

VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2009 – Nr. 5.

VRAGEN van GroenLinks van mevrouw A. Postma en de heer M.T. Gijsbertsen betreffende aanpak laaggeletterdheid.
(Binnengekomen: 27 januari 2009)

In Nederland kunnen zo'n 250.000 mensen niet lezen en schrijven. Bijna anderhalf miljoen mensen hebben er grote moeite mee. Ze begrijpen kranten, folders en formulieren niet goed. Deze mensen zijn vaak in Nederland geboren en naar school gegaan. Daarnaast kunnen tweeënhalf miljoen mensen geen lange en moeilijke teksten lezen. BureauTaal heeft hier veel onderzoek naar gedaan.

GroenLinks wil dat de gemeente maatregelen treft om laaggeletterdheid in Groningen tegen te gaan.

Daarnaast is het nodig dat we folders en brieven van de gemeente makkelijker leesbaar maken.

De drie noordelijke provincies hebben in 2006 onderzoek naar laaggeletterdheid laten doen door STAMM CMO. Ook is er zo'n jaar geleden een onderzoek van het CINOP verschenen dat inging op de situatie van de gemeente Groningen. Op de website www.taalkrachtvoorgemeenten.nl wordt ook een klein aantal initiatieven in de stad genoemd, zoals de activiteiten in het kader van het Participatiefonds. Een breder opgezette aanpak lijkt vooralsnog achterwege te blijven. In tegenstelling tot steden als Amersfoort, Rotterdam, Utrecht, Deventer en Nijmegen heeft het college in Groningen nog geen actieplan laaggeletterdheid opgezet. Daarin zijn in de betreffende steden acties opgenomen op terreinen als

- bewustmaking van laaggeletterdheid als maatschappelijk probleem;
- signalering en doorverwijzing van laaggeletterden;
- deelname aan landelijke initiatieven;
- bevordering van taalonderwijs.

Naast het aanpakken van laaggeletterdheid kan de overheid ook iets doen aan haar manier van communiceren. Uit onderzoek van de OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development) en Bureau Taal blijkt dat de meeste overheidscommunicatie in Nederland geschreven is op het relatief hoge taalniveau C1, terwijl slechts een zeer klein deel van de bevolking in westerse landen vaardig is op dat taalniveau. Concreet betekent dit dat zo'n 60% van de Nederlanders een willekeurige brochure of brief van de overheid niet begrijpt. Dat moet en kan anders. De Nederlandse Taalunie beveelt een verlaging van het niveau in overheidsberichterijking aan. Alle informatie kan worden geschreven op B1-niveau, eenvoudig Nederlands.

Naar aanleiding van het voorgaande heeft de GroenLinks-fractie de volgende vragen:

1. Deelt het college de mening van GroenLinks dat laaggeletterdheid een belangrijk maatschappelijk probleem is, waartegen ook de gemeente moet optreden? Zo nee, waarom niet?
2. Welke activiteiten ontplooit de gemeente nu al om de laaggeletterdheid te bestrijden, al dan niet in samenwerking met de provincie? Hoe waardeert het college die activiteiten?
3. Is het college van plan of bereid met een aanvalsplan tegen laaggeletterdheid te komen, dat nieuwe activiteiten kan bevatten en een betere afstemming van activiteiten die nu al plaatsvinden? Zo ja, wanneer kan de raad dat tegemoet zien? Zo nee, waarom niet?
4. Is het college met GroenLinks van mening dat alle informatie van de gemeente Groningen voor burgers op taalniveau B1 moet zijn geschreven? Zo nee, waarom niet?
5. Hoe wil het college het doel van eenvoudige informatievoorziening bereiken?