

VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2012 – Nr. 31.

VRAGEN van de PvdA van de heer J. Spakman en de heer W. Moes betreffende Internationaal treinloket Groningen.
(Binnengekomen: 12 april 2012)

Begin deze eeuw dreigde sluiting van het internationale treinloket in Groningen. Enkele jaren na de succesvolle redding van deze dienstverlening voor het noorden is er opnieuw sprake van sluiting. De PvdA wil weten wat de consequenties zijn voor de bewoners van Noord-Nederland. Hoe moeilijk wordt het om in het Noorden een internationaal vervoerbewijs te bemachtigen?

Station Groningen is het enige station in de vier noordelijke provincies waar een internationaal treinticket kan worden gekocht. Deze zogenaamde NS HiSpeed Tickets & Service-winkel is op werkdagen en zaterdag geopend en biedt een beperkt internationaal assortiment aan tickets voor de meest voorkomende vervoersbewijzen in de Nederland omringende landen.

De HiSpeed winkels hebben als doel de reiziger "extra goed van dienst te zijn", met persoonlijke service voor al dan niet vooraf gereserveerde tickets en supplementen, maar vooral ook informatie over de vele tarieven en kortingsmogelijkheden. Voor de bemiddeling worden boekingskosten á €10,- in rekening gebracht. Andere boekingsmogelijkheden die de NS biedt zijn HiSpeed Telesales, met boekingskosten van €12,50 en een verwerkingstijd van 3 - 10 dagen; of online boeken, zonder assistentie en zonder boekingskosten. De tickets dienen afgehaald te worden bij automaten in Arnhem, Breda, Schiphol, Amsterdam, Rotterdam, Den Haag of Utrecht of kunnen in enkele gevallen thuis worden uitgeprint. Thuis laten sturen duurt minimaal drie dagen.

Op de lijn Groningen-Leer van Arriva is het mogelijk te reizen op een internationaal treinticket. Voor de aanschaf van dit internationale vervoerbewijs verwijst Arriva naar het internationale NS-loket.

Ons hebben berichten bereikt dat de NS tóch en opnieuw voornemens is de balie internationale treintickets in station Groningen te sluiten, en wel per 1 oktober 2012. De fracties van de Partij van de Arbeid in de gemeente Groningen en Provinciale Staten van Groningen zijn hierover ontstemd. Zij stellen daarom hun afzonderlijke colleges de volgende vragen, die mogelijk in afstemming kunnen worden beantwoord:

1. Is het college op de hoogte van de dreigende sluiting van het treinloket voor internationale vervoerbewijzen op station Groningen?
2. Is er contact geweest met uw college in de aanloop naar het besluit tot opheffing van dit loket? Zo ja kunt daar een korte beschrijving van geven?
3. Is het college het met ons eens dat opheffing van het loket onder huidige omstandigheden leidt tot een verslechtering van de mogelijkheden om in het noorden een internationaal vervoerbewijs te verkrijgen en een achterstand ten opzicht van andere delen van het land?
4. Is het college bereid met de aanbieder in overleg te gaan over verbetering van de dienstverlening op dit gebied in Noord-Nederland, bij voorkeur met een bemand loket op station Groningen?
5. Ziet het college mogelijkheden tot het oprichten van een alternatief loket op station Groningen voor tickets voor reizen in Duitsland, bijvoorbeeld in afstemming met Deutsche Bahn en Arriva? Zoja, is het college bereid hierover met deze partijen zonnodig in overleg te treden?