

VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2009 – Nr. 7.

VRAGEN van de SP van mevrouw A.B.M. Schlebusch betreffende selectiecommissie woonurgentie.

(Binnengekomen: 3 februari 2009)

Naar aanleiding van klachten hebben wij de urgentiewijzer voor woningzoekenden nader onderzocht en ook wij vinden de site op www.sc-groningen.nl gebruiksonvriendelijk.

Het grootste probleem van de site is dat mensen die wel degelijk urgent zijn er niet 'door' komen. Zo worden er maar twee categorieën urgentie onderscheiden 'medisch' dan wel 'sociaal' en in beide gevallen is er een verklaring nodig van een deskundige hulpverlener. Gescheiden vrouwen met kinderen bijvoorbeeld, die hun koopwoning moeten verlaten en om die reden wel degelijk urgent zijn, komen, afgaande op de site, niet in aanmerking.

En ook eenvoudige dingen als 'hoe kom ik in contact met de selectiecommissie?' zijn moeilijk te vinden.

Daarover hebben wij contact opgenomen met de selectiecommissie en ons werd gezegd dat men al bezig was met aanpassingen en dat de verbeterde site binnen twee weken een feit zou zijn. Nu is het vier weken later en de verantwoordelijke man is op vakantie.

Wij vinden dat de verbeteringen geen uitstel dulden, vandaar dat wij u vragen stappen te ondernemen.

Wij zijn van mening dat het onwenselijk is dat mensen die in acute woningnoodsituatie verkeren op een site terecht komen die onduidelijk is en er alleen op gericht lijkt mensen te ontmoedigen. Wij zouden dan ook graag zien, dat u alles doet wat in uw vermogen ligt om te zorgen dat de voorlichting duidelijk en gebruiksvriendelijk is. Wij hebben daarom de volgende vragen:

- * Bent u met ons van mening dat de site www.sc-groningen.nl gebruiksonvriendelijk is?
- * Bent u met ons van mening dat mensen die in een noodsituatie verkeren snel en eenvoudig moeten kunnen vinden of- en wat er voor hen gedaan kan worden?
- * Zo ja,
 - Bent u bereid te onderzoeken welke verbetering de selectiecommissie denkt te gaan doorvoeren en wanneer?
 - Bent u bereid te onderzoeken of de veranderingen voldoende zijn?
- * Zo nee, waarom niet?