wijert, de Coöperatieve Wijkraad in de Oosterparkwijk en het directer betrekken van wijkbewoners en wijkorganisaties en initiatieven bij het maken van gebiedsprogramma's. Deze initiatieven kunnen van invloed zijn op de gebiedsopdrachten van WIJ Groningen en iets zeggen over de zeggenschap van inwoners op WIJ Groningen. De lessen die we uit de experimenten halen gebruiken we om de zeggenschap verder vorm te geven.

Afhandeling van klachten van inwoners over een WIJ-team
De procedure wordt op dit moment herzien en nadien gepubliceerd op de website van WIJ Groningen. Voor klachten over de bejegening door medewerkers van WIJ Groningen die betrekking hebben op de ondersteuning dan kunnen inwoners eerst terecht bij WIJ Groningen. De stichting zorgt voor een klachtenfunctionaris en een wettelijk verplichte klachtencommissie. Net als bij publiek vervoer kunnen inwoners ook naar de gemeente gaan als ze niet tevreden zijn over de klachtenafhandeling door WIJ Groningen. Uiteindelijk kunnen inwoners nog terecht bij de gemeentelijke ombudsman. De bezwaarprocedure over een beschikking blijft bij de gemeente.

Proces voor en met het personeel en convenantpartners

Op 1 juli 2017 is de bestuurder met haar werk bij stichting WIJ Groningen gestart. De bestuurder en de WIJ-managers zijn leidend in het personele

proces. Dit proces wordt door de gemeente gefaciliteerd. Om het proces uit te kunnen voeren is er extra capaciteit aangetrokken.

We hebben in dit proces een prioritering aangebracht door eerst de medewerkers die vóór 1 februari 2017 werkzaam zijn bij een WIJ-team een aanbod te doen. In oktober/ november 2017 volgen de medewerkers die na 1 februari 2017 zijn begonnen bij een WIJ-team en tot slot volgt de werving en selectie voor de ondersteunende functies.

Voor de medewerkers in het primaire proces geldt dat medewerkers een persoonlijk aanbod krijgen als zij in (vaste of tijdelijke) dienst zijn bij een convenantpartner én taken uitoefenen die benoemd zijn in nota "Kernactiviteiten en samenstelling WIJ Groningen 2018" en het bijbehorend addendum.

In het tweede kwartaal 2017 ontvingen 324 medewerkers een persoonlijk aanbod van stichting WIJ Groningen. Hierbij heeft 95% een aanbod gehad voor een vast dienstverband bij de stichting en 5% een aanbod voor tijdelijk dienstverband. 96,60 % van hen heeft met een intentieverklaring aangegeven dat zij gebruik willen maken van het aanbod. Voor deze medewerkers vindt in oktober/november 2017 de ondertekening van de arbeidsovereenkomst plaats in een persoonlijk gesprek. Zij treden per 1 januari 2018 in dienst bij de stichting WIJ Groningen.

In het proces met medewerkers merkten we dat sommige medewerkers meer tijd nodig hebben om een keuze te maken. Daar hebben we het proces op aangepast. Dit betekent dat we extra informatiebijeenkomsten hebben ingelast en dat we zorgen dat alle vragen die medewerkers hebben zijn beantwoord voordat de gesprekken plaatsvinden.

In oktober/ november 2017 krijgen de medewerkers die na 1 februari 2017 zijn begonnen bij een WIJ-team én in dienst zijn bij een convenantpartner én taken uitoefenen die benoemd zijn in nota "Kernactiviteiten en samenstelling WIJ Groningen 2018" en bijbehorend addendum een persoonlijk aanbod van de stichting WIJ Groningen. Voor deze groep medewerkers zullen de gesprekken in november 2017 plaats vinden.

Omdat het primaire proces leidend is en er binnen de teams integraal wordt gemanaged, zal er een kleine ondersteunende staf worden ingericht.
De werving en selectie voor de ondersteunende functies vindt plaats in oktober en november 2017. Hierbij leggen we de vacatures eerst voor aan de huidige convenantpartners, zoals met hen is afgesproken.

De convenantpartners zijn regelmatig geïnformeerd over (de voortgang van) het proces. Waar nodig en gewenst zijn overleggen gevoerd met directies en/of personeelsadviseurs.

Parallel aan dit proces wordt geregeld dat WIJ Groningen de beschikking heeft over een personeelsinformatiesysteem en de salarisverwerking vanaf januari 2018 is geregeld.

Mijlpalen gehele personele proces

Oktober	1e ronde ondertekening arbeidsovereenkomst/ gesprekken (mensen voor 1 februari werkzaam)
Oktober	Persoonlijke aanbiedingen aan medewerkers die na 1 februari zijn begonnen met werken binnen WIJ-team.
Oktober	Werving en selectie van ondersteunend personeel
Oktober	Gunning uitvoering salarisadministratie en salarisverwerking en ter beschikking stelling personeelsinformatiesysteem
November	2e ronde ondertekening arbeidsovereenkomst/ gesprekken (mensen na 1 februari werkzaam)
Oktober/ November	Ondertekening arbeidsovereenkomst ondersteunend personeel
Nov- dec	Inrichten personeelsadministratie en testen
1 januari 2018	Personeel in dienst bij stichting WIJ Groningen.
Januari 2018	Eerste salaris uitbetaling stichting WIJ Groningen

Proces gemeentelijk personeel
De gemeente is zelf ook convenantpartner en werkgever van een groep medewerkers die werkzaam zijn in de WIJ-teams, zoals de Wmo-consulenten en de medewerkers Toegang Jeugd van de GGD. Hieronder wordt het gemeentelijk proces geschetst.

De afgelopen maanden is met de bonden verschillende malen overleg gevoerd over de stappen om te komen tot een sociaal plan. De onderhandelingen hebben geresulteerd in een onderhandelingsakkoord, dat begin november wordt voorgelegd aan de leden met een positief advies van de bonden. De ondernemingsraad van de gemeente is hierover geïnformeerd

Betrokkenheid van ondernemingsraden van de verschillende organisaties en vakbonden

Zoals we in de eerste brief al schreven is de (interim) bestuurder van Stichting WIJ Groningen in gesprek met een vertegenwoordiging van de verschillende ondernemingsraden en met de vakbonden over het personele proces. Het overleg met de vakbonden Zorg & Welzijn zijn positief afgerond.

Stand van zaken inrichten medezeggenschap en toezicht stichting WIJ Groningen

Vanaf 1 januari 2018 is stichting WIJ Groningen verplicht om een eigen ondernemingsraad te hebben. De bestuurder heeft samen met de vertegenwoordigers van de verschillende ondernemingsraden van

convenantpartners besloten in 2017 een commissie op te stellen. De leden komen voornamelijk uit de ondernemingsraden van de convenantpartners, met een voorkeur dat deze leden ook in dienst gaan treden van de stichting. Momenteel zijn we in een vergevorderd stadium van het instellen van de commissie. Na installatie zal de commissie zich eerst vooral richten op het oprichten van de ondernemingsraad van de stichting. Daarnaast klankbord de bestuurder met de adviesraad van huidige medewerkers in de WIJ-teams over de stappen en heeft hen uitgenodigd om te participeren

Ook het proces voor het instellen van de Raad van Toezicht is in voorbereiding. We zijn bezig met het schrijven van profielen en werving voor een moderne en betrokken Raad van Toezicht. Een vertegenwoordiging van cliënten mag een voordracht doen voor één lid van de Raad van Toezicht.

Planning is als volgt:

November – december	Benoeming cliëntenraad
Januari – februari	Eerste bijeenkomsten van nieuwe medezeggenschap WIJ Groningen
Januari – februari	Benoeming leden Raad van Toezicht door college B&W.

Samen op weg naar resultaatgerichte ondersteuning

In het laatste deel van deze brief besteden we aandacht aan de gemeentelijke ambitie, de samenwerking en de set van afspraken met WIJ Groningen.

De wettelijke verantwoordelijkheden van gemeente Groningen op het domein van de Wmo en de Jeugdwet, maar ook bij de Participatiewet, de Wet publieke gezondheid en de Wet passend onderwijs zijn vertaald in een brede gemeentelijke ambitie voor het sociaal domein en specifiek gericht op stichting WIJ Groningen uitgeschreven in een set van afspraken.

Het "Convenant WIJ-teams in Groningen" stopt per 1 januari 2018. Met die organisaties die activiteiten en capaciteit (blijven) leveren op de WIJ-locaties komen overeenkomsten. Stichting WIJ Groningen is één van hen. Het maatschappelijke netwerk dat we in de stad hebben is voor ons en de inwoners waardevol. Om die reden gaan we de komende tijd – samen met het veld – aan de slag met het opzetten van vitale coalities, op thema's waar dit ontbreekt, en ketenrelaties tussen maatschappelijke organisaties, vrijwilligersorganisaties en (specialistische) zorgaanbieders, waardoor de transformatie van het sociaal domein een nieuwe impuls krijgt.

Werken aan de nieuwe relatie
Het principiële uitgangspunt van de wijze waarop de resultaatsturing en -verantwoording wordt ingericht is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van

de gemeente en stichting WIJ Groningen voor de maatschappelijke ondersteuning en (jeugd)hulp in de stad. Daarbij geldt dat de gemeente Groningen de hoofdeigenaar is van het 'wat' en dat de opdrachtnemer de hoofdeigenaar is van het 'hoe'.

Met de nieuwe stichting WIJ Groningen worden rollen, taken en verantwoordelijkheden opnieuw afgestemd en formeel bekrachtigd met oog voor de eisen die worden gesteld aan inbesteden. Vanuit een gezamenlijk ontwikkelproces, zullen we meer op afstand gaan sturen. In de ontwikkelfase worden resultaten met hulp van de ontwikkelde instrumenten intensief gevolgd en desgewenst wordt bijgestuurd door de gemeente als dat nodig mocht zijn. Indien nodig wordt de inhoudelijke opdracht aangescherpt.

Om de gewenste verantwoordingsrelaties te faciliteren worden er op bestuurlijk -, management - en operationeel niveau overleggen georganiseerd om de verantwoording, resultaten, uitvoering en beleid aan elkaar te verbinden en samen verder vorm te geven. In de tijd zal WIJ Groningen haar rol als opdrachtnemer en de gemeente haar rol als opdrachtgever steeds meer/ beter gaan vertolken.

Set van afspraken tussen gemeente en stichting WIJ Groningen

Onze stip op de horizon is dat iedereen kan meedoen naar vermogen. We willen naar een inclusieve samenleving en een gebiedsgerichte sociale infrastructuur en ondersteuningspraktijk, die - aansluitend op de eigen mogelijkheden van inwoners en de directe omgeving - een resultaatgerichte ondersteuning aan inwoners biedt. De nadruk ligt op het voorkomen of verminderen van sociale problemen en het vergroten van de eigen regie en meedoen aan de Groninger samenleving. De visie die hierbij past is ondersteuning met maximaal maatschappelijk rendement behalen. De strategie die daaruit voortvloeit is: 'verschuiven van ondersteuning in de vorm van 'dure' maatwerkvoorzieningen naar preventie en ondersteuning aan de voorkant'.

In de Set van Afspraken, de opdracht aan WIJ Groningen, geven we aan welke resultaten we van WIJ verwachten in het realiseren van bovengenoemde beweging.
Vanuit de gewenste maatschappelijke effecten:

- Inwoners zijn betrokken bij hun buurt en zetten zich in voor de stad en voor elkaar;
- Inwoners wonen gezond, veilig en zelfstandig;
- Inwoners zelf zelfredzaam en voeren regie over hun eigen bestaan;
- Jeugdigen groeien veilig en gezond op en ontwikkelen zich tot actief betrokken burgers,

hebben we resultaten en prestatie indicatoren geformuleerd die informatie moeten verschaffen over de mate van resultaatbereik.

Gemeente Groningen

De resultaatvoortgang wordt inzichtelijk gemaakt door te monitoren en desgewenst tussentijds bij te sturen. Indicatoren (vanuit het uitgangspunt van 'tellen en vertellen') worden in dit kader primair gebruikt om te leren en verbeteren. Het is geen instrument om in beginsel 'af te rekenen'.

Proces van resultaatgericht sturen en verantwoorden
Om te komen tot een ambitieuze, maar realistische, uitvoerbare en verantwoordbare opdracht doorlopen we een zorgvuldig proces. We hebben een aanzet tot resultaatafspraken voorbereid, voorzien van indicatoren en vertaald in een opdracht aan WIJ Groningen, bestaand uit verschillende onderdelen. In de vorm van effectensessies hebben we over de concept afspraken met de verschillende stakeholders gesproken. Zo is er gesproken met inwoners en vrijwilligers (met betrokkenheid van Stadadviseert), met de bestuurder, huidige medewerkers van WIJ Groningen en met andere betrokken partners en stakeholders.

Alles is erop gericht op de definitieve opdracht aan stichting WIJ Groningen voor 2018 gereed te hebben in oktober/ november 2017.

Overige afspraken met stichting WIJ Groningen
Naast de inhoudelijke afspraken wordt een dienstverleningsovereenkomst opgesteld tussen de gemeente en stichting WIJ Groningen over bedrijfsvoering aspecten.

Monitoring en verantwoording in 2018
Na 1 januari 2018 informeren we u via de gemeentelijke begroting en jaarrekening. In juni heeft u de wens geuit om jaarlijks een gesprek te hebben met de bestuurder van stichting WIJ Groningen. Dit zullen we faciliteren.

Tot slot

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de voortgang van het voorbereidingsproces Stichting WIJ Groningen per 2018.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de loco-burgemeester,
Ton Schroor

de secretaris,
Peter Teesink