

## VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2009 – Nr. 54.

VRAGEN van D66 van de heer P.J.R. van der Wilt betreffende Communicatiesysteem C2000.  
(Binnengekomen: 28 september 2009.)

In een uitzending van het actualiteiten programma Zembla (27-09-2009) is melding gedaan van het falen van het communicatiesysteem C2000, dat wordt gebruikt door de diverse hulpdiensten. Er is door het hele land sprake van een onvolledige dekking. Eveneens is in het programma melding gemaakt van het bestaan van een zogenoemde DIP-lijst, opgesteld door het ministerie van BZK, waarop gebieden staan waar geen dekking is. De binnenstad van Groningen staat ook op deze lijst. D66 vindt een goede communicatie bij calamiteiten van essentieel belang voor de openbare orde. De fractie van D66 heeft daarom de volgende vragen aan de burgemeester uit hoofde van zijn functie als korpsbeheerder:

1. Klopt het dat de binnenstad van Groningen op een dergelijke DIP-lijst staat en wanneer dat zo is, hoe lang is het in de Groningse driehoek bekend dat de binnenstad van Groningen op een dergelijke lijst staat?
2. De binnenstad van Groningen is groot, waar precies is er sprake van een verminderd of geen bereik?
3. Zijn er door verminderd of geen bereik incidenten geweest waarbij een falend C2000 een rol heeft gespeeld?
4. In het programma wordt eveneens geclaimd dat er bij en in de Euroborg geen dekking is, klopt dat? Is hier bijvoorbeeld melding van gemaakt of hinder ondervonden bij de oefeningen die in 2009 met de diverse hulpdiensten zijn gehouden?
5. Is er gevaar voor de openbare orde en veiligheid? Zo nee, hoe beargumenteert u dit?
6. Bent u van plan te komen tot een volledige dekking? Zo ja op welke termijn en zo nee waarom niet?

Groningen, 6 oktober 2009.

Drie fracties hebben vragen gesteld over het C2000 Systeem. Voorafgaand aan de beantwoording daarvan geven wij de volgende toelichting.

### **C2000 buitenshuis.**

Het C2000-netwerk is het landelijke communicatiesysteem voor de politie, brandweer, ambulancediensten en Koninklijke Marechaussee.

Als we spreken over een probleem met de dekking van C2000 is het goed onderscheid te maken tussen spraakcommunicatie (C2000) en paging (P2000) enerzijds en tussen binnenhuisdekking en buitenhuisdekking anderzijds.

De binnenstad van Groningen is ten onrechte genoemd als gebied waar problemen met betrekking tot de bereikbaarheid van C2000 bestaan.

In Groningen kennen we, voor zover nu bekend<sup>1</sup> is, geen problemen met de buitenhuisdekking waar het de spraakcommunicatie (C2000) betreft. In feite is de communicatie buitenshuis met C2000 een hele verbetering ten opzichte van het analoge systeem dat we voordien hadden.

C2000 biedt een gegarandeerde buitenhuisdekking van 95%, gemeten naar tijd en plaats. De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties schrijft in haar brief van 25 september jl<sup>2</sup>, dat de landelijke buitenhuisdekking van het C2000-netwerk in 2008 97,4% bedroeg naar tijd en plaats gemeten. Dit laat onverlet, zo schrijft de minister, dat in de afgelopen jaren, na het in gebruik nemen van C2000 in 2004, op een aantal plaatsen in Nederland nog lokale dekkingsproblemen zijn geconstateerd. Dit was ook in de stad Groningen het geval, reden waarom in 2005/2006 in de omgeving van de Atoomweg en Electronstraat op het industriecomplex Hoendiep een tweede mast<sup>3</sup> is bijgeplaatst.

We hebben wel een dekkingsprobleem voor paging (P2000). Paging is het digitaal waarschuwen van hulpverleners door middel van o.a. piepers. Op dit moment werkt vooral de brandweer met deze techniek en zij zijn in de binnenstad van Groningen en in delen van Vinkhuizen niet altijd middels paging oproepbaar. Dat is gedeeltelijk verbeterd bij het in gebruik nemen van nieuwe pagers in 2008. Landelijk zullen de pagingproblemen pas verholpen kunnen worden bij ingebruikname van het nieuwe pagingnetwerk (na 2014). Overigens is het in de praktijk geen probleem, omdat de beroepsbrandweer in de stad via de omroep in de kazernes wordt gealarmeerd.

### **C2000 binnenshuis.**

Aan het C2000-systeem zijn destijds geen eisen gesteld ten aanzien van binnenhuisdekking. Daarom biedt het C2000 netwerk geen gegarandeerde binnenhuisdekking. Met name in objecten met veel staal en beton zal er binnen geen of onvoldoende bereik zijn. Dit is ook gebleken naar aanleiding van een onderzoek dat de VtsPN (Voorziening tot samenwerking Politie Nederland) medio 2008 in horecapanden in de binnenstad van Groningen heeft uitgevoerd<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Er worden binnenkort door VtsPN C2000 metingen gedaan in de nauwere straten in de binnenstad van Groningen. Resultaten moeten worden afgewacht.

<sup>2</sup> Kenmerk: 2009-541708

<sup>3</sup> De eerste mast staat bij de Ikea-vestiging.

<sup>4</sup> Ontvangen bij de Gemeenschappelijke Meldkamer Groningen op 22 september 2008.

Omdat een oplossing voor de binnenhuisdekking op korte termijn niet voor de hand ligt, is de alertheid richting gebruikers verscherpt door in voorkomende situaties gebruik te maken van de GSM telefoon.

#### *Special Coverage Locations.*

In objecten waar onvoldoende binnenhuisdekking is, kan een aangewezen gebruiker (brandweer, politie, RAV) de objecteigenaar opdracht geven een voorziening te treffen waarmee binnenhuisdekking gerealiseerd kan worden. De bevoegdheid om de eigenaar deze verplichting op te leggen wordt ontleend aan artikel 2.8.1 van het Besluit brandveiligheid gebruik bouwwerken met de titel: Communicatiesysteem voor publieke hulpverleningsdiensten. Redenen daartoe kunnen zijn: het belang om operationeel te kunnen optreden en de hoeveelheid personen in het pand.

Daarmee is het college bevoegd om objecteigenaren aan te schrijven. Op basis van de Gemeentewet beschikken we over de bevoegdheid om toezicht te houden of nakoming van de verplichting tot het treffen van voorzieningen af te dwingen.

Een zogeheten Special Coverage Location (SCL) is een object, dat van een radiotechnische installatie is voorzien om communicatie met C2000 **binnen** dat object mogelijk te maken.

In de provincie Groningen zijn tot nu toe 2 SCL's gerealiseerd. Ze bevinden zich beide in de stad Groningen, te weten het hoofdbureau van politie aan de Rademarkt in Groningen en het Universitair Medisch Centrum Groningen. In behandeling zijn het Martini Ziekenhuis en de Euroborg.

Het Martini Ziekenhuis heeft dit voorjaar een voornemen tot aanwijzing van ons gekregen om de noodzakelijke voorzieningen te treffen. De voorbereidingen daarvan zijn in volle gang.

Bij de bouw van de Euroborg is de dekking van C2000 destijds in het ontwerp meegenomen. Desondanks zijn er later, waarschijnlijk door de wijzigingen in de stedelijke bebouwing, twijfels gerezen over de ontvangst van C2000. In het plan van aanpak naar aanleiding van de brand in de Euroborg, hebben wij toegezegd dat technisch onderzoek zal worden verricht naar de vitale locaties waarvan de verbindingen niet optimaal zijn, en waarvan de hulpdiensten zeggen dat dat wel noodzakelijk is. In de Euroborg zijn daarom in februari 2009 metingen gedaan, waaruit naar voren is gekomen dat op een aantal plekken onvoldoende dekking is. In overleg met de burgemeester is in april 2009 bepaald dat ook voor de Euroborg het SCL-aanwijzingstraject wordt gestart. Wij verwachten binnenkort tot de aanwijzing om de noodzakelijke voorzieningen te treffen, te kunnen overgaan. Bij de rapportage over de multidisciplinaire oefening in de Euroborg op 10 november 2009 zullen we u hierover nader informeren.

#### **Regionale binnenhuisdekking.**

In de regio Groningen is in 2004 een inventariserend onderzoek gedaan naar locaties waar binnenhuisdekking noodzakelijk is. Dit heeft geen andere resultaten opgeleverd dan het UMCG en het hoofdbureau van politie aan de Rademarkt. In de loop van de tijd zijn daar, zoals aangegeven, het Martini Ziekenhuis en de Euroborg bijgekomen. Het gaat om een dynamisch gegeven, want nieuwe gebouwen verrijzen en andere verdwijnen.

**DIPP-lijst.**

De Dekkings Issue Prioritering Procedure (DIPP)–lijst is een landelijke lijst, die jaarlijks wordt geactualiseerd. Op de lijst van 2009 staan 65 objecten en gebieden<sup>5</sup> vermeld waar C2000 dekkingsproblemen zijn gemeld door de gebruikers. De binnenstad van Groningen is één van de gebieden die op deze lijst staan. Van de regio Groningen staan verder Oude en Nieuwe Pekela, Zuidbroek en Ten Boer e.o. op deze lijst. De prioritering op deze lijst heeft te maken met het aantal gebruikers van C2000 in een bepaald gebied. Ook het risicoprofiel van het betreffende gebied bepaalt tot op zekere hoogte (20%) de prioriteit voor het treffen van voorzieningen.

De binnenstad van Groningen is **ten onrechte** op de C2000 lijst terechtgekomen. Dit is op 1 oktober 2009 mondeling en 5 oktober 2009 per mail door een woordvoerder van het ministerie van BZK bevestigd. Zoals eerder aangegeven gaat het in Groningen om de P2000 bereikbaarheid en niet om de bereikbaarheid door middel van C2000, waarvoor de DIPP-lijst dient.

**Informatievoorziening raad.**

In het Dagblad van het Noorden van 1 oktober jl. wordt de suggestie gewekt dat de burgemeester de raad niet juist zou hebben geïnformeerd over het functioneren van C2000. Wij wijzen deze suggestie met klem van de hand. Op het moment van de bespreking van het plan van aanpak naar aanleiding van de brand in de Euroborg op 20 augustus 2008, was ten aanzien van de bereikbaarheid in de openbare ruimte in de binnenstad van Groningen, niets anders bekend dan het eerdergenoemde probleem met de pagers. Het probleem in het Martini Ziekenhuis was toen nog niet bekend, omdat de resultaten van de metingen (die al wel waren verricht) op dat moment nog niet bekend waren.

Ten aanzien van de vragen.

1. Zie toelichting. Zoals eerder aangegeven heeft de vermelding op de DIPP-lijst ten onrechte plaatsgevonden. Er zijn alleen dekkingsproblemen van P2000 en dit systeem wordt voornamelijk door de brandweer gebruikt. Om die reden is het geen onderwerp dat is besproken in het driehoeksoverleg.
2. Zie toelichting.
3. Er zijn ons geen incidenten bekend waarbij hulpverleners in het nauw zijn gekomen door een falend C2000.
4. Zie toelichting. Bij de multidisciplinaire oefening in het voorjaar van 2009 zijn de verbindingen niet getest. Bij de grote multidisciplinaire oefening op 10 november 2009 zullen de verbindingen wel worden meegenomen als oefendoel.
5. Onder normale omstandigheden is er geen gevaar voor de openbare orde en veiligheid, maar bij een grote calamiteit of ramp, is dat risico er in principe altijd. Bij een grote ramp zoals een neergestort vliegtuig, kunnen we ervan uitgaan dat we risico's lopen. Dat heeft te maken met de capaciteit van een mast maar ook met de wijze waarop gebruikers omgaan met hun communicatiemiddelen. Van belang is dat in dit soort situaties alle communicatie zo snel mogelijk wordt geregisseerd en gereguleerd. Landelijk wordt nu uitgezocht in hoeverre de hulpverleningsdiensten zich kunnen prepareren, ook door mogelijke technische aanpassingen. Wij volgen die

<sup>5</sup> Identificatie van 17 april 2009; brief min. BZK van 12 juni 2009; kenmerk 2009-320743

ontwikkelingen op de voet en zullen aanbevelingen in die richting onmiddellijk overnemen.

6. De norm van het landelijke systeem C2000 is een gegarandeerde dekking van 95% buitenshuis. Het is niet realistisch om in Groningen een 100% dekking te garanderen.